حل ميزات مساعد AI وإعادة كتابة الرسائل المفقودة في تطبيق Webex Desktop بسبب متطلبات ترخيص المراسلة المتقدمة

المحتويات

مسألة

مساعد AI وميزات مراسلة AI من Cisco، بما في ذلك إمكانيات إعادة كتابة الرسائل والترجمة والتلخيص، لا تظهر في تجربة مراسلة تطبيق Webex لسطح المكتب لحسابات مستخدمين معينة. لا يمكن للمستخدمين المتضررين الوصول إلى هذه الميزات التي يتم تشغيلها بواسطة AI على الرغم من تثبيت أحدث إصدار من تطبيق Webex والميزات التي يتم تمكينها في Control Hub.

وتظهر القضية على النحو التالي:

- مساعد AI وميزات رسالة إعادة الكتابة غائبتان تمامًا من واجهة مراسلة تطبيق Webex لسطح المكتب.
- يمكن أن تكون نفس الميزات مرئية للمستخدمين الآخرين داخل نفس المؤسسة.
- يمكن أن يكون رمز مساعد AI موجودًا في عميل ويب Webex لنفس المستخدم المتأثر.
- تظهر سجلات عميل سطح المكتب EntityService::isAssistantEnabled تقييم كمعطل عبر كافة النطاقات (الاجتماعات: 0، المراسلة: 0، الاتصال: 0، عالمات تبويب أخرى: 0).

يحدث هذا السلوك حتى عندما تظهر الإعدادات التنظيمية مكونة بشكل صحيح في Control Hub ويمكن للمستخدمين الآخرين في نفس البيئة الوصول بنجاح إلى ميزات AI هذه.

البيئة

- تطبيق Webex لـ Windows (إصدارات عميل سطح المكتب 46.7.0.35472، 46.8.0.35631)

- Webex Web Client، الإصدار 46.8
- Windows 10.0.22621.6491، إصدار 64 بت
- تمكين مساعد AI للمراسلة على مستوى المنظمة مع Control Hub
- ترخيص المستخدم المختلط داخل نفس المؤسسة

قرار

يتضمن الحل تعييني ترخيص المراسلة المتقدمة المطلوب للمستخدمين المتضررين الذين يحتاجون إلى الوصول إلى إمكانيات المراسلة التي يتم تشغيلها بواسطة الذكاء الاصطناعي.

الخطوة 1: التحقق من متطلبات الترخيص

تأكد من أن ميزات مراسلة الذكاء الاصطناعي (بما في ذلك إعادة كتابة الرسائل وترجمتها وتلخيصها) تتطلب تعيين ترخيص مراسلة متقدم إلى مستخدمين أفراد، بالإضافة إلى تمكين على المستوى التنظيمي في "مركز التحكم".

الخطوة 2: تعيين تراخيص المراسلة المتقدمة

انتقل إلى Webex Control Hub وعينت تراخيص المراسلة المتقدمة لحسابات المستخدم المتأثرة:

1. قم بتسجيل الدخول إلى Webex Control Hub.
2. انتقل إلى قسم المستخدمون.
3. حدد موقع حسابات المستخدمين المتأثرة.
4. تعيين تراخيص المراسلة المتقدمة لوكلاء المستخدمين.

الخطوة 3: التحقق من صحة التكوين

تأكد من أن إعدادات الذكاء الاصطناعي على المستوى التنظيمي ستظل مكونة بشكل

صحيح:

1. انتقل إلى الإدارة > إعدادات المؤسسة > مساعد AI وميزات AI من Cisco > تخصيص مساعد AI وميزات AI.
2. تحقق من تمكين طلب مساعد AI للمراسلة في قسم ميزات AI للمراسلة.

الخطوة 4: إختبار دقة الوضوح والتحقق منها

بعد تعيين الترخيص، قم بتعيين المستخدمين المتضررين:

1. تسجيل الخروج من تطبيق Webex Desktop بالكامل.
2. قم بمسح ذاكرة التخزين المؤقت لتطبيق Webex بعد الإجراء في: كيفية مسح ذاكرة التخزين المؤقت لـ Webex
3. أعد تسجيل الدخول إلى تطبيق Webex لسطح المكتب.
4. تحقق من أن مساعد AI وميزات إعادة كتابة الرسائل أصبحت الآن مرئية ووظيفية.

السبب

السبب الجذري هو تبعية الترخيص التي تتطلب من المستخدمين الأفراد الحصول على ترخيص مراسلة متقدم يتم تعيينه للوصول إلى إمكانيات المراسلة التي يتم تشغيلها بواسطة AI. في حين يمكن تمكين ميزات مساعد الذكاء الاصطناعي على المستوى التنظيمي في Control Hub، فإن التوفر الفعلي لهذه الميزات للمستخدمين الأفراد يعتمد على الحصول على إستحقاق ترخيص المراسلة المتقدمة المناسب. بدون هذا الترخيص، يتلقى عميل سطح المكتب إشارة "معطل" من الخادم لوظيفة مساعد الذكاء الاصطناعي، حتى وإن بدا التشكيل التنظيمي صحيحا.

ولم يكن شرط الترخيص هذا موثقا بوضوح في وقت الإصدار، مما أدى إلى الارتباك عندما بدت الإعدادات على مستوى المنظمة كافية، ولكن لم يكن بإمكان فرادى المستخدمين الوصول إلى الميزات.

المحتوى ذي الصلة

- كيفية مسح ذاكرة التخزين المؤقت لـ Webex
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).