دعم التسميات التوضيحية المغلقة Webex وتكوين نسخ المكالمات

المحتويات

مسألة

يحتاج المسؤولون إلى فهم الخيارات المتاحة للتقاط مكالمات Webex وتوفير نسخ نصية. في المستخدمون بأن وظيفة النسخ متوفرة حاليا ولكنها لا توفر طريقة لحفظ النسخ محليا. هناك لبس حول الفرق بين التسميات المغلقة والسجلات، مع عدم ظهور التسميات التوضيحية كخيار مرئي في واجهة تكوين المستخدم. توجد أسئلة أيضا حول دعم اللغات المتعددة للمكالمات وأماكن تمكين التسميات التوضيحية في النظام.

يلاحظ المستخدمون أن النسخ يظهر كخيار نسخ أثناء المكالمات، ولكن لا يمكنهم تحديد موقع خيار تسميات توضيحية منفصلة في قسم تجربة إستدعاء المستخدم. أثناء الاختبار، لم يتم اكتشاف تبديل اللغة أثناء المكالمات، ولا توجد طريقة ظاهرة لتصدير النصوص الحية محليا.

البيئة

- النظام الأساسي للاتصال عبر Webex
- عميل تطبيق Webex
- بيئة المنتجات الهجينة والسحابية
- برنامج الإصدار 1.x

قرار

يدعم الاتصال عبر Webex كل من التسميات التوضيحية المباشرة وميزات نسخ المكالمات، والتي يمكن تكوينها على مستويات متعددة داخل المؤسسة.

يتبع تكوين هذه المميزات واستخدامها إجراءات محددة.

تمكين التسميات التوضيحية والنسخ

يمكن تمكين التسميات التوضيحية على ثلاثة مستويات مختلفة في الاتصال عبر Webex:

- مستوى المؤسسة
- مستوى الموقع
- مستوى المستخدم

لتكوين هذه الإعدادات، ارجع إلى وثائق Webex لتمكين وإدارة التسميات التوضيحية المغلقة وشفرات المكالمات. تتضمن عملية التكوين الوصول إلى الواجهة الإدارية المناسبة لكل مستوى.

فهم الفرق بين التسميات التوضيحية والمحاضر

هناك إختلافات واضحة بين التعليقات والمحاضر في الاتصال عبر Webex.

التسميات التوضيحية (التسميات التوضيحية المغلقة)

- اعرضوا الكلمات المنطوقة كنص خلال مكالمة مباشرة.
- لا يمكن الاحتفاظ بالمحتوى المنقول السابق.
- يتم التحديث على الفور بينما يتحدث المشاركون.
- الظهور في واجهة العميل ويمكنك عنونة كنص بدلا من عنصر تحكم تعليق منفصل.

نسخ

- .قم بإكمال سجل مكتوب للمحتوى الذي تم التحدث به للمكالمة
- .السماح للمستخدمين بمراجعة المحادثة الكاملة أو الاطلاع على التفاصيل المفقودة
- .يمكن الوصول إليها وتنزيلها عند تمكين تسجيل المكالمات مع النسخ
- .متوفر عبر تطبيق Webex أو محور المستخدم أو محور التحكم

الوصول إلى التعليقات التوضيحية المباشرة أثناء المكالمات

أثناء المكالمة النشطة، يمكن تمكين التسميات التوضيحية باستخدام رمز نسخة (CC) الموجود في أسفل يسار واجهة المكالمة. يمكن أن تظهر الميزة كنص في عميل الاتصال بدلا من أن تظهر كخيار تسميات توضيحية منفصلة.

تنزيل النصوص

لا تتوفر النصوص القابلة للتنزيل إلا عند تمكين تسجيل المكالمات مع النسخ. يمكن الوصول إلى هذه النصوص وتحميلها كملفات vtt من خلال سير عمل التسجيل، وليس من طريقة عرض النص النشط.

دعم اللغات المتعددة

سلوك الاتصال الحالي ب Webex لدعم اللغة:

- تدعم التعليقات المغلقة المباشرة لغات متعددة
- تدعم نسخ الرسائل المسجلة اللغات بشكل محدود
- يقوم الاتصال عبر Webex حاليا بتوثيق دعم الكشف التلقائي للغة أو تبديل لغة منتصف المكالمة للمكالمات الهاتفية
- التحويل الديناميكي المتعدد اللغات أثناء نفس المكالمة ليس ميزة موثقة

السبب

وينشأ الارتباك من العرض المختلف لميزات التعليق والنص في واجهة الاتصال عبر Webex. تظهر ميزة النسخ المباشر على هيئة نص مستنسخ بدلا من خيار تعليقات مغلقة مميزة، مما يؤدي إلى عدم اليقين حول الوظائف المتاحة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن متطلبات تنزيل النصوص (يجب تمكين تسجيل المكالمات) والقيود الحالية على دعم اللغات المتعددة أثناء المكالمات غير مفهومة بوضوح.

المحتوى ذي الصلة

- تمكين التسميات التوضيحية المغلقة واشعارات المكالمات وادارتها
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).