تكوين ترحيل البث المتعدد لهواتف MPP عبر Webex للاتصال في 9841/9851

المحتويات

مسألة

لم يتم تلقي صوت ترحيل البث المتعدد من دمج البث المتعدد (المحلي) أو تشغيله على هواتف Cisco MPP 9841 و 9851 المسجلة إلى الاتصال عبر Webex. عند إرسال ترحيل الصفحات إلى مجموعة الأجهزة، تلقت مكبرات صوت IP الموجودة على شبكة VLAN نفسها صوت البث المتعدد بنجاح وقامت بتشغيله، ولكن هواتف حماية مستوى الإدارة (MPP) لم تظهر أية إشارة صوتية أو بصرية أثناء محاولات ترحيل الصفحات.

أثناء أستكشاف الأخطاء وإصلاحها، تم تحديد أخطاء معينة في سجلات الهاتف تشير إلى فشل تحديث عالمة XML لتكوين مجموعة ترحيل الصفحات متعدد البث:

```
ERROR: xml tag update failed, Group 1 Paging Script, err:-1001, attempted value: 239.0.1.117:24000
```

تم الكشف عن تحليل بيانات "أداة تقرير المشكلة" (PRT) أثناء تعيين العلامة <paging_serv> على نعم، كانت كافة البرامج النصية لمجموعة ترحيل الصفحات المحلي فارغة بالكامل في التكوين (<group_10_paging_script> عبر <group_1_paging_script>) للهاتف. نتج عن ذلك حالة صفحة نشطة، ولكن لم يتم تلقي أي حزم RTP متعددة البث. تحقق من multicase_rx_pkts: 0 وعدم وجود حركة مرور RTP متعددة البث. تأكد من أن الهاتف يعرف منفذ/IP الخاص بالبث المتعدد الذي يجب الاستماع إليه.

البيئة

- هواتف Cisco MPP 9841 و 9851
- النظام الأساسي للاتصال عبر Webex
- دمج البث المتعدد (محلي)
- تكوين ترحيل البث المتعدد باستخدام مجموعات الأجهزة

- (حيحص لكشب لمعي) اهسفن VLAN ةكبش ىلع IP توص تاربكم
- فتاهلل VLAN ةكبشو InformationAst مداخ نيب طشن ددعتم بلث هيجوت

رارق

لكشب بلث ددعتم ةلكشملا نم للاخ نيوكت جمانربلا صنلي ةعومجم ليحرت بلث ددعتم لح تم .Webex ءادتسباص لاخلا "مكحتلا عزوم" زاهج زاهج زاهج نيوكت يف حيحص هذه تذختا دقو :تاوطخلا

1 ةوطخلا :تكوين البرنامج النصي لمجموعة ترحيل الصفحات متعدد البث

قم بتحديث تكوين ترحيل الصفحات متعدد البث باستخدام تنسيق سلسلة PGGRP المناسب. يجب أن تكون سلسلة التكوين في هذه الصياغة الدقيقة:

```
pggrp=<multicast-address>:<port>;name=group_name;num=multicast_number;listen=boolean_value;pri=priority
```

:قبطملا نيوكتلا ىلع لاثم

```
pggrp=239.0.1.117:24000;name=Group_1;num=17819;listen=yes;pri=3
```

2 ةوطخلا :مهملا تانيوكتلا ةيسيئرلا

:حيحص لكشب ةيلاتلا مهملا تانيوكتلا هذه نيوكت نم دكأت

- ةددحملا ةعومجملا نمض لكل فتاه لكل قباطم نوكي نأ بجي :ددعتملا بلثلل IP ناونع لالتسالا نامضلا
- (لخادلا نود أقاوس) ليحرتلا ءدبل بولطملا مقرلا/قلحملا :num مهملا
- ةيولوألا هل نوكي نأ بلثلل 0 زارطلا هيف حمسي يذلا ةيولوألا ىوتسم :PRI مهملا ،حيث رفوتلا ىوتسملا 3-1 تاجرد نم ةقفاوتم طلخ لصوتلا وأ ةطشنلا تالماكملا ىلع

التنبيهات

- مع علمة برنامج الترميز: في حالة عدم تحديده، يتم تعيين إعدادات النظام الافتراضية على G711u

الخطوة 3: تطبيق التكوين وإعادة التشغيل

بعد تحديث تكوين البث المتعدد في Control Hub:

1. تضمنت أن يدخل الكامل pggrp خيط في التشكيل قيمة مجال.
2. إعادة تمهيد أجهزة MPP المتأثرة لمزامنة التكوين
3. تحقق من تعبئة معلمات مجموعة ترحيل الصفحات بشكل صحيح في تكوين XML للهاتف

الخطوة 4: التحقق

بعد تحديث التكوين وإعادة تمهيد الجهاز، تحقق من:

- تعمل إعلامات مجموعة ترحيل الصفحات بشكل صحيح عبر جميع الأجهزة
- يرسل الهاتف تقارير عضوية IGMP للانضمام إلى مجموعة البث المتعدد
- MPP هواتف بواسطة المتعدد البث حزم تلقي يتم
- يتم تسليم إعلامات الصوت بنجاح أثناء محاولات ترحيل الصفحات

السبب

تم تعريف السبب الجذري على أنه مشكلة في ملف تعريف الجهاز/دفعة القالب من Webex Call Control Hub إلى هواتف MPP 9841/9851. لم يتم نشر تفاصيل مجموعة ترحيل الصفحات المتعددة بشكل صحيح في ملف تكوين XML للهاتف، مما أدى إلى وجود برامج نصية فارغة لمجموعة ترحيل الصفحات. بدون عنوان IP للبث المتعدد وتكوين المنفذ، لم تنضم الهواتف إلى مجموعات البث المتعدد المناسبة أو معالجة تدفقات ترحيل الصفحات الواردة.

أشارت عمليات فشل تحديث عالمة XML (err:-1001) إلى أن لوحة التحكم تحاول دفع تكوين البث المتعدد، ولكن الهاتف لم تعالج هذه المعلومات وتخزنها بشكل صحيح في التكوين المحلي.

المحتوى ذي الصلة

- تكوين 9800 Series و 8875 Phones على Control Hub
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).