# أستكشاف أخطاء تعييني حالة مساحة عمل وإصلاحها بسبب فقدان الاتصال عبر Webex الاتصال ترخيص

## المحتويات

## مسألة

عند محاولة تجميع تعييانات مساحة العمل للتحديث المجمع لهواتف سلسلة Cisco 98xx باستخدام إستيراد CSV لمساحة عمل لوحة التحكم، يفشل الاستيراد مع رسالة الخطأ هذه:

```
Error,Floor is either not provisioned in Webex Calling or belongs to a different location,ATLAS_xxxxxxx
```

تظهر سجلات أطلس معرف التعقب الخطأ 28311 "لم يتم العثور على الطابق" مما يشير إلى عدم التعرف على الطابق المحدد كموجود في Webex Call Backend للمؤسسة. تعمل تحديثات CSV الخاصة بالموقع فقط بنجاح، ولكن تحديثات الأرضية تفشل باستمرار بالرغم من إستخدام الموقع الصحيح ومعرفات الأرضية الصحيحة التي تم الحصول عليها من Control Hub.

بالإضافة إلى ذلك، ينتج عن محاولة تعيين الطوابق يدويا لمساحات العمل التي تحتوي بالفعل على ترخيص إستدعاء نفس الخطأ.

## البيئة

- بيئة الاتصال عبر Webex مع المواقع والأرضيات
- سلسلة هواتف Cisco 98xx تم تكوينها كمساحات عمل
- وظيفة إستيراد CSV لمساحة عمل لوحة وصل التحكم
- مساحات العمل التي تحتوي على ملحقات وهواتف مكتبية ولكن ال تتوفر تراخيص Webex الاحترافية.

# قرار

تحدث حالات فشل تعيين الأرضية لأن مساحات العمل تفتقد إلى ترخيص Webex الاحترافي المطلوب. في Control Hub، انظر صفحة نظرة عامة على مساحة العمل الخيار (أيقونة الترس) لتعيين أو تعديل الترخيص.

اتبع الخطوات التالية لحل المشكلة:

## الخطوة 1: تخصيص ترخيص الاتصال الاحترافي عبر CSV من Webex

انتقل إلى أجهزة > إضافة جهاز وحدد إضافة أجهزة Cisco غير المرغوب فيها، ثم انقر فوق التالي.

من الخيارات المنسدلة، حدد تصدير المستخدمين ومساحات العمل في هذه المؤسسة، ثم حدد مساحات العمل في مؤسستي وانقر فوق تنزيل.

افتح ملف CSV الذي تم تنزيله وحدد موقع العمود Webex الذي يتصل بمساحة العمل الاحترافية [SubXXXXXX]. قم بتغيير القيمة من FALSE إلى TRUE.

يجب تعيين عمود نوع الجهاز على Webex_CALL، كما يجب تعيين رقم هاتف أو Extension.

احفظ التغييرات وقم بتحميل ملف CSV المعدل بالتنقل إلى الأجهزة > إضافة جهاز > إضافة مجموعة أجهزة Cisco > تحميل بيانات CSV.

## الخطوة 2: إعادة محاولة تعيين الطابق عبر CSV

بعد تعيين ترخيص Webex الاحترافية بنجاح، قم بتنزيل تصدير CSV لمساحة عمل جديدة. Control Hub > مساحات العمل >[تحديد مساحات العمل] > تصدير CSV > تصدير الملفات القابلة للتحرير.

قم بتحديث عمود الطابق باستخدام معرفات الأرضية الصحيحة (UUID) التي تم الحصول عليها من Control Hub > مواقع > [تحديد موقع] > علامة تبويب الطوابق.

تأكد من تطابق معرفات الأرضية مع معرفات المواقع الصحيحة في صفوف CSV نفسها.

قم بتحميل ملف CSV المحدث لتطبيق تعيينات الأرضية.

## السبب

السبب الأساسي هو فقدان ترخيص Webex Call Professional على مساحات العمل التي تم تكوين ملحقات ووحدات الماكتب بها. عند محاولة Control Hub تخصيص طابق لمساحة عمل أثناء إستيراد CSV، فإنه يتحقق من أن مساحة العمل بها ترخيص إستدعاء Webex مناسب. مساحات العمل التي لا تحتوي على الترخيص المطلوب تفشل في هذا التحقق من الصحة، مما يؤدي إلى حدوث خطأ 28311 "لم يتم العثور على الطابق" في السجلات الخلفية.

## المحتوى ذي الصلة

- تحميل مجمع لمساحات العمل باستخدام ملف CSV
- مواقع في مركز التحكم
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).