أطخ عم Webex ل رقم الاتصال لشف نقل HTTP 429

ايوتحملا

ةلأسم

عند محاولة نقل رقم هاتف بين مواقع "الاتصال عبر Webex" في "لوحة التحكم"، تفشل عملية النقل مع ظهور أعراض أطخ محددة. تعرض واجهة لوحة التحكم "نقل قيد التقدم" في البداية، ثم رسالة من "الخادم مشغول. الرجاء الانتظار والمحاولة مرة أخرى. لم يتم إنشاء أي أمر PSTN أو إدخال "إدارة المهام" أثناء المحاولة الفاشلة.

تظهر معلومات تصحيح أخطاء المستعرض إستجابة HTTP 429 "طلبات كثيرة جدا" من نقطة نهاية واجهة برمجة تطبيقات إنشاء وظيفة خدمة دفعة المسؤول. تتضمن تفاصيل الخطأ المحددة التي تم التقاطها:

```
Status: 429
Status Text: Too Many Requests
URL: https://admin-batch-service-r.wbx2.com/api/v1/customers/<org-id>/jobs
Message: The server is busy. Please wait and try again. TrackingID: ATLAS_1e6ae5c6-ca3c-4c1a-b40f-4b496
```

لفشل النقل بالإضافة إلى ذلك، يكشف تحليل الواجهة الخلفية عن مواجهة سير العمل للنقل والتحقق من صحة إمكانية النقل عندما تستخدم مواقع المصدر والوجهة أماكن مختلفة لمزودي خطة الاتصال من Cisco، حتى عند تكوين كل الموقعين باستخدام خطط الاتصال من Cisco.

ةئيبلا

- الاتصال عبر Webex باستخدام خطة الاتصال من Cisco
- بناء محور التحكم: 20260812-0ec3555
- مواقع عمل متعددة مع موفري PSTN كامنين مختلفين

- PSTN كمورف IntelPeer مع استخدام المصدر
- PSTN كمورف Telnyx مع استخدام الوجهة
- لا يوجد رقم الهاتف نشط وغير معين وغير مرتبط بالمستخدمين أو خدمات الاتصال
- يكون كل من المواقع المصدر والوجهة عمليين

قرار

تم حل هذه المشكلة من خلال التدخل الهندسي الخلفي. حدد فريق الهندسة أن حالة الرقم كانت ضئيلة في نظام Terminus، مما تسبب في فشل عمليات التحقق من صحة قبل النقل. وقد اتخذت هذه الخطوات:

إصلاح الخلفية الهندسية

الخطوة 1: حدد فريق الهندسة حالة رقم قياسي في Terminus

الخطوة 2: تم تحديث حالة الرقم في النظام الخلفي

الخطوة 3: تم تصحيح عمليات التحقق من الصحة قبل النقل لإظهار الرقم كمؤهل للنقل

إعادة محاولة العميل والتحقق منه

الخطوة 1: حاول العميل نقل الرقم مرة أخرى بعد إصلاح الطرف الخلفي

الخطوة 2: تم نقل الرقم بنجاح إلى موقع الوجهة

الخطوة 3: قام العميل بتعيين الرقم لنفسه والتحقق من وظيفة الاتصال الوارد

تحليل أستكشاف الأخطاء وإصلاحها الذي تم إجراؤه

كشف التحقيق عن عوامل تقنية متعددة:

تحليل ملف HAR:

السبب

حدثت هذه المشكلة بسبب معلومات حالة الرقم المتدني في نظام Terminus، مما أدى إلى فشل عمليات التحقق من الصحة قبل النقل بشكل غير صحيح. أدى عدم تناسق البيانات الخلفية هذا إلى منع التعرف على الرقم كمؤهل لعملية النقل.

وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تواجه التحركات الموثقة بين مواقع خطة الاتصال من Cisco مع موفري PSTN الأساسيين المختلفين (IntelPeer مقابل Telnyx) قيود الأهلية في سير العمل القياسي للنقل المباشر، حتى عندما يستخدم كلا الموقعين خطط الاتصال من Cisco. ومع ذلك، فإن الحل الأساسي ينطوي على تصحيح البيانات القديمة بدلا من معالجة توافق الموفر.

المحتوى ذي الصلة

- إنشاء ملف HAR في المستعرض الخاص بك
- إدارة أرقام الهاتف في مركز التحكم
- بدء استخدام خطة الاتصال من Cisco
- إرشادات نهج إلغاء قفل خطة الاتصال من Cisco
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).