حل مشكلات تسجيل أجهزة Yealink T54W باستخدام الاتصال عبر Webex

المحتويات

مسألة

يعرض هاتف Yalink T54W "الحالة غير متوفرة" في Control Hub ضمن الأجهزة ويفشل في التسجيل للاتصال عبر Webex. الجهاز قابل للوصول إلى الشبكة عبر DHCP ولكنه يعرض جميع حسابات SIP معطلة، مما يشير إلى أنه لم يتم تزويده. لم يتم تكوين عنوان URL للتوفير التلقائي على الهاتف، مما يمنع الجهاز من التسجيل تلقائيا إلى خدمات الاتصال عبر Webex.

البيئة

- في المثال التالي: هاتف بروتوكول الإنترنت Yalink T54W
- إصدار البرنامج الثابت للجهاز: 96.86.0.75
- الاتصال بالشبكة: يمكن الوصول إلى الجهاز عبر DHCP على عنوان IP.
- يعرض Webex Control Hub حالة الجهاز على أنها "حالة غير متوفرة".
- تم تعطيل جميع حسابات SIP على الجهاز.
- لم يتم تكوين عنوان URL للتوفير التلقائي على الجهاز.
- التقنية: الاتصال عبر Webex
- مجموعة المنتج: المنتجات الهجينة والسحابية

قرار

يتطلب Yalink T54W التسجيل اليدوي كجهاز خارجي مدار من قبل Cisco على الاتصال عبر Webex. اتبع العملية اليدوية للضم إلى فريق العمل لتوفير الجهاز:

الخطوة 1: الوصول إلى وثائق التسجيل اليدوي

انتقل إلى وثائق دعم الأجهزة التي تديرها Cisco من إنتاج جهة خارجية للاتصال عبر Webex:

https://help.webex.com/en-us/article/njwkamr/Cisco-managed-third-party-device-support-on-Webex-Calling#

ملخص النشر اليدوي ل Yealink

1. إعادة ضبط الهاتف على إعدادات المصنع:

- من الشاشة الرئيسية، اضغط باستمرار على زر موافق لمدة 10 ثوان.
- قم بتأكيد إعادة ضبط المصنع عند طلبها.

2. الحصول على عنوان IP للهاتف:

- على الهاتف، انتقل إلى القائمة > الحالة.

3. الوصول إلى واجهة الويب:

- أدخل عنوان IP للهاتف في مستعرض ويب.
- تسجيل الدخول باستخدام:
  - Username: مسؤول
  - كلمة المرور: مسؤول

4. تكوين الإمداد:

- انتقل إلى الإعدادات > التوفير التلقائي.
- أدخل عنوان URL الصحيح لخادم الإمداد استنادا إلى المنطقة:
  - الولايات المتحدة: https://yealink.sipflash.com
  - المملكة المتحدة: https://yealink-uk.bcld.webex.com/

- EU : https://yealink.broadcloud.eu
- جون: https://yealink-eun.bcld.webex.com
- الاتحاد الإفريقي: https://yealink.broadcloud.com.au
- كريس أندرسون: https://yealink-ca.bcld.webex.com
- ج.ب: https://yealink-jp.bcld.webex.com
- السعودية: https://yealink-ksa.bcld.webex.com
- الهند: https://yealink-in.bcld.webex.com

5. تطبيق التوفير:

- انقر فوق تأكيد.
- حدد التوفير التلقائي الآن.

6. إعادة تشغيل الجهاز:

- يقوم الهاتف بتنزيل ملفات التكوين وإعادة التمهيد.
- في حالة اكتمال تعيين المحطة، يصبح الهاتف جاهزا للعمل.
- وإذا لم يكن الأمر كذلك، فإنه يبقى غير معين حتى يكمل مسؤول الموقع التعيين.

الخطوة 2: إكمال تسجيل الجهاز اليدوي

اتبع عملية التسجيل اليدوي الموضحة في الوثائق على متن جهاز Yealink T54W إلى الاتصال عبر Webex. تقوم هذه العملية بتكوين حسابات SIP الضرورية وإعدادات الإمداد اللازمة للجهاز للتسجيل بنجاح.

الخطوة 3: التحقق من حالة الجهاز

بعد إكمال عملية التسجيل اليدوي، تحقق من تغير حالة الجهاز من "الحالة غير متوفرة" إلى الحالة النشطة في "لوحة التحكم" ضمن الأجهزة.

السبب

دادمإلا تايآلا لالخ نم Webex ربع لاتصلا عم يئاقلتلا Yealink T54W ةزهجأ ريفوت متي ال
ءاشنإل Cisco ةريدم يجاز جراخ كيودي ليجستلا يجاز بلطتي .ةيساقيقلا يئاقلتلا
ليجستلا ىلإ لوخدلا ةمدخ ربع Webex. نودب اذه .SIP باسح نيوكت ةمئاقو
،URL ناونع دوجو مدعو SIP تاباسحب دوزم ريغ يجاز لظي ،يدوي نيوكتلا
.Control Hub يف "رفوتم ريغ" ةلاح ىلإ يدؤي ام

ةلصلا ذي ىوتحملا

- Webex ربع لاتصلا ىلع ةيجراخ تاهج جاتنإ نم Cisco اهريدت يتلا ةزهجألا معد
- Cisco نم تانزيلتلاو يفنلا معدلا

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).