مشكلات التسجيل عبر الهاتف مع خدمة Redsky E911 بسبب تكوين الشبكة الفرعية الداخلي المفقود

المحتويات

مسألة

فشل العديد من هواتف Cisco في التسجيل كأجهزة HELD (قاعدة بيانات مواقع الطوارئ المستضافة) مع خدمة Redsky E911 بعد ترحيل موقع. كانت الأجهزة المتأثرة تعلن عن عناوين IPv6 و IPv4، وعلى الرغم من إضافة نطاقات IPv6 إلى إعدادات ثقة IP وإجراء عمليات إعادة تمهيد الأجهزة، استمرت عدة هواتف في تسجيل الفشل. وبالإضافة إلى ذلك، فإن محاولات حذف طلب "الجهاز المحتجز" من Redsky وإعادة تشغيل الهواتف في الاتصال عبر Webex لم تحل حالات فشل التسجيل لجميع الأجهزة.

الأجهزة المحددة التي تواجه مشاكل في التسجيل تتضمن:

- bc:ab:F5:da:44:A5 (IPv6: 2620:107:9098:4403:beab:f5ff:feda:44a5)
- bc:ab:F5:DA:40:9D (IPv6: 2620:107:9098:4403:beab:f5ff:feda:409d)
- BC:AB:F5:DA:20:CD (IPv6: 2620:107:9098:4403:beab:f5ff:feda:20cd)
- bc:ab:F5:da:4d:E4 (IPv6: 2620:107:9098:4403:beab:f5ff:feda:4de4
- التيار المتردد:7e:8a:B7:D0:35 (IPv6: 2620:107:9098:4404:ae7e:8aff:feb7:d035)
- bc:ab:F5:DA:47:90 (IPv6: 2620:107:9098:4405:beab:f5ff:feda:4790)
- 7C:62:E7:CF:A1:3C (IPv6: 2620:107:9098:4405:7e62:e7ff:fecf:a13c)
- bc:ab:F5:da:44:cc (IPv6: 2620:107:9098:4405:beab:f5ff:feda:44cc

البيئة

- E911 ةمدخ جمد عم Cisco Webex ربع لاتصلا رشن
- ئراوطلا عقاوم لخدمات Redsky E911 ةمدخ ىلأسألا ماظنلا
- سدكملا ةمزودجة (IPv4/IPv6) ةددعتملا في تكوين شبكة Cisco IP فاتوه
- ةزهجألا لكافة E911 ةمدخ ظيفوة خرأ مؤوقع ملاوع لحيرت بلطتي
- عاوس حد على IPv6 و IPv4 ةنونع مادختساب اهنيوكت تم تيلا فاتوهلا

رارق

نيوكت اهنيوكتو ةدوقفملا ةيلخادلا ةيعرفلا ةكبشلا دحت نطاقات لحلا نمضت
.Redsky ةباوب لتمكين كتشاف ألاجهزة وتسجيلها بشكل صحيح

1 ةوطخلا: لتحقيق في فشل لتسجيل

أكد لمستخدم أسلوب لاكتشاف لمراد إستخدامه في لموقع لجديد. طريقة كتشاف نطاق IP ةيلحملاو ةماعلا IP تاقاطن نيوكت نم لتحقق إلى تحتاج لذلك، ةددحملا ةقيرطلا يه IP لتي تستخدمها ألاجهزة في مدخل RedSky.

تم) ألاجهزة تسخدمها لتي ةددحملا ةيلخادلا ةيعرفلا كبكاتلا نأ عن يقحتلا فشك ةحول في ةيلحملاو ةماعلا IP نيواوع على عتحصا نم قحتلا لم) مهيضمت متي لم يف ةحيحص لكأجهزة ةموقل. Redsky، نيوكت ،مما يمنع كتشاف لهواتف وتسجيلها بشكل.

2 ةوطخلا: تحديد لشبكات لفرعية ةيلخادلا ةدوقفملا

تم تحديد نطاقات IP ةيلخادلا هذه على أنها مفقودة من تكوين بوابة Redsky:

```
10.46.253.103
10.46.254.10
```

3 ةوطخلا: إضافة نطاقات IP ةيلخاصة ةدوقفملا

تمت إضافة الشبكات الفرعية الداخلية المفقودة ونطاقات IP الخاصة إلى تكوين Redsky لتمكين اكتشاف الجهاز وتسجيله بشكل صحيح.

الخطوة 4: إعادة تشغيل الأجهزة المتأثرة

بعد إضافة نطاقات IP الخاصة المفقودة إلى تكوين Redsky، تمت إعادة تمهيد جميع الأجهزة المتأثرة لبدء محاولة تسجيل جديدة باستخدام خدمة E911.

الخطوة 5: التحقق من نجاح التسجيل

بعد تحديث التكوين وإعادة تمهيد الجهاز، تم تسجيل جميع الأجهزة التي تعرضت للفشل سابقا كأجهزة قيد الانتظار في بوابة Redsky بنجاح، مما يعمل على إستعادة وظائف E911 للموقع.

السبب

نتجت حالات فشل التسجيل عن تكوين شبكة فرعية داخلية غير مكتملة في مدخل خدمة Redsky E911. يتطلب نظام Redsky تكوين جميع الشبكات الفرعية الداخلية ونطاقات IP الخاصة التي تستخدمها الهواتف بشكل صريح في البوابة لاكتشاف الجهاز وتسجيله بشكل صحيح. عند محاولة تسجيل الهواتف من نطاقات IP غير المضمنة في تكوين Redsky، فشلت عملية التسجيل حتى على الرغم من تكوين الأجهزة بشكل صحيح. كان تكوين المكدس لشبكات المكدس المزدوج وكانت تحتوي على عناوين IPv6 صالحة. على الرغم من أن المكدس المزدوج للأجهزة عامل مساهما، حيث كانت الهواتف تعلن عن عناوين IPv4 و IPv6، ولكن تكوين الشبكة الفرعية الداخلية المفقود حال دون التسجيل الناجح بغض النظر عن إصدار IP المستخدم.

المحتوى ذي الصلة

- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).