فشل أستكشاف أخطاء إستدعاء Webex من قبل المستخدم بسبب اقتران مؤسسة Carrier الموجود

المحتويات

مسألة

عند محاولة تعيين ترخيص "الاتصال عبر WebEx - Professional" والمتداده إلى المستخدم في مؤسسة الاتصال عبر Webex، يفشل الإمداد مع حدوث هذا الخطأ: userx@userorg.com

```
userx@userorg.com: An error occurred. Verify your input and try again. TrackingID: ATLAS_12345678-3d82-
```

تظهر سجلات الخلفية تعارض HTTP 409 مع الخطأ 10991:

```
[Error 10991] Url already exists: userx@userorg.com
```

يحدث هذا الخطأ تحديدا عند محاولة تحديث ترخيص المستخدم من الإعداد الافتراضي إلى "الاتصال عبر Webex - Professional" وتعيين ملحق. يؤدي فشل التوفير إلى تشغيل التراجع التلقائي لتغييرات تعيين الترخيص. يمكن ترخيص مستخدمين آخرين في نفس المؤسسة بنجاح، مما يشير إلى عزل المشكلة إلى حساب المستخدم المحدد هذا.

البيئة

- Webex يدعو بيئة متعددة المستأجرين
- يوجد المستخدم في مؤسسة إستدعاء Webex الوجهة ولكن ال يمكن توفيره بالكامل.
- يرتبط عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم في الوقت نفسه بمؤسسة ناقل نشطة.

- تحتوي مؤسسة النقل على مستخدمين نشطين وأرقام هواتف وأجهزة مسجلة وخدمات اتصال.
- يعمل المستخدم كمالك/مسؤول في مؤسسة النقل لديه روابط تعاقدية مع Verizon Business.

رارق

يتطلب القرار التنسيق بين المستخدم والشريك ومنظمة الناقل وشركة Verizon Business لتفكيك مؤسسة الناقل القائمة بشكل صحيح:

الخطوة 1: تحديد المنظمة المتعارضة

فتح حالة مركز المساعدة الفنية مع الاتصال عبر Webex من أجل التعرف على مؤسسة الناقل الموجودة.

يمكن لفريق الاتصال عبر Webex تحديد ما إذا كانت هناك شركة نقل متعارضة والحصول على هذه المعلومات:

- معرف/اسم مؤسسة مؤسسة شركة النقل
- أرقام وأجهزة الهاتف النشطة
- دور المستخدم في المؤسسة

الخطوة 2: تنسيق منظمة النقل

ملاحظة: هذه هي الحالة، التي يكون فيها مالك المؤسسة هو المستخدم الذي يرحل من مؤسسة ناقل إلى مؤسسة مستأجر متعدد WXc. كان مالك المؤسسة يعمل مع كل من شركة Verizon Business والشريك لتفكيك المؤسسة التي يعمل بها الناقل من أجل تفكيك المؤسسة متعددة المستأجرين الخاصة بشركة WXc.

بما أنه لا يمكن إزالة المستخدم مباشرة من مؤسسة ناقل نشطة دون الحصول على ترخيص مناسب، فإن هذا التنسيق مطلوب:

- يجب على المستخدم (كمالك/مسؤول في مؤسسة النقل) الاتصال ب Verizon Business.
- العمل مع شركة Verizon Business لوضع جدول زمني لإنهاء تشغيل مؤسسة النقل.
- تأكد من إلغاء تعيين كافة الأرقام والأجهزة والمستخدمين قبل حذف المؤسسة.
- تنسيق أي أنشطة لإرسال الأرقام المطلوبة أثناء عملية وقف التشغيل.

الخطوة 3: التحقق من الدقة

بعد حذف مؤسسة شركة النقل:

- محاولة تعيين الاتصال عبر Webex - ترخيص أحترافي للمستخدم في مؤسسة WxC متعددة المستأجرين من خلال Control Hub.
- قم بتعيين الملحق المطلوب.
- تحقق من نجاح عملية الإمداد دون الترا جع.

حل بديل

إذا كان المستخدم بحاجة إلى الاحتفاظ بمؤسسة شركة النقل الموجودة، فقم بتزويد المستخدم بعنوان بريد إلكتروني مختلف غير مقترن حاليا بأية مؤسسة.

السبب

يحدث فشل التوفير لأن عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمستخدم مرتبط في الوقت نفسه بمؤسستين مختلفتين: مؤسسة الاتصال عبر Webex الهدف ومنظمة ناقل النشطة الموجودة. يمنع Webex Call Backend تكرار توفير المستخدم عبر المؤسسات، مما ينتج عنه خطأ 10991 عند محاولة توفير المستخدم بالكامل في المؤسسة الثانية.

والسبب الفني المحدد هو أن المستخدم يعمل كمالك/مسؤول في مؤسسة نقل النشطة لها روابط تعاقدية مع Verizon Business. وهذا يمنع فريق هندسة WXc من إزالة المستخدم مباشرة، لأن مثل هذه الإزالة يتطلب تفويضا مناسبا من مالك مؤسسة الناقل.

المحتوى ذي الصلة

- [Cisco من إرشادات وسياسات إبلاغ عن خطة الاتصال](#)
- [Cisco من الدعم الفني والتنزيلات](#)

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).