رسالة خطأ تعيين رقم PSTN لاستدعاء Webex

المحتويات

مسألة

عند محاولة إضافة أرقام PSTN إلى مؤسسة اتصال Webex، يعرض النظام رسالة خطأ تذكر أن الأرقام "قيد الاستخدام حاليا من قبل مؤسسة أخرى"، حتى عندما تكون الأرقام موفرة بالفعل لنفس المؤسسة التي تحاول إضافتها. تظهر رسالة الخطأ المضللة هذه لأن النظام لا يميز بين الأرقام المعينة إلى مؤسسة أخرى مقابل الأرقام المعينة بالفعل إلى هذه المؤسسة في منطق معالجة الأخطاء الخاص به.

وعلى وجه التحديد، عند محاولة إضافة أرقام PSTN هذه:

- (419) 671-1111
- (419) 671-2222

تشير رسالة الخطأ بشكل غير صحيح إلى أن هذه الأرقام قيد الاستخدام من قبل مؤسسة أخرى، عندما يتم توفيرها بالفعل للمؤسسة الطالبة.

البيئة

- النظام الأساسي للاتصال عبر Webex
- المنتجات الهجينة والسحابية
- مواقع الاتصال عبر Webex والمميزات والإعدادات
- المؤسسة التي تحاول إضافة أرقام PSTN من خلال الواجهة الإدارية

قرار

لحل هذه المشكلة والتحقق من حالة الإمداد الفعلي لأرقام PSTN.

الخطوة 1: التحقق من حالة توفير الرقم

اتصل بدعم Cisco التقني للتحقق من حالة إعداد أرقام PSTN المعنية. يمكن لمهندس الدعم التحقق مما إذا كانت الأرقام معينة بالفعل إلى مؤسستك وأ إلى مؤسسة أخرى. بدلا من ذلك، يمكن لمسؤول Control Hub التحقق من PSTN والتوجيه > الأرقام للتحقق من أن الأرقام متوفرة بالفعل للمؤسسة.

الخطوة 2: فهم رسالة الخطأ

التعرف على أن رسالة الخطأ "المستخدمة حاليا من قبل مؤسسة أخرى" مضللة عندما تكون الأرقام مقدمة بالفعل إلى مؤسستك. لا تميز معالجة خطأ النظام بين:

- الأرقام المعينة إلى مؤسسة مختلفة
- الأرقام التي تم تعيينها بالفعل إلى مؤسستك

الخطوة 3: تأكيد التعيين الحالي

في حالة التأكد من توفير الأرقام بالفعل لمؤسستك، لا يلزم إتخاذ أي إجراء إضافي لتوفير الأرقام. الأرقام متوفرة بالفعل للاستخدام داخل بيئة الاتصال عبر Webex.

الخطوة 4: تحسين هندسة الطلب (إختياري)

إذا رغبت، يمكنك طلب أن يقوم فريق الهندسة بتحسين معالجة الخطأ لتوفير مراسلة أكثر تحديدا تميز بين "معين بالفعل إلى هذه المؤسسة" و"قيد الاستخدام من قبل مؤسسة أخرى". مع ذلك، يتطلب ذلك تحسين المنتج والي شكل جزء من عملية أستكشاف المشكلات وحلها على الفور.

السبب

يكمن السبب الرئيسي في مشكلة قابلية الاستخدام في منطق معالجة خطأ نظام الاتصال عبر Webex. ال يفرق النظام بين أرقام PSTN التي تم تعيينها إلى منظمات مختلفة مقابل الأرقام التي تم توفيرها بالفعل إلى المؤسسة الطالبة. يؤدي ذلك إلى رسالة خطأ مضللة تشير إلى أن الأرقام "قيد الاستخدام من قبل مؤسسة أخرى" عندما يتم تعيينها بالفعل لنفس المؤسسة التي تحاول إضافتها.

يجب أن يقوم فريق الهندسة بتحسين رمز معالجة الأخطاء للتمييز بين هذين السيناريوهين المختلفين وتوفير مراسلة أكثر دقة للأخطاء للمسؤولين.

المحتوى ذي الصلة

- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).