أطخ ؛عطق&مادختسالا زاهجلا قيد & قطع؛ لحلا عبر الاتصال إلى 8841 فاتهإ ةفاضإ دنع Webex

المحتويات

مسألة

أطخ ثودح عم ةيلمعلا لشف ،Webex رب لاصتالا ىلإ Cisco 8841 فاتهإ ةفاضإ لواحم دنع .لعفلاب مادختسالا قيد زاهجلا نأ ىلإ ريشي يلس طاظن يف ةددحملا أطخلا لئاسر يتلا تم :يهاوقلتا

```
Add device failed. TrackingID: ATLAS_12345678-ec69-4de1-8e8d-43b4b773801e_30. Timestamp: 2026-07-14 10:
```

.Webex رب لاصتالا ةمدخ ىلإ فاتهلا ةفاضإ عنمي ،مما ،ةكرش نقل زاهج يأ يف ةمزوم ريغ ةمدختسملا ةددعتم ةسسؤم يأ نأ زاهجلا حتي عندما ال يدبو أن ثدحي أطخلا اذه

البيئة

- فاتهإ IP Phone Cisco 8841
- Webex رب لاصتالا ةمدخ
- ةكرشلا ةسسؤملا عون
- زاهجلا نيوكت لوؤسملا صخش لواحي

قرار

يتطلب الحل فتح حالة إستدعاء Webex ل TAC ويتضمن إلغاء اقتران عنوان MAC يدويا من النظام الخلفي من خلال تدخل دعم Cisco. وتلخص هذه الخطوات التالية عملية الحل.

الخطوة 1: التحقق من حالة الجهاز في أدوات الإعداد

يراجع مهندس الدعم أدوات الإمداد الداخلية ومخرجات البحث لتأكيد حالة عنوان MAC. في هذه الحالة، أظهرت الأدوات أن الجهاز لم يتم توفيره في أي مستأجر متعدد أو مؤسسة ناقل، ولكن تم تعريف عنوان MAC على أنه "متعطل" في الطرف الخلفي وغير قادر على التفكيك التلقائي.

الخطوة 2: فصل خلفي يدوي

يجري مهندس الدعم فك إرتباط يدوي لعنوان MAC من النظام الخلفي. يؤدي هذا الإجراء إلى تحرير الجهاز وإزالة الاقتران الذي كان يمنع إضافة الجهاز إلى المؤسسة الجديدة.

الخطوة 3: إعادة محاولة إضافة الجهاز

بعد اكتمال التفكيك اليدوي، حاول إضافة هاتف Cisco 8841 إلى الاتصال عبر Webex مرة أخرى باستخدام عنوان MAC نفسه وتكوين المستخدم الذي فشل سابقا.

الخطوة 4: التحقق من الإضافة الناجحة

تأكد من إمكانية إضافة الجهاز الآن بنجاح إلى خدمة إستدعاء Webex دون تلقي خطأ "الجهاز قيد الاستخدام بالفعل". يجب أن يظهر الجهاز مزودا بشكل صحيح للمستخدم المقصود.

السبب

يصبح عنوان MAC عالقا في النظام الطرفي الخلفي وغير قادر على الفصل تلقائيا من الاقترانات السابقة. يمنع هذا الشرط إضافة الجهاز إلى مؤسسة جديدة أو تكوين مستخدم جديد، حتى في حالة عدم ظهور الجهاز كمزود بشكل نشط في أي مؤسسة مستأجر متعدد أو

مؤسسة انقل حالية. تفشل عملية التفكيك التلقائية في مسح الاقتران الموجود في الخلفية، مما يتطلب تدخل يدوي لتحرير الجهاز.

المحتوى ذي الصلة

- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).