أستكشاف أخطاء سير العمل المتعلقة بضم الأجهزة وترخيص المستخدم وإصلاحها في Webex

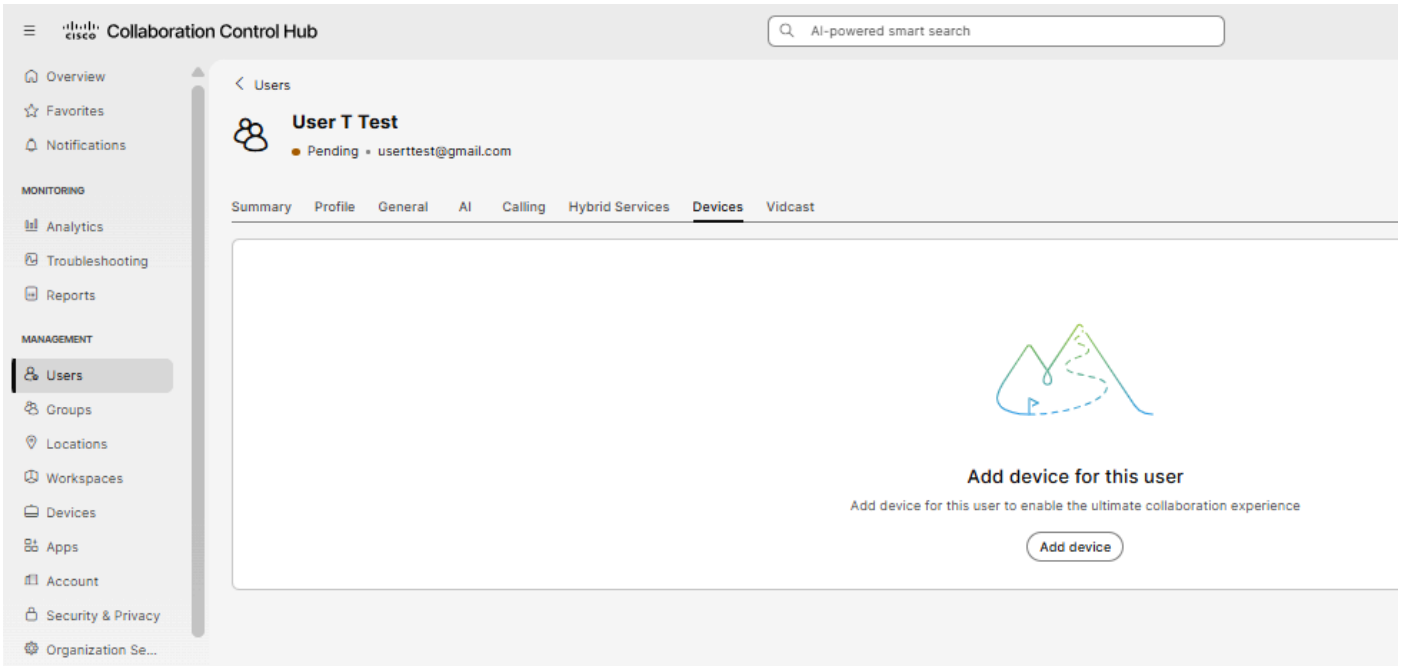
المحتويات

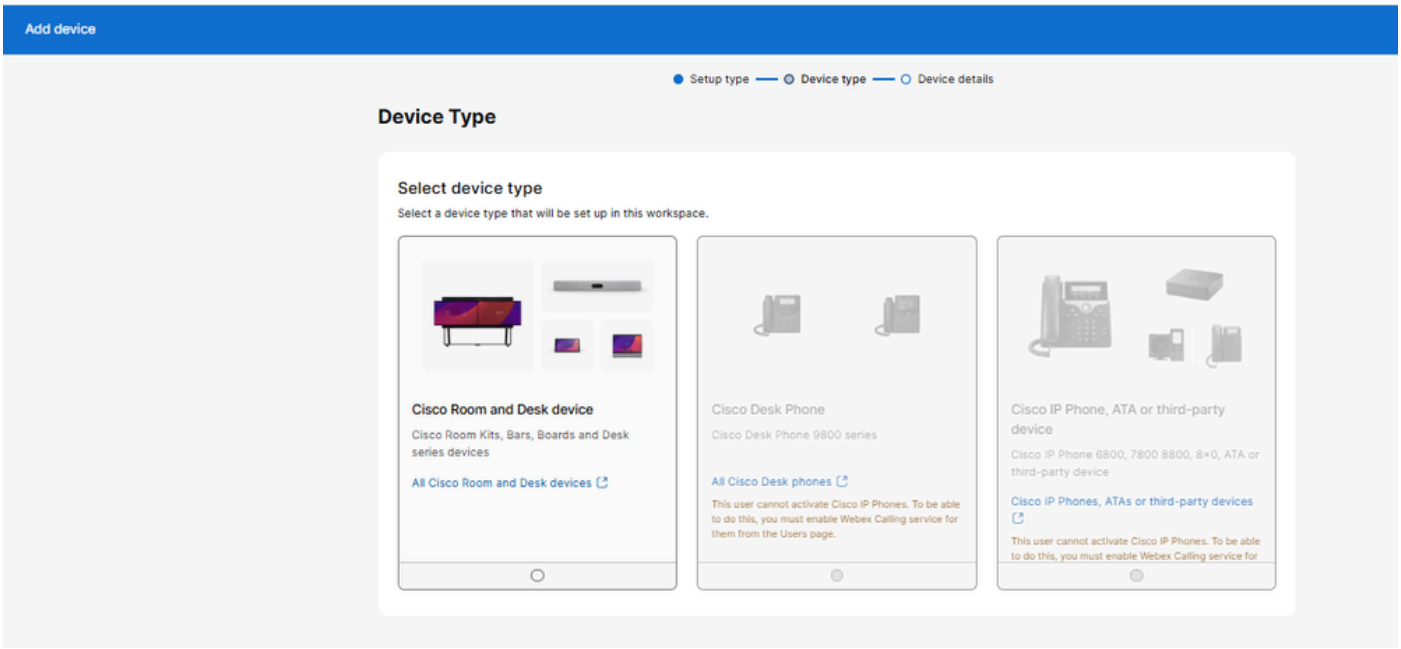
مسألة

يتعذر على المستخدمين تعيين رقم الهاتف أو الأجهزة (هاتف المكتب من Cisco أو هاتف بروتوكول الإنترنت من Cisco) لمستخدمي مكالمات Webex في "محور التحكم". يظهر خيار إضافة جهاز لهاتف مكتب Cisco وهاتف بروتوكول الإنترنت من Cisco وقد تم تمييزه عند محاولة إضافة جهاز إلى مستخدم.

تشمل الأعراض المحددة ما يلي:

- إضافة خيارات تعيين الجهاز لهاتف مكتب Cisco وهاتف Cisco IP غير متوفر (مصقول للخارج) في علامة التبويب مستخدم > الأجهزة لبعض المستخدمين في "محور التحكم".





البيئة

- خدمة الاتصال عبر Webex مع إدارة محور التحكم
- هواتف بروتوكول الإنترنت Cisco 8865 IP Phones
- المستخدمون الذين تم تعيينهم أو الذين لم يتم تعيينهم إلى مواقع الاتصال عبر Webex

قرار

يتضمن الحل معالجة كل من متطلبات الترخيص والتنفيذ السليم لسير العمل لإضافة جهاز وإدماج الجهاز.

الخطوة 1: التحقق من عدم تعيين ترخيص الاتصال عبر Webex

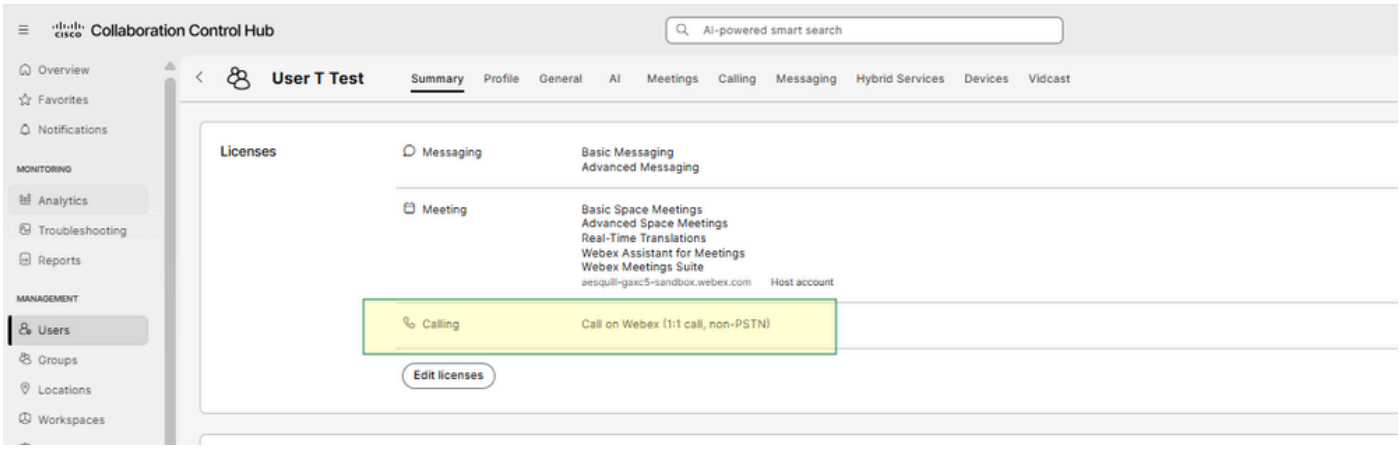
لا يملك المستخدم المتأثر ترخيص إستدعاء Webex معين في Control Hub:

1. انتقل إلى Control Hub (لوحة التحكم) > Management (الإدارة) > Users.

2. حدد حساب المستخدم المتأثر.

3. ترى أنه لم يتم تعيين أي ترخيص إستدعاء Webex للمستخدم في علامة التبويب ملخص المستخدم.

4. يجب تعيين ترخيص Webex Call Professional للمستخدم للسماح للمستخدم بإضافة جهاز.



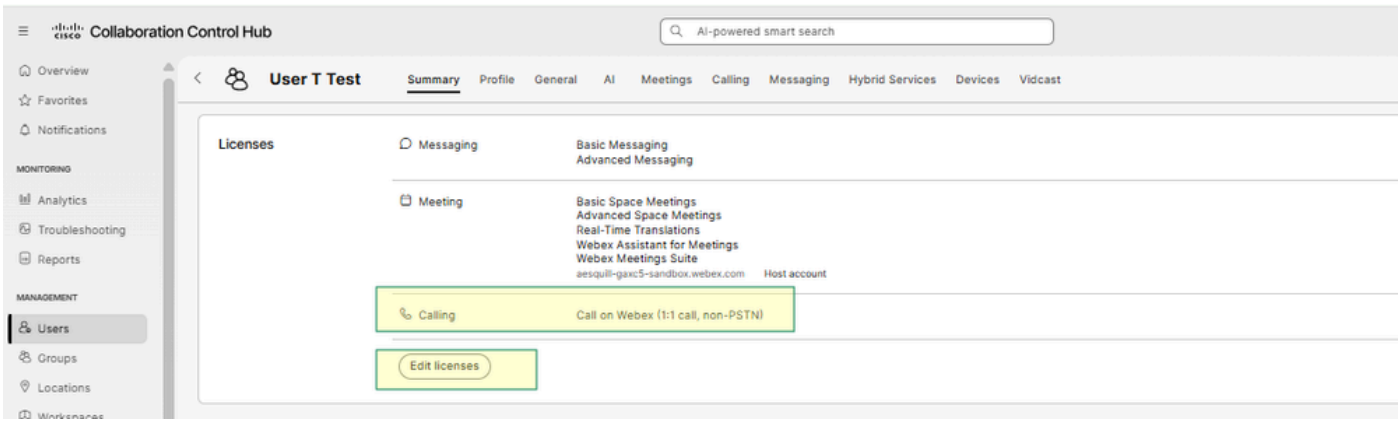
الخطوة 2: تعيين سير عمل تعيين الرقم والترخيص الاحترافي عبر Webex

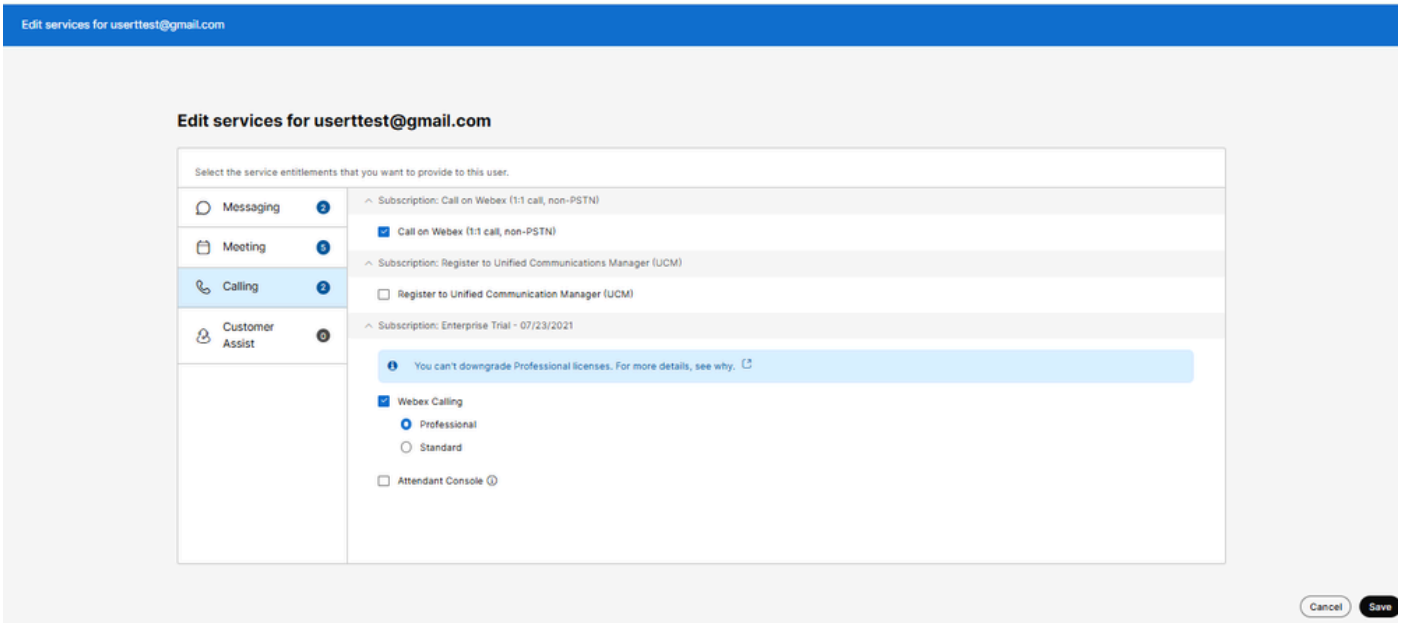
1. انتقل إلى Control Hub (لوحة التحكم) > Management (الإدارة) > Users.

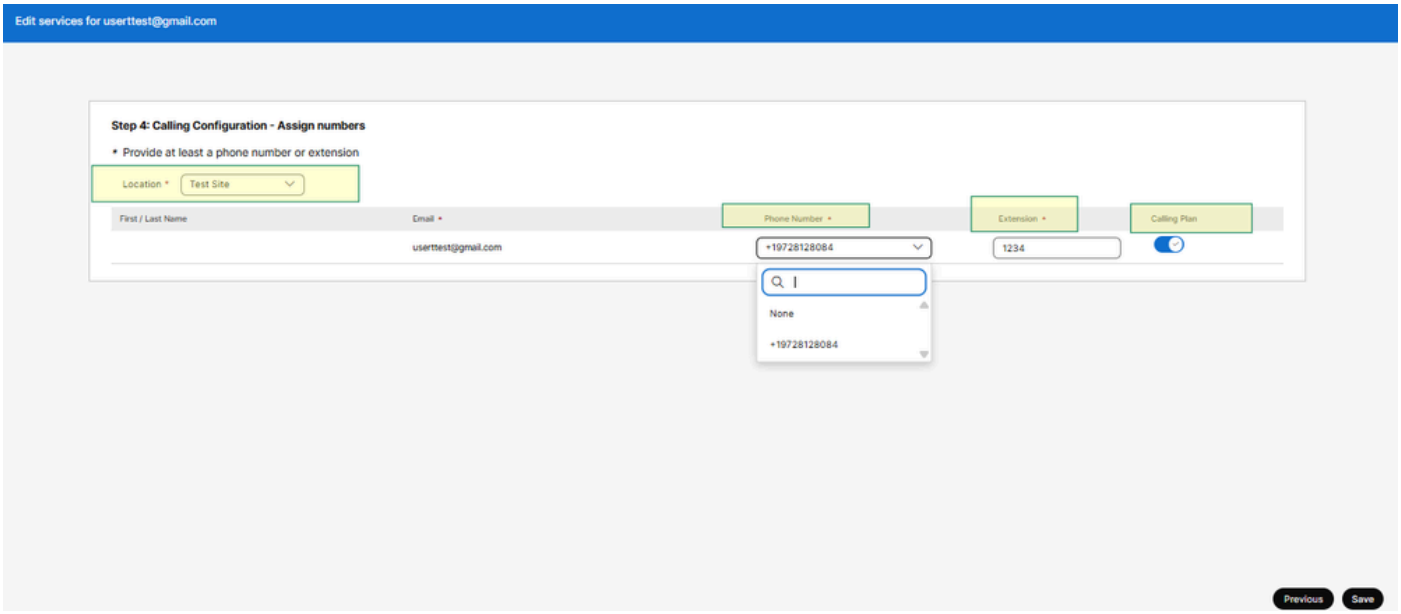
2. افتح حساب المستخدم الهدف.

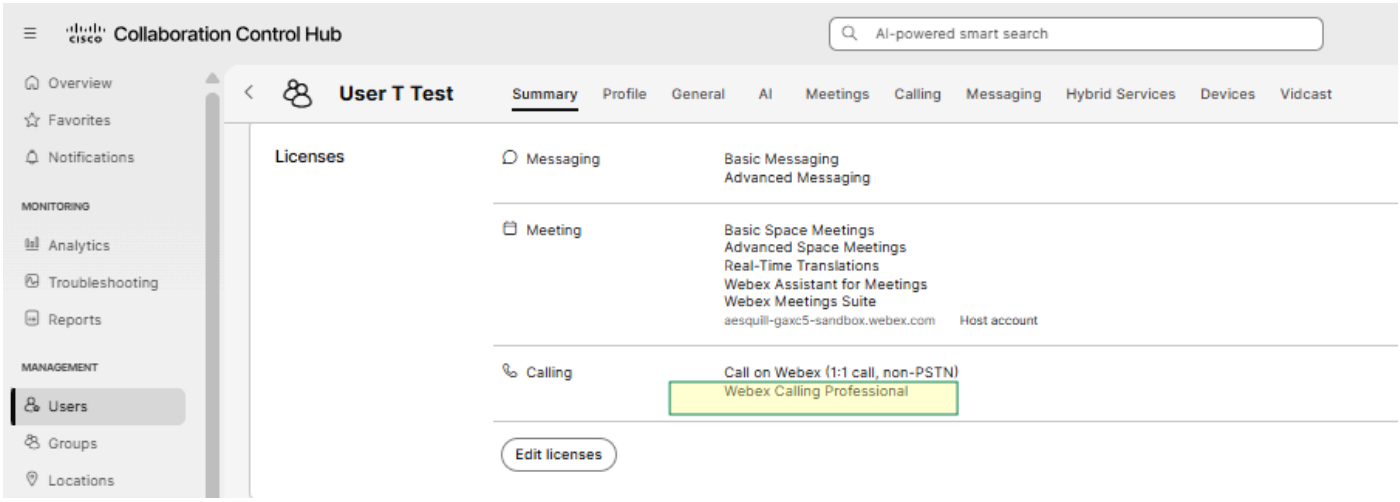
3. انتقل إلى الملخص > الترخيص > تحرير التراخيص > تحرير التراخيص > تحديد الاتصال > تمكين الاتصال ب Webex Professional.

4. قم بإكمال معالج إستدعاء WebEx Professional من خلال توفير رقم هاتف و/أو ملحق وتمكين خطة الاتصال إذا كان حامل PSTN هو خطة اتصال Cisco.




Edit services for userttest@gmail.com
Edit services for userttest@gmail.com
Select the service entitlements that you want to provide to this user.
Messaging
Meeting
Calling
Customer Assist
Subscription: Call on Webex (1:1 call, non-PSTN)
Call on Webex (1:1 call, non-PSTN)
Subscription: Register to Unified Communications Manager (UCM)
Register to Unified Communication Manager (UCM)
Subscription: Enterprise Trial - 07/23/2021
You can't downgrade Professional licenses. For more details, see why.
Webex Calling
Professional
Standard
Attendant Console
Cancel
Save

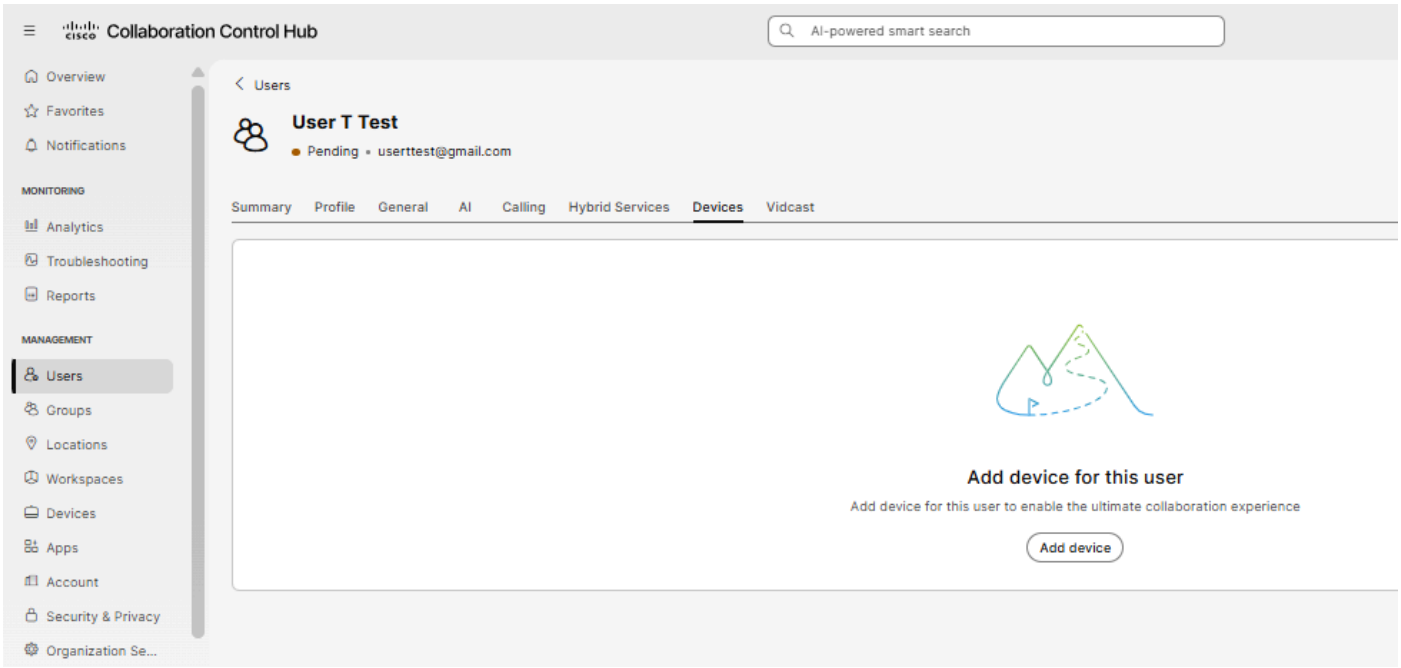

Edit services for userttest@gmail.com
Step 4: Calling Configuration - Assign numbers
* Provide at least a phone number or extension
Location * Test Site
First / Last Name
Email *
Phone Number *
Extension *
Calling Plan
userttest@gmail.com
+19728128084
1234
None
+19728128084
Previous
Save

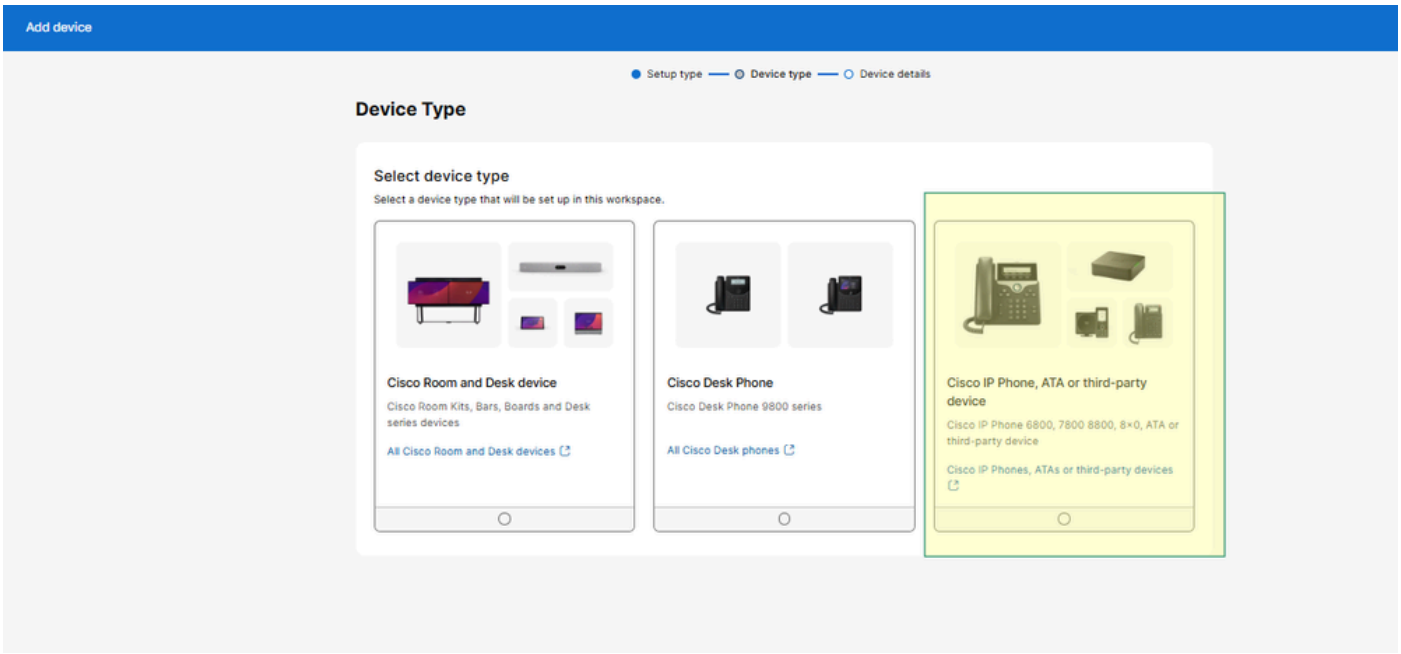

Collaboration Control Hub
AI-powered smart search
Overview
Favorites
Notifications
MONITORING
Analytics
Troubleshooting
Reports
MANAGEMENT
Users
Groups
Locations
User T Test
Summary
Profile
General
AI
Meetings
Calling
Messaging
Hybrid Services
Devices
Vidcast
Licenses
Messaging
Basic Messaging
Advanced Messaging
Meeting
Basic Space Meetings
Advanced Space Meetings
Real-Time Translations
Webex Assistant for Meetings
Webex Meetings Suite
aesquill-gaxc5-sandbox.webex.com
Host account
Calling
Call on Webex (1:1 call, non-PSTN)
Webex Calling Professional
Edit licenses

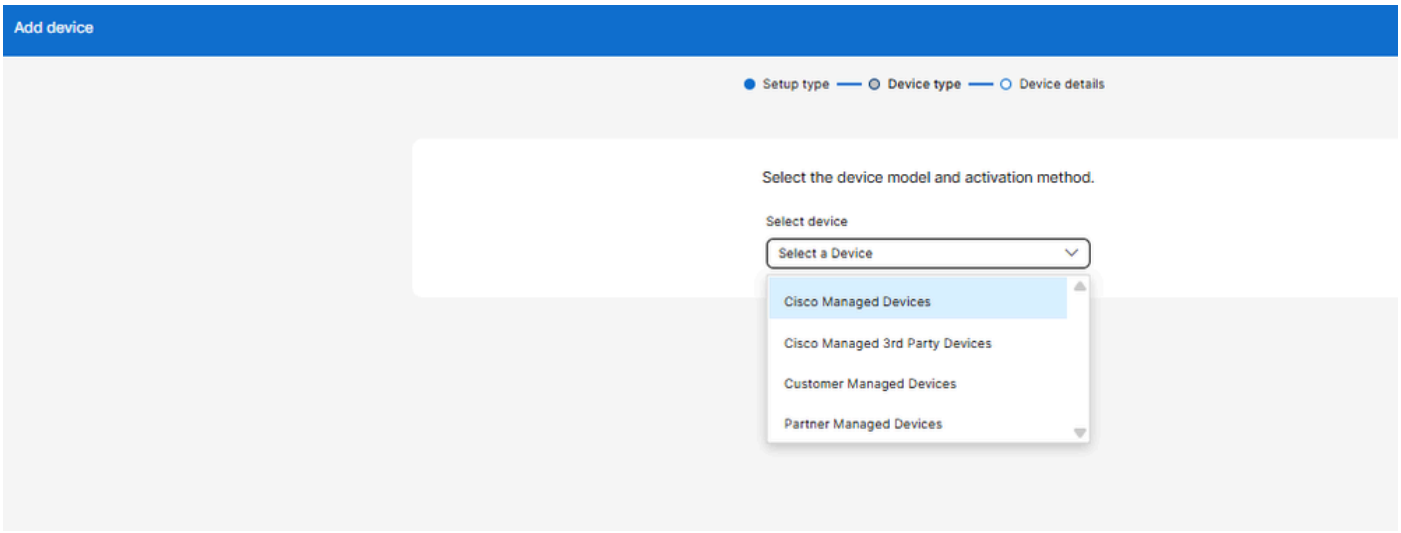
الخطوة 3: إضافة جهاز وإعادة ضبط المصنع إلى جهاز مضاف إلى المستخدم على اللوحة

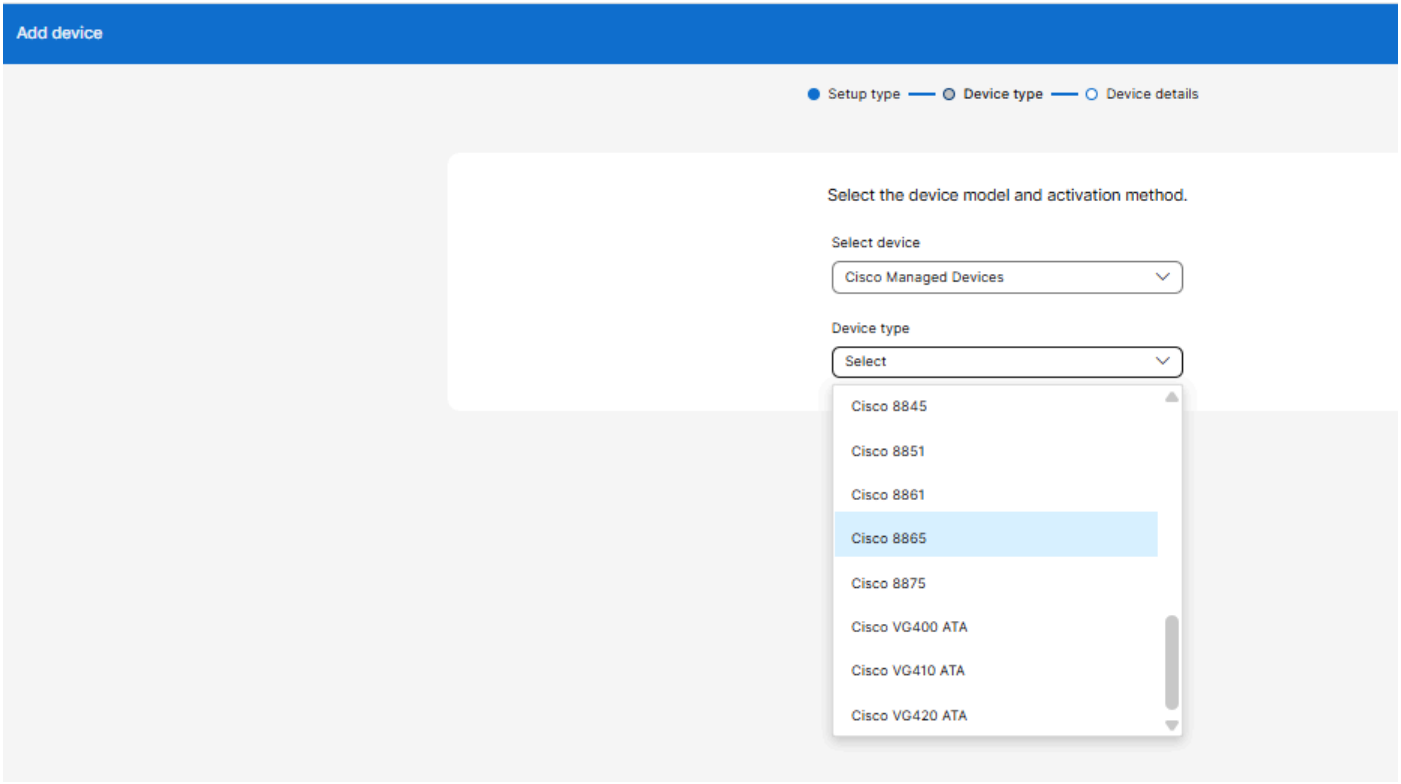
بعد إكمال الخطوة 3، سترى أن جميع أنواع الأجهزة الثلاثة متوفرة لإضافتها إلى المستخدم؛ جهاز غرفة ومكتب من Cisco، هاتف المكتب من Cisco وهاتف برتوكول الإنترنت من Cisco، أو ATA أو جهاز جهة خارجية.

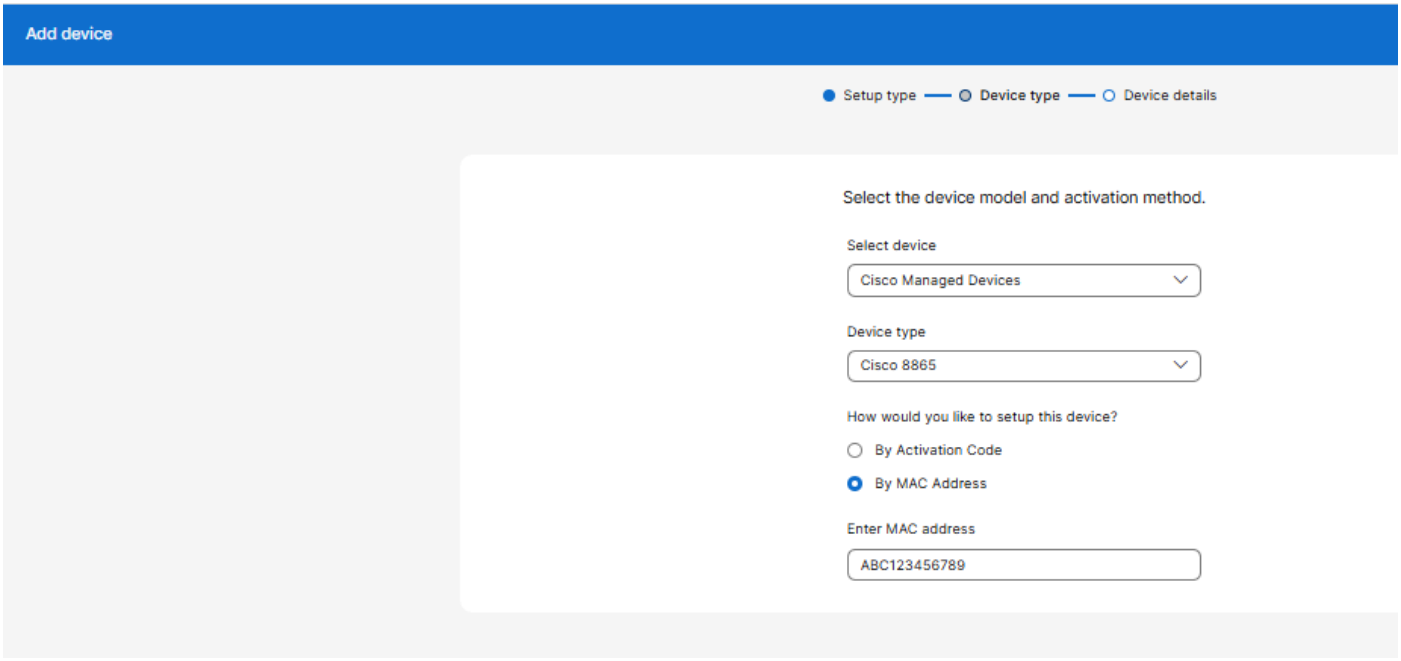
1. انتقل إلى Control Hub (لوحة التحكم) > Management (الإدارة) > Users.
2. افتح حساب المستخدم الهدف وانتقل إلى علامة التبويب الأجهزة.
3. إضافة Cisco 8865 كهاتف Cisco IP، أو ATA أو جهاز من جهة خارجية > الأجهزة المدارة من Cisco باستخدام عنوان MAC لإعداد الجهاز.




Add device
Setup type
Device type
Device details
Device Type
Select device type
Select a device type that will be set up in this workspace.
Cisco Room and Desk device
Cisco Room Kits, Bars, Boards and Desk series devices
All Cisco Room and Desk devices
Cisco Desk Phone
Cisco Desk Phone 9800 series
All Cisco Desk phones
Cisco IP Phone, ATA or third-party device
Cisco IP Phone 6800, 7800 8800, 8×0, ATA or third-party device
Cisco IP Phones, ATAs or third-party devices


Add device
Setup type
Device type
Device details
Select the device model and activation method.
Select device
Select a Device
Cisco Managed Devices
Cisco Managed 3rd Party Devices
Customer Managed Devices
Partner Managed Devices





قم بإعادة ضبط المصنع على الهاتف باستخدام الخطوات التالية:1.

إجراء إعادة ضبط المصنع ل Cisco 8865:

```
Menu (Gear wheel) > Select 7. Device administration > Select 4. Factory reset > Do you want to perform
```

بعد إعادة ضبط المصنع، يصل الهاتف إلى عنوان MAC ويرفعه تلقائيا.

الخطوة 4: التحقق من الصحة

التحقق من نجاح الحل:

1. تأكد من أن خيارات إضافة مهمة الجهاز لم تعد متدرجة.
2. تحقق من سجلات الهاتف بنجاح بعد إعادة ضبط المصنع.
3. اكتمل إختبار الاستدعاءات إلى الرقم المعين بنجاح.
4. تأكد من عدم إرجاع أية رسائل خارج الخدمة.

السبب

حدثت المشكلة نتيجة لعوامل متعددة في سير عمل تعيين الرقم وضم الجهاز:

- ترخيص الاتصال مفقود من Webex: لا يمكن أن يكون لدى المستخدمين الذين لا يملكون ترخيص الاتصال عبر Webex أجهزة أو أرقام هواتف معينة، مما يتسبب في جعل خيارات تعيين تعيين تعيين Control Hub غير واضحة.
- حالة ضم الجهاز: يمكن أن تتطلب هواتف Cisco 8865 إعادة ضبط المصنع للتحميل والتسجيل بشكل صحيح بواسطة عنوان MAC بعد إضافة تغييرات على الجهاز/الإمداد.

المحتويات ذات الصلة

- [إدارة المستخدم في Webex](#)
- [تكوين جهاز الاتصال عبر Webex](#)
- [إنشاء ملف HAR في المستعرض](#)
- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco](#)

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).