أستكشاف أخطاء استجابات Webex المتقطعة وإصلاحها على المكالمات الواردة 604

المحتويات

مسألة

يحدث فشل الاستدعاءات الواردة المتقطعة إلى الاتصال بأرقام الدرد التلقائي لـ Webex، وأ إعلانات شركة "الرقم غير صالح"، أو رسائل "جميع سرعة انشغال الخطوط". يواجه المتصلون إشارات النقل التي تذكر "لا يمكن إكمال المكالمة كما تم طلبها." وأثناء هذه الإخفاقات، تتلقى البوابة المحلية/SBC استجابات SIP/2.0 604 "غير موجودة في أي مكان" من خوادم سحابة الاتصال عبر Webex. غالبا ما تظهر محاولات الاستدعاء الفاشلة في سجلات أستكشاف أخطاء Control Hub وإصلاحها، مما يشير إلى إمكانية رفض الاستدعاءات قبل التسليم المناسب إلى النظام الأساسي لاستدعاء Webex.

وتشمل الأعراض المحددة التي لوحظت ما يلي:

- استجابات SIP/2.0 604 من العديد من عناوين IP الخاصة بالاتصال عبر Webex
- معلمات R-URL غير متوقعة في رسائل INVITE (على سبيل المثال، "؛npdi؛rn=..." محددات)

البيئة

- يدعو Webex إلى نشر البيع بالجملة
- التكوين المستند إلى شهادة البوابة المحلية باستخدام معدات رموز الصوت
- اتصال خط اتصال SIP بالبنية الأساسية لسحابة الاتصال عبر Webex
- عناوين IP متعددة من Webex للاتصال بخادم السحابة معينة بتوجيه المكالمات

قرار

تضمن القرار معالجة مسألتين تقنيتين رئيسيتين تم تحديدهما أثناء أستكشاف الأخطاء وإصلاحها:

المسألة 1: حالات فشل إختبار الاتصال لخيارات SIP

الخطوة 1: التحقق في سلوك خيارات SIP بين البوابة المحلية وخوادم سحابة الاتصال عبر Webex

- طخ لاصتا نم ققحتلل SIP Options Pings إختبارات Webex Call Cloud Servers لسري عضو متي إستجابة، أي تلقي الا وأ لاصتالا تارابتخإ هذه لشفت امدنع .الاتصال عالمة على خط الاتصال كضعيف، مما يؤدي إلى تلقي طلبات الدعوة التالية استجابات 604.

الخطوة 2: ضبط تكوين SBC للعبارة المحلية

- تكوين SBC للحفاظ على جلسات TCP/TLS المتواصلة وضمان الاستجابات المتناسقة لطلبات خيار SIP. قم بتقليل الفواصل الزمنية لإعادة محاولة "الخيارات" من 60 ثانية إلى 30 ثانية لتحسين الاستجابة.

الخطوة 3: التحقق من خيارات تبادل الرسائل

تأكيد من خلال عمليات التقاط الحزم التي:

- IP gateway ب لصتي Webex لك إلى خيارات لئاسر SBC لسري
- قفاوم 200 ةبسنب ةحيحص تاباجتسا لالخ نم ةدراولا تارايخلل SBC جمانرب بيجتسي
- تارايخلا لدابت ةيلمع يف لشف تالاح وأ ءاطخأ دجوت ال

المسألة 2: معلمات R-URI غير متوقعة

الخطوة 1: تحديد تنسيق رأس الدعوة الإشكالية

- قيسنتلا يوتحي .R-URI سأر يف ةعقوتملا ريغ تاملعملا ددحو ةوعدلا لئاسر عجار على معلومات NPDI إضافية (مؤشر قاعدة بيانات إمكانية التنقل الرقمي): المثير للمشاكل

```
INVITE sip:+19073461446;npdi;rn=+19078840195@10.244.99.204:5060;transport=udp SIP/2.0
```

الخطوة 2: تنفيذ التالعب برسائل SBC

- قم بتكوين SBC لإزالة معلومات NPDI من رؤوس الدعوات قبل إعادة التوجيه إلى الاتصال عبر Webex. يجب أن يكون تنسيق الرأس المصحح:

```
INVITE sip:+19073461446@10.244.99.204:5060;transport=udp SIP/2.0
```

الخطوة 3: نجاح إستدعاء جهاز العرض بعد معالجة الرأس

- تنفيذ تغييري التالعب في الرأس ومراقبة معدلات إكمال المكالمات الواردة. اكتمل إختبار المكالمات بنجاح دون تلقي 604 إستجابة.

خطوات التحقق

الخطوة 1: تأكيد إستقرار خط الاتصال

- تحقق من أن خيارات SIP بين عناوين IP المحلية و Webex التي تتصل ب IP مستقرة لمؤسسة/خط الاتصال في كل الاتجاهين ومن عدم حدوث 604 استجابات إضافية للمؤسسة المتأثرة.

الخطوة 2: التحقق من إكمال المكالمة

- قم باختبار الاستدعاءات الواردة لرقم الرد التلقائي لضمان إكمال التشغيل بنجاح والمظهر الصحيح في سجلات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها الخاصة بموزع التحكم.

السبب

كانت المشكلة راجعة إلى مشكلتين منفصلتين ولكن مرتبطتين:

السبب الرئيسي: تم وضع علامة على إتصالات خطوط الاتصال بشكل متقطع على أنها معطلة بسبب فشل تبادل إختبار اتصال خيارات SIP بين عقد سحابة إستدعاء Webex

والبوابة المحلية. عندما يستلم الاتصال عبر Webex دعوة على خط اتصال تم وضع علامة "604 أسفل عليه بسبب استجابات "الخيارات المفقودة"، فإنه يؤدي إلى تشغيل إستجابة غير موجودة في أي مكان".

السبب الثاني: احتوت الرسائل على معلمات R-URI غير متوقعة ("؛npdi؛rn=..." القيم) التي تم إعادة توجيهها من موفر PSTN من خلال البوابة المحلية إلى الاتصال عبر Webex. يمكن لبعض خوادم الاتصال عبر Webex معالجة هذه المعلمات بينما يتعذر على خوادم أخرى، مما يؤدي إلى معدلات نجاح غير متناسقة في المكالمات و 604 إستجابة من الخوادم التي لا يمكنها معالجة المعلمات غير المتوقعة.

المحتوى ذي الصلة

- أستكشاف إستدعاءات Webex وإصلاحها في Control Hub
- بدء إستخدام البوابة المحلية
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).