تكوين تكامل إستدعاء Webex InformaCast باستخدام خط اتصال LGW المسجل

المحتويات

مسألة

لتكامل - دمج السلك الأحادي - InformaCast

هناك تكامل غير مدعوم يتم إستخدامه من قبل CU ويتم التحقق منه بواسطة InformCast الذي لن يتم إلى خط اتصال مكون (قاعدة شهادة LGW) بين اتصال Webex و InformaCast. ظهر فشل تسجيل خط تسجيله ولكنه ال يزال يسمح بالمكالمات بين WxC و InformCast. ولكن يمكن إنشاء اتصال الاتصال خط الاتصال على أنه "غير معروف" في "مركز التحكم" بين بيئة الاتصال عبر Webex ونظام InformaCast لخدمات إعلام الطوارئ.

البيئة

- بيئة الاتصال عبر Webex مع إدارة محور التحكم.
- نظام InformaCast لإشعار حالة الطوارئ عبر سلك واحد.
  استخدام الاتصال عبر Webex كموفر للهاتف
- محاولة الدمج الأولية المستندة إلى خط الاتصال بين الاتصال عبر Webex و InformaCast.
- المنتجات السحابية والهجين - مواقع الاتصال عبر Webex، والمميزات، والإعدادات

قرار

لتسجيل خط اتصال مسجل وشمل الحل البديل الانتقال إلى نهج قائم على خط الاتصال إلى تكوين خط اتصال مسجل LGW، والذي تم اقتراحه من قبل InformCast كطريقة تكامل لـ InformaCast مع الاتصال عبر Webex.

الخطوة 1: مراجعة التكوين وتحليله

تمت مراجعة تكوين LGW المستند إلى خط الاتصال المسجل وفقا لدليل تكامل InformaCast.

[وثائق InformaCast - أستخدم الاتصال عبر Webex كموفر للهاتف](#)

الخطوة 2: دعم InformaCast

تم تشغيل دعم InformaCast وأوصي بتنفيذ نهج خط الاتصال المسجل ل LGW. قامت وثائق InformaCast الرسمية بالتحقق من صحة طريقة التكوين هذه لعمليات تكامل الاتصال عبر Webex.

تدعم Webex Call BU Informed هذا التكامل/تم إختباره بواسطة Cisco. بيد أن هذه هي التوصية التي قدمها InformCast. ويمكنهم تقديم الدعم بشأن هذا التنفيذ.

الخطوة 3: تكوين خط اتصال LGW المسجل في محور التحكم

تمت إعادة تكوين البيئة استخدام جهاز مدار بواسطة العميل تم تسجيله داخل "لوحة التحكم" ك "InformCast SingleWire" باستخدام طريقة خط اتصال LGW المسجل.

الخطوة 4: تكوين أنماط الترجمة وخطة الطلب

لتوجيه المكالمات إلى جهاز InformCast، تم تطبيق أنماط ترجمة و/أو تكوينات خطة طلب على المكالمات التوجيه إلى خط اتصال LGW (على الرغم من أن خط الاتصال موجود على حالة "غير معروف"). تمكن هذه الإعدادات LGW الخاص ب InformCast من الظهور كـ "مسجل/متصل" على جانب التحكم. كما InformCast، حتى عندما يظهر خط الاتصال كغير متصل/غير مسجل في محور التحكم، يمكنهم توجيه المكالمات إلى خط الاتصال المسجل، وبعد ذلك يمكن أن يوقف InfoCast من خلال خط الاتصال المسجل بتوجيه المكالمة عند انتهائها.

الخطوة 5: التحقق من الصحة

تم التحقق من صحة تكوين الحل البديل بشكل وظيفي من جانب InformaCast وتأكد من أنه يعمل بشكل صحيح لمتطلبات التكامل.

السبب

تتطلب أنظمة InformaCast طريقة تكوين خط اتصال مسجل LGW معينة لإنشاء التسجيل مع بيئات الاتصال عبر Webex والاحتفاظ به بشكل صحيح. لا يوفر أسلوب تكوين خط الاتصال القياسي توافق التكامل الضروري لأنظمة إعلام الطوارئ InformCast. ولكن يبدو ان هذا الحل عملي بالنسبة إليهم.

يقوم التكوين المقترح من الاتصال عبر Cisco Webex بإضافة InformCast كجهاز مدار. إضافة الجهاز المدار بواسطة العميل

المحتوى ذي الصلة

- وثائق InformaCast - أستخدم الاتصال عبر Webex كموفر للهاتف
- إضافة الجهاز المدار بواسطة العميل

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).