أستكشاف أخطاء رفض المكالمات الصادرة من Webex وإصلاحها بسبب عدم توفير خطة قبل الاتصال

المحتويات

مسألة

عند أخطاء مع Webex Mobile و Cisco 8861 تطبيقات الصادرة من كل من تطبيقات المكالمات الصادرة من رفض المكالمات الصادرة. تعمل المكالمات الواردة بشكل طبيعي، ولكن تفشل جميع أذونات المكالمات الصادرة مع الخطأ المحدد "لم يتم تمكين خطة الاتصال من Cisco" ورمز محاولات المكالمات الصادرة عبر أجهزة وتطبيقات متعددة، مما يؤثر على سبب الإصدار OCP (021). تستمر المشكلة عبر Webex.

تظهر سجلات المكالمات نمط الرفض هذا:

```
Validate origination result:
                                                    Level = USER
                                                Call Type = Local
                                               Permission = Block
                                Reason = Cisco calling plan is not enabled
                                                   Number = +17047760865
                                        OCP does not allow - Local - call type
ReleaseWithCauseEvent (cause=FORBIDDEN,treatment=defaultServiceCT:OCP) created
```

البيئة

- خدمة الاتصال عبر Webex في منطقة أمريكا الشمالية
- Cisco 8861 IP Phone تنترنت الإ لوكول بروتوكول هاتف
- Webex Mobile تطبيق
- حساب المستخدم مع إستدعاء Webex للترخيص الاحترافي
- حساب المستخدم الذي تم تكوينه في البداية باستخدام كل من ترخيص محترفي Webex و UCM عبر الاتصال
- BroadWorks بيئة إستضافة

رارق

اشتمل الحل على تصحيحات تزويد الخلفية لتمكين خطة الاتصال من Cisco لحساب المستخدم المتأثر. تم إجراء خطوات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها هذه قبل الدقة النهائية:

الخطوات الأولية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها

الخطوة 1: تغيير أذونات المكالمات الصادرة لاستخدام إعدادات الموقع بدلا من الإعدادات المخصصة.

لم يحل هذا التغيير المشكلة، حيث أن المشكلة كانت على مستوى الإمداد بدلا من مستوى تكوين الأذونات.

الخطوة 2: قم بإلغاء تعيين ترخيص الاتصال عبر Webex وإعادة تعيينه.

تمت إزالة الترخيص وإعادة تعيينه إلى حساب المستخدم، ولكن إستمرت المكالمات الصادرة في الفشل بنفس الخطأ.

الخطوة 3: إزالة ترخيص UCM المتعارض.

تمت إزالة ترخيص Unified Communications Manager (UCM) من حساب المستخدم، وتمت إعادة تمهيد الجهاز. وقد إستمرت المشكلة بعد هذا التغيير.

قرار نهائي

الخطوة 1: تم تطبيق تصحيح توفير الخلفية.

قامت شركة Engineering بتطبيق تصحيح لتمكين خطة الفوترة الصادرة لحساب المستخدم المتأثر. عالج هذا التصحيح توفير "خطة الاتصال من Cisco" المفقود الذي لم يتم تمكينه بشكل صحيح أثناء إعداد الحساب الأولي.

الخطوة 2: التحقق من وظيفة الاتصال الصادر.

بعد تطبيق التصحيح، تمت إستعادة الاتصال الصادر إلى العملية العادية من كل من هاتف Cisco 8861 وتطبيق Webex Mobile.

السبب

تم تحديد السبب الجذري على أنه يفتقد إمداد خطة الاتصال ب Cisco أثناء إعداد الحساب الأولي. لم يتم تمكين حساب المستخدم بشكل صحيح لخطة الاتصال من Cisco أثناء عملية التوفير، مما منع معالجة المكالمات الصادرة من خلال نظام أذونات المكالمات الصادرة (OCP). حدث الأمر منذ وقت طويل جدا لتحديد السبب الجذري المحدد لفشل التوفير، ولكن يتطلب الحل تدخل هندسي خلفي لتصحيح تكوين خطة الفوترة الصادرة المفقودة.

المحتوى ذي الصلة

- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).