إعادة ضبط رمز PIN للبريد الصوتي واستدراد الوصول إلى الاتصال عبر Webex للمدخل الصوتي

المحتويات

مسألة

يواجه المستخدمون قفل من رقم التعريف الشخصي (PIN) للبريد الصوتي على هواتف Cisco السلكية الثابتة ولا يمكنهم إستدراد رسائل البريد الصوتي. يظل مصباح مؤشر البريد الصوتي نشطا، حيث يظهر الرسائل المعلقة، ولكن يتم حظر الوصول إلى البوابة الصوتية بسبب حالة تأمين رقم التعريف الشخصي (PIN). يبلغ المستخدمون عن عدم القدرة الكاملة على الوصول إلى نظام البريد الصوتي الخاص بهم من خلال واجهة هاتف المكتب.

البيئة

- نشر خدمة الاتصال عبر Webex
- هواتف المكتب السلكية من Cisco
- خدمة البريد الصوتي النشطة مع مصادقة PIN
- وظيفة مؤشر البريد الصوتي قيد التشغيل

قرار

يمكن حل مشكلة تأمين رقم التعريف الشخصي (PIN) للبريد الصوتي من خلال اتباع إجراء إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي (PIN) للبريد الصوتي الخاص باستدعاء Webex. تقوم هذه العملية بإلغاء تأمين المدخل الصوتي وتستعيد الوصول إلى رسائل البريد الصوتي.

إجراء إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي (PIN) للبريد الصوتي

الخطوة 1: الوصول إلى وظيفة إعادة تعيين رقم PIN للبريد الصوتي الخاص باستدعاء Webex من خلال وثائق تعليمات WebEx الرسمية.

الخطوة 2: اتبع التعليمات بالتفصيل الواردة في مقالة تعليمات Webex لإعادة ضبط أو إلغاء تأمين رقم التعريف الشخصي للبريد الصوتي.

الخطوة 3: أكمل عملية إلغاء تأمين البوابة الصوتية كما هو مفصل في وثائق الإرشادات.

الخطوة 4: اختبر الوصول إلى البريد الصوتي عن طريق محاولة إسترداد الرسائل من خلال واجهة هاتف المكتب.

الخطوة 5: تحقق من أن سلوك ضوء مؤشر البريد الصوتي يعود إلى العملية العادية بعد إسترداد الرسالة بنجاح.

خطوات التحقق

بعد إتمام إجراء إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي (PIN)، يمكن للمستخدمين الوصول إلى نظام البريد الصوتي الخاص بهم واسترداد الرسائل المعلقة بنجاح. يعكس ضوء مؤشر البريد الصوتي حالة الرسالة الحالية بشكل صحيح.

السبب

تحدث المشكلة عندما يصبح رقم التعريف الشخصي (PIN) للبريد الصوتي مقفلا بسبب محاولات المصادقة الفاشلة المتكررة أو شروط تأمين الأمان الأخرى داخل نظام Webex Call VoiceEmail. يمنع هذا التأمين الوصول إلى البوابة الصوتية مع الاحتفاظ بوظيفة مؤشر البريد الصوتي، مما يؤدي إلى إنشاء حالة يتمكن فيها المستخدمون من رؤية أن لديهم رسائل ولكنهم لا يستطيعون إستردادها.

المحتوى ذي الصلة

- [تعليمات Webex - إعادة تعيين رمز PIN للبريد الصوتي أو تعيينه](#)
- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco](#)

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).