حل أختلاف عرض عرض الاشتراك في WebEx Control Hub Partner View

المحتويات

مسألة

شهدت مؤسسة شريك إمكانية رؤية اشتراك Webex غير متناسقة عبر أنظمة إدارة Cisco المختلفة. عرضت طريقة عرض "مركز التحكم" في "مركز الشريك" عرض الاشتراك منتهي الصلاحية فقط أثناء الفشل في إظهار الاشتراك النشط. ومع ذلك، فإن طريقة عرض العميل داخل Control Hub عرضت بشكل صحيح الاشتراك النشط المعين لخطة الاتصال عبر منظمة Webex، كما أظهرت Cisco Commerce Workspace (CCW) بدقة الاشتراكات الثلاثة جميعها وبيان حالتها الحالية. وكان هذا التباين يؤثر على عمليات إعداد الفواتير المستندة إلى الاشتراك وعمليات إعداد الفواتير بشكل عام، مما أدى إلى مشكلات في سير عمل برمجة التطبيقات واجهة برمجة التطبيقات.

البيئة

- منظمة الاتصال عبر Webex مع اشتراكات متعددة.
- المؤسسة الشريكة التي يمكنها الوصول إلى طريقة عرض شريك لوحة التحكم.
- Cisco Commerce Workspace (CCW) لإدارة الاشتراك
- اشتراكات ثلاثة شملت: منتهية الصلاحية، معلقة، نشطة.
- رؤية الإمكانية تتأثر بمشاكل تطبيقات واجهة برمجة التطبيقات إلى المستند الفوترة دمج الاشتراك.

قرار

تم حل المشكلة من خلال التصعيد إلى فريق دعم عمليات XaaS، الذي قام بتطبيق حزمة تصحيح ظهور الاستحقاق في Partner Hub.

اهؤارجإ مت يتلا قيقحتلا تاوطخ

الخطوة 1: التحقق من صحة المشكلة الأولية

راجع مالك الحالة لقطات شاشة مقدمة من العميل تؤكد أخطاء عرض الاشتراك عبر الأنظمة الثلاثة الأساسية:

- مركز الشريك: عرض الاشتراك الذي انتهت صلاحيته فقط.
- مركز التحكم في العملاء: تم عرض الاشتراك النشط بشكل صحيح.
- ك.و: عكست جميع الاشتراكات الثلاثة بدقة مع معلومات الحالة الصحيحة.

الخطوة 2: تعريف المؤسسة الشريكة

الخطوة 3: التصعيد إلى المواردالداخلية

تم تصعيد الحالة إلى مهندس تصعيد "فريق سحابة Webex" الذي أكد أن المشكلة تجاوزت إختلافات في تقارير إستحقاق الاشتراك. وشملت "مركز التحكم"

الخطوة 4: إشراك دعم عمليات XAAs

في التحقيق لعمليات XAAs للدعم فريق مع قضية فتح تم، التصعيد إرشادات على وبناء. الاشتراك لتصحيح حاجة هناك كان إذا ما وتحديد الاشتراك إستحقاق إختلافات في التضارب أوجه.

تنفيذ القرار

بتطبيق حزمة اشتراك لحل مشكلة إمكانية رؤية مركز عمليات XAAs فريق دعم فريق مع العمل الشريك:

الخطوة 1: برامج تصحيح الاشتراك

بتصحيح الاشتراك النشط للمؤسسة الشريكة. XaaS فريق مع العمل.

الخطوة 2: التحقق

بعد تطبيق التصحيح، أكد العميل حل مشكلة رؤية الاشتراك وعرض Partner Hub الآن بشكل صحيح لحالة الاشتراك النشط.

السبب

كان السبب الجذري هو مشكلة مزامنة إستحقاق الاشتراك بين قاعدة بيانات الاشتراك الخلفية وواجهة عرض Partner Hub. تم توفير الاشتراك النشط بشكل صحيح في النظام وكان مرئيا في CCW وفي طريقة عرض "محور تحكم العميل"، ولكن لم يتم مزامنة معلومات الاستحقاق بشكل صحيح مع طريقة عرض "مركز الشريك". وقد تطلب ذلك حزمة اشتراك من فريق دعم عمليات XAAs لتصحيح تخطيط الاستحقاق واستعادة إمكانية الرؤية المناسبة عبر جميع أنظمة الإدارة الأساسية.

المحتوى ذي الصلة

- فتح حالة والتصعيد إلى دعم عمليات XAAs
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).