

في اه حال صا و فتاهل تامدخ عاطخا فاشك تسأ

Webex Unified CM

تايوت حمل

[قم دقمل](#)

[قيساس الابل طتمل](#)

[تابل طتمل](#)

[قم دختسمل تانوكمل](#)

[اه حال صا و عاطخا ال فاشك تسأ](#)

[SSOStartSessionError.Error: 1000:500](#)

[SSOUnknownError. اطلخ: 1000:600](#)

[SSOInvalidUserSwitch. اطلخ: 1000:604](#)

[CredentialsRequired.Error: 1000:611](#)

[ServiceDiscoveryAuthenticationFailure. اطلخ: 1000:1002](#)

[ServiceDiscoveryCannotConnectToCucmServer. اطلخ: 1000:1003](#)

[ServiceDiscoveryNoSRVRecordsFound. اطلخ: 1000:1005](#)

[ServiceDiscoveryUntrustedCertificate. اطلخ: 1000:1008](#)

[ServiceDiscoveryServersUdsRequestFailure.Error: 1000:1017](#)

[ServiceDiscoverySSOQueryFailure.Error: 1000:1018](#)

[ServiceDiscoveryEdgeGetOAuthCbRequestFailed. اطلخ: 1000:1020](#)

[ServiceDiscoveryEdgeGetEdgeSSORequestFailed.Error:1000:1021](#)

[ServiceDiscoveryLocatorUDSNoHomeUDSFound. اطلخ: 1000:1032](#)

[ServiceDiscoveryCreateDeviceFailedServerError.Error:1000:1042](#)

[ServiceDiscoveryCreateDeviceFailedExtensionNotAssociated. اطلخ: 1000:1044](#)

قم دقمل

ةلجسمل ريغ فتاهل تامدخلة فل تخم تاهوي رانيس في هلمع بجي ام دن تسمل اذه حضوي
في Webex Unified CM.

قيساس الابل طتمل

تابل طتمل

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوك نأب Cisco ي صوت

- Cisco Webex
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

- Cisco (MRA) نم لومحملا فتاهل او دع ب نع لوصولا
- (SSO) يداحأ لوخد ليجست

ةمدختسمل تانوكملا

- Cisco Webex

ةصاخ ةي لمعم ةئي ب ي ف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسمل اذه ي ف ةدراولا تامولعمل اءاشنإ مت تناك اذا .(يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه ي ف ةمدختسمل ةزهجالا عيجم تادب رما يأل لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديقتك تكبش

اهحالصإو ءاطخال فاشكتسا

ءاطخال زومر عيجم درس متي .ددحم أطخ زمر Webex رفوي ،ةيفتاهل تامدخل لاصتا مدع دنع اعويش رثكال تالكشملا لحةي فيك مسقلا اذه حضوي .[طابت رالا اذه](#) ي ف ةفلتخملا

1000:500: أطلخال. SSOStartSessionError.

ىرخأ ةرم لواح .ةديج SSO لمع ةسلج ادب لشف

لحل

،لواحل ىلع اضيأ ةلكشملا تثدح اذا .هتفاضل دعأو Expressway-C نم CUCM مداخل ةلازاب مق ،هتېبثت دعأو Webex قيېبثت فذحاف

1000:600: أطلخال. SSOUnknownError.

ىرخأ ةرم لواح .SSO ضرعتسم ءحفص ليحت رذعتي

لحل

زيمملا زمريلا Webex لبق تسي ال .(IdP) ةي وهلا رفوم عم ةلكشم هذه نوكت ناھجالا مظعم ي ف ةينفلا ةدعاسملا زكرم ةلاح حتفا .قمعأ لكشب اھحالصإو ءاطخال فاشكتسا بلطتي اذهو اھحالصإو ةلكشملا هذه ءاطخال فاشكتسال

1000:604: أطلخال. SSOInvalidUserSwitch.

فتاهال تامدخ مادختسال كباسح ىل ل وخذلا ليجستب مق

لحل

يف مدختسملاب صاخلا مدختسملال فرعم عم CUCM مدختسملال ديرب فرعم قباطت نم دكأت
مكحتلال ةحول

1000:611:أطخلال. ةبولطم دامتعالا تانايب

فتاهال تامدخ مادختسال كباسح ىل ل وخذلا ليجستب مق

لحل

،مدختسملال ةطساوب ايقائلت Phone Services و Webex دامتعالا تانايب علم متي ال امدنع
تانايب لالخدلا مدختسملال ىل ع بجي، ةلكشمال هذه ل حل. أطخلال اذه ثودح عم Webex لش في
ايودي فتاهال تامدخ دامتعالا

1000:1002:أطخلال. ServiceDiscoveryAuthenticationFailure

ةححص ريغ رورمال ةملك وأ مدختسملال مسا

لحل

مهيلع رذعت اذ. ةيتاذلا ةيانعال لخدم ىل ل وخذلا ليجست ىل ع مدختسملال ةردق ةعجارم
اذ. (LDAP) ليلدلال ىل ل وصولل Lightweight لوكوتوربلال يف ةلكشم كانهف، ل وخذلا ليجست
اب قووثومو ةححص تاداهشال نأ عجار، ل وخذلا ليجست مهناكماب ناك

1000:1003:أطخلال. ServiceDiscoveryCannotConnectToCucmServer

فتاهال ةمدختاليفضفت نم ققحت. دحومال CM مداخبال لاصلتالال رذعتي

لحل

ةلكشمال تناك اذ. Standard CCM End User: بسانملا رودلا هل ليلاهنالال مدختسملال نأ نم دكأت
عجار. ةديج ةلاح يف Expressway-C و CUCM نيب لاصلتالال نأ نم دكأت، طقف MRA ب ةقلعتم
يف لاصلتالال ثيدحتب مقو، ةحاحلال دنع، Expressway-C و CUCM نيب تاداهشال لادابت
Expressway-C.

ServiceDiscoveryNoSRVRecordsFound. أخطأ: 1000:1005

ف.ت.ا.ه.ا.ة م.د.خ. ت.ا.ل.ي.ض.ف.ت. ن.م. ق.ق.ح.ت. ك.ب. ص.ا.خ.ا.ل. SRV ل.ج.س. ي.ل.ع. ر.و.ث.ع.ا.ل. ر.ذ.ع.ت.ي.

ل.ح.ل.ا

ه.ذ.ه. ل.ح.ل. ة.ي.ع.ا.م.ج.ا.ل. ة.ف.ا.ح.ا.ل.ا.ب. ة.ص.ا.خ.ا.ل. SRV ت.ا.ل.ج.س. و.أ. Cisco-UDS ت.ا.ل.ج.س. ي.ل.ع. Webex ر.ث.ع.ت. ال. [ل.ي.ل.د.ل.ل.ا.ق.ف.و](#) SRV ت.ا.ل.ج.س. ن.ي.و.ك.ت.ب. م.ق.، ة.ل.ك.ش.م.ا.

ServiceDiscoveryUntrustedCertificate. أخطأ: 1000:1008

م.د.ا.خ.ا.ل. ن.م. ا.ه.ب. ق.و.ث.و.م. ر.ي.غ. ة.د.ا.ه.ش. ب.ب.س.ب. ة.م.د.خ. ي.أ. ف.ا.ش.ت.ك.ا. م.ت.ي. م.ل.

ل.ح.ل.ا

ا.ذ.ه. ة.ح.ص. ن.م. ق.ق.ح.ت.ا.

- ة.ي.ح.ا.ل.ص.ا.ل. ة.ي.ه.ت.ن.م. ر.ي.غ. Webex ي.ل.إ. ة.م.د.ق.م.ا. ة.د.ا.ه.ش.ا.
- ة.د.ا.ه.ش. "ي.ف. ا.ه.ت.ي.ب.ث.ت. م.ت.ي.و. ا.ي.ت.ا.ذ. ة.ع.ق.و.م. و.أ. ق.د.ص.م.ا. ع.ج.ر.م.ا. ن.م. ة.ع.ق.و.م. ة.د.ا.ه.ش.ا.ل. ن.و.ك.ت. ر.ت.و.ي.ب.م.ك.ل.ل. "ا.ه.ب. ق.و.ث.و.م.ا. ر.ذ.ج.ا.
- ة.د.ا.ه.ش.ا.ل. ن.م. (CRL) ة.د.ا.ه.ش.ا.ل. ل.ا.ط.ب.ا. ة.م.ئ.ا.ق. ي.ف. ة.د.و.ج.و.م.ا. URL ن.ي.و.ا.ن.ع. ي.ل.إ. ل.و.ص.و.ل.ا. ن.ك.م.ي.
- (FQDN) ل.م.ا.ك.ا.ل.ا.ب. ل.ه.ؤ.م. ل.ا.ج.م. م.س.ا.ك. ة.ج.ر.د.م.ا. د.ق.ع.ا.ل. ي.ل.ع. CUCM ي.ف. م.د.ا.و.خ.ا.ل. ة.م.ئ.ا.ق. ي.و.ت.ح.ت. ف.ي.ض.م.ا. م.س.ا. و.أ. IP م.س.ا.ك. س.ي.ل.و.
- ا.م.و.ي. 825 ن.م. ل.ق.أ. ة.د.ا.ه.ش.ا.ل. ة.ي.ح.ا.ل.ص. ة.د.م. ن.و.ك.ت. ن.أ. ب.ج.ي.، Apple. ن.م. ل.ي.م.ع.ا.ل. ن.ا.ك. ا.ذ.ا.

ServiceDiscoveryServersUdsRequestFailure. أخطأ: 1000:1017

CUCM. ن.م. UDS م.د.ا.و.خ. ر.ا.ض.ح.ا. ي.ف. Webex ل.ش.ف.

ل.ح.ل.ا

ي.ف. (CSF). ل.ي.م.ع.ا.ل. ت.ا.م.د.خ. ل.م.ع. ر.ا.ط.ا. ز.ا.ه.ج.ل. ي.ئ.ا.ه.ن.ل.ا. م.د.خ.ت.س.م.ا.ل. ن.ي.ي.ع.ت. ن.م. د.ك.أ.ت.، CUCM. ي.ف. ن.ي.ع.م. Unified CM ص.ي.خ.ر.ت. ه.ي.د.ل. م.د.خ.ت.س.م.ا.ل. ن.أ. ن.م. د.ك.أ.ت.، Control Hub.

ServiceDiscoverySSOQueryFailure. أخطأ: 1000:1018

ي.ل.ح.م.ا.ل. ل.ا.ص.ت.ا.ل.ا. ء.ا.ن.ث.أ. CUCM ن.م. SSO ة.ل.ا.ح. ن.ع. م.ا.ل.ع.ت.س.ا.ل.ا. ي.ف. Webex ل.ش.ف.

لحل

[اِقِفو](#) SRV تالچس نيوكت نم اضيأ دكأت. CUCM م داخ ىل زاهجلا لوصو ةينام نم دكأت [.لئلدل](#)

ServiceDiscoveryEdgeGetOAuthCbRequestFailed. أطخلا: 1000:1020

MRA لاصتا ءانثأ Expressway نم SSO ةلاح نع مالعستسالا يف Webex لشف

لحل

[اِقِفو](#) SRV تالچس نيوكت نم اضيأ دكأت. Expressway-E ىل زاهجلا لوصو ةينام نم دكأت [.لئلدل](#)

ServiceDiscoveryEdgeGetEdgeSSORequestFailed. أطخلا: 1000:1021

MRA لاصتا ءانثأ Expressway نم SSO ةقداصم URL راضح يف Webex لشف

لحل

[اِقِفو](#) SRV تالچس نيوكت نم اضيأ دكأت. Expressway-E ىل زاهجلا لوصو ةينام نم دكأت [.لئلدل](#)

ServiceDiscoveryLocatorUDSNoHomeUDSFound. أطخلا: 1000:1032

Home ةومجم ماظن ىلع روثعلا متي مل

لحل

دوجو ةلاح يف. ررضتملا مدختسملل ةيلزنملا ةومجملا ماظن رايخالالا ةناخ نيكمت نم دكأت
ةومجم ىلع طقف ةيلزنملا ةومجملا ماظن رايخالالا ةناخ نيكمت نم دكأت، تاعومجم ةدع
ةدحاو.

ServiceDiscoveryCreateDeviceFailedServerError. أطخلا: 1000:1042

HTTP 500 أطخب CUCM درو زاهجلا ءاشن لشف

لحل

هنا رتقا وهواشنإ مت CSF زا هه رثأتم لايئاهنل م دختسم لانا نم دكأت

ServiceDiscoveryCreateDeviceFailedExtensionNotAssociated. أطلخا: 1000:1044

أطلخا CUCM لىل درلا مت CUCM يف userld ب DN قحلم يانارقا مدعل زا هجلا عاشنإ لشف
HTTP 601.

لحل

ىدل نوكي نأ ب هج، ةزيملا هذو لمعت يكل. يئاقولتل ريفوتل نيكمت دنع أطلخا اذو ثدحي
رادصلال لحي نأ يساسا عسوملا تفضا. يساسا قحلم يئاهنل م دختسم لانا

