

ي ت ل Webex لئاسم ل Cisco TAC ة ل ا ح ت ف DI لوكوتوربب ل ص ت ت

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيفلخلا](#)

[صصخملا ليثملل TAC تابلطحتف ةيفيك](#)

ةمدقملا

رادصا (DI) صصخم ليثم ءاعدتس Webex ل ة ل ا ح ت ف Cisco TAC ة ل ا ح ت ف نأ فيك ةقيثو اذه فص ي

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأ Cisco ي صوت

- Webex ربع لاصتالا
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) جمانرب
- Cisco Unity Connection (CUC)
- Cisco نم (IM&P) هداوتو ليثملا ةلسارم
- Cisco نم (CER) ئراوطلا ي ف هي جوتلا ةداع ةدحو

ةمدختسملا تانوكملا

صصخملا ليثملا رشن تاي لمع ىلع طقف قبطنت دنتسملا اذه ي ف ةدراولا تامولعمل
Cisco Webex ءاعدتسال

ةصاخ ةيلمعم ةئيب ي ف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه ي ف ةدراولا تامولعمل ءاشنإ مت
ت ناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه ي ف ةمدختسملا ةزهجالا عي مج تأدب
رمأ يأل لم تحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ، ليغشتلا دي قكتك بش

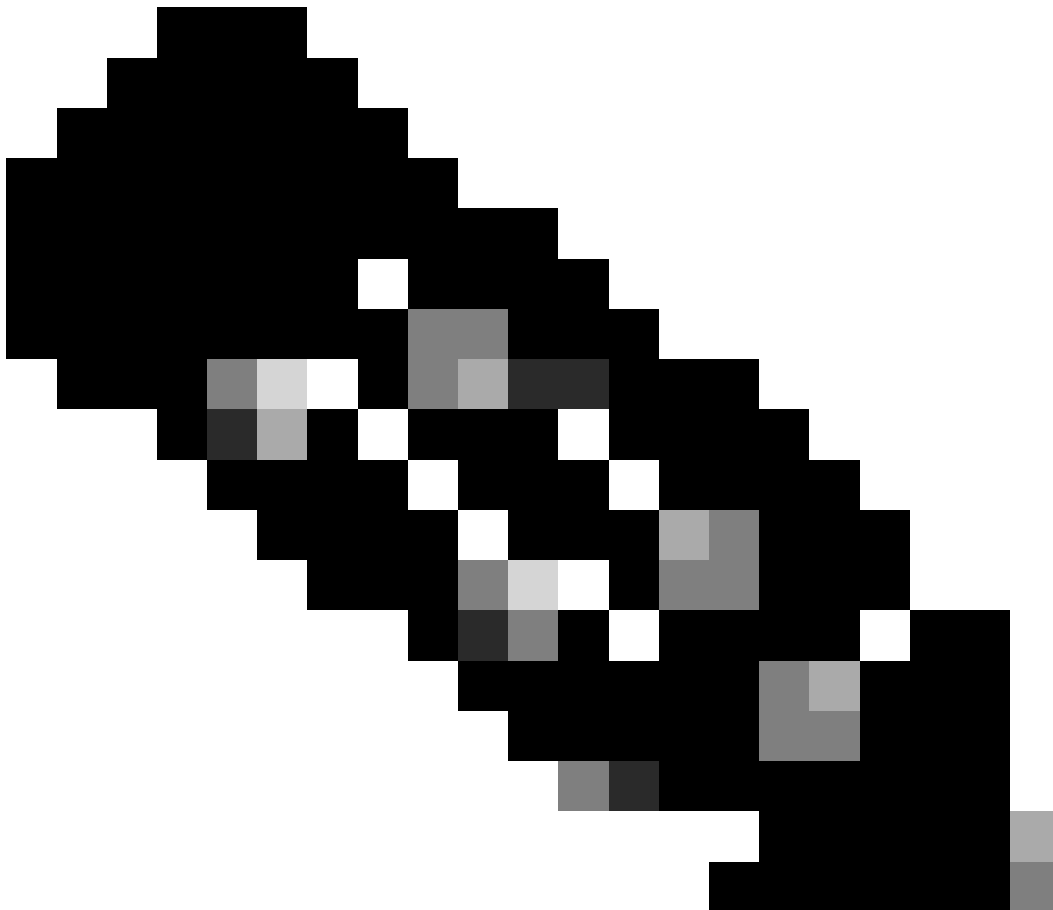
ةيفلخلا

لوصوم هيدل Cisco نم TAC يس دنهم نأ ثيح نم ديرف (DI) Webex ءاعدتسال صصخم ليثم
ىلع مهب يردت مت ، كلذل ءافاضالابو DI ي ف ةفاضتسملا مداوخلال دودحم طقف ءارق لل
بجي ، ببسلا اذهل . ةايحلا ةرودو تاي لمعلا قرف ىلإ حيحص لكشب تابلطالا ليحرت ةيفيك

لوبيق درجمبو. ةددملا ةيساسلا DI تاملك مادختساب DI ب ةقلعتملا TAC تالاح عيمج حتف نم ةبولطم ةدعاسملا نأ TAC ددح اذا. ةيضقلا نومقي مهنإف، ةيضقلا ليسي أي يدي قيرف مادختساب ةلالل ةكرتشملا ةيكلملا قيسنتب موقى هنإف، Cisco نم رخآ TAC قيرف ةلخادل تايملعلا.

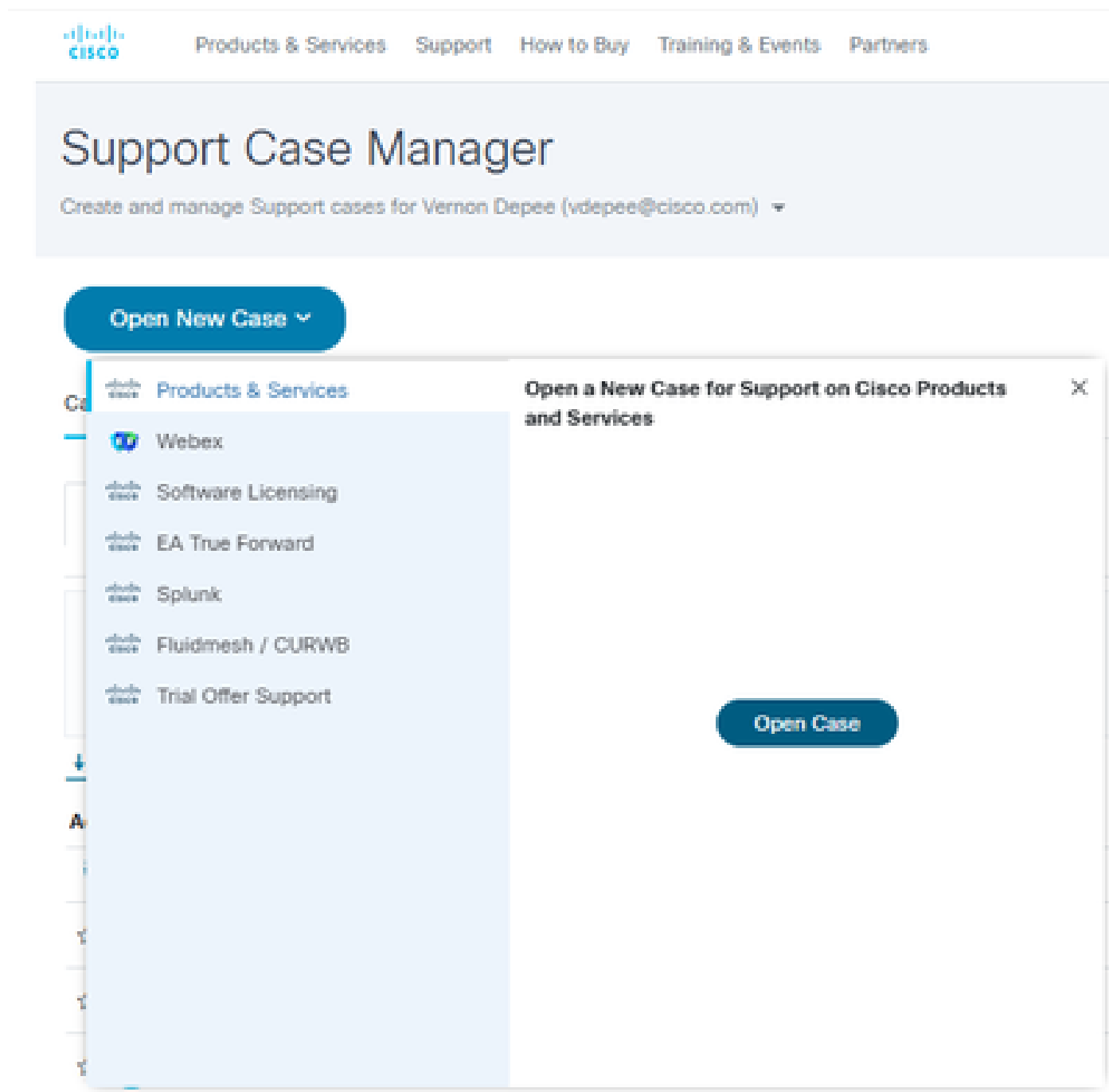
ليثم يف ثدت يتلا تالكشملا ب ةصاخلا ةينفلا ةدعاسملا زكرم تالاح عيمج حتف بجي و CER و IM&P و CUC و CUCM رصالحا لاثملا لىبس ىلع لمشت يتلاو صصخم CUCM مداوخي ةلجسم ةيانهن طاقن يأو (IAAs) ةمدخ مداوذك Infrastructure و Expressway ةللاتلا ةيملعلا يف تاوطخلا ططخملا اقفو صصخم لىثم نم ةفاضتسم

صصخملا لىثملل TAC تابلط حتف ةيفيك

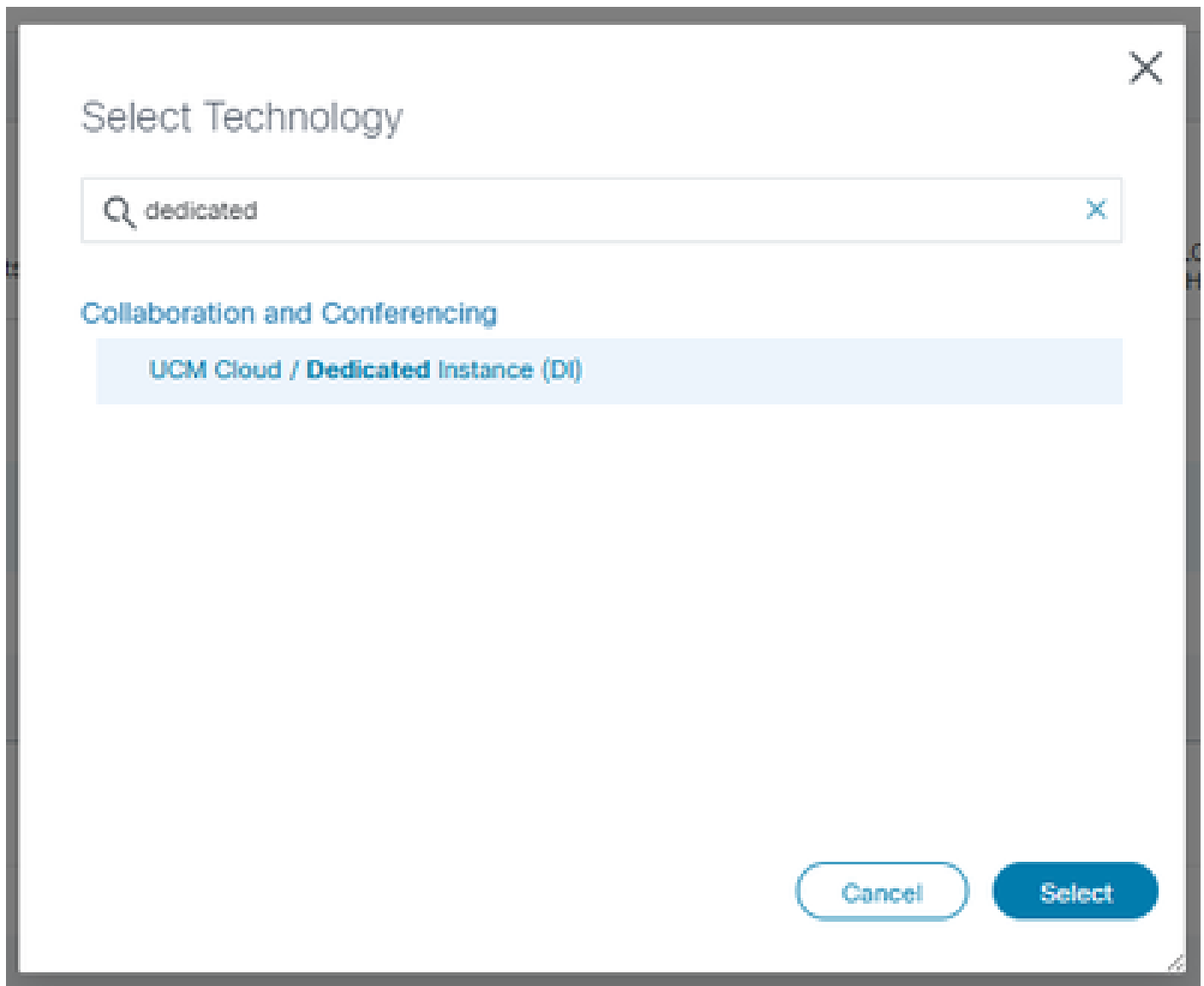


تاراخي ةمزح وأ ةيامحلا رادج وأ (DNS) لاجملا مسامداختبت تابطلل ةبسنلاب :ةطحالم قرفو DI تايلمع عم ةرشابم ةلالحتفل تاميلعتلا هذه نم ققحتلا ىجري، Cisco (COP)، TAC: <https://help.webex.com/en-us/article/nvfve88/How-to-raise-a-service-request> مادختساب ةلالحتف نم الادب ةيالحا ةرود

رقن او تامدخالو تاجت نمل ددح م ث ةدي دج ةلاح حت ف ددح .[معدلا تالاح ري دم](#) ىلإ لقتنا 1. ةوطخل ةلاح حت ف قوف .



نرتقم لدقعل نع ثحبا ةمدخل ةطساوب جت نمل نع ثحبال ةيقافاتإ بجومب 2. ةوطخل لفسألأ يف يلاتل قوف رقنا م ث ،ةدي دحتل هيلع رقنا .صصخم لئى ثمب



حتف نآال مت .لاسرا قوف رقناو كتركذتل ةيقبتملة لصل تاذا تاملولعمل لخدأ . 4 ةوطخل
صصخملا ليثملل TAC قيرفل اهصي صختو ةلاحل

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا