

توصيل ةبواب تارايخ ةرادإ

تايوت حمل

[ةمدقم](#)

[ةيساس أال تابل طتم](#)

[تابل طتم](#)

[ةمدخت سمل تانوك](#)

[ةيساس أ تامول عم](#)

[مدخت سمل توص ةبواب ةل لوصول دن ع تارايخ](#)

[ةيتوصل ع قوم ةبواب](#)

[مدخت سمل توص ةبواب](#)

[ةلص تاذ تامول عم](#)

ةمدقم

اهنم لك نيوكتل قفدت لاول ع قوم ةل توصيل لخدم تارايخ دن تسملا اذه فصبي

ةيساس أال تابل طتم

تابل طتم

عوضوم اذه فرعت تنأ نأ صوي Cisco:

- ةيتوصل ع قوم ةبواب
- مدخت سمل ل يتوصل ل دي ربال ةزي م نيوكتل

ةمدخت سمل تانوك

ةيلال ةي دامال تانوك لاول جماربال تارادصا ةل دن تسملا اذه في ةدراول تامول عملا دن تست:

- Webex ربع لاصتال
- Webex ربع لاصتال ع قوم

ةصاخ ةي لم عم ةئي ب في ةدوجوملا ةزهجال نم دن تسملا اذه في ةدراول تامول عملا عاشن ا م تناك اذ. (يضا رتفا) حوسم نيوكتل دن تسملا اذه في ةمدخت سمل ةزهجال عي مج تادب رمأ يال لم ت حملال ري ثاتل ل كم هف نم دكات ف، لي غشتال دي قكتك بش

ةيساس أ تامول عم

تام دخل ةل لوصول ني نيئاهنل ني مدخت سمل ل لوخد ةطقن ةيتوصل ةبواب ل رفوت مسالا لي جست و ةيتوصل ةلسارملا لثم فتاه ةهجاو ي ربع اهن نيوكتل و اهم ادخت ساو دع ب نع (AA) يئاق لتل درل تايحت لي جستل Voice Portal مادختس ا نكمي امك. صصخمل

هه صاخلا رورملا زمر فرط لك مدختسي . فتاه يا نم ةيوتوصلا ةباوبلا ىلا لوصولا نكمي هه صاخلا تامدخلا ةمئاق ىلا لوصولا نيوتلل لباقلا .

مدختسملا توص ةباوب ىلا لوصولا دنع تاراخي

ةيوتوصلا عقوملا ةباوب

عقوملا ةيوتوصلا ةباوبلا لاخدا:

- قحللملا مقرر و ايتوصلا لخدملا مقرر بلطا 1. ةوطخلا
- * طغضا و ايتوصلا لخدملا رورم زمر ةبلاطم لاخدا 2. ةوطخلا
- # هه بتي يذلا فتاهلا مقرر و ايتوصلا ةباوب قحلم لاخدا و اديربلا ةبلع فرعم لاخدا 3. ةوطخلا
- # باعوبتم ايتوصلا لخدملا لوؤسم رورم زمر لاخدا ، رورملا زمر ةبلاطم لاخدا 4. ةوطخلا

(ةيلعافتلا ةيوتوصلا ةباوتسالا) IVR تاراخي:

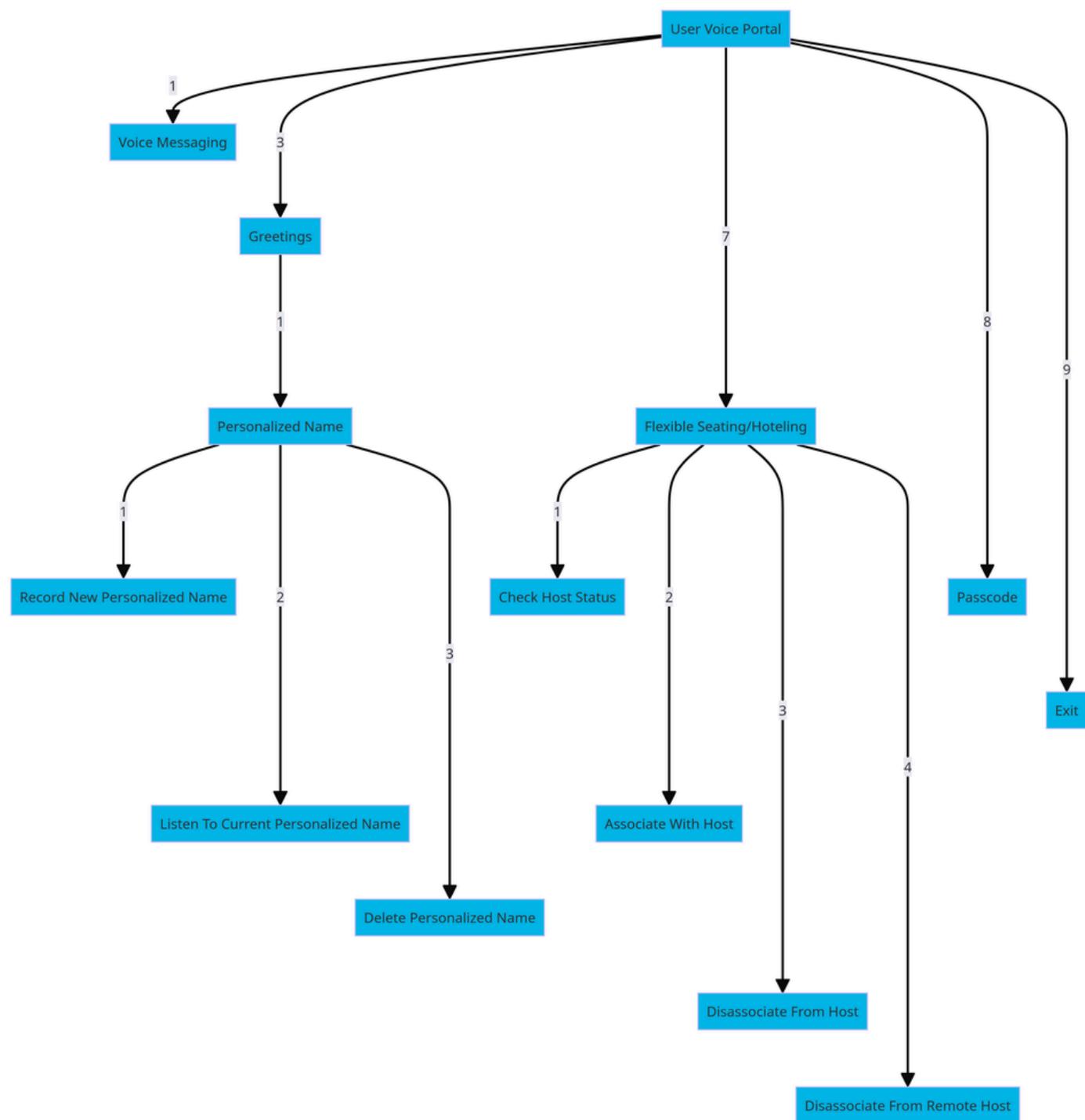
- ةيوتوصلا بلطت ، نوكم يئاقلت در نم رثكأ هه كعقوم ناك اذا) يئاقلتلا درلا ةيوتوصلا (1) AA ل نيوملا قحلملا و فتاهلا مقرر لاخدا . # باعوبتم يئاقلتلا درلا مقرر لاخدا اجارلا .(هه دعوت ي ف بغرت يذلا
 - لمعلا تاعاس ب بيوتوصلا (1)
 - تاعاس دع ب بيوتوصلا (2)
- ةيراجتلا ةمئاقلا نيوتوصلا (2)
 - ةيوتوصلا ةباوبلا ربع بيوتوصلا (1)
 - ةديوتوصلا ةباوبلا ةيوتوصلا لخدملا (1)
 - ةيوتوصلا ةباوبلا ةيوتوصلا لخدملا (2)
 - يضاوتفالا "ايتوصلا لخدملا بيوتوصلا" ىلا ةدوعلا (3)
 - ةيوتوصلا لئاسرلا ربع ةيوتوصلا (2)
 - ةديوتوصلا ةباوبلا ةيوتوصلا لخدملا (1)
 - ةيوتوصلا ةباوبلا ةيوتوصلا لخدملا (2)
 - يضاوتفالا "ايتوصلا لخدملا بيوتوصلا" ىلا ةدوعلا (3)
- رورملا زمر '8'
- جورخلا '9'

ايتوصلا لخدملا عقوملا لئاسرلا قفدتلا ططخملا اذه حضوي .

IVR تارايخ:

- ةيتوصلال تالساارملا '1'
- يتايحت (3)
 - صصخم مسا
 - دي دج صصخم مسا لي جست (1)
 - يلاحلا ي صخشلا مسا الال عامتسالال (2)
 - ي صخشلا مسا الال فذح (3)
 - نرملال ةماقالال نكامأ/دعاقملا '7'
 - فيضملا ةلاح نم ققحتلا (1)
 - فيضملا باب نارقتقالال '2'
 - فيضملا دلبلال نم لزعالال '3'
 - دي عبالا فيضملا نع لاصفنالال '4'
 - رورملا زمر '8'
 - ةيتوصلال ةباوبلا نم جورخالال '9'

مدختسملا توص ةباوبلا لمالكلا قفدتلا ططخملا اذه حضوي



ةمئاقلا رماوأة رررش

ةلص تاذا تامولعم

- [يتوصل لاديربلل ادادعلا نيوكت](#)

