توصلا ةباوب تارايخ ةرادإ

تايوتحملا

قمدق مليا قمدق مليا مياب ط تمليا تاب ط تمليا تاب ط تمليا مود ختس مليا توص قباوب عليا ليوص وليا دنع تارايخ مدختس مليا توص قياوي مدختس مليا توص قياوي

ەمدقملا

اەنم لك نيوكتل قفدتلاو عقوملا ىلإ توصلا لخدم تارايخ دنتسملا اذه فصي.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:عوضوم اذه فرعت تنأ نأ يصوي cisco

- ةيتوصلا عقوملا ةباوب •
- مدختسملل يتوصلا ديربلا ةزيم نيوكت •

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتا ةيداملا تانوكملاو جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- Webex ربع لاصتالا
- Webex ربع لاصتالا عقوم •

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

ةيساسأ تامولعم

تامدخلا ىلإ لوصولل نييئاەنلا نيمدختسملل لوخد ةطقن ةيتوصلا قباوبلا رفوت مسالا ليجستو ةيتوصلا ةلسارملا لثم فتاه ةهجاو يأ ربع اەنيوكتو اەمادختساو دعب نع (AA) يئاقلتلا درلا تايحت ليجستل Voice Portal مادختسإ نكمي امك .صرخملا هب صاخلا رورملا زمر فرط لك مدختسي .فتاه يأ نم ةيتوصلا ةباوبلا ىلإ لوصولا نكمي هب ةصاخلا تامدخلا ةمئاق ىلإ لوصولل نيوكتلل لباقلا.

مدختسملا توص ةباوب ىلإ لوصولا دنع تارايخ

ةيتوصلا عقوملا ةباوب

عقوملل ةيتوصلا ةباوبلا لاخدإل:

قحلملاا مقر وأ يتوصلا لخدملا مقر بالطا .1 ةوطخلاا * طغضاو يتوصلا لخدملا رورم زمر ةبلاطم لخداً .2 ةوطخلا # هعبتي يذلا فتاهلا مقر وأ توصلا ةباوب قحلم لخداً وأ ديربلا ةبلع فرعم لخداً .3 ةوطخلا # ب اعوبتم يتوصلا لخدملا لوؤسم رورم زمر لخداً ،رورملا زمر ةبلاطم لخداً .4 ةوطخلا

(ةيلعافتلا ةيتوصلا ةباجتسالا) IVR تارايخ

- · (1) تهيحتلا بلطت ،نوكم يئاقلت در نم رثكاً هب كعقوم ناك اذإ) يئاقلتلا درلا ةيحت (1) AA ل نيعملا قحلملا وأ فتاهلا مقر لخداً .# ب اعوبتم يئاقلتلا درلا مقر لاخدا ءاجرلا (.هليدعت يف بغرت يذلا
 - لمعلا تاعاسب بيحرتلا(1) 🛛
 - تاعاس دعب بيحرتلا (2) 🕤
- ة يُراجَتلاً ةمالُعلاً نيوكت (2)
 - ةيتوصلا ةباوبلا ربع بيحرت (1) 🛛
 - ةديدجلا توصلا ةباوب بيحرت ليجست (1) 🕤
 - توصلا ةباوبل ةيلاحلا ةيحتلا ىل عامتسالا (2)
 - يضارتفالا "يتوصلا لخدملا بيحرت" ىلا ةدوعلا (3) 🕤
 - ةي توصلا لئاسرلا ربع ةيحتلا (2)
 - ةديدجلا توصلا ةباوب بيحرت ليجست (1) 🛛
 - توصلا ةباوبل ةيلاحلا ةيحتلا ىلإ عامتسالا (2) 🗉
 - يضارتفالا "يتوصلا لخدملا بيحرت" ىلإ ةدوعلا (3) 🗉
- رورملا زمر '8' •
- جورخلا '9' •

يتوصلا لخدملا عقومل لماكلا قفدتلا ططخملا اذه حضوي.



ةمئاقلا رماوأ ةرجش

مدختسملا توص ةباوب

مدختسملل يتوصلا لخدملا لاخدإل:

ةيتوصلا كتباوبب لصتا .1 ةوطخلا.

(#) ەينجلا حاتڧمب اعوبتم ،(مدختسملا قحلم ،ةداع) ديربلا ةبلع ڧرعم لخدأ .2 ةوطخلا

رورملا زمر لخدأ .3 ةوطخلا.

يتوصلا ديربلا ةمئاق تارايخب ةبلاطملا أدبت .4 ةوطخلا.

:IVR تارايخ

- ةيتوصلا تالسارملا '1' •
- يتايحت (3)
 - صصخم مسا⊸
 - ديدج صصخم مسا ليجست (1) 🔹
 - يلاحلا يصخشلا مسالا يل عامتسالا (2) 🕤
 - يصخشلا مسالا فذح (3) 🗉
 - ةنرملا ةماقإلا نكامأ/دعاقملا '7' 🛛
 - فيضملا ةلاح نم ققحتلا (1) 🗉
 - فيضملاب نارتقالا '2'
 - فيضملا دلبلا نم لزعلا '3' 🗉
 - ديعبلا فيضملا نع لاصفنالا '4' 🛛
 - رورملا زمر '8' 🜼
 - ةيتوصلا ةباوبلا نم جورخلا `9' 🗉

مدختسملا توص ةباوبل لماكلا قفدتلا ططخملا اذه حضوي.



ةمئاقلا رماوأ ةرجش

ةلص تاذ تامولعم

<u>يتوصلا ديربلا تادادعا نيوكت</u> •

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما