

اهال صا و Webex Phone ةمدخ ءاطخأ فاشك تسأ يطايت حال خسنل تانايب زكرم في MRA ربع

تايتو حمال

[ةمدقملا](#)

[ةيساسال تابلطت ملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحل](#)

ةمدقملا

ربع يئاوشع لكشب Webex VDI فتاه ةمدخ لاصتا عطق ةيفيك دنتسملا اذه حضوي Expressway.

ةيساسال تابلطت ملا

نم لاصتالا ةئييب تانايب فلم لي محتو Webex Control Hub ىل Webex ليمع لجس عفد مدختسملل ينورتكلال ديربل ناو نع ىل TAC جاتحي امك . ةعجارم لل TAC ل ، ةلحال ىل Cisco . ةسسؤم ل فرعمو .

ةلكشملا

تانايب ل زكرم ب لاصتالا دنع يعرفال فتاهال ةمدخب لاصتالا Webex ليمع ىل رذعتي .
يساسال تانايب ل زكرم ب Webex Client Softphone لصتي . (DR) يطايت حال

لحل

Expressway: مدختسي كمسل ليلق ليمع زاج

EccIpResolveHelper::getIpAddressByHostname:Resolve IpAddress From ThinClient, hostname : den-eq-dat-expwy-e., family: 2

ةنراقم ني تيئناث لدعمب كمسل ةليلق ةليمعل رتوي بمكل ةزهجأ ةي حالص ءاهتنا تارتف 8443 ذفنم لاب

EccWrapper::queryLocalIpAddress:Enter, currentIpRequestId: 1, hostname:, port: 8443 EccWrapper::queryLocalIpAddress:Wait result for requestId: 1, timeout: 2s.

فيضملا مسا ىل روثعل ىل "قيقدل ليمعل" ةردق مدع يه ةجيتنل او

EccWrapper::queryLocalIpAddress:Timed out, requestId: 1, local ip not found for hostname:

ب صاخلا (8443 / 5061) ذفنم لاو يجراخل IP نم لك ىل Webex قي ببط لوصو ةيناكمإ نم دكأت

هاندأ دنتسملا ىلإ عوچرلا ىچري. HVD في VCS-E

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/vdi/wbx-vdi-deployment-guide/wbx-teams-vdi-deployment_chapter_01.html#Cisco_Reference.dita_0d5c03e9-16aa-4864-911a-78d4a3fc1389

VDI: تائيبل ةياملحلا رادج تادادعإو ةيلخادل DNS تادادعإ داتلا دنتسملا حصني

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/vdi/wbx-vdi-deployment-guide/wbx-teams-vdi-deployment_chapter_01.html

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا