نيمأت ءاغلإو يتوصلا ديربلا رورم زمر دادعإ توصلا لخدم

تايوتحملا

ةمدقملا

لخدملاب صاخلا (PIN) يصخشلا فيرعتلا مقرل ةيساسألا ةفيظولا دنتسملا اذه فصي يتوصلا لخدملا نيمأت ءاغلإ ةيفيكو رورملا زمرو يتوصلا.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- يتوصلا ديربالو ،عقومالا ،توصلا لخدم لثم تازيمل يساسألا مەفالا •
- ةسسؤملا يف لوؤسملا راودأ بعل •
- ەنيوكت بجي امل حضاو مەفب عتمتت نأ
- ةبولطملا تازيملل صصخملا (TN) طشنلا فتاهلا مقر

ةمدختسملا تانوكملا

Control Hub. ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا عاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألاا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمەف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

ةيساسأ تامولعم

نيمأت ءاغلإ نم مدختسم نيكمتل ةبولطملا تاحيضوتلاو تاوطخلا دنتسملا اذه حضوي ةيتوصلا ةباوبلا.

ةرادإ نيلوؤسملل نكمي ىتح (IVR) ةيلعافت ةيتوص ةباجتسإ ماظن توصلا تاباوب رفوت وأ ةيتوصلا لئاسرلاب لاصتالا عقوملا نم نيمدختسملل نكمي .يئاقلتلا درلا تانالعإ مهب صاخلا رورملا زمر رييغت وأ اهيلإ لوصولا.

ربع لاصتالا مدختسم ىدل Webex الما مب قى الما مب قصاخلا يتوصل الم من الما مدختسم ىدل رز ىلع طغضلا وأ هيف دجاوتي يذلا عقوملل نيعملا يتوصل الخدمل مقرب لاصتالا لالخ نم بتكمل حطس فتاه ىلع يتوصلا ديربلا.

الخدم ىلع يتوصلا ديربلا لئاسر نم ققحتلا رايخ نيمدختسملل رفوتي :ةظحالم ليصافتلا نم ديزمل .يتوصلا ديربلا تادادعإ نيوكت اضيأ مەنكمي ثيح ،مدختسمل، ، مدختسملا لخدم يف يتوصلا ديربلا تادادعا نيوكت :عقوملا قرايز كنكمي.

يتوصلا ديربلاو توصلا ةباوب

ةيتوصلا تاباوبلا عم لماعتلا دنع اهمهف بجي يتلا ميهافملا ةعجارم كنكمي.

توصلا ةباوب

يتوصلا لخدملا مقر ىلع يوتحي ينورتكلإ ديرب يقلت بجي ،ةمدخلا هذه طيشنت دنع اضيأ اذه .يئاقلتلا عوجرلاب ةصاخلا تايحتلا ليجستل اذه فتاهلا مقرب لصتا .كب صاخلا يتوصلا ديربلا لئاسر ىلإ لوصولل هذه عقوملا ةملاكم يف فتاهلا مقر مدختسم وه .هتادادعإو

ىلع بجي .عقوم ءاشنإ دنع ايئاقلت اەنيكمت متي ةمدخ نع ةرابع يتوصلا لخدملا حيحص لكشب ةمدخلا لمعت ىتح قحلم وأ مقر رايتخإ نيلوؤسملا.

<u>يف Webex ربع لاصتال اب ةصاخلا توصل تاباوب نيوكت</u> ةرايز ءاجرلا. ليصافتلا نم ديزمل <u>Control Hub</u>.

توصلا ةباوب رورم زمر

.طقف اذه رورملا زمر ىلإ لوصولا قح نيلوؤسملل نوكي نأ بجي

ةرادإل انه ەنيوكت مت يذلا رورملا زمرو يتوصلا لخدملا فتاه مقر لاخدا نيلوؤسملل نكمي اضيأ نيمدختسملل نكمي .ديربلا قودنصو بيحرتلا لئاسر ىلع يئاقلتلا درلا تادادعإ نيعملا مەمقر سيل مقرب لاصتالا دنع رايخلا اذه مادختسإ.

هذه يف حضوم وه امك Locations > Calling > Voice Portal كلإ لاقتنالا بجي ،اذه رورملا زمر نييعتل ةروصلا.

Overview	< Locations					
Alerts center	Cisco PSTN 2n	d Location				
MONITORING	V Location IV: e4097460-9962-450-9087-807951461084 U 7 users + 0 workspaces					
tell Analytics	Overview Floors Calling					
	< Calling					
MANAGEMENT	Voice Portal	This setting provides an inte Users in a site can call from	ractive voice response (IVR) that administrators can use to ma any phone to access their voicemail messages or to change the	nage automated attendant announcements. heir pin.		
Be Groups		1000-10-content-				
♡ Locations	Overview	Voice Portal Name	VM - Cisco PSTN 2nd Location X			
상 Workspaces		Caller ID	(VM ×	Cisco PSTN 2nd Location X		
88 Apps		Language 🛈	English			
Account				_		
Organization Settings	Incoming Call	Phone Number	None	✓ and/or 2901	×	
SERVICES						
C Updates & Migrations						
O Messaging	Voice Portal Admin Passcode ①	New passcode	Enter new passcode			
% Calling		Confirm new passcode	Re-enter new passcode			
D Vidcast						
Connected UC						

ا رورم ةملك يتوصلا ديربلل (PIN) يصخشلا فيرعتلا مقر مدختسملا لخدي:ةظحالم مەب صاخلا قحلملا وأ/و مقرلا نم لاصتالا دنع مەب ةصاخلا ديربلا ةبلع ىلإ لوصولل. يتوصلا لخدملا ىلإ لوصولا لشف وە رايخلا اذەل لوؤسملا رورم زمر لاخدإ.

يضارتفالا يتوصلا ديربلا رورم زمر

ددجلا نيمدختسملل يضارتفا رورم زمر نييعت كنكمي ،لوؤسمك.

ىلإ مەتفاضإ تمت نيذلا ددجلا نيمدختسملل يضارتفا رورم زمر نييعت ترتخأ اذا وأ مەزاەج لالخ نم ەنييعت ةداعإ بجي ەنأو ،اذە رورملا زمر نع نيمدختسملا ربخأف ،كتسسؤم يتوصلا مەديرب ىلإ لوصولا نم اونكمتي نأ لبق مەقيبطت.

ەب صاخلا رورملا زمر نييعت ديدج مدختسم لك ىلع بجيف ،ةزيملا ەذە ليغشت متي مل اذا <u>webex</u>.

in order to يلإ لقتنا يغبني تنأ ،ةمس اذه تتبث Calling > Service Settings.

Overview	Calling
Alerts center	Numbers Locations Virtual Lines New Call Routing Managed Gateways Features PSTN Service Settings Client Settings
MONITORING Webex Experience Malytics Troubleshooting Reports MUNAGMENT	Numbers Locations Virtual Lines New Call Routing Managed Gateways Features PSTN Service Settings Client Settings Voicemail Configure the organization's voicemail settings. It will refet to individual voicemail settings as well as voicemail group. Voicemail Forwarding This allows users to configure the email forwarding of voicemails. Voicemail group. Voicemail Deletion Set the deletion conditions for expired messages. If you disable voicemail deletion, users can only delete their voicemails manually. Image: Permissive Deletion O
A Users	Strict Deletion ③
 Conceptions Workspaces 	Choose the number of days after which messages expire. The number should be between 1 and 180.
Devices	Voicemail Passcode
88 Apps	Set a default passcode for voicemail access.
Organization Settings	Create default passcode O Create default passcode
SERVICES	Confirm default passcode Confirm default passcode
Calling	For security purposes, set minimum number of days between passcode changes. The number should be between 1 and 7.
Vidcast Connected UC Hybrid	Set the number of days after which passcode expires. The number should be between 15 and 180.

مت نيذلا ددجلا نيمدختسملا عيمج ىلع بجي ،ةزيملا هذه ليغشت درجمب :ةظحالم توصلا تاباوب ىلإ لوصولا دنع اذه يضارتفالا رورملا زمر مادختسإ كلذ دعب اهؤاشنإ رييغتلا اذه لبق مەؤاشنإ مت نيذلا نيمدختسملا ىلع بجي .ةرم لوأل مەب ةصاخلا مەب ةصاخلا ةيلاحلا رورملا زومر مادختسإ يف رارمتسالا

توصلا ةباوب ىلإ لوصولا

ةمدقملا قرطلا دحأب يتوصلا كديرب ىلإ لوصولا رايخ كيدل:

- حطس فتاه نم ،هيف ميقت يذلا عقوملا نم توصلا ةباوب قحلم/مقرب لاصتالا كنكمي قيبطت وأ بتكملا
- نم ديزمل) يتوصلا ديربلا رز قوف رقنلا كنكميف ،Cisco IP فتاه كيدل ناك اذا ترايزب لضفت ،ليصافتلا : <u>https://help.webex.com/en-us/article/nhved1q/Check-Your-</u> <u>Voicemail</u>).
- تادادعا لالخ نم يتوصلا ديربلا لئاسر نم ققحتلا كنكمي Webex قوف رقنا . Calling بيوبت ةمالع User Portal رقنا مث .User Portal كلإ كذخأتو بيوبتلا قمالع .

🛇 .كيدل لوؤسملا لأساف ،كعقوم نم يتوصلا لخدملا فتاه مقر فرعت ال تنك اذإ :ةظحالم.

:ةيلاتلا ةبلاطملا عمست ،ةيتوصلا ةباوبلا ىلإ لوصولا درجمب

"حاتفم لخدأ مث ،كب صاخلا رورملا زمر لاخدا ءاجرلا .ةيتوصلا Webex ةباوب يف كب ابحرم (#). (#).

(*) ةمجنلا حاتفم ىلع طغضلا ءاجرلاف ،صاخلا كفتاه نم لصتت مل اذإ

ىلع دمتعيو افلتخم ةوطخلا هذه يف ملاخداب موقت يذلا رورملا زمر نوكي نأ نكمي

.ةضورعملا تاەويرانيسلا

1 ويرانيسلا

.كب صاخلا توصلا لخدمب ةرم لوأل لصتي ديدج مدختسم تنأ

رورم زمر مسق ضرع) ةسسۇملا ىوتسم ىلع رورم زمر ةعومجم ريفوتب لوۇسملا ماق اذإ كلذ مادختسإ كيلع بجيف ،(يضارتڧالا يتوصلا ديربلا.

صاخو ديدج تنأ لكشي نأ يلات ةلاسرلا عم تضضح تنأ ،زمر ةملك ريصقتلا تنأ لخدي نإ ام زمر ةملك:

كمسا ليجستو رورملا زمر رييغت بجي ،توصلا ةباوب مادختسإ نم نكمتت نأ لبق" هينجلا حاتفم ىلع طغضلا مث ،ديدجلا رورملا زمر لاخدإ ءاجرلا .يصخشلا.

.يصخشلا كمسا ليجست كنم بلطي مث

توصلا ةباوب ىلإ لوصولا دنع ادعاصف نآلا نم ەمادختسإ كيلع بجي يذلا وە اذە رورملا زمر كفتاە لالخ نم.

2 ويرانيسلا

```
دعب يتوصلا لخدملا نيوكتب مقت مل ديدج مدختسم تنأ.
```

.Webex تادادعا لخدم يف يضارتفالا ريغتو اديدج امدختسم نوكت نأ اضيأ كنكمي



<u>ەتراداو يتوصلا ديربلا دادعا</u> :عقوملا ةرايز ىجري ،ليصافتلا نم ديزمل.

🛇 .يتوصلا ديربلل PIN زمر سفن وه رورملا زمر موهفم نوكي ،قايسلا اذه يف :ةظحالم

توصلا لخدم ىلٍ لوصولا نآلا كنكمي ،Webex تادادعا يف كب صاخلا رورملا زمر نييعت دعب. صصخملا كمسا نيوكتب موقت ىتح ةلاسرلا مادختساب كتبلاطم متت. 3 ويرانيسلا

يضاملا يف كب صاخلا رورملا زمر نييعتب تمق دقو دوجوم كب صاخلا مدختسملا.

زمرلا اذه مادختسإ بجيف ،لعفلاب رورم زمر مادختساب مدختسملا نيوكت مت اذإ.

.هوسنت ال یتح هتظحالم متت نأ نسحتسملا نمو

يتوصلا لخدملا نيمأت متيسف ،تارم 4 ىتح حلاص ريغ رورم زمر لاخداب تمق اذاٍ

توصلا ةباوب نيمأت مت

كديرب صحفي نأ تنأ لواحي امدنع ةكرتشملا ةلكشم تهجاو عيطتسي مدختسمك تنأ ةيلات الطخلا ةلاسر عمست ،كب صاخلا رورملا زمر لخدت نأ دعبو ،يتوصلا:

نييعت ةداعإل ةعومجملا لوؤسمب لاصتالا ءاجرلا ،يتوصلا لخدملا ىلإ لوصولا نيمأت مت" رورملا زمر.

.تارم 4 ىتح حلاص ريغ رورم زمر مادختسإ لواحت امدنع أطخلا اذه ثدحي

توصلا ةباوب نيمأت ءاغلإو كب صاخلا رورملا زمر دادرتسال ناتقيرط كانه ،ةلاحلا هذه يف كب ةصاخلا

1. تنأ ،لوؤسملا لبق نم ەنييعت متي يتوصلا ديربلل يضارتفا رورم زمر دوجو ةلاح يف مث ،Users > Calling > Voicemail > Noicemail PIN، مدختسملا فيرعت فلم ىلإ لاقتنالا عيطتسي ريدمك مدختسمل قيتوصلا ةباوبلا نيمأت ءاغلإب ايئاقلت اذه موقي .Reset Voicemail PIN رقنا زمرلا اذه مادختسإ نيمدختسملا ىلع بجي .يضارتفالا رورملا زمر ىلإ رورملا زمر نييعتو ةلاسرلاب مەثح يرجيو .ديدج رورم زمر نيوكتو مەب صاخلا يتوصلا ديربلا ىل لوصولل غيلاتال

كمسا ليجستو رورملا زمر رييغت بجي ،توصلا ةباوب مادختسإ نم نكمتت نأ لبق" هينجلا حاتفم ىلع طغضلا مث ،ديدجلا رورملا زمر لاخدا يجري .يصخشلا.

2. نيمأت ءاغلإل كب ةصاخلا رورملا ةملك طبض ةداعإو <u>Webex تادادعا</u> ىلإ لاقتنالا كنكمي رقنلا بجي اهب ةصاخلا ةيتوصلا ةباوبلا Reset voicemail PIN.



.<u>ەتراداو يتوصلا ديربلا دادعا</u> :عقوملا ةرايز ىجري ،ليصافتلا نم ديزمل

اذه ديدجلا يصخشلا فيرعتلا مقر مادختساو توصلا ةباوب ىلإ لوصولا كنكمي ،كلذ دعب داتعملاك اروف يتوصلا ديربلا عبرم ةعجارمو.

ةلص تاذ تامولعم

- <u>Control Hub يف Webex ربع لاصتالل توصلا تاباوب نيوكت</u>
- <u>يتوصلا ديربل PIN زمر نييعت | Webex قيبطت</u>
- <u>لصتملا مدختسملا لخدم يف VoicePortal تادادعا نيوكت</u>
- <u> تادنتسملاو ينقتلا معدلا</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما