# اەحالصإو ةدراولا تاملاكملا ءاطخأ فاشكتسأ ربع لاصتالا يمدختسمل

# تايوتحملا

مدق ملا محق من المحلي محت من المحلي محت من المحلي محت من محت من المحت من المحلي محت من محت من محت من محت من محت محت من محت محت من محت من محت من محت مح

# ەمدقملا

ءالمعل ةدراولا تاملاكملا هجاوت يتلا اعويش نيوكتلا لكاشم رثكأ دنتسملا اذه فصي تاملاكم Webex.

# ةيساسألا تابلطتملا

# تابلطتملا

:ةيلاتا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- Webex ربع لاصتالا •
- .لوؤسملا لوصو نم دكأت. (CH) <u>Control Hub</u> (CH) .
- <u>مدختسم ةباوب</u> Cisco (CUP)

ةيساسأ تامولعم



: Webex ربع لاصتالا تامدخ مادختساب PSTN نيكمتل ةفلتخم تارايخ 3 كيدل

- ءاكرش دحأ نم ةباحسلل PSTN لح نع رايخلا اذه ثحبي .<u>قباحسلاب ةلصتملا PSTN ةكبش</u> كعقوم يف ةرفوتم ريغ Cisco CCP نم لاصتالا ةطخ تناك اذإ وأ ،نيريثكلا.
- <u>Cisco Call PSTN</u>. نم لح PSTN ةباحس تنأ ديري نإ رايخ اذه ترتخأ PSTN.
- <u>PSTN ت</u>تنك اذإ رايخلاا اذه رايتخإ كنكمي .<u>(قېلحملا قباوبلا) لمعلا نكاماً ىلا دنتسملا PSTN</u> قيباحسلا ريغ عقاوملا ليصوت ديرت تنك اذإ وأ ،يلاحلا PSTN رفومب ظافتحالا ديرت .قباحسلا عقاومب

دنتسملا اذه زكري الف ،ةفلتخم PSTN تارايخ ىلع يوتحي Webex ربع لاصتالا لح نأ امب تانيوكتب تاجارتقالا قلعتت .اهجالصإو PSTN لاصتا ءاطخأ فاشكتسأ لكاشم ىلع ينيب PSTN لاصتا يأ ىلع قبطنت يتلا كلتو Webex ب لصتت يتلا نيمدختسملا

# ةكرتشملا نيوكتلا لكاشم

# Softclient وأ Hardphone ليجست ةحص نم ققحتلا

لجسم دحاو يلحم ليمع ليمع وأ لقألا ىلع دحاو تباث فتاه كانه نوكي نأ يرورضلا نم.

تباث فتاه ليجست

ةزەجألا ددح ،مكحتلا ةحول يف .1 ةوطخلا

**[كزاەج]** ديدحت **.2 ةوطخل**ا

reg. ةلاحلا نأ نم دكأت ،**ةزهجألا ةرادإ بيوبتلا ةمالع يف .3 ةوطخلا** 

webex Control H	lub	Select Customer			0
Overview     Getting Started Guide     Alerts center     Moeroewa     Analytics     Transbleshooting	Devices	e ⊘ My alerts ≣ Resources Device in total ● Online ● Issues	1 • Expired 0 •	Offline 0	Add device
Reports	Type Product		Status	Belongs to	
MANADANY  Users  Users  Vorkspaces  Devices  Apps  Account  Organization Settings  Servecs  Updates & Migrations  Messaging  Mesting  Connected UC  Hybrid	Phones <u> </u> Cisco 88	55	• Online	User 1	
6					

webex Control H	Hub	Select Customer			0		
<ul> <li>⊖ Overview</li> <li>⊘ Getting Started Guide</li> </ul>	< Devices					¢	•
Alerts center MONTORING     Analytics	Cisco 8865 • Online • Phones •   Webe	x Aware		Actions	<u>&gt;</u>   8 u	Jser 1 )	>
Anaynes  ~ Troubleshooting Reports	Details 10 Lines	MAC address	Device Management The users and workspaces that appear or To add and remove users and workspace To customize the programmable Line Ke To set up the display settings and dialing	In this device are displayed below in the order s. select Configure Lines. yr, select Configure Layout. options, select Device Settings.	of appearance.		2
Workspaces     Devices     Apps     Account     Organization Settions	Tags	PRIME F BALEN	Line Name 1 User 1 9 of 10 total lines available	Number/Extension	Reg.		3
SERVICES C Updates & Migrations Messaging	+ Add tag		Configure Leves     Configure Layout     Bevice Settings		Manage )	>	
Meeting     Saling     Connected UC     Hybrid			Support Device Logs 🔿		Manage >		
ĥ							

#### Webex Teams PC/Mobile

لاوج

ةلاحلا نوكت نأ بجي .**فتاوهلا تامدخ < لاصتالا < تادادعإلا** ديدحتو لوخدلا ليجست بجي ةلصتم.

#### يصخش رتويبمك

ةلصتم ةلاحلا نوكت نأ بجي .**فتاوهلا تامدخ< تادادعإلا** ديدحتو لوخدلا ليجست بجي.



# **Phone Services**

# ACCOUNT INFORMATION

You are signed in to Webex Calling.

# PHONE SERVICE

# Connected

# نيعملا يسيئرلا مقرلا

يسيئرلا مقرلا نييعت يرورضلا نم. **لاصتالا ددح ،Control Hub يف .1 ةوطخل**ا

**عقاوم** بيوبتلا ةمالع ددح **.2 ةوطخلا** 

**[عقوملا مسا]** ديدحت .**3 ةوطخلا** 

.**يسيئرلا مقرلا** مسق يف نيعم مقر دوجو نم دكأت **.4 ةوطخلا** 



webex Control H	lub	Select Customer		0
MONITORING	Calling			
bil Analytics	Numbers Locations Call	Routing Features PST	IN Orders Service Settings	Client Settings
~ Troubleshooting		routing routines ror	eerrice eetange	onone ootengo
Reports	Q Search			Add Location
MANAGEMENT	Location A	Routing Prefix		Actions
은 Users 3-	Headquarters			
恐 Workspaces	riouquitors			
Devices				
88 Apps				
Account				
Organization Settings				
SERVICES				
C Updates & Migrations				
Messaging				
Meeting				
% Calling	1			
Connected UC				
Hybrid				

webex Control H	lub	Select Customer	• • •
MONITORING	Calling Numbers Locations Call Ro	Headquarters United States	×
Reports	Q Search	Overview	
MANAGEMENT	Location	Main Number	·********
요 Users	Headquarters	PSTN Connection	Cisco PSTN - Cisco Calling Plans (US): Manage
Workspaces     Devices		Emergency Calling	
88 Apps		Emergency Callback Number	>
Account		Emergency Location Identifier	>
Organization Settings		Emergency Call Notification	Off >
SERVICES		Enhanced Emergency Calling	Off >
C Updates & Migrations			
Messaging		Call Settings	
Meeting		Scheduling	>
Calling		Voicemail	>
<ul> <li>Hybrid</li> </ul>		Voice Portal	>
		Call Intercept	Off >
		Internal Dialing	>

**نم نكمتت نل** ريذحتلا ةلااسر نإف ،نيعم **يسيئر مقر** يأ عقوملل نكي مل اذإ :**ةظحالم** م**قرلا اذه** راهظا متي **ىتح اەيقلت وأ تاملاكملا ءارجإ**.

### ەصيصختو ەطيشنت مت يذلا مقرلا

مدختسمل ەصيصختو مقرلا طيشنت يرورضلا نم.

#### لاصتالا ددح ،Control Hub يف .1 ةوطخلا

### **ماقرأ** بيوبتلا ةمالع ددح .**2 ةوطخلا**

### **[كمقر]** ددح **.3 ةوطخلا**

مدختسم يأل **ةنيعم** اەنأو **ةطشن** ةلاحلا نأ نم ققحت.

webex Control H	ub	Select Customer		$\sim$			0
MONITORING	Calling						
∽ Troubleshooting 2 a Reports	Numbers Location	s Call Routing	Features	PSTN Orders S	ervice Settings	Client Settin	gs
MANAGEMENT	Q Search		10	All Locations	V 10 Numbers	Select a	n option 🗸 🗸
요 Users	Phone Number	Exte	Location	Assigne	d To	Status	Act
3 ————————————————————————————————————	+142/19880188	6785	Headquarters	User 1		<ul> <li>Active</li> </ul>	
Devices							
Se Apps							
Account							
Organization Settings							
SERVICES							
C Updates & Migrations							
O Messaging							
📋 Meeting	1						
% Calling	-						
S Connected UC							
<b>[</b>							_

.قيبطتلل ةلباق ريغ ةلاحلا نإف ،طقف اقحلم مدختسملا ناك اذا :sظحالم.

### لاصتالا هيجوت ةداعإ نيوكت

.تاملاكملا هيجوت ةداعإ طيشنت مدع نم ققحت

- نيمدختسم ددح ،Control Hub يف .1 ةوطخلا
- [كب صاخلا مدختسملا] ديدحت .2 ةوطخلا
- لاصتالا بيوبتلا ةمالع ديدحت **.3 ةوطخلا**
- **تاملاكملا ميجوت ةداعإ** ليغشت فاقيإ نم ققحتلا، **4 ةوطخلا**

webex Control H	lub	Select Customer	$\checkmark$		0
<ul><li>∽ Troubleshooting</li><li>ii) Reports</li></ul>	Users	a Oliconses 📼 Contact	10		
MANAGEMENT					
요 Users	Q Search by name or em	ail = Filter	1 users	Send invitations	Manage users
想 Workspaces	First / Last name 🛧	Email	Status	Admin roles	
Devices 2	Q User 1	paint (permission)	Active	Full admin	:
as Apps		A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR OFTA CONT	C Houre		
@ Organization Settings					
SERVICES					
C Updates & Migrations					
O Messaging					
Meeting					
% Calling					
S Connected UC					
Hybrid					
Ē					

webex Control H	łub	Select Customer		$\sim$		0	
<ul> <li>∽ Troubleshooting</li> <li>ii) Reports</li> </ul>	< Users						
MANAGEMENT	User 1 • Active	<ul> <li>kessissiki testisgi</li> </ul>	nananganan ana	Location: Headqua	rters	Action V	
想 Workspaces 白 Devices	Profile Genera	I Meetings Calli	ing Messaging	Hybrid Services	Devices		
oo Apps h Account 尊 Organization Settings	Calling template	applied: None				Add Number	
SERVICES		bers				Primary >	
Messaging Meeting	Call Settings Voicemail					On >	
Calling	4 Call forwarding	9				Off >	
→ Hybrid □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	Call waiting Caller ID					On >	

# يتوصلا ديربلا تادادعإ

مدختسملاب ةقلعتملا يتوصلا ديربلا تادادعإ نم ققحت.

نيمدختسم ددح ،Control Hub يف .1 ةوطخلا

[كب صاخلا مدختسملا] ديدحت .2 ةوطخلا

**لاصتال**ا بيوبتلا ةمالع ديدحت **.3 ةوطخل**ا

### **يتوصلا ديربلا** ديدحت .**4 ةوطخلا**

.يتوصلا ديربلا عبرمل **تاملاكملا ةفاك** ديدجت مدع نم ققحت **.5 ةوطخلا** 

.**"ٻاوج ال" ةلااسر** نيوكٽ **ليغشت لبق تاقلحلا ددع** نم ققحت **.6 ةوطخلا** 



webex Control H	lub	Select Customer	~		0	
<ul><li>∽ Troubleshooting</li><li>in Reports</li></ul>	< Users					
MANAGEMENT	User 1 • Active	· Lemension destriction and	Location: Headqua	arters	Action 🗸	
参 Workspaces	Profile Genera	al Meetings Calling	3 Messaging Hybrid Services	Devices		
<ul> <li>☐ Account</li> <li></li></ul>	Calling template	applied: None bers			Add Number	
SERVICES	0740				Primary >	
<ul> <li>Messaging</li> <li>Meeting</li> </ul>	Call Settings				On >	
S Calling S Connected UC	4 Call forwarding	9			Off >	
→ Hybrid	Call waiting				On >	
	Caller ID				>	



يف **"ةباجإ ال" ةلااسر ليغشت لبق** مسقلاا **تاقلح مقر** يف ةميقلل ىندألاا دحلاا :**ةظحالم** ميجوت قداع**إ < قدراولا تاملاكملا < تاملاكملا تادادع!** CUP، يف 2. وه مكحتلا قحول قميق نوكت ،**هيجوتلا قداع! لبق تاقلحلا ددع < قباج! كانه نوكي ال امدنع < تاملاكملاً** .نيباوبلا الك يف دادعإلاا اذه نم ققحتلا نم دكات .0 ىندألا دحلا

### ةدراولا بلطلا ططخ

ةدراولا ططخلا نيوكت عجار.

- نيمدختسم ددح ،Control Hub يف .1 ةوطخلا
- **[كب صاخلا مدختسملا]** ديدحت .**2 ةوطخلا**
- **لاصتالا** بيوبتلا ةمالع ديدحت **.3 ةوطخلا**
- ةمدقتملاا تاملاكملاا تادادعإ ديدحت .4 <mark>ةوطخل</mark>ا
- ةدراولاو ةرداصلا تانوذألا ديدحت .5 <mark>ةوطخلا</mark>
- ةدراولا تاملاكملا ديدحت .6 <mark>ةوطخلا</mark>
- ليدبتلا ةحص نم ققحتلا ليطعت مت **.7 ةوطخلا**

webex Control H	łub	Select Customer	$\checkmark$		0
∽ Troubleshooting	Users 요Users 怒 Group	s 📀 Licenses 📧 Contacts	ŝ		
은 Users 상 Workspaces	Q Search by name or em	Email	1 users Status	Send invitations Admin roles	Manage users
88 Apps	Q User 1	Construction of the second	Active	Full admin	:
合 Account   ③ Organization Settings					
SERVICES					
C Updates & Migrations					
O Messaging					
Meeting					
% Calling					
S Connected UC					
→ Hybrid					

Reports	Profile General Meetings Calling <sup>3</sup> Messaging Hybrid Services Devices	
MANAGEMENT		
은 Users	Calling template applied: None	
8 Workspaces		
Devices	Directory numbers	Add Number
88 Apps	4115	Primary >
Account		
参 Organization Settings	Call Settings	
SERVICES	Voicemail	On >
C Updates & Migrations	Call forwarding	Off >
Messaging	Call waiting	On >
Meeting	Caller ID	×
% Calling		
Connected UC	Emergency callback number	>
→ Hybrid	Advanced Call Settings	>
ĥ	User Details	

webex Control Hub	Select Customer		0
Reports	Q User 1	Acti	ion 🗸
MANAGEMENT	Active      Location: Hea	adquarters	
요 Users			
恐 Workspaces	Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Service	ices Devices	
Devices			
88 Apps	< Calling		
Account	Advanced Call Settings		
Ø Organization Settings	Applications		>
SERVICES	Barge in	O	ff >
C Updates & Migrations	Call intercept	0	ff >
Messaging	Outgoing and Incoming Permissions		> 5
Meeting	Compression entitient		
% Calling	Compression options		/
Connected UC	Executive / Executive assistant	01	п >
○ Hybrid	Call Recording	Of	ff >
	Hoteling	0	ff >
Reports	leare		
	1901 9		
MANAGEMENT	O liser 1	_	
요 Users	Active	Act	tion 🗸
B Workspaces			
Devices	Drofile Constal Mastings Calling Massacing Hubrid Sanda	non Devices	
38 Apps	Prome General Meetings Calling Messaging Hybrid Service	22 Devices	
Account     Organization Settings	Calling > Advanced		
a organization octango	Outgoing and Incoming Permissions		
SERVICES	Outgoing Calls		<u> </u>
C Updates & Migrations			6
Messaging	Incoming Calls		>
Meeting			
S Calling			
Connected UC			
W Reports	Users		
MANAGEMENT	O liser 1		
요 Users		Ac	tion 🗸
参 Workspaces	Active      Location: Head	laquarters	
Devices	Deefile Consered Manthane Colling Manual Manual	nan Daviene	
88 Apps	Prome General Meetings Calling Messaging Hybrid Servic	ces Devices	
Account	Incoming Calls		
er organization settings	Turn on Incoming Calls so that this User no longer uses the default calling perm	nissions of your organization. Then, choose the types of calls the User can	4
SERVICES	receive (for example, collect calls). Default values are shown initially, turn off an	nd back on the switch to apply default values again.	
C Updates & Migrations	×		
O Messaging			
Meeting			
% Calling			
S Connected UC			
Hybrid			

ةملاكملا ضارتعا

نيمدختسم ددح ،Control Hub يف .1 ةوطخلا

[كب صاخلا مدختسملا] ديدحت .2 ةوطخلا

**لاصتالا** بيوبتلا ةمالع ديدحت **.3 ةوطخل**ا

### **ةمدقتملاا تاملاكملا تادادعإ** ديدحت .**4 ةوطخلا**

### تاملاكملا ضارتعا ليغشت فاقيإ نم ققحتلا .5 **ةوطخلا**

webex Control	Hub	Select Customer	~	0	
∽ Troubleshooting	Users				
Reports					
MANAGEMENT	은 Users 용 Groups	⊘ Licenses i Contact	S		
은 Users	Q Search by name or ema	ii = Filter	1 users	Send invitations Manage u	sers
と Workspaces	Firet / Last name a	Email	Statue	Admin roles	
🗋 Devices 2 🗕		Lindi	Status	Adminitions	
88 Apps	B User 1	Constant of the second s	Active	Full admin	1
Account					
Organization Settings					
SERVICES					
C Updates & Migrations					
O Messaging					
Meeting					
% Calling					
S Connected UC					
→ Hybrid					
Reports	Profile General Meet	ings Calling <sup>3</sup> Messaging Hybrid	I Services Devices		
MANAGEMENT		· · · · ·			
요 Users	Calling template applied: No	one			
8 Workspaces	Disectory numbers			Add Number	
Devices	Directory numbers			Add Number	
The Account				Primary >	
Organization Settings	Call Settings				
SERVICES	Voicemail			On >	
C Updates & Migrations	Call forwarding			Off >	
Messaging	Call waiting			On >	
📋 Meeting	College ID				
% Calling	Caller ID			2	
Connected UC	Emergency callback num	iber		>	
→ Hybrid	Advanced Call Settings			>	
	User Details				

<ul> <li>∩ Overview</li> <li>⊘ Getting Started Guide</li> </ul>	User 1 • Active • Location: Headquarters	Action V
<ul> <li>Alerts center</li> <li>MONITORING</li> <li>         ■ Analytics</li></ul>	Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices	
	Advanced Call Settings Applications	>
요 Users 愁 Workspaces	Barge in Call intercept	Off > 5
Devices Chapps Chapped Account	Outgoing and Incoming Permissions Compression options	>
Organization Settings	Executive / Executive assistant Call Recording	off >
	Hoteling	Off >

# (Office نم ناكم يأ يف) دحاو مقر ىلإ لوصولا ةئيەت

نم ناكم يأ يف) دحاولا مقرلا ىلإ لوصولا ليطعت نم دكأت.

ةملاكملا تادادعإ ددح ،CUP يف .1 ةوطخلا

**ةدراولا تاملاكملا** ديدحت .**2 ةوطخلا** 

.(Office Anywhere) د<mark>حاولا مقرلاا ىل ل لوصول</mark>ا ليدبت **ليطعت** نم ققحت .3 **ةوطخلا**ا



(DND) نيوكتلا ليطعت مدع

.DND ليطعت نم دكأت

ةملاكملا تادادعإ ددح ،CUP يف .1 ةوطخلا

**ةدراولا تاملاكملا** ديد<mark>حت .2 ةوطخلا</mark>

### .**جاعزالا مدع** ليدبت ليطعت نم ققحت **.3 ةوطخلا**

Cisco Webex		User 1 (u1) -	
Q.O Voicemail	Incoming Calls Sc Do Not Disturb	adules Additional Features - 2 Do Not Disturb will direct all calls to a busy signal.	
د Call History ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲	Single Number Reach (Office Anywhere)	Personal phone numbers can be used for incoming calls to and outgoing calls from your Webex Calling primary number.	
Directory A	Anonymous Call	Reject incoming calls with blocked caller IDs.	
My Apps	Call Forwarding	Forward incoming calls to personal phone number.	
		Cancel Save	

# ؟ةيلاتلا ةوطخلا يه ام

.TAC مادختساب ةلااح حتفا ،لكاشم يأ كيدل تناك اذإ ،تانيوكتلا هذه ةعجارم دعب

:تامولعملا هذه ةفاضإ بجي

- ةسسؤملا فرعم •
- ةلكشملا عم ددحم مقر •
- اذكەو ،ددحم ليجست ،لوغشم ،عيرس :ەرابتخإ مت نيعم ضرع.
- .ةيلاحلا TimeZone عم ،ينمزلا عباطلا ،لصتملا ،لصتملا :لاصتالا لاثم ريفوتب مق.

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما