فتاه ىلع يئاقلتلا درلا بيحرت ليجست تاملاكم ءارجإل Webex

تايوتحملا

قمدق ملا قمدق ملا قيساس أل ا تابل ط تملا تابل ط تملا ميساس أ تامول عم تابي وك تل تابي وك تابا تقري تابي وك تابا تابي وك تابي وك تابا تقري تابي تابي وك تابي وك تابي الم

ەمدقملا

تاملاكم ءارجإل فتاه ىلع يئاقلتلا درلا بيحرت ليجست ةيفيك دنتسملا اذه حضوي Webex.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- Webex ربع لاصتالا •
- .لوؤسملا لوصو نم دكأت. (CH) <u>Control Hub</u> (CH).

ةيساسأ تامولعم

نولصتملا لعافتي .Webex ربع لاصتالا لح يف ةرفوتم ةزيم نع ةرابع (AA) يئاقلتلا درلا نولواحي يذلا ددحملا قحلملا وأ مسقلا ىلٍ تاملاكملا هيجوت ةداعإب نوموقيو AA ةمئاق عم .هب لاصتالا

:ةفلتخم قرطب AA ل يتايحت صيصخت نكمي

- CH نم ةرشابم بيحرت ةلاسر ليجست •
- CH ىلإ توص فلم ليمحت •
- اذه زكري .يلخاد/يجراخ ردصم نم يتوصلا لخدملا مقرب لاصتالا ،بيحرت ليجست ةطقنلا هذه ىلع دنتسملا.

تانيوكتلا

قحلملا نيوكت وأ يتوصلا لخدملا مقر

```
انيعملاا قحلملاا قحص نم ققحتلا
لاصتالا ددج Control Hub، ينيعملا قحص نم ققحتلا
قوطخلا
عقاوملا ديدجت 2 قوطخلا
[كعقوم] ددج 3 قوطخلا
لاعقوم] ددج 3 قوطخلا
العوطخلا ديدجت 4 قوطخلا
العوطخلا ديدجة 5 قوطخلا
العول العام مقر دوجو نم دكأت 5 قوطخلا
العول العام مقر دوجو نم دكأت 5 قوطخلا
العول العام مقر دوجو نم دكأت 5 قوطخلا
```

:رورملا زمر تابلطتم

- افرح 30 نع ديزي الو ،لقألا ىلع فرحاً 6 نم نوكتي نأ بجي •
- اموي 180 دعب رورملا زمر ةيحالص يەتنت •
- فتاهلا مقر وأ مدختسملا قحلم نوكي نأ نكمي ال •
- فتاهلا مٍقر وأ مدختسملا قحلم سكعٍ نكمي ال •
- دحاو فص يف تارم 3 نم رثكأ مقرلا سفن ىلع يوتحي نأ نكمي ال •
- ةيلاتتم ةيلزانت ماقرأ 3 وأ ةيلاتتم ةيدعاصت ماقرأ 3 نم رثكاً ىلع يوتحي ناً نكمي ال •
- جذامنلا راركت نكمي ال •
- رورم زومر 10 رخآ نم يأ نوكي نأ نكمي ال •
- رورم زمرك سوكعملا قباسلا رورملا زمر مادختسإ نكمي ال •
- ةحجان ريغ تالواحم 3 دعب لوخدلا ليجست ليطعت مت •

webex Control H	łub	Select Customer		0	
MONITORING	Calling				
in Analytics	Numbers Locations Call	Routing Features PST	N Orders Service Settings	Client Settings	
~ Troubleshooting					
Reports	Q Search			Add Location	
MANAGEMENT	Location A	Routing Prefix 🔺		Actions	Ĩ.
은 Users 3	Headquarters				L
恐. Workspaces					
Devices					
88 Apps					
Account					
Organization Settings					
SERVICES					I
C Updates & Migrations					н
O Messaging					
Meeting					н
% Calling	1				н
S Connected UC					
→ Hybrid					
					-

MONITORING	Calling	Overview X
bl Analytics	Nuclear Institute OutDurling Fo	- Maia Number
~ Troubleshooting	Numbers Locations Call Routing Fe	
Reports		PSTN Connection Cisco PSTN - Cisco Calling Plans (US): Manage
MANAGEMENT	Q Search	Emergency Calling
은 Users	Headquarters	Emergency Callback Number
88 Workspaces		Emergency Location Identifier
Devices		Emergency Call Notification
88 Apps		
Account Account Account		Enhanced Emergency Calling
Organization Settings		Cell Cellere
SERVICES		Call Settings
C Updates & Migrations		Scheduling
Messaging		Voicemail >
Meeting	4	Voice Portal
∿ Calling		Call Intercept Off >
Connected UC		Internet Dialize
 Hybrid 		internal bialing
6		External Dialing
		Advanced Call Settings
 G Overview G Getting Started Guide Alerts center MONTORING Analytics Troubleshooting Reports MONACEMENT Users Workspaces Devices Apps Account Organization Settings sservecs Updates & Migrations Meeting Calling Connected UC Hybrid 	Calling Numbers Locations Call Routing Features Features Locations Call Routing Features Features	PSTN Orders United States Location ID: ba9ecece-553d-47c0-8345-32c52db43f3b® PSTN Orders Vice Portal Voice Portal This setting provides an interactive voice response (IVR) that administrators can use to manage automated attendant announcements. Users in a site can call from any phone to access their voicemail messages or to change their pin. Voice Portal Name Voice Portal Name VM Headquarter VM Headquarter VM Headquarter VM The language for audio announcements Betect the language for audio announcements English The language selection is applied only when the Voice Portal cannot determine the exact user that is calling based on the phone number. When the system recognizes the user, then an announcement is played in the language that the user set in their user profile and not in the selection here. Incoming Call Incoming Call Phone Number and/or Incoming Call Nove passcode New passcode Onform new passcode
6		6

(AA) يئاقلتلا درلا ةحص نم ققحتلا

لقألاا ىلع دحاو AA ءاشنإ متي نأ يرورضلا نم.

ل**اصتالاا** ددح ،Control Hub يف **1 ةوطخلا** تا**زيملا** ديدحت **.2 ةوطخلا يئاقلتلا درل**ا ديدحت **.3 ةوطخل**ا

C Overview C Getting Started Guide Alerts center MONITORING Analytics Troubleshooting Reports	Calling Numbers Locations Call Routing Auto Attenders Call Park Extension Call Park Gro Auto Attendant Auto attendant provides callers with customized p help, see how to manage auto attendants C	2 PSTN Orders up Call Pickup Call Queue DECT Ne rompts and menu options to navigate your	Service Settings Client Settings twork Hunt Group Single Number Reach system. For more	Paging Group	Receptionist Client Virtual Extension Voicemail Group Bulk Manage Create Auto Attendant
MANAGEMENT	Q Search Auto Attendant				All Locations View Reports C
요 Users	Auto Attendant Name	Location	Phone Number	Extension	Actions
ക Workspaces	Auto Attendant 1	Headquarters	+150000000	1105	
Devices	Auto Attendant 2	Headquarters	+1000000011	303	
Account Organization Settings					
SERVICES					
C Updates & Migrations					
Messaging Mesting					
S Calling	1				
Connected UC Hybrid					
6					

يف Softclient جمانرب ليمع/فتاه ىلع صصخملا كبيحرت ليجست ةيفيك كعقوم سفن

ِ يلخادلا مقرلاا وأ ةيتوصلا ةباوبلا مقر بلطا **.1 ةوطخلا**

* طغضا ،ةيّتوصّلا ةباوبالا رورم زمر ةبالاطم لاخدإ دنع **.2 ةوطخًا ا**

لا ب اعوبتم فتاهلا مقر وأ يتوصلا لخدملا قحلم لخدأ ،ديربلا ةبلع فرعم لاخدا دنع **.3 ةوطخلا** ب اعوبتم يتوصلا لخدملا ةرادا رورم زمر لخدأ ،رورملا زمر لاخدا ةبلاطم دنع **.4 ةوطخلا** يئاقلتلا روضحلاب ةصاخلا تايحتلا رييغتل 1 ىلع طغضا **.5 ةوطخلا**

ەبنت بيحرتلا ةلااسر ناف ،نوكم AA دحاو نم رثكأ ەب كب صاخلا عقوملا ناك اذإ :**ةظحالم:** AA ل نيعملا قحلملا وأ فتاەلا مقر لخدأ .**# ب اعوبتم يئاقلتلا درلا مقر لاخدإ ءاجرلا** ەليدعت يف بغرت يذلا.

لمعلاا تاعاس دعب امل 2 ىلع طغضا وأ لمعلاا تاعاسل 1 ىلع طغضا **.6 ةوطخلا**

.ةيجراخ PSTN ةملاكم نم صصخملا كبيحرت ليجست ةيفيك

توصلا ةباوب مقرب لـاصتالا **.1 ةوطخلا** فتاهلا مقر وأ يتوصلا لخدملا قحلم لخدأ ،كب صاخلا MailBox فرعم لـاخدا دنع **.2 ةوطخلا** # ب اعوبتم # ب اعوبتم يتوصلا لخدملا ةرادا رورم زمر لخدأ ،رورملا زمر لـاخدا ةبلاطم دنع **.3 ةوطخلا** يئاقلتلا روضحلاب ةصاخلا تايحتلا رييغتل 1 ىلع طغضا **.4 ةوطخلا**

ەبنت بيحرتلا ةلاسر ناف ،نوكم AA دحاو نم رثكأ ەب كب صاخلا عقوملا ناك اذإ :**قظحالم:** AA ل نيعملا قحلملا وأ فتاەلا مقر لخدأ .**# ب اعوبتم يئاقلتلا درلا مقر لاخدا ءاجرلا** ەليدعت يف بغرت يذلا.

لمعلاا تاعاس دعب امل 2 ىلع طغضا وأ لمعلاا تاعاسل 1 ىلع طغضا **.5 ةوطخلا**

؟ةيلاتلا ةوطخلا يه ام

.TAC مادختساب ةلااح حتفا ،لكاشم يأ كيدل تناك اذإ ،تانيوكتلا هذه ةعجارم دعب

ةيلاتلا تامولعملا ةفاضإ بجي:

- ةسسۇملا فرعم •
- ةلكشملل زجوم فصو •

:ةلص تاذ تامولعم

نم ديزم ىلع لوصحلل Webex ربع لاصتالل ةيتوصلا تاباوبلا نيوكت ةرايزب لضفت توصلا ةباوب تانيوكت لوح ليصافتلا.

ليصافتلا نم ديزم ىلع لوصحلل <u>"مكحتلا ةحول" يف يئاقلتلا درلا قرادا</u> قرايزب لضفت يئاقلتلا درلا" تانيوكت يف".

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما