

# اهئاطخأ فاشككتساو CUE ل MWI تايلا نيوكت اهحالصاوا

## تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[قيساسالا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[عمدختسملا تانوكملا](#)

[قيساسا تامولعم](#)

[نيوكتلا](#)

[SIP اعادتسا بولسا](#)

[SIP كارتشا مالعا](#)

[SRST في MWI Subscribe-Notify](#)

[SIP-Notify بولطم ريغ](#)

[Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\) عم MWI](#)

[اهحالصاوا عاطخالا فاشككتسا](#)

[تاعبتلاو عاطخالا عبتت](#)

[حقو](#)

[زمر](#)

[CUE صيخرت](#)

[اهحالصاوا SIP عاطخأ فاشككتسا](#)

[اهحالصاوا SIP Subscription-Notify عاطخأ فاشككتسا](#)

[اهي في بوغرملا ريغ اهحالصاوا SIP عاطخأ فاشككتسا](#)

[عئاشلا تالكشمل](#)

[SIP طبررماوا دعب MWI لمعي ال 1. قلاسملا](#)

[ephone-dn في بسانملا قحللملا لوط فيرعت متي مل 2. قلاسملا](#)

[كارتشا نودب كارتشالا مالعا 3. قلاسملا](#)

[قلاسملا ريغ مالعالا طئاسو 488-4 قلاسملا](#)

[قلاص تاذا تامولعم](#)

## عمدقمل

(MWI) لئاسرلا راطتنا رشوم نيكم تل عحاتملا عفلتخمل قرطالا دنتمسما اذه فصبي لكاشملا فاشككتساو قلاصاوا (IP) تنرتنالا لوكوتورب فتاه يلع هليطعتو Cisco Unified Communications Manager عم Cisco Unity Express (CUE) جم دنع أشنت يتلا اهحالصاوا (CUCME) Express.

## قيساسالا تابلطتملا

### تابلطتملا

قلاصاوا لئاسرلا عيضاوملاب عفريم كيديل نوكت ناب Cisco يصوت:

- Call Manager Express (CME) وأ CUCME
- Cisco Unity Express
- تاملاكمل ايف مكحتلل Skinny لوكوتورب (SCCP)
- لمع ةسلج ادب لوكوتورب (SIP)

## ةمدختسمل اناوكملا

ةيلال اةي داملا اناوكملا او جم اربلا اارادصا اىل دنن تسمل اذه يف ةدراولا تامولعمل دنن تست

- CUE 7.0.6 و 8.6.2 نم ةشاشلا ااطقلا و اناوكتل اذمان ذخأ م تي 8.x و 7.x CUE،
- NME-CUE ةدحو اىل ةتبتمل او
- CUCME 7.1 و 8.5
- SCCP عم، CUCME عم لجملا Cisco IP 7965 ف ااه

ةصاخ ةي لمعم ةئي ب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنن تسمل اذه يف ةدراولا تامولعمل ااشن ا مت تنك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنن تسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجال اعيمج ا ادب رما اىل لمحتمل اريثا لىل كمهف نم دكا ف، ليغشلا دي قكتكبش

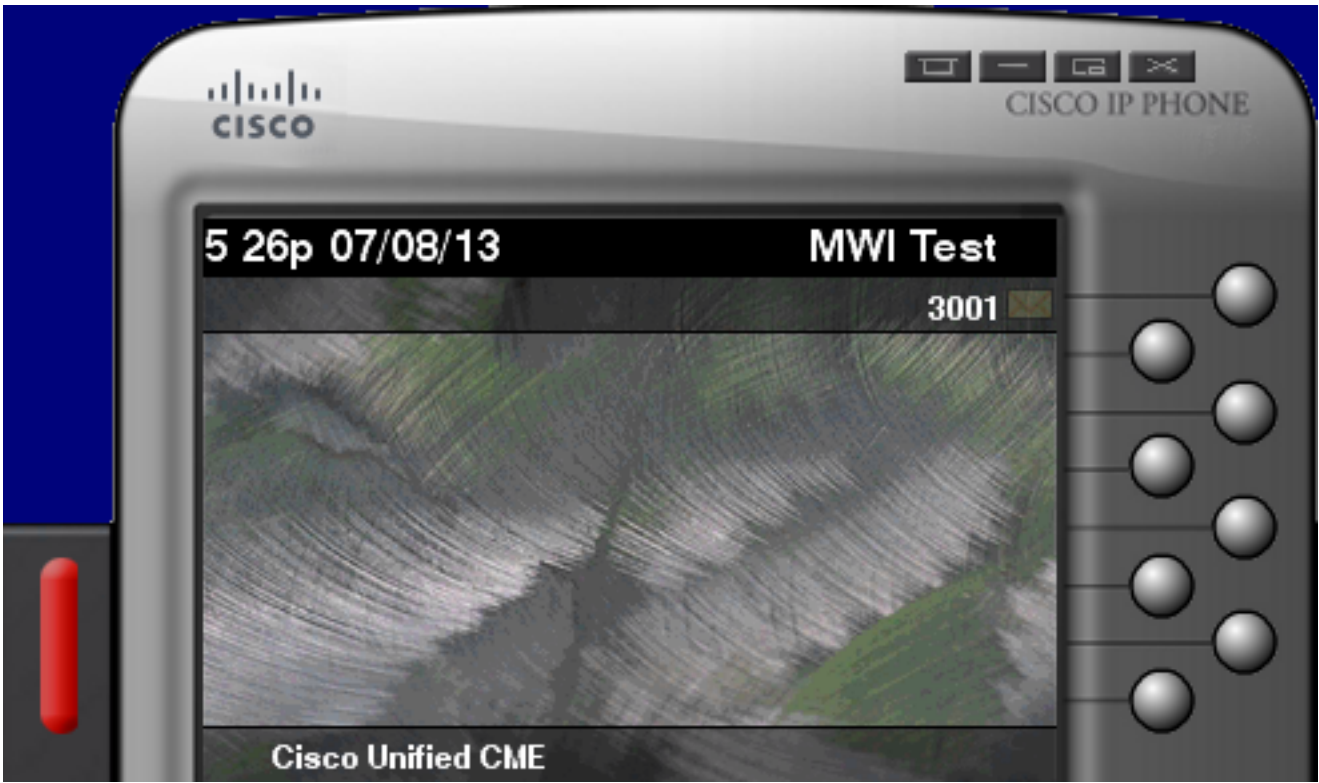
## ةلصل ااذا تاجتنملا

ةغيص ةي جمربو زاه اذه عم تل معتسا تنك اضي ا عيطتسي ةقيثو اذه

- CME رادصا و زمري ا مادختسا نكمي
- CME هجوم و CUE ل ةي طمن ةدحو ا مادختسا نكمي

## ةيساسا تامولعمل

اىل ةراشال. ةيتوصلل اديربلا ةبلع يف ةديج ةلاسركرت اىل ةراشال MWI مدختسي دوجوملا فرظملا زمر عم IP ف اوه اىل دوجوملا رمحال اابصملا ليغشت متي، ةديج ةلاسر طخال ضرع ةشاش راوجب



CUE ةدحو عم جمدم CUCME م داخ ىل دن تسمل اذذ دن تسى : ةظحالم

CUCME عم CUE لم اكنى ام دنن ةحاتم MWI تاىل آ ثالث كانه

- قاطنل جراخ
- SIP كارتشا مالع
- بولطم ريغ SIP

CUCM عم CUE جم دنن ام دنن ةحاتم ةدحو MWI ةىل آ كانه

- (CTI) رتوي بمك لل زاهج بى فتهال لاصتال جمدم (JTAPI) Java Telephony API

عبتت نى كم ت ةى فى ك ن ع تامول عم [ةلاجل ا تاس اردو JTAPI اى اضق](#) دنن تسم رفوى : ةظحالم  
JTAPI ربع اهال ص او MWI اطاخ ا فاشك تس ا ةى فى ك و CUE فى JTAPI.

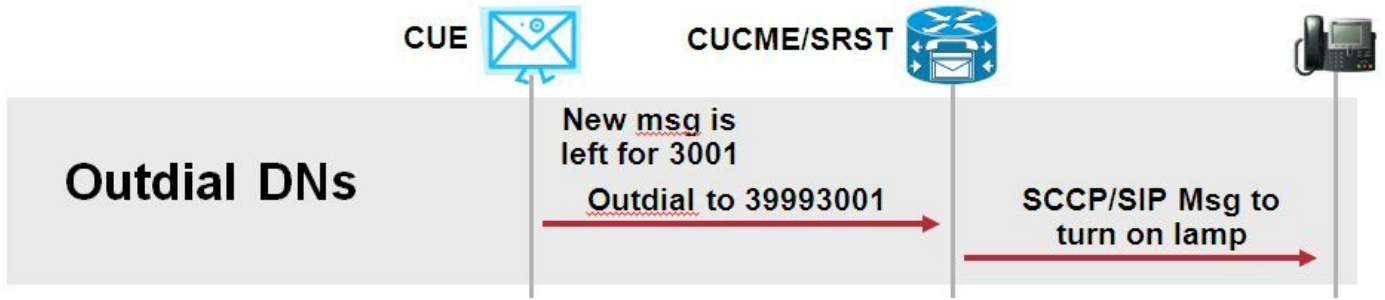
## نى وكتل

### SIP اءءتس ا بولس ا

تارادصل عم قفاوتل رى فوتل CUE فى ةمدختس مل ا ةى ضارت فال ا ةق رطل ا هى Outcall  
و Subscripcp-Notify م ادختس ا ن سحتس مل ا نم ه ن م مغرل ا لى ع . ةحاتم ل ا ةمظن ل ل ةق باسل ا  
تاكبشل ا تائى ب نم دىءل ا فى م دختس ل Outcall بولس ا ن ا ل MWI راعش ا ل بولطم ريغ  
اهن كم ت و CME ل ةلجس مل SCCP ب ةصا ل ل IP فتاوهل MWI نى وكتل

Cisco Survivable Remote رشن تاىل عم فى ةى جراخل ا تامل كم ل ا ةى ل ل لم عت ال : ةظحالم  
Site Telephony (SRST). ةم وءم ريغ SIP ةى اهن طاقت .

ديج يتوص ديرب مدختسم ىقلى تي ام دنع CUCME ىلى ةوعد CUE لسري ، ةيلى ال هذه في



CUE بلطى نأ بجي دادتم ال DNS ن انثا لثمي . CUCME ىلى EPHONE في ماظن نيوكتب مق نعي م دادتم ال هليطعت وأ MWI نيكم ال

```
ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999....
!
ephone-dn 4
 mwi off
 number 3998....
```



لبق نم مدختسم ال قحلم ال لوط عم DN ةيانه في طاقن ال ددع قباطتي نأ بجي : ةظحالم CUCME في ةلجسمل الفتاوه ال

CUE ل يساس ال نيوكتل في CUE نيوكت ىلى لقتنا م CUCME نيوكت لامتك نم دكأت ةيئه ال جلاع نم تامل الكمل ةلجلاع م مسق في MWI DN تاكبش ةئبعت ايئاقلت متي

ةهجاو ىلى لوصول CUE عم CME جم د بجي ، ةيئه ال جلاع ىلى لوصول : ةظحالم لقتنا CUE عم DN تامولعم ةنمازم مت ، جاتن ماظن في (GUI) ةيموسرل مدختسم ال DN تاكبش ضرعل تاداع ال > لئاسرل راطتنا تارشؤم > يتوصل ديرب ال ىلى

CUE مادختساب اهت نمازم و DN نيوكت دعب MWI تاداع ةحفص لاثم

## Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 Apply  Help

### SIP MWI Notification Mechanism

**Subscribe - Notify**

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

**Unsolicited Notify**

Failures in last 5 tries: 0

**Outcalling**

MWI On Number:

MWI Off Number:

هئيه تل هم عدد مت نكلو بولطم ريغ اذه. انه **Subscribe-Notify** نيكمت اضيأ مت :ةظالم نم ،ةقيرط لكل دحاو ،نيراطخا CUE لسري .تقولا سفن في **Outcall** و **Subscribe-Notify** هليغشت فاقيا و MWI ليغشت لجأ

تقولا سفن في موعدم ريغ بولطمال ريغو رداصلال راطخالال نيوكت :ةظالم

زمرال نيوكت جذومن

```
ccn application ciscomwiapplication aa
description "ciscomwiapplication"
enabled
maxsessions 6
script "setmwi.aef"
parameter "strMWI_OFF_DN" "3999"
parameter "strMWI_ON_DN" "3998"
end application
```

```
ccn subsystem sip
mwi sip outcall
```

يلال MWI نيوكت ديدحتل `show ccn subsystem sip` رمأال مدختسأ

```
CUE# sh ccn subsystem sip
SIP Gateway: 10.10.202.1
SIP Port Number: 5060
DTMF Relay: sip-notify,sub-notify
MWI Notification: outcall
MWI Envelope Info: disabled
Transfer Mode: bye-also
SIP RFC Compliance: Pre-RFC3261
```

طاقن ل دي دحت متي . طاقن نودب MWI تاقح لم دي دحت متي ، نويوكتال ج ذومن ي ف : **عظالم**  
**show** رم أ لا جارخا فل تخي نأ نكمي . فتاهلل DN دادتما لوط يلا ةراشلال CME ي ف طقف  
ccn subsystem sip رادصلا يلع ءان ب CUE.

بلطال ريظن ةقباطم نامضل ةي روررض ، CUE ل مدختس مل ، بلطال ريظن يلع تاريغيغتلا دعت  
لمعلل دي دج بلط ريظن ءاشن انكمي امك . ةيجراخال ةملاك ملل SIP ةوعدل جيحصل دراوال  
ي لخاد لاصتا ريظنك :

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.50
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

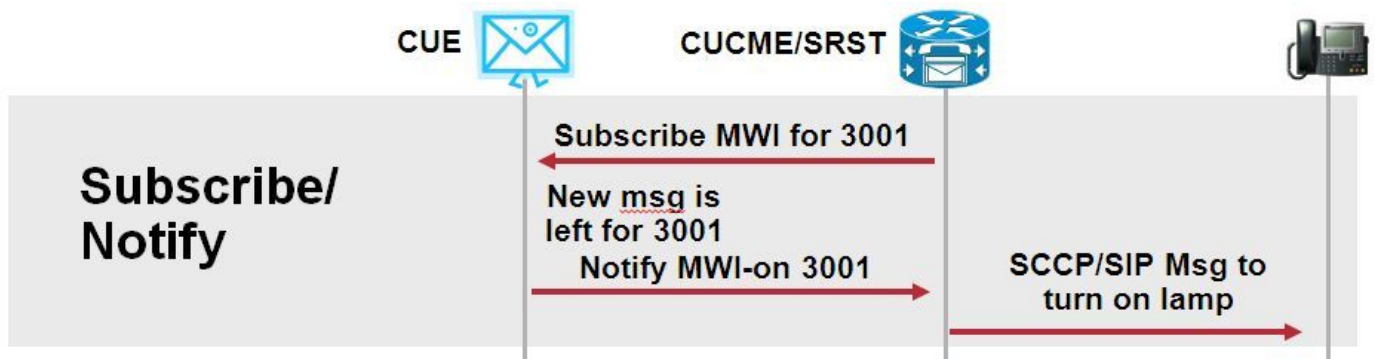
وأ

```
dial-peer voice 3999 voip
session protocol sipv2
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

## SIP كارتشال مالع



متي ، كارتشال دعب . CUE ي ف كارتشال اب ةي ادبلا ي ف DN موقت ، Subscribe-Notify ةي لآ ي ف  
MWI راعشال CUE نم NOTIFY ةلاسر لوبق .

CUCME و SRST رشن تاي لمعل ةقيرطال هذه مادختساب ي صوي : **عظالم**.



هذه مالع ل ةقيرط مادختسال كرتشال مالع ني كمت :

## Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 [Apply](#)  [Help](#)

### SIP MWI Notification Mechanism

**Subscribe - Notify**

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

**Unsolicited Notify**

Failures in last 5 tries: 0

**Outcalling**

MWI On Number:

MWI Off Number:

(CLI) رم اوأال رطس ةهجاو ىلع كرتشمالما لع ةقيرط ني كمت نكمي ،كلذ نم ال د ب

```
ccn subsystem sip
gateway address "10.10.202.1"
mwi envelope-info
mwi sip sub-notify
end subsystem
```

ديكأت كنكمي SIP-UA مسق يف MWI (CUE) مداخل IP ناو نع مادختساب CME نيوك ت ب مق ةفاضتسا متي يتل ةمدخلل ةيظمنلل ةدحولل ةهجاو لل نيوك ت نم CUE ب صاخلل IP ناو نع CUE لع اهيلع **show run interface** رم مادختساب اهيلع

```
interface Integrated-Service-Engine1/0
ip unnumbered Vlan400
service-module ip address 10.10.202.50 255.255.255.0
```

```
sip-ua
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp
```

ل Subscribe-Notify ثادحأ معدل ايفاك sip-ua نمض **mwi-server ipv4:10.10.202.50** رمأل نوكي ريصقتلا عم ليكشتلا يف تنمضت اياقلا لت لقن وءانيم ،ةيخالص ءاهتنا لا MWI. دادع ةيلمع

ةقيرطال هذه مادختسا نكمي MWI. مالع ةدح يقلت لل CUE عم كارتشالل DNS نيوك ت ب مق CME هجوم يف ةلجسمل SIP IP و SCCP فتاوئل

```
voice register dn 1
number 3005
mwi
!
```

ephone-dn 1  
number 3001  
mwi sip

CUE بيجتسيو MWI شيحت بلطل CUE لى كارتشا ةلاسر فتهال لسري، رمألا لاخدا درجم  
ةلوبقم SIP 202 ةلاسرع

**Sent:**

**SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5  
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC  
To: <sip:3001@10.10.202.50>  
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1  
CSeq: 101 SUBSCRIBE  
Max-Forwards: 70  
Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT  
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

**Event: message-summary**

**Expires: 3600**

**Contact:**

Accept: application/simple-message-summary  
Content-Length: 0

**Received:**

**SIP/2.0 202 Accepted**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5  
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101  
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC  
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1  
CSeq: 101 SUBSCRIBE  
Content-Length: 0  
**Expires: 3600**  
Contact: sip:3001@10.10.202.50  
Allow-Events: refer  
Allow-Events: telephone-event  
**Allow-Events: message-summary**

DN بةصاخلا MWI لةيلاخلا ةلاهاب NOTIFY ةلاسرع CUE لسري، كارتشالا لوبق درجم  
ممعن لىل MWI مالع نييعت مت، لاثملا اذه يف. ددحمال

**Received:**

**NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQB1Qw~~30  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC  
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101  
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1  
CSeq: 1 NOTIFY  
Content-Length: 113  
**Contact: sip:3001@10.10.202.50**  
**Event: message-summary**  
Allow-Events: refer  
Allow-Events: telephone-event  
Allow-Events: message-summary  
**Subscription-State: active**



Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~30

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC

Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT



Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

لكل 1 رادقمب ايلاح عطشننلا تكارتنشالا تاداي ز طحال، CUE ةيموسررلا مدختسمل ةهجاو ىلع  
اهاقللت كارتشا ةلاسرا:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 Apply  Help

### SIP MWI Notification Mechanism

**Subscribe - Notify**  
Currently active subscriptions: 1  
 Include envelope information in the notifications.

**Unsolicited Notify**  
Failures in last 5 tries: 0

**Outcalling**  
MWI On Number:   
MWI Off Number:

كارتشالا ةلاح ضرعل `show ccn sip subscription mwi` رمالا مدختسا

DN	Subscription Time	Expires
3001	Mon Sep 22 13:40:02 EDT 2008	3600

MWI Subscribe-Notify في SRST:

وأ، ةمدقلا SRST ل Call-Manager جم انرب ةهجاو تحت ام MWI تاكل بش ليحرت نيوكتب مق  
رشن تاي لمعل ةيفتاهلا ةمدخلال CME-SRST.

call-manager-fallback

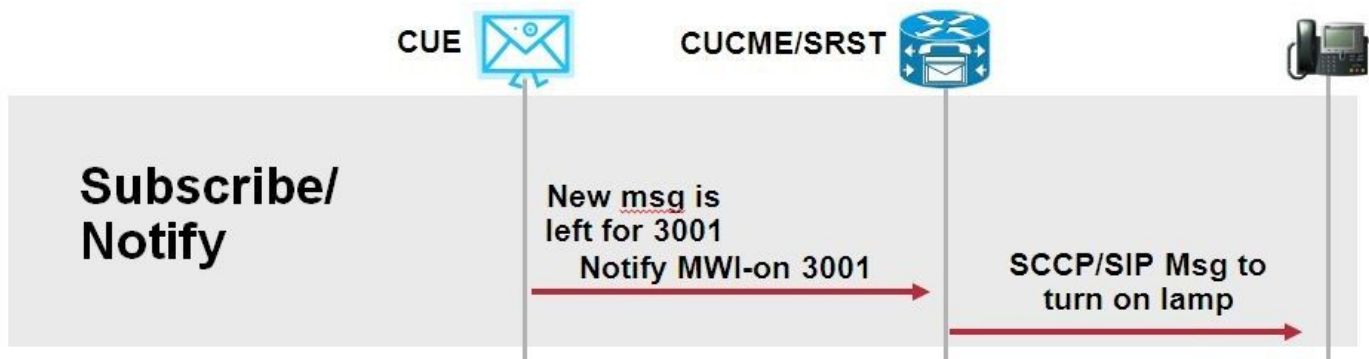
**mwi relay**

telephony-service

**mwi relay**

## SIP Notify-بولطم ريغ SIP

هذه مديتست و SRST و CUCME نم الك Notify-هيف بوجرملا ريغ SIP بولسأ مدي قيرطالا. Subscribe-Notify، سكع ىلع. هليغشت فاقيا و MWI ليغشت ليدبت لجا نم SIP Notify ةلاسر CUE. ةطساوب هب ظافتجالا مت كارتشا دجوي ال



رشن تاي لمع معدل CME-SRST و call-manager-backback نمض **mwi relay** رمألا نيوكت ب مق SRST، sip-uaMWI نيوكت رمأ عم.

هيف بوجرملا ريغ مالعإال راخي نيكم ت:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

Apply ? Help

**SIP MWI Notification Mechanism**

**Subscribe - Notify**  
Currently active subscriptions: 2  
 Include envelope information in the notifications.

**Unsolicited Notify**  
Failures in last 5 tries: 0

**Outcalling**  
MWI On Number: 3999....  
MWI Off Number: 3998....

CUE: ل رمأالا رطس ةهجاو ىلع "هيف بوجرملا ريغ مالعإال" نيكم ت نكمي، كلذ نم ال دب

```
ccn subsystem sip
  mwi sip unsolicited
```

CME ل (CLI) رم أو ال رطس ةهجاو ىلع بولطم ال ريغ مالعإل نيكم مت:

```
sip-ua
  mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp unsolicited
```

مادختسا ي ف CME رم تسي، **mwi-server** رم أال ىلع بولطم ريغ نيوك متي مل ام: ريذحت  
ىلع نيوكتل عم قباطتي ال CME ىلع نيوكتل ال MWI لمعت الو **Subscribe-Notify**  
CUE.

تقولاس فن ي ف ىرخأ ةي لآ ي أ عم **Unsolicited-Notify** ةي لآ مادختسا كنكم ي ال: ةظالم

## MWI عم Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

ليدبتل **setMessageWaiting** ةلاسر JTAPI لوكوتورب مادختسي، CUCM عم CUE جمدم تي ام دنع  
JTAPI لبق نم اه ي ف مكحتل متي تي ال CTI ذفانم نييعت متي. MWI فاق ي/ال ريغ شت  
تارادصل ي ف. فاهال ليلد مقر ىلع يوتحت تي ال (CSS) لاصلتال شحب ةحاسم مادختساب  
رفوت مدع ةلاح ي ف. MWI تامال ع ري فوتل صصخم CTI ذفنم نيوكت كنكم ي، CUE نم ثدخال  
JTAPI لبق نم نوكم حاتم ذفنم ي CUE مادختسي، ذفنم ال

م تي ال MWI تادادتما نإف، MWI ثادخال **setMessageWaiting** ةلاسر مادختسي JTAPI نأ ام ب  
ي ف لكاشم ي ب بست الو اه له اجت متي اه نإف، تاقحل مل نيوكت مت اذ. CUCM ي ف اه نيوكت  
JTAPI عم ي ني ب ال ليغ شت ال ةي لبق

مادختسا ال CUE و CUCME هجوم نيوكت كنكم ي، ىلع أال تارادصل ال او 7.x رادصل ال CUE ي ف  
SRST ي ف دجاوتل اناثأ ةلمال ال MWI فئاظو ىلع ظافحلل **Unrequested-Notify** ةقيرط

## اهحال صإو اياطخ أال فاشكتسا

اهحال صإو نيوكتل اياطخ فاشكتسا ال اهم مادختسا كنكم ي تامولعم مسقلا اذه رفوي

### تاعبتل او اياطخ أال عبتت

### حقو

ةي لاتل اياطخ أال حي حصت تاي لمع مادختسا، اهحال صإو MWI اياطخ فاشكتسا ال

```
debug ccsip messages
debug voice ccapi inout
```

CUCME هجوم ي ف ةلجسم ال SCCP فتاوه مادختساب اهحال صإو MWI اياطخ فاشكتسا ال  
ةي لاتل اياطخ أال مادختسا، MWI اعادتسا ةقيرط مادختساب

```
debug ccsip messages
debug voice ccapi inout
debug ephone mwi mac <mac address>
debug ephone detail mac <mac address>
```

م دختس م لآة لآل ن ع رظن لآل ض غ ب MWI ة لآح د ي ك أ ت ل **show ephone reg** م لآل م ا د خ ت س ا م ت ي .  
د ي ع ب ع ق و م ي ف ا د و ج و م ف ت ا ه ل ن و ك ي ا م د ن ع ا د ي ف م ر م لآل ا ذ ه ن و ك ي .

```
#show ephone reg
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[1] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9 privacy:1
IP:10.10.202.2 22856 7965 keepalive 186 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE mwi
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWI1 Password: cisco
```

## ز م ر

ك ل ك ل ي ك ش ت ت ق ق د in order to م ا ض ر ع ا ذ ه ت ل م ع ت س ا ع ي ط ت س ي ت ن ا CUE ي ف :

```
show ccn application
show ccn subsystem sip
```

ر ا ث آ ل م ا د خ ت س ا م ا ك ن ك م ي . MWI ق ل ع ت م ر ا د ص ا ي ا ت ي ر ح ت in order to ع ب ت ت ا ض ي ا CUE ر ف و ي  
ع ي م ج ت ل ا ي ف ل ه س ا ن و ك ي ن ي ع م ع ب ت ت م ا د خ ت س ا و ا CUE ي ف ل ع ف ل ا ب ة ن ك م م ل ا ة ي ض ا ر ت ف ا ل ا  
ة ا ر ق ل ا و .

و ه CUE ي ف ه ن ي ك م ت ك ن ك م ي ي ذ ل ا د د ح م ل ا ع ب ت ت ل ا :

```
trace ccn stacksip dbug
```

SIP ة ل ا س ر ل ا س ر ا م ت ن ا ك ا ذ ا م د ي د ح ت ل ة د ي ف م SIP ت ا ر ا ش ا ل ا س ر ا ت ا م و ل ع م ع ب ت ت ل ا ا ذ ه ر ف و ي  
MWI ل ح ي ح ص ل ك ش ب Notify و ا Outcall .

ن م د ي ز م ي ل ع ل و ص ح ل ل StackSip ع ب ت ت ع م ي ت و و ص ل ل د ي ر ب ل ا ع ب ت ت ن ي ك م ت ا ض ي ا ك ن ك م ي  
vxml all ي ت و و ص ل ل د ي ر ب ل ا ع ب ت ت ن ي ك م ت ل ق ا ل ا ي ل ع و a MWI ث ا د ح ا و ة م ل ا ك م ل ا ل و ح ت ا م و ل ع م ل ا  
mwi ي ت و و ص ل ل د ي ر ب ل ا ع ب ت ت و .

[ء ا ط خ ا ف ا ش ك ت س ا](#) ي ل ا ع ج ر ا ، MWI ل ك ا ش م ل و ح ت ا م و ل ع م ل ا ن م د ي ز م ي ل ع ل و ص ح ل ل : ة ط ح ا ل م  
(MWI) ا ه ا ل ص ا و Unity Express ة ل ا س ر ر ا ط ت ن ا ة ر ا ش ا .

## CUE ص ي خ ر ت

(CUCME و a CUCM) ح ي ح ص ل ل ل ا ص ت ا ل ا ل ي ك و م ع د ل ص ي خ ا ر ت ل ا ت ي ب ت ت ن م د ك ا ت ، CUE ي ف  
ي ت و و ص ل ل د ي ر ب ل ا ذ ف ا ن م و .

**show software license** و ه ر م لآل ن و ك ي 7.0.x ة غ ي ص CUE ي ف .

```
CUE# show software licenses
Installed license files:
```

- voicemail\_lic.sig : 25 MAILBOX LICENSE
- ivr\_lic.sig : 4 PORT IVR BASE LICENSE
- **port\_lic.sig : 24 PORT BASE LICENSE**

**Core:**

- **Application mode: CCME**
- **Total usable system ports: 24**

VoiceMail/Auto Attendant:

- Max system mailbox capacity time: 18000
- Default # of general delivery mailboxes: 10
- Default # of personal mailboxes: 25
- Max # of configurable mailboxes: 35

Interactive Voice Response:

- Max # of IVR sessions: 4

Languages:

- Max installed languages: 5
- Max enabled languages: 5

## في CUE 7.1.x رم او ال نوك ت دع ب امي فو و show license application and show call-agent

CUE# show license status application

**voicemail enabled: 10 ports**, 10 sessions, 30 mailboxes  
ivr disabled, ivr session activation count has been set to zero

CUE# show call-agent

**Call-agent: CUCME**

نوكي. صيخارت لال لوح ة ي ل ص ف ت تام ول عم رفوي ي ذل **show license** مادختس ا اضي ا كن كم ي ة يق ب ت مل ة دم ل ا ي ه ام وم ي ي ق ت صيخارت CUE يدل ناك اذا ام دي دحت ل ا دي فم اذه ضرع ل ا رم ا ة م ئ ا د اه ت ي ب ث ت م ت ي ت ل ا صيخارت ل ا ت ناك اذا ام وا اه ت ي ح ل ا ص اه ت ن ا ل ب ق

**CUE# show license all**

```
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, In Use
License Count: 65 /30
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 10 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 2 Feature: TCV-USER Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 60 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 3 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, In Use
License Count: 20 /10
```

License Priority: Medium  
License Store: Evaluation License Storage

## اهحال صإو SIP ءاطخأ فاشكتسا

نېب لېدبنتلا لجا نم CUCME لىل SIP ءاعدتسا شح ءاشنإب SIP ءاعدتسا بولسا موقى درجم بو 180 نېنر ءلاسر رظتني زمرلا. ددجم دحاو قح لمل هلېغشت فاقىا و MWI لېغشت لاصتالا عطق هل نكمي، همالتسا

ءراشإلاب:

```
CUE# no trace all
#trace ccn StackSip dbug
# clear trace
#mwi refresh telephonenumber 3001
#show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit...
4524 07/04 09:35:16.484 ACCN STGN 0 Task: 263000000018GetListMember: output string:outcall
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter connect
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter createInvitation
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore
invitationmanager.createInvitation. body : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA :
<sip:3602@10.10.202.50:5060> from tag : cue5aa7689b
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter
invitationmanager.createInvitation
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING added ciscogcid
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the
headers
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: before
adding headers to message
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: after
adding headers to message :
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQB1Qw~~10
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 178
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
```

Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUCE68  
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"  
Allow-Events: telephone-event

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16910 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGinvite message : INVITE  
sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b  
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 178  
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>  
Content-Type: application/sdp  
Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUCE68  
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"  
Allow-Events: telephone-event

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16910 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGreturning invitation  
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGgot Invitation  
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore Invitation start  
4524 07/04 09:35:16.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter Invitation start  
4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING  
InvitationCallback.proceeding  
4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING **SIP/2.0 100 Trying**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b  
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 0  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT  
Allow-Events: telephone-event  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING---  
InvitationCallback.proceeding (dialog)  
4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGS**SIP/2.0 180 Ringing**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b  
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 0

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT  
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER  
Allow-Events: telephone-event  
Remote-Party-ID: <sip:39990000@10.10.202.1>;party-called;screen=no;privacy=off  
Contact: <sip:39993001@10.10.202.1:5060>  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

4524 07/04 09:35:21.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING terminating dialog in contacting state 20  
4524 07/04 09:35:21.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDcontacting state hangup  
4524 07/04 09:35:21.492 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDafter contacting state hangup

4846 07/04 09:35:21.507 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED  
InvitationDialogCallback.rejected

4846 07/04 09:35:21.508 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED **SIP/2.0 487 Request Cancelled**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~10

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b

Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 0

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:16 GMT

Allow-Events: telephone-event

Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

Reason: Q.850;cause=16

## اي قيرفأ طسوي:

Received:

**INVITE sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

Max-Forwards: 70

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: AA313BF9-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3068 3068 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16928 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc\_api\_display\_ie\_subfields: cc\_api\_call\_setup\_ind\_common:

cisco-username=3602

----- ccCallInfo IE subfields -----

**cisco-ani=3602**

cisco-anitype=0

cisco-aniplan=0

cisco-anipi=0



cisco-anisi=0  
**dest=39983001**

//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc\_api\_call\_setup\_ind\_common:

Interface=0x49432FE0, Call Info(  
Calling Number=3602,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened,  
Presentation=Allowed),  
Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown),  
Calling Translated=FALSE, Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE,  
**Incoming Dial-peer=3600**, Progress Indication=NULL(0), Calling IE Present=TRUE,  
Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, CLID Transparent=FALSE), Call Id=22  
...

//22/21F6E0878040/CCAPI/cc\_api\_display\_ie\_subfields:

ccCallSetupRequest:  
cisco-username=3602  
----- ccCallInfo IE subfields -----  
**cisco-ani=3602**  
cisco-anitype=0  
cisco-aniplan=0  
cisco-anipi=0  
cisco-anisi=0  
**dest=39983001**

//22/21F6E0878040/CCAPI/ccIFCallSetupRequestPrivate:

Interface=0x4A492188, Interface Type=6, Destination=, Mode=0x0,  
Call Params(Calling Number=3602,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not  
Screened, Presentation=Allowed),  
Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown), Calling Translated=FALSE,  
Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE, Outgoing Dial-peer=20004, Call Count  
On=FALSE,  
Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, tg\_label\_flag=0, Application Call  
Id=)

**Sent:**

**SIP/2.0 100 Trying**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Allow-Events: telephone-event  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
Content-Length: 0

**Sent:**

**SIP/2.0 180 Ringing**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO,  
REGISTER  
Allow-Events: telephone-event  
Remote-Party-ID: <sip:39980000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off  
Contact: <sip:39983001@10.10.202.1:5060>  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
Content-Length: 0

**Received:**

**CANCEL sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 CANCEL  
Content-Length: 0

//22/21F6E0878040/CCAPI/cc\_api\_call\_disconnected:  
Cause Value=16, Interface=0x49432FE0, Call Id=22

**Sent:**

**SIP/2.0 200 OK**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 CANCEL  
Content-Length: 0

**Sent:**

**SIP/2.0 487 Request Cancelled**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Allow-Events: telephone-event  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
Reason: Q.850;cause=16  
Content-Length: 0

**Received:**

**ACK sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 ACK  
Content-Length: 0

**Debug ephone mwi:**

000922: Jul 4 10:23:22.654: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1  
000923: Jul 4 10:23:22.654: alling [3602] called [39993001]  
000924: Jul 4 10:23:22.654: SkinnyTryCall to 3001 instance 1 start at 0SkinnyTryCall to 3001  
instance 1 match DN 1  
000925: Jul 4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0  
000926: Jul 4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0

**Debug ephone detailed:**

001231: Jul 4 10:25:37.899: Phone 0 DN 1 MWI on 0 messages  
001232: Jul 4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0  
001233: Jul 4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0

اهجالصإو SIP Subscription-Notify ءاطخأ فاشكتسأ

جاءتحي يذلا قحلملا مالعإل CUCME وحن مالعإة لاسرر CUE لسري، DNS ل يلوألا كارتشالا دعب  
هليغشت فاقياي وأ MWI ليغشت ليغشت ليغشت ىلا

ةراشإلاب:

```
CUE#no trace all
```

```
CUE#trace ccn stacksip dbug
```

```
CUE#trace voicemail all
```

```
CUE# clear trace
```

```
CUE#mwi refresh telephonenumber 3001
```

```
CUE#show trace buff tail
```

```
Press <CTRL-C> to exit...
```

```
4430 07/04 10:43:39.263 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:
/sw/local/users/MWI1/TelephoneNumbers/primaryExtension
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : setMessageWaiting:
3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Request connection: inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Request connection:
inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Got connection: 1, inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Got connection: 1,
inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 7 select uid from vm_message where
vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : select uid from
vm_message where vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 3 PERSONAL_00000000000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase :
PERSONAL_00000000000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo:
personalMailboxId=PERSONAL_00000000000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 0 Freed connection: 1, inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Freed connection: 1,
inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: sender entity:
id=MW2,type=1,ext=3002,cn=MW2,desc=
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: localPart=MW2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: imapSender="MW2 \(MW2\) "
<MW2@localdomain>, mwiFrom="MW2" <sip:3002@sip.invalid>, subjectLine=3002
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec():
msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec():
msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:
Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

X-Cisco-Message-State: new
X-Cisco-Message-Type: normal
From: "MW2" <sip:3002@sip.invalid>
To: <sip:3001@sip.invalid>
Date: Thu, 4 Jul 2013 16:43:39 GMT
Message-ID: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538
Message-Context: voice-message
Content-Duration: 14

4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1
```

4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job  
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmdb 0x00000000000f1206 7 update vm\_message set mwion=true where  
messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538';  
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : taskId:  
987654(0xf1206): update vm\_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-  
1372949852538';  
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0:  
execute: update vm\_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-  
1372949852538';  
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0  
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1  
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :  
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1

4522 07/04 10:43:39.289 ACCN STGN 0 Task: 263000000053GetListMember: output string:sub-notify

## اي قيرفأ طسو ي:

Received:

**NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreyu0GkQB1Qw~~26

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099

Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 5 NOTIFY

Content-Length: 113

**Contact: sip:3001@10.10.202.50**

Event: message-summary

Allow-Events: refer

Allow-Events: telephone-event

**Allow-Events: message-summary**

**Subscription-State: active**

Content-Type: application/simple-message-summary

**Messages-Waiting: yes**

**Message-Account: sip:3001@10.10.202.50**

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreyu0GkQB1Qw~~26

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4

Date: Thu, 04 Jul 2013 16:33:26 GMT

Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 5 NOTIFY

Content-Length: 0

## اهي ف بوغرمل ريغ اه حال ص او SIP ءاطخأ فاش كتسأ

اقبسم الكارتشا بلطتي ال CUCME. لي مالع| قلاسر CUE لسري

ةراش إلاب:

2922 07/04 11:07:59.028 VMSS vmwi 0x00000000000f1206 2 3001,true

2922 07/04 11:07:59.028 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : **setMessageWaiting:**

3001,true

2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 2/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1

2922 07/04 11:07:59.029 VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job

3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0

3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1

3450 07/04 11:07:59.029 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :

http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1

2924 07/04 11:07:59.037 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL\_000000000000000000000000,ownerDn

2924 07/04 11:07:59.037 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get

attribute: ownerDn Mailbox: PERSONAL\_000000000000000000000000

2921 07/04 11:07:59.039 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL\_000000000000000000000000,mailboxDesc

2921 07/04 11:07:59.039 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get

attribute: mailboxDesc Mailbox: PERSONAL\_000000000000000000000000

4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 263000000060GetListMember: output string:unsolicited

4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 263000000060GetListMember: Position variable is beyond

the string list: number of tokens in the list:1

4524 07/04 11:07:59.041 ACCN SIPL 0 **SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message being**

**sent:NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0**

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds9b9149a8

Call-ID: a5244b0b-1105@sip:3001@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 113

Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/simple-message-summary

Event: message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 2/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

4524 07/04 11:07:59.052 ACCN SIPL 0 **SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent,**  
**result:true**

4524 07/04 11:08:09.053 ACCN SIPL 0 **SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent,**  
**result:true**

اي قيرفأ طسو ي:

Received:

**NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~44

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3001@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 113

Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/simple-message-summary

Event: message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~44

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>;tag=F07F98-117C

Date: Thu, 04 Jul 2013 17:15:43 GMT

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3003@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

## ةعئاشلا تالكشمل

### SIP طبر رماو ادب MWI لمعي ال 1. ةلأسملا

ل ةمدختسملا كلت تسيل ةهجاو يلى VoIP ةي توصلا ةمدخلا تحت SIP طبر رماو نيوك متي احال صاوا عاخال افاشكتسا تاودا مادختساب اهفاشكتكال دحت و ادج ةعئاش ةي ضق هذه CUE. ةرهاظ SIP لئاسر دجوت ال، CME رظن ةهجو نم. CME لخاد

لائاسر دجوت ال نكلو CUE نم مزحلا ةظحالم كنكمي debug ip udp لي غشتب تمق اذا CME في debug ccsip و debug ccsip all: لئاسر في ةرهاظ

```
000186: *Jul  8 17:30:48.843: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060), length=748
000187: *Jul  8 17:30:49.343: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060), length=748
000188: *Jul  8 17:30:50.347: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060), length=748
000189: *Jul  8 17:30:52.351: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060), length=748
000190: *Jul  8 17:30:56.351: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060), length=748
000191: *Jul  8 17:31:04.355: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060), length=748
```

نا ةظحالم كنكمي IP رورم ةكرح ري دصت عم CUE ةهجاو نم ةرشابم ةمزح طاقتلا عي مت اذا CUCME: ةطساوب لعف لاب اهلابقتسا مت ةوعدل

No. -	Time	Source	Destination	Protocol	Info
6	0.601553	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SIP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
76	0.603723	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
78	1.605571	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
80	3.608380	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
82	7.609776	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc

لاسر في رمتست اهناف، CUCME نم ةباجتسا دوجو مدع مغر، لسررمك ةوعدل راهظا مت لاح في دوجو مدعل لاصتالا اهنا متي م، ةل و اجمل ةداع تارم ددع لى لوصول متي يتح تاوعدل ةباجتسا:

```
4480 07/08 10:30:59.377 ACCN HTTPS 0 -> AInvoker.doGet() (/mwiapp) EXIT
4901 07/08 10:31:01.858 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination 10.10.202.1:5060
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5
```

Max-Forwards: 70  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95dbea  
Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 178  
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>  
Content-Type: application/sdp  
Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUCE68  
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"  
Allow-Events: telephone-event

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16926 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

4488 07/08 10:31:04.355 ACCN ENGN 0 Record 544481396 enqueued. Queue size=0 total number of writes=10  
4863 07/08 10:31:04.359 ACCN ENGN 0 Insert Record 544481396 took 3ms finish at 1373301064359  
4903 07/08 10:31:09.860 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination 10.10.202.1:5060

**INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5

Max-Forwards: 70  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95dbea  
Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 178  
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>  
Content-Type: application/sdp  
Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUCE68  
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"  
Allow-Events: telephone-event

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16926 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : refreshMWI: 3001  
2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: 3001  
2882 07/08 10:36:30.918 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: id MWIOne  
2882 07/08 10:36:30.918 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0: query: select mailboxid from vm\_mbxusers where owner=true and userdn='/sw/local/users/MWIOne';  
2882 07/08 10:36:30.919 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo: personalMailboxId=PERSONAL\_000000000000000000000000  
2882 07/08 10:36:30.920 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 1: query: select messageid from vm\_message where messagetype=50 and starttime<=1373301390920 and endtime>=1373301390920 and private='false' except select vm\_bcst\_heard.messageid from vm\_message, vm\_bcst\_heard where vm\_message.messageid=vm\_bcst\_heard.messageid and vm\_bcst\_heard.mailboxid='PERSONAL\_000000000000000000000000';  
2882 07/08 10:36:30.922 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue: /sw/local/users/MWIOne/TelephoneNumbers/primaryExtension

2882 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : **setMessageWaiting: 3001,true**

2882 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 MessageWaitingThread : adding job

3400 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread : http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1

4481 07/08 10:36:30.935 ACCN STGN 0 Task: 265000000011**GetListMember: output string:outcall**

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter connect

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter createInvitation

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16924 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore invitationmanager.createInvitation. body : v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16924 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20  
body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA : <sip:3@10.10.202.50:5060> from tag : cue9d5cfebc

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter invitationmanager.createInvitation

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING added ciscogcid

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the headers

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: before adding headers to message

4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: after adding headers to message :

**INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc  
Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 178  
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>  
Content-Type: application/sdp  
Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUCE68  
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"  
Allow-Events: telephone-event

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16924 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING**invite message : INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6



```
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc
Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 178
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event
```

```
v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGreturning invitation
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGgot Invitation
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore Invitation start
4481 07/08 10:36:30.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter Invitation start
4481 07/08 10:36:35.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING terminating dialog in contacting state 20
4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDcontacting state hangup
4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDafter contacting state hangup
```

## الحل:

نراق صاخ إلى طئاسولا مزحو signaling نم ناووع ردصملا لكشي نأ تنأ bind ةهجاو رمأ حمسي رمأ طبرلا عم ني عي نراقلا نم ناووعلا إلى طبرلا إلى بع هذي نأ ناووعلا تطبر، كذلك. ناووع ددحملا ناووعلا إلى ةهجوملا ريغ مزحلا لهاجت متي.

1. CUE نيوكتل ةمدختسملا ةهجاو نم ققحت.
2. اهسفن يه IP ردصم ناووع لخاد CUCME يف ةمدختسملا ةهجاو نوكت نأب ي صوي. CUE ل ةمدختسملا
3. CUE ةهجاو نم ةدمتسملا SIP رورم ةكرح لوبقل ةبسانملا تاليدتلا عارجاب مق:  
3.1 حمسي اذهو. تنرتنإلا لوكوتورب ربع ةيوتوصلا ةمدخل نم bind رمأوا ةلازا كنكمي  
ةهجاو ي نم SIP رورم ةكرح لوبقب قرابعلل.

```
voice service voip
sip
no bind control source-interface [interface]
no bind media source-interface [interface]
```

عئاش لكشب اذه مدختسي. ريظنلا-بلطلا ساسأ إلى ع SIP طبر رمأوا نيوكت كنكمي 3.2  
ةني عم IP نيوانع بلطتت يتلا ةيماحلا نارنج وأ لماحلا إلى SIP لاصتا طخ كيدي نوكي امدنع  
حامسلل:

```
dial-peer voice tag voip
```

```
session protocol sipv2
voice-class sip bind {control | media} source interface interface-id[ipv6-address ipv6-address]
exit
```

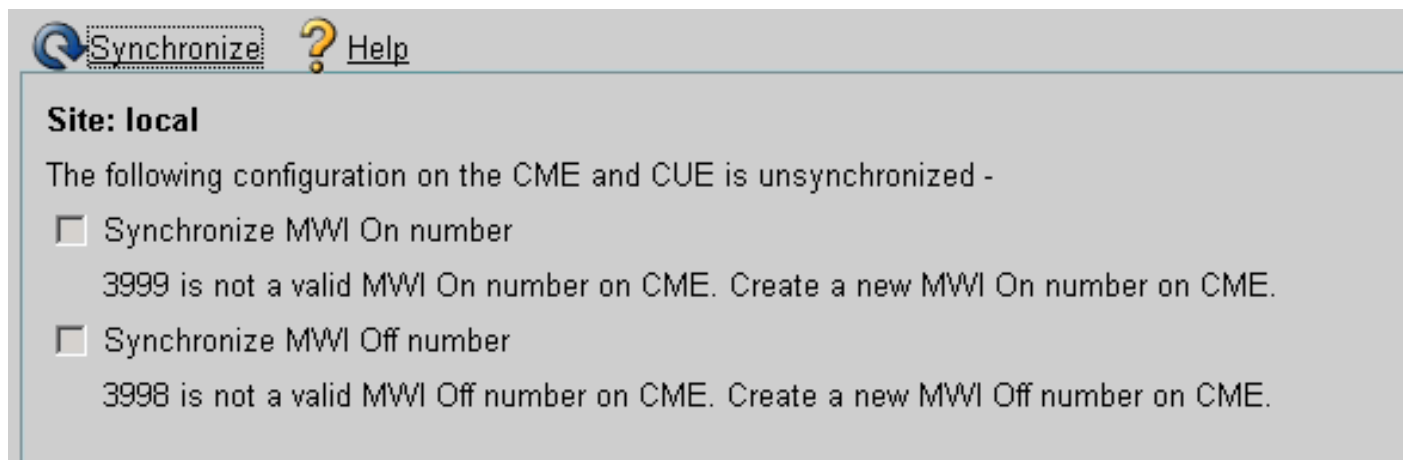
## ephone-dn في بسانملا قحلما لوط فيرعت متي مل 2. ةلأسملا

قحلما لوط عم حيص لكش ب Outcall بولسأل CUCME في MWI DN نيوكت ريفوت متي مل قحلما لوط عم حيص لكش ب Outcall بولسأل CUCME ل MWI. ب ل ط ة ط خ ي ف م د خ ت س م ل ا ح ي ح ص ل ل

### #1 لم محتما ب بسلا

ة نمازم لش ف (.) طاقن نودبو طوق MWI دادتما مادختساب EPHONED-dn نيوكت ةلاح في CUE:

### تامولعملما ة نمازم > ةرادا لى ل ل قتنا



**Site: local**

The following configuration on the CME and CUE is unsynchronized -

- Synchronize MWI On number  
3999 is not a valid MWI On number on CME. Create a new MWI On number on CME.
- Synchronize MWI Off number  
3998 is not a valid MWI Off number on CME. Create a new MWI Off number on CME.

### #2 لم محتما ب بسلا

نيمدختسملا تاقحلما ب ة صاخلا ماقرالل حيصلا رادقملا عم قحلما لوط قباطتي ال

ال MWI نأ ريغ، رضاح لئاسرلاو ةلاسر debug ccsip ل تلمعتسا عي طتسي تنأ CUCME في لملع:

```
Received:
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~20
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue5d4ca12d
Call-ID: 137330470927141@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 176
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: BF56E097-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event
```

```
v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 151 151 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
```

```
t=0 0
m=audio 16932 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
```

```
000815: *Jul  8 18:26:07.215: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1
000816: *Jul  8 18:26:07.215: alling [3] called [39993001]
000817: *Jul  8 18:26:07.215: SkinnyTryCall to 1 instance 1 start at 0
000818: *Jul  8 18:26:07.215: MWI-on non-local target 1
000819: *Jul  8 18:26:07.215: MWI-on has no non-local target 1
```

**CME#show ephone reg**

```
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[2] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9
IP:10.10.202.2 31984 7965 keepalive 4 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWIOne Password: cisco
```

**الحل:**

لوط ةقباطم ل MWI دادتما مقرر دعب (!) طاقنل نم بس انم ل رادقم ل نيوكت نم دكأت  
نيمدختس ل ل CUCME في ةمدختس ل تاقحل ل ل:

```
ephone-dn 3
mwi on
number 3999...
!
ephone-dn 4
mwi off
number 3998...
```

**كارتشا نودب كارتشال مالع | 3. ةلأس ل**

ال، ل ل دل ماقراً في قباس كارتشا في أذيفنت مدعو SIP Subscribe-Notify بولسأ مادختس ل دنع  
MWI. ثادحل "SIP مالع" لاسرا متي ال و MWI ل معت.

CUE نم SIP مالع لاسرا متي ال، اهتداعتسا وأ يتوصل ال لئاسر كرت دعب CUCME في  
MWI: فاق في/ليغشت ل ل:

```
Sent:
BYE sip:3600@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK601067
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=716F18-152D
To: <sip:3600@10.10.202.50>;tag=cue861dc350
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:35:00 GMT
Call-ID: EE5026C6-E73311E2-80DE96BA-2150599@10.10.202.1
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Max-Forwards: 70
Timestamp: 1373308519
CSeq: 102 BYE
Reason: Q.850;cause=16
Content-Length: 0
```

Received:  
SIP/2.0 200 Ok  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK601067  
To: <sip:3600@10.10.202.50>;tag=cue861dc350  
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=716F18-152D  
Call-ID: EE5026C6-E73311E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1  
CSeq: 102 BYE  
Content-Length: 0

الحل:

ثادحأل CUE مادختساب DNs كارتشا ىلع لوصحلل ةبسانملا MWI كارتشا رماو نيوكتب مق MWI:

```
voice register dn 1
  number 3005
  mwi
!
```

```
ephone-dn 1
  number 3001
  mwi sip
```

Sent:  
SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210  
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54  
To: <sip:3001@10.10.202.50>  
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1  
CSeq: 101 SUBSCRIBE  
Max-Forwards: 70  
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT  
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
Event: message-summary  
Expires: 3600  
Contact: <sip:3001@10.10.202.1:5060>  
Accept: application/simple-message-summary  
Content-Length: 0

Received:  
SIP/2.0 202 Accepted  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210  
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099  
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54  
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1  
CSeq: 101 SUBSCRIBE  
Content-Length: 0  
Expires: 3600  
Contact: sip:3001@10.10.202.50  
Allow-Events: refer  
Allow-Events: telephone-event  
Allow-Events: message-summary

Received:  
NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54  
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099  
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1  
CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 113  
Contact: sip:3001@10.10.202.50  
Event: message-summary  
Allow-Events: refer  
Allow-Events: telephone-event  
Allow-Events: message-summary  
Subscription-State: active  
Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes  
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50  
Voice-Message: 1/0 (0/0)  
Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:  
SIP/2.0 200 OK  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27  
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099  
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54  
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT  
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1  
CSeq: 1 NOTIFY  
Content-Length: 0

000963: \*Jul 8 18:36:12.255: %SYS-5-CONFIG\_I: Configured from console by jovalver on vty0 (10.10.100.6)  
000964: \*Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 1 to ON count 1  
000965: \*Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 0 to ON count 1

## ةلوبقملا ريغ مالعال طئاسو 488-ةلأسملا

MWI ل جراخ ءاعدتسا ةوعد CUE لسري ام دنع ةلوبقم ريغ طئاسو 488 CUCME لسري

Sent:  
**SIP/2.0 488 Not Acceptable Media**  
Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.88:5060  
From: "Cisco SIP Channel1" <sip:outbound-0@172.18.106.66>;tag=75b5194d-133  
To: <sip:1109811043@172.18.106.66;user=phone>;tag=23F1578C-252  
Date: Fri, 11 Mar 2005 15:09:13 GMT  
Call-ID: e34bafcc-131@172.18.106.88:5060  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
CSeq: 51 INVITE  
Allow-Events: telephone-event  
Content-Length: 0

لحل:

G711ulaw طقف CUE معددي

كككمي G711ulaw زي مرتلا جمانرب معددي يذلا بسانملا دراو لا بل لطل ريظن قباطت نم دكأت  
ديربلا لىل لوصولل اق بسم دوجوملا بل لطل ريظن مادختسا وأ ديدج بل لطل ريظن ءاشن ا ما  
يوصولل:

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.2
```

```
incoming called-number 399[89]....  
dtmf-relay sip-notify  
codec g711ulaw  
no vad  
!
```

## ةلص تاذا تامولعم

- [شذألأ تارادصإلأو 3.0 ل Auto Attendant CLI و Cisco Unity Express VoiceMail لوؤسم ليلد](#)
- [اهألص او Unity Express لئاسرلأ راطت نا ةراشا اءاطخأ فاشكتسأ \(MWI\)](#)
- [Cisco Unified SRST عم یتوصلأ دیربلا جم د](#)
- [طبرلأ رمأل SIP ةراب عم د](#)
- [Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express نيوكت یلع لاثم](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل