

# فلم عاشنإ هنكمي الو أطخ Outlook ي طعي VoiceMessage.wav

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند المشكلة التي لا يقوم Outlook فيها بإنشاء ملف VoiceMessage.wav. عند محاولة تشغيل رسالة صوتية في Outlook، يتم وضع نسخة من تلك الرسالة في مجلد مؤقت. يزيد Windows الاسم حتى 99. هذه ليست عملية محددة تستخدم لرسائل Cisco Unity Connection فقط. أي تطبيق يستخدم نفس الاسم لكل مرفق يمر بهذه المشكلة.

## المشكلة

في بعض الأحيان، عندما تحاول تشغيل رسالة صوتية في Outlook، قد تتلقى هذا الخطأ:

```
Cannot create file: VoiceMessage.wav. Right-click the folder you  
want to create the file in, and then click Properties on the  
.shortcut menu to check your permissions for the folder
```

## الحل

أتمت هذا steps in order to عالجت الإصدار:

1. لتحديد موقع المجلد حيث يتم تخزين الملفات، ابحث في السجل عن المسار استنادا إلى إصدار Outlook الخاص بك: - Outlook 2003

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\SecurityOutlook 2007 -

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\SecurityOutlook 2010 -

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\SecurityOutlook 2013 -

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security

2. ابحث عن قيمة سلسلة OutlookSecureTempFolder وقم بعمل ملاحظة للمسار الذي تم العثور عليه في حقل بيانات القيمة.الموقع مشابه لما يلي:

```
\C:\User\[user]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files  
[Content.Outlook\[folder
```

3. بمجرد توفر الموقع من الخطوة السابقة، أستخدم Explorer للتنقل إلى موقع المجلد.

4. احذف الملفات الموجودة في المجلد التي تبدأ ب VoiceMessage.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادختساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت  
ملاعلاء نأ عي مچي ف ني مدختسمل معد ي وتحم مي دقتل ل ي رش بل او  
امك ة قيق د نوك ت نل ةلأل ة مچرت ل ضفأ نأ ة ظحال م ي جزي . ة صاغل م ه تل ب  
Cisco ي لخت . فرتحم مچرت م ا ه م دقي ي تل ل ة ي فارتحال ة مچرتل ل عم ل ا حل او ه  
ى ل ا مئاد عوچرلاب ي صؤت و ت ا مچرتل ل هذه ة ق د ن ع ا ه تل ل وئس م Cisco  
Systems (رفو تم طبارل ا) ي ل صأل ا ي زيل چنل ا دن تسمل ا