

ميرلس ت يف ةئيطب Unity Connection ةبرجت عم Microsoft Outlook نم تاثيردحتلا وائلئاسرلا Microsoft Office 365

المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تمت مواجهتها عند تعرض Unity Connection لتأخير في تسليم الرسائل إلى Microsoft Outlook عبر خدمات ويب ل Exchange (EWS) و/أو مع التحديثات من Microsoft Outlook، والتي تؤثر على مؤشر انتظار الرسائل (MWI). يتم دمج Unity Connection مع ميزة علبة الوارد الأحادية مع Microsoft Office 365 Wave 15 أو Wave 14.

المشكلة

يواجه Unity Connection أحيانا تأخيرا في تسليم الرسائل إلى Microsoft Outlook أو التحديثات منه. إذا واجهت هذه المشكلة، فإن الخطوة الأولى هي محاولة تحديد سبب المشكلة. in order to، أنت ينبغي مكنك هذا أثر:

1. انتقل إلى Cisco Unity Connection Service.
2. انتقل إلى التتبع < التتبع الصغير.
3. حدد CsEWS، تحقق من كل الخيارات، وانقر حفظ.
4. حدد CsMbxSync، تحقق من كل الخيارات (ماعدا 00، 01، 02)، وانقر حفظ.
5. أترك رسالة إختبار أو تحقق من رسالة. لاحظ وقت بدء الإجراء ووقت اكتمال الإجراء.
6. تجميع المسارات باستخدام أداة مراقبة الوقت الفعلي (RTMT).

انتقل إلى Trace & Log Central. تجميع الملفات. حدد خانة الاختيار مزامنة علبة بريد الاتصال. انقر فوق Next (التالي). طقطقت بعد ذلك مرة أخرى. حدد النطاق الزمني للاختبار. حدد موقع مكان تجميع الملفات. انقر فوق إنهاء.

قد ينتهي بك الأمر باستخدام عدة ملفات *_diag_CuMbxSync*. وفي هذه الحالة، تعد Notepad++ مفيدة.

من المفيد البحث عن مصطلحين:

- الطلبات المعلقة
- وقت الاستجابة

إذا كانت مشكلتك مرتبطة بالازدحام عند إرسال Unity Connection للطلبات إلى Office 365، فقد تواجه هذا الإخراج. يجب أن تكون هذه القيم قريبة من 0 بقدر الإمكان معظم الوقت. إذا كانت القيم أعلى، فسيكون هناك تأخير في وصول الرسالة في Microsoft Outlook وتحديثات MWI بمجرد قراءة الرسالة:

```
, {yoda2.cisco.com, {a2a08dae-3f49-428c-a9ba-f7afbf5caeb4,11190 | 16:04:44.249
, CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber
Outstanding Reqs 527
, {outlook.office365.com, {a9b7e799-3c5c-404e-bf43-db240f494c59,11190 | 16:04:44.249
, CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber
Outstanding Reqs 526
, {yoda2.cisco.com, {5823338a-6501-4e7a-9085-c3b1a4368ac8,11180 | 16:04:44.948
, CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber
Outstanding Reqs 525
, {outlook.office365.com, {926ff694-fc87-4b98-a90a-a86630d44b67,11180 | 16:04:44.948
, CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber
Outstanding Reqs 525
```

إذا كانت مشكلتك مرتبطة باستجابات بطيئة من Microsoft، فقد تواجه هذا الإخراج. من الأفضل لأوقات الاستجابة أن تكون أقل من 500 مللي ثانية (مللي ثانية):

```
, {outlook.office365.com, {39879b9e-99da-4fc0-a647-72bcb9a930ca,11191 | 16:04:59.959
, CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 31b6f83b-c50d-4253-9b76-abf484281e6a
ResponseTime: 1311 ms
, {outlook.office365.com, {7814f067-f624-4bdf-85e0-b194a9fcdffb,11186 | 16:04:59.997
, CsEws,12,EWS Request: UpdateItem, Request ID: 05167dfc-22eb-4180-81cd-7aca6622b3a0
ResponseTime: 1273 ms
, {outlook.office365.com, {dd478a3a-44c9-413c-82cb-c1e619ff5ad7,11202 | 16:05:00.019
, CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 37bc3476-2a79-40dd-9fde-e2e599e1adf2
ResponseTime: 1209 ms
, {outlook.office365.com, {68940e01-69a2-4813-b83d-bc73cff6b0a8,11201 | 16:05:00.158
, CsEws,12,EWS Request: GetFolder, Request ID: da83b332-246c-4f01-8f3c-b5ef4a1a50bd
ResponseTime: 1253 ms
, {outlook.office365.com, {341de5bf-3d68-442b-b58d-11c7b3d5fd4b,11184 | 16:05:00.231
, CsEws,12,EWS Request: FindFolder, Request ID: 2108c5a6-57fc-43f1-a2a6-0bb9447c5c03
ResponseTime: 2042 ms
```

الحل

1. تأكد من تمكين ترحيل الصفحات عند استخدام Microsoft Office 365. أحلت ل كثير معلومة، cisco بق id 1 [CSCtz20281](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice/voicemail/unity/connection/365/365-Unity-Connection-365-Configuration-Modify-Bool.html)

فيما يلي الأمر:

```
run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_ConfigurationModifyBool
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchUsePaging',pvalue =1)
```

2. حاول زيادة عدد مؤشرات الترابط إلى Microsoft Office 365:

لمزيد من المعلومات، ارجع إلى [زيادة عدد الاتصالات](#) في علبه الوارد المفردة في Cisco Unity Connection الإصدار x.9

فيما يلي الأمر:

```
run cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_ConfigurationModifyLong
, 'pFullName=' System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchThreadCountPerUMServer)
=pValue
```

يمكنك تعيين القيمة على 64 لتحديد ما إذا كان لهذا تأثير على تقليل حجم قائمة الانتظار. القيمة الافتراضية هي 4.

3. إذا إستمرت المشكلة لديك، فيجب فتح حالة مع Microsoft لتحديد سبب تعرض Unity Connection لتأخير مع إرسال الرسالة إلى Microsoft Office 365 والاستجابات منه.

معلومات ذات صلة

- [خدمة ويب \(EWS\) Exchange](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

