

عاطخاً فاشك ت س أ OverwriteDB اهحالصإو

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[استكشاف أخطاء OverwriteDB وإصلاحها](#)

المقدمة

يصف هذا المستند خطوات استكشاف أخطاء الكتابة فوق البيانات وإصلاحها باستخدام الحلول المحتملة في Cisco Unity Connection (CUC).

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

Cisco يوصي أن يتلقى أنت معرفة من هذا موضوع:

• Cisco Unity Connection

المكونات المستخدمة

أسست المعلومة في هذا وثيقة على هذا برمجية وجهاز صيغة:

• Unity Connection، الإصدار 8.5 أو إصدار أحدث

معلومات أساسية

سيتهيء الفشل الذي تم الكتابة فوقه بهذه العبارة.

.Cluster overwrittenb failed

The overwrittenb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the
(installation log location through the CLI or Real-Time Monitoring Tool (RTMT).

للحصول على هذا السجل:

المشكلة: السيناريو 2

فشل الكتابة فوق الملف مع حدوث الخطأ:

```
Failed to restore database on
```

```
Overwritedb failedThe overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or RTMT
```

الحل

قد يتأثر الخادم ب [CSCto87784](#). تحقق من الإصدار الثابت من هذا العيب. إذا لم يكن الإصدار الحالي يحتوي على الإصلاح، فقم بتشغيل الأمر `utils cuc cluster overwriteb` مرة أخرى.

المشكلة: السيناريو 3

فشل الكتابة فوق الملف مع ظهور هذا الخطأ عند هذه الخطوة:

```
...Unity Connection تزامن قواعد بيانات yy/mm/dd hh:mm:ss  
فشل الأمر — تم تحديد النسخ المتماثل للمؤسسات بالفعل (92)
```

السجلات

```
local primary_server=g_ciscounity_na_cucn01+ sudo_informix cdr define server -A +  
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01+ [[  
cucluster != \i\n\f\o\r\m\i\x ]]+ sudo -u informix cdr define server -A  
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01command  
failed -- Enterprise Replication already defined (92)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'++  
echo 'The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_2012-11-16_02.32.09.log can be found in the  
installation logging location through the CLI or RTMT.'++ exit 1
```

الحل

فيما يلي بعض الخيارات لإصلاح هذه المشكلة.

الخيار 1:

قم بتشغيل هذه الأوامر واحدة في كل مرة. لا تقم بالمتابعة إلى الأمر التالي حتى يتم إكمال الأمر الحالي.

1. مشترك التوقف عن ممارسة الطباعة في uTILS.

2. ناشر التوقف المؤقت في التطبيق.

3. يوتيلز Dbreplation dropadmindbon Subscriber

4. تطبيق Dtils Dropadmindbon Publisher

5. إعادة تعيين كافة الميزات على Publisher.

الخيار 2:

تحدث هذه المشكلة بسبب امتلاء قائمة انتظار النسخ المتماثل للمؤسسة. لحل هذه المشكلة، يمكنك إعادة تشغيل خادم Publisher، وانتظر 30 دقيقة تقريباً لضمان بدء تشغيل الخدمات، ثم إعادة تشغيل خادم المشترك. عندما تكون الخدمات متاحة على المشترك، يجب أن تكتمل الكتابة فوق الكتابة بنجاح.

فيما يلي سجل "مدير دور الخادم" الذي يشير إلى هذه المشكلة:

```
SRM,3,<CM> Command: /opt/cisco/connection/bin/db-replication-control status cuc02 execution
|completed abnormally. Error number: 6
SRM,3,<Timer-0> Replication queue size: 90.0 has exceeded the maximum threshold value. Stopping
|.replication
|SRM,5,<evt> [PUB_PRIMARY] [replication_failed] ignored
خيار 3: إن لا يزال الإصدار يتواجد، اتصل ب Cisco TAC.
```

المشكلة: السيناريو 4

فشل الكتابة فوق الحد مع حدوث هذا الخطأ عند هذه الخطوة.

...Unity Connection تزامن قواعد بيانات yy/mm/dd hh:mm:ss
فشل الكتابة فوق EDB

السجلات

```
sudo -u cucluster ssh cuc02 ' sh -lc \''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
'''\dbaccess' 'unitydyndb
.Database not found or no system permission :329
```

الحل

[اتصل ب Cisco TAC](#) للحل البديل الذي يتطلب الوصول إلى الجذر.

المشكلة: السيناريو 5

فشل في أي من السيناريوهات التالية:
فشل CLI "utils cuc cluster overwrite edb" يفشل إما على PUB أو SUB.
فشل CLI "إعادة التفاوض على مجموعة CUC" على SUB.
فشلت الترقية على خادم المشترك.

إن السبب الجذري لهذه المشكلة عند محاولة إنشاء نسخ متماثل، فإنها تفشل في خطوة تعريف الخادم.

السجلات

لإعادة التفاوض على نظام المجموعة / فشل OverwriteDB،

```
sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1 +
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- fatal server error (100)++ error++ '['
0 -eq 1 ']'++ echo 'Cluster renegotiation failed.'Or the same errors with the last line as
'.echo 'Cluster overwrittenb failed ++
```

فشل تثبيت المشترك،

```
Thu Oct 17 06:09:47 GMT+2 2013 + sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscountry_pub -I g_ciscountry_pubThu Oct 17 06:13:07
GMT+2 2013 command failed -- fatal server error (100)Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
LOADDBRC=100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + '[' 100 -ne 0 ']'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
echo 'loaddb.sh return code was 100'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 loaddb.sh return code was
100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + exit 1Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013
/opt/cisco/connection/lib/install/post.d/06_load-database had an exit code of 1error: %post(cuc-
```

الحل

يتأثر الخادم بـ [CSCue78730](#) . اتصل بـ [Cisco TAC](#) للحل البديل. بدلا من ذلك، قم بترقية الخادم إلى إصدار ثابت من الخطأ.

المشكلة: السيناريو 6

فشل الكتابة فوق الحدم مع حدوث هذا الخطأ عند هذه الخطوة،
...LDAP Synchronizing Platform yy/mm/dd hh:mm:ss وقاعدة بيانات
فشل الكتابة فوق EDB.

السجلات

```
sudo -u informix cdr delete server -f -c g_ciscountry_pub g_ciscountry_pubconnect to +  
g_ciscountry_pub failed Attempt to connect to database server (g_ciscountry_pub) failed.(-  
908)command failed -- unable to connect to server specified (5)+ true
```

الحل

[الاتصال بـ Cisco TAC](#) من المرجح أن تكون المشكلة في ملف مضيفي SQL بسبب الإدخالات غير الصحيحة أو التالفة. رأيت أيضا بعد تغيير في عنوان IP/اسم المضيف وهذا التغيير لا ينعكس في ملف مضيف SQL.

المشكلة: السيناريو 7

تظهر هذه المشكلة عندما يكون هناك تغيير في اسم المضيف/عنوان IP على الخادم.

فشل الكتابة فوق السطر عند هذه الخطوة،

...LDAP Synchronization yy/mm/dd hh:mm:ss منصة وقاعدة بيانات
فشل الكتابة فوق EDB.

تظهر "قائمة الخدمات الموحدة" هذه الخدمة معطلة،
مكون Cisco DB[notrunnig] لا يعمل

السجلات

```
ssh: connect to host 192.168.1.2 port 22: No route to hostPhysical restore failed - function  
read archive backup failed code 1 errno 0  
Program over.+ ontape_rc=1+ [[ 1 -eq 0 ]]+ echo ontape returned 1.ontape returned 1.+ [[ 1 -ne 0  
]]+ echo Failed to restore database on cuc02. Ontape returned 1.Failed to restore database on  
cuc02. Ontape returned
```

الحل

[الاتصال بـ Cisco TAC](#) يتحقق TAC من إدخالات جدول VMSSERVER ويستضيف الملفات من الجذر. تأكد أيضا من تشغيل خدمة DB من Cisco قبل تشغيل overwriteDB على المشترك.

المشكلة: السيناريو 8

في هذا السيناريو، يرجع الفشل إلى مشاكل NTP.

السجلات

```
sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1 +  
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- System clocks difference is too large.  
'.(90)++ error++ echo 'Overwritedb failed
```

الحل

لحل هذه المشكلة، يجب إصلاح أي مشاكل في بروتوكول وقت الشبكة (NTP)، وتخصيص NTP بقيمة إستراتيجية جيدة. من أجل Unity Connection، يفضل مصدر طبقة 1 أو 2.

المشكلة: السيناريو 9

في هذا السيناريو، يتعذر على الخادم الوصول إلى الخادم البعيد بسبب مشاكل في الأذونات.

السجلات

```
sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env && +  
onstat' '-'\''Permission denied (publickey,password).+ return -1+ exit 255++ error++ echo  
'.'Overwritedb failed
```

أو

```
sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env && +  
t=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'\''Permission denied  
(publickey,password).Physical restore failed - function read archive backup failed code 1 errno  
0  
.Program over  
.TERM environment variable not set
```

الحل

[اتصل ب Cisco TAC](#) لمزامنة كلمات المرور من الجذر.

المشكلة: السيناريو 10

في هذا السيناريو، يرجع الفشل إلى إدخال DNS / اسم المجال المفقود على الخادم أو عندما لم يتم تعريف خادم المشترك على خادم Publisher.

السجلات

```
connect to g_ciscountry_sub1 failed Incorrect password or user g_ciscountry_sub1 is not known on  
(the database server. (-951)command failed -- unable to connect to server specified (5
```

الحل

تأكد من توفير تفاصيل عنوان IP الخاص بخادم المشترك/اسم المضيف تحت إعدادات النظام < صفحة نظام المجموعة.

تأكد من صحة معلومات DNS واسم المجال لكل من الخوادم في حالة تكوينها.
إن يبقى الإصدار يتواجد، [اتصل ب Cisco TAC](#). يتحقق TAC من ملف SQL Host من الجذر.

المشكلة: السيناريو 11

فشل OverwriteDB مع حدوث هذا الخطأ:

```
SSH trust renegotiation failed.The security password on the publisher and subscriber servers do
```

not match. Run the the CLI command "set password user security" on one or both servers to update .the security password, then re-run "utils cuc cluster overwritedb".Overwritedb failed

الحل

قم بتشغيل الأمر **set password user security** على خادم واحد أو كلا الخادمين لتحديث كلمة مرور الأمان. يظهر هذا الخطأ أيضا عندما لا يتم إدخال عنوان IP/اسم المضيف الخاص بالمشارك في صفحة إعدادات نظام الناشر < نظام المجموعة.

إن لا يزال الإصدار يتواجد [اتصل ب Cisco TAC](#).

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل