ىلإ CUC/CUCM vCPU قباطت مدع يدؤي دق ةيقرتلا لشف

المحتويات

<u>المقدمة</u> <u>المتطلبات الأساسية</u> <u>المكونات المستخدمة</u> <u>المشكلة</u> <u>قرار</u>

المقدمة

يصف هذا المستند إجراء تصحيح مشكلة خطأ الأجهزة غير المدعومة.

فشلت عمليات الترقية على Cisco Unified Communications Manager / (CUC) / Cisco Unified Communications Manager (CUCM)) مع خطأ **أجهزة غير مدعومة**'. وهذا يرجع إلى عدم تطابق vCPU (وحدة المعالجة المركزية الظاهرية) الذي يظهر على خصائص الجهاز الظاهري (VM) (عميل vSphere - هذه هي القيمة التي تم تعيينها بشكل صحيح) والتي يتم رؤيتها على CUC / CUCM عبر واجهة سطر الأوامر.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco Unity Connection •
- مدير الاتصالات الموحدة من Cisco
 - الأجهزة الافتراضية

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج التالية:

- Cisco Unity Connection، الإصدار x.8 أو إصدار أحدث
- Cisco Unified Communications Manager، الإصدار x.8 أو إصدار أحدث

يتم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. يتم بدء جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين واضح (افتراضي). إن يكون الشبكة حي، تأكدت أن أنت تفهم الأثر المحتمل من أي أمر.

المشكلة

فشل الترقية مع حدوث هذا الخطأ:

.upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager 21:40:18 05/31/2013 ,sh:1048

Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install. يتم عرض القيمة الفعلية ل VCPU أثناء إنشاء VM هنا:

Hardware Options Resources Profiles VServices Virtual Machine Version: 7				
Show All Devices	Add Remove	Number of virtual sockets:		
Hardware	Summary	Number of cores per socket:		
Memory	4096 MB	Table when if your a		
GPUs CPUs	1	Total number of cores: 1		
Video card	Video card			
VMCI device	Restricted	Changing the number of virtual CPUs after the guest OS is installed minbt make your virtual machine		
SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	unstable.		
Hard disk 1	Virtual Disk			

هنا يتم إنشاء VM باستخدام وحدة معالجة مركزية واحدة. ومع ذلك، عند تسجيل دخولك إلى CUC/CUCM، تعرض واجهة سطر الأوامر قيمة مختلفة ل vCPU، **كما يعرض show hardware 8 vCPU**.

```
login: administrator
Password:
Last login: Wed Aug 14 13:52:56 on tty1
Command Line Interface is starting up, please wait ...
Welcome to the Platform Command Line Interface
VMware Installation:
B VCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2830 @ 2.13GHz
Disk 1: 200GB
4096 Mbytes RAM
admin:_
```

قرار

بشكل افتراضي، يكون "التوصيل السريع" (إضافة vCPU) ل VMs في حالة التعطيل. تحقق مما إذا كان هذا في حالة تمكين. إن يمكن أنت هذا سمة، هو يسمح ال VMs أن ينفذ كثير مورد إن يتطلب.

من أجل تعطيل "التوصيل السريع" (إضافة vCPU)، قم بإيقاف تشغيل VM. لا يمكن تعديل هذه المعلمة أثناء تنفيذ VM.

افتح نافذة خصائص VM، واختر **خيارات > التوصيل السريع للذاكرة/وحدة المعالجة المركزية** في قسم المتقدم*1*.

2. وعلى الجانب الأيمن من النافذة، لاحظ وجود قسمين - أحدهما للذاكرة والآخر لوحدة المعالجة المركزية. انقر فوق زر الراديو **تعطيل التوصيل السريع لوحدة المعالجة المركزية لهذا الجهاز الظاهري**".

Hardware Options Resources		Virtual Machine Version: 8
Hardware Options Resources Settings General Options VMware Tools Power Management Advanced General CPUID Mask Memory/CPU Hotplug Boot Options Fibre Channel NPIV CPU/MMU Virtualization Swapfile Location	Summary VM0001 Shut Down Standby Normal Expose Nx flag to Enabled/Add Only Normal Boot None Automatic Use default settings	Memory Hot Add The guest OS for which this VM is configured supports adding memory while the VM is powered on. C Disable memory hot add for this virtual machine. Enable memory hot add for this virtual machine. CPU Hot Plug The guest OS for which this VM is configured supports adding virtual CPUs while the VM is powered on. C Disable CPU hot plug for this virtual machine. Enable CPU hot plug for this virtual machine. Enable CPU hot add only for this virtual machine. Enable CPU hot add and remove for this virtual machine.

بالنسبة للإصدارات الأقدم من مضيف ESXi، أكمل الخطوات التالية.

افتح نافذة خصائص VM، واختر **خيارات > عامة** في قسم المتقدم.

على الجانب الأيمن من الإطار، انقر فوق **معلمات التكوين**.

3. في النافذة التي تظهر إلى أعلى، قم بالتمرير إلى أسفل الشاشة، وحدد مكان الإعداد المسمى v<mark>cpu.hotadd</mark>. قم بتغيير الإعداد من true إلى false.

.1

.2

What is a Virtua A virtual machine Configuration Parameters Modify or add configuration paramete Entries cannot be removed.	Advanced General Normal CPUID Mark Expose Nx flan to ers as needed for experimental features or as instructed by technical	Run normally Ebugging Information atistics atistics and Debugging Information
Name 🛆	Value	Parameters
hostCPUID.1	000206c200200800029ee3ffbfebfbff	
hostCPUID.80000001	00000000000000000000000000000000000000	guration Parameters button to edit the
guestCPUID.0	000000b756e65476c65746e49656e69	inguration settings.
guestCPUID.1	000206c200010800829822030febfbff	Configuration Parameters
guestCPUID.80000001	00000000000000000000128100800	
userCPUID.0	000000b756e65476c65746e49656e69	
userCPUID.1	000206c200200800029822030febfbff	
userCPUID.80000001	0000000000000000000128100800	
evcCompatibilityMode	FALSE	
vcpu.hotadd	true	
mem.hotadd	true	
vmware.tools.internalversion	8300	
vmware.tools.requiredversion	9349	=
ani anni a ba ani a a Gada		

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما