

# اليتلا ةلصاوتملا ةشدردلا فرغ تالكشم لح ةدقعل نينيعملا Jabber يمدختسمل رهظت ةنيعم IM&

## تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسالابلطتملا](#)

[ةيساساتاملولعم](#)

[اهالصاوعاطخالافاشكتسا](#)

[لحل1](#)

[لحل2](#)

[ةحصلالتمققحتلا](#)

## ةمدقملا

Jabber نم ةلصاوتملا ةشدردلا فرغ عافتخا دنع ةلكشملا لح ةيفيك دننتسمل اذه حضوي

## ةيساسالابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلاتال عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco يصوت:

- Cisco نم (IM&P) دجاوتلاو ةيروفلا ةلسارملا ةمدخ
- Cisco Jabber
- (CLI) رماوالا رطس ةهجاو
- SQL ةغل

### ةمدختسمل تانوكملا

ةنيعم ةيدام تانوكموجمارب تارادصا يلعل دننتسمل اذه رصتقي ال

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دننتسمل اذه يف ةدراول تاملولعمل عاشنإ مت  
تيناك اذا. (يضاوتفا) حوسمم نيوكتب دننتسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجالا عيمج تادب  
رمايال لمحتحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ليغشتلا ديقتك تكبش

## ةيساساتاملولعم

يلاتاللك يه طورشللاو ويرانيسلا:

- ةدقع نوكت ناب نكمي يتلاو (IM&P A) ةدقعل نينيعملا نيمدختسمل عيمجل نكمي

فرغ عي مج ىل ع الطال (HA) ي ل اع ل رفوت ل جوز نم ض كرت ش م ل و ا ت ا ن ا ي ب ل ا ة د ع ا ق ر ش ا ن ة ر م ت س م ل ا ة ش د ر د ل ا

- ة د ق ع ن و ك ت ن ا ن ك م ي ي ت ل ا و ا B IM&P ة د ق ع ل ن ي ن ي ع م ل ا ن ي م د خ ت س م ل ا ع ي م ج ى ل ع ر ذ ع ت ي ة ش د ر د ل ا فرغ ض ع ب و ا م ط ع م ة ي و ر (HA) ج و ز ن م ض ت ا ن ا ي ب ة د ع ا ق ك ر ت ش م و ا ر ش ا ن ة ل ص ا و ت م ل ا
- ن م ا ل د ب A ة د ق ع ل ا ل ا ه ن ي ي ع ت و B IM&P ة د ق ع ن م م د خ ت س م ي ا ن ي ي ع ت ا غ ل ا ب ت م ق ا ذ ا ع ي م ج ة ي و ر م ه ن ك م ي ، Jabber ل ا ل ا ر خ ا ة ر م ل و خ د ل ا ل ي ج س ت و ج و ر خ ل ا ل ي ج س ت د ر ج م ب ، ك ل ذ ة م ا د ل ا ة ش د ر د ل ا فرغ
- د ي ق ة ل ص ا و ت م ل ا ة ش د ر د ل ا فرغ ع ي م ج ة ي و ر ك ن ك م ي ف ، A IM&P ة د ق ع ل ا ل ع "Cisco XCP TC Room Counters" ر م ا و ا ل ا ر ط س ة ه ج ا و ر م ا ر ا د ص ا ب ت م ق ا ذ ا ج ا ر د ا ل ا
- ة ش D R D L ا فرغ ع ي م ج ة ي و ر ى ل ع ا ر د ا ق ن و ك ت ن ل ف ، B IM&P ن م ة د ق ع ل ا ل ع "Cisco XCP TC Room Counters" ر م ا و ا ل ا ر ط س ة ه ج ا و ر م ا ر ا د ص ا ب ت م ق ا ذ ا ج ا ر د ا ل ا د ي ق ة ل ص ا و ت م ل ا

## اه حال ص ا و ا ط خ ا ل ا ف ا ش ك ت س ا

ت ا م د خ ل ا ه ذ ه ل ا ط خ ا ل ا ح ي ح ص ت ي و ت س م ر ا ث ا ع ي م ج ت و ة ل ك ش م ل ا ج ا ت ن ا ة د ا ع ا ب م ق

- Cisco ن م XCP ص ن ر م ت و م ر ي د م
- Cisco XCP ه ي ج و ت ز ا ه ج
- Cisco ب ص ا خ ل ا XCP ل ل ا ص ت ا ل ا ر ي د م

ة م د خ د ر ة ي ف ي ك ة ي و ر ى ل ع ا ر د ا ق ن و ك ت ، (ب) ة د ق ع ل ا ل ا م د خ ت س م ل ا ن ي ي ع ت د ن ع ، ت ا ل ج س ل ا ن م م د خ ت س م ل ل ا ر خ ا ة ر م ا ط خ ى ل ع ر و ث ع ل ا م ت ي م ل 404 ة م د خ ب Cisco XCP ص ن ر م ت و م ر ي د م

Line 3807: 16:12:44.634 |046f1b70| debug| DiscoGear.cpp:240 Handling disco#info query:

ي و ت ح م د ر س ك ن ك م ي . د ق ع ل ا ه ذ ه ن ي ب " ر ي ا ع م ل ا ل و د ج ل ا ي ف ق ب ا ط ا ت م د ع و ا ط خ ا ل ا ي ن ع ا ض ي ا ش ح ب ا

IM&P. ةدقع لك ىلع Caliases نم \* CLI run sql select \* رمأ رادصا قيرط نع "Tcalias" لودجلا

ناتهاباشتم نيئتدقعلا مظعمو، لكشلا اذهب جتانلا ودبي:

```
admin:run sql select * from tcaliases
pkid                                tcalias                                isprimary fkpr
=====
043d4cad-2a9d-4295-b371-46641ae034f4 conference-2-StandAloneCluster64ba2.cisco.com t          b7b69c1f-b
88ac04fc-c619-4541-a526-e6ee6934e4bf conference-3-StandAloneCluster64ba2.cisco.com t          ce4a26a8-8
3c2d12d6-7e98-6d2b-3dc4-70016a4597b9 alias.cisco.com                                f          b7b69c1f-b
```

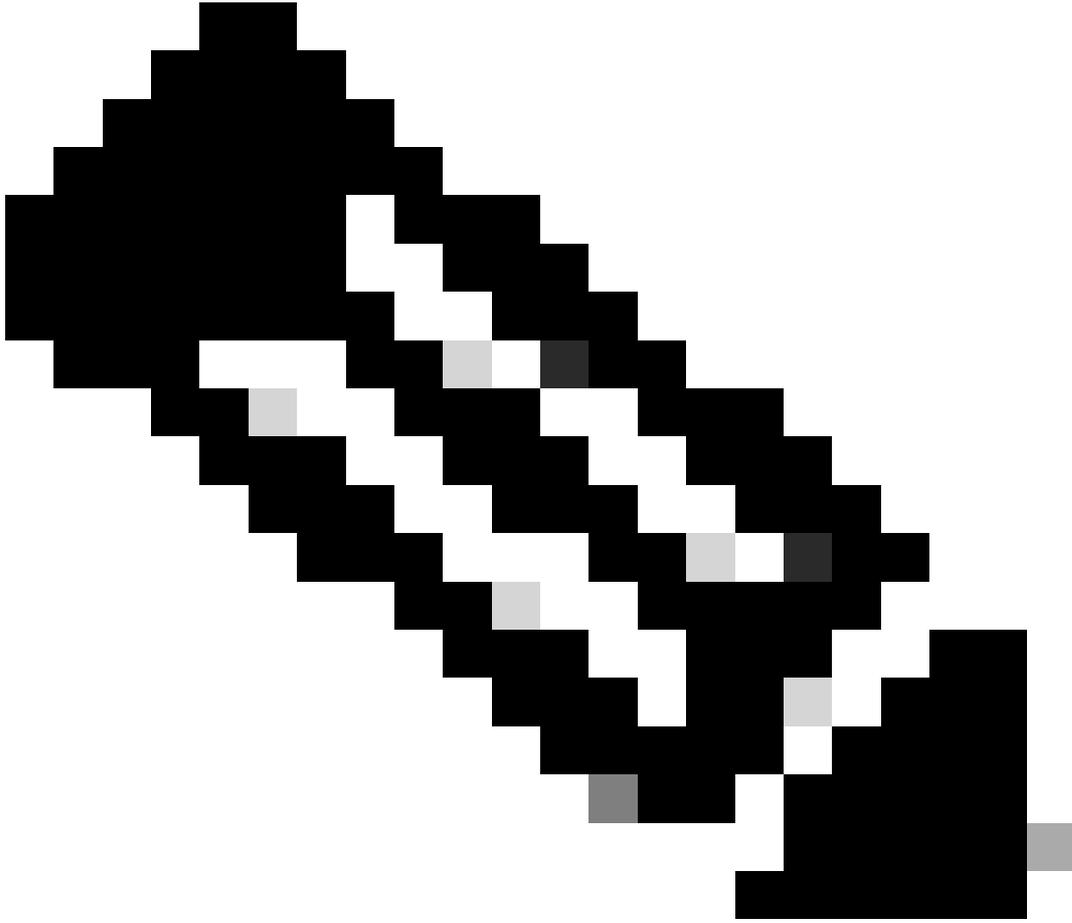
## 1 حلل

ةداعا قيرط نع فرغلا ةنمازم ةداعا ةلواحم كنكمي، هكولسو اذه أطخلا عيقوت ديدحت درجمب  
IM&P دقع نم لك ىلع Cisco XCP ل ةيصنلا تارمتؤملا ةرادا ةمدخ ليغشت

ل ةيصنلا تارمتؤملا ريتم UTILS ةمدخ ليغشت ةداعا: دقعلا لك ىلع CLI رمأ ليغشتب مق  
Cisco XCP

Cisco: نم XCP صنلا رمتؤم ريتم ليغشت ةداعا ءانثأ

```
admin:utils service restart Cisco XCP Text Conference Manager
Do not press Ctrl+C while the service is restarting. If the service has not restarted properly, execute
Service Manager is running
Cisco XCP Text Conference Manager[STARTING]
Cisco XCP Text Conference Manager[STARTING]
Cisco XCP Text Conference Manager[STARTED]
```



ىلع لمعې امم ، " Cisco XCP ل ؤصننلا تارمتؤملا ريډم " ؤمځ ليغشت ؤءاع | : ؤظءالم  
لكشب Jabber يمدءءسملا ؤشءرءل فرغو نارقألا ؤومءم ءاشءرء ليءنء  
ءقؤم .

ؤرم لوءءلا ليءسءء وءورءلا ليءسءءل B ؤءءءلا ىل Jabber يمدءءسم نيي ؤءب مق ، كلذ ؤءب  
ءءوقفملا فرءلا لك فاشءءا ؤءاعب كلذ مهل ءمسي نأ بءي . ىءأ

## 2 لءلا

فللم tc-1.xml ؤلم ببسب ؤلكشملا ءءء ، 1 لءلا قيءبء ؤءب ؤلكشملا رارمءسلا ؤءلا ب  
ءءءءلا ب ؤءوءوملا ىءألل اهءاءءم مءء ال يءلاو ، (ب) ؤءءءلا ب (ي) ؤصننلا رمتؤملا نيوكء  
(أ) .

ءءلكشملا لءلا ءاوءءلا ب هءه :

ءءاوءءلا رارءء ءاعومءم > ماظنلا > CM ؤراءلا ب ب " بلاءلا رفوءءلا " نيءمءب مق . 1 ؤوءءلا

# High Availability



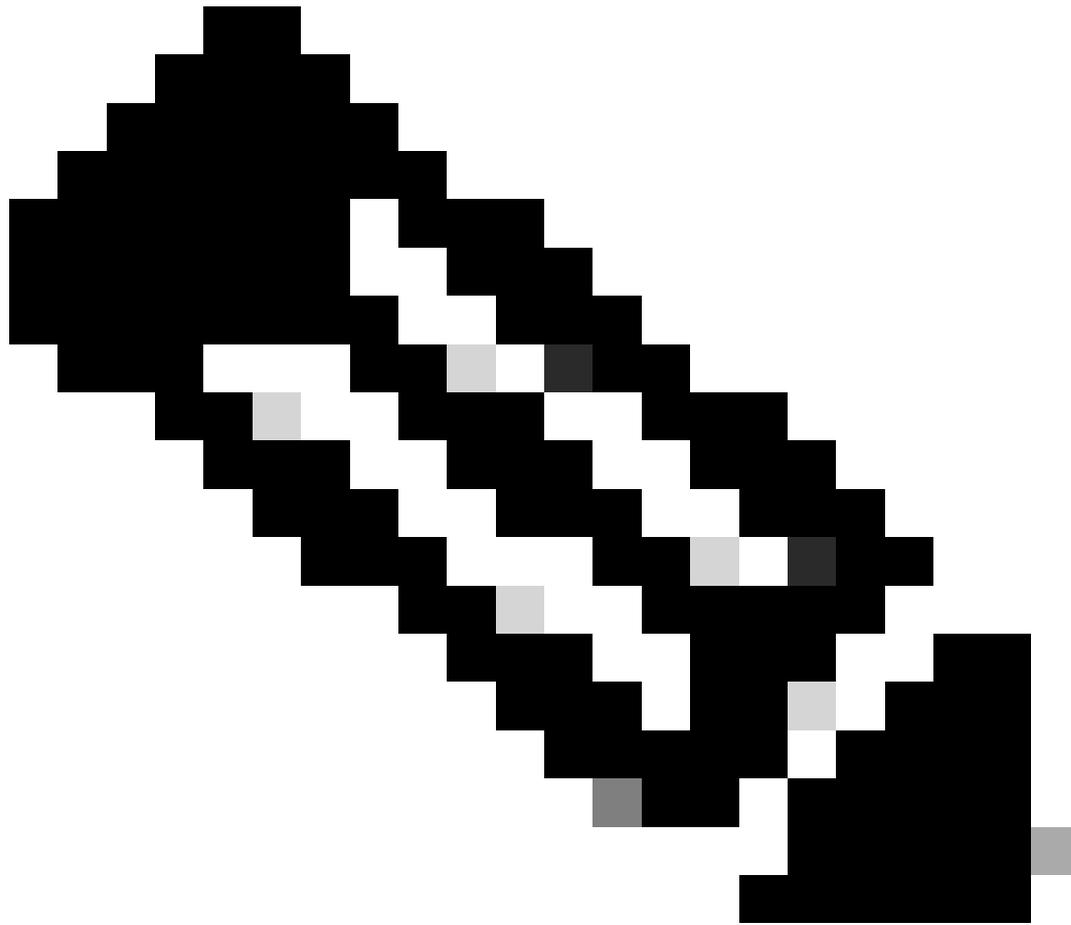
## Enable High Availability

ثي دحت بجي، ةطقننل هذه دنع A. ةدقعلال لى B ةدقعلل يودي لال ش فال زواجت أ دبا. 2. ةوطخلال رفوتل ةيلاع ةيلا لال ةلحال لال اب tc-1.xml فلم و ات اف ييكتل لال لودج.

High Availability							
<input checked="" type="checkbox"/> Enable High Availability							
Monitored Server	Assigned Users	Active Users	Server State	Reason	ServerAction		
10.3.74.13	3	0	Normal	Normal	Fallover		
10.3.74.14	4	4	Normal	Normal	Fallover		

م تي. ةيلاع/لةيلاع ةلحال لى لال دجاوتل راركت ةومجم دوتت يطي اي تح ارج ا دبا. 3. ةوطخلال tc-1.xml فلم و ريعامل لال لودج ثي دحت نالال.

High Availability							
<input checked="" type="checkbox"/> Enable High Availability							
Monitored Server	Assigned Users	Active Users	Server State	Reason	ServerAction		
10.3.74.13	3	0	Idle	On Admin Request	Fallback		
10.3.74.14	4	7	Running in Backup Mode	On Admin Request	Fallback		



تامدخ نم لاصتال عطق يف اتقوم 2 لجال لىل ع قوبطم لاءارجال ابستت :ةظالم  
ىرخأ لىل ةدقع نم مهلقن اناثأ Jabber يمدختسمل روضلال او ةرولال ةلسارملا

ةرم لوخدلا لىل جستوجورخلال لىل جستل B ةدقعال لىل Jabber يمدختسمل نىيىعتب مق ،كلذ دعب  
ةدوقفملا فرغلال لك فاشتكا ةداعاب نألا مهل حمست ةيلمعال هذو .ىرخأ

## ةحصلال نم ققحتلال

نويوكتلا اذو ةحص نم ققحتلل اءارجأ لىل جويال

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل