

نيمدختسمل تاهي بنت عا طخأ فاشكتسأ IM&P مداخ يلع اه حالص او ةرركملا

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسمل تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[اه حالص او عا طخأل فاشكتسأ](#)

ةمدقملا

فعا ضمل م دختسمل تاهي بنت روهظ دنع هؤارج متي يذلا عارجإ او الاثم دنتسمل اذه فصبي
Cisco IM و Presence (IM&P) دقع يلع

ةيساسأل تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلالتل عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت ناب Cisco ي صوت

- دجاوتل ةمدخو Cisco IM مداخ

ةمدختسمل تانوكملا

ةنعم ةي دام تانوكموج مارب تارادصل يلع دنتسمل اذه رصتقي ال

ةصاخ ةي لمعم ةئيبي في ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسمل اذه في ةدراول تامولعمل عاشنإ مت
تنالك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه في ةمدختسمل ةزهجال عي مج تادب
رما يال لم تحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ليغشتل دي قكتك بش

ةيساسأ تامولعم

اذكه ي عي بط لك شب فعا ضمل م دختسمل تاهي بنت رهظي

```
Monitoring Automation Additional comments•05-21-2021 09:12:19 Created by: ALE4855981 Message  
key: ENTER024::APP_LXT_ENTER024_33f00f5388443c6e24801bce325255711c2bb4a475076ba004ac48df6664deb9  
Additional Comments: Timestamp: 2021-05-21 13:12:46 Device: IP address: Not Supported Component:  
Not Supported Severity: 3 Event Name: APP_LXT_MAJOR Event SourceNode: ENTER024-LXT1 Message:  
LayerX.Alarms(10.10.10.10) LayerX ALERT_QUEUE table 0x0000033D 0 204 Custom Message: Alarm ID:  
51111 (DuplicateUserId) : Event Message: (%[AlertName=SyslogSeverityMatchFound][AlertDetail= At  
Fri May 21 08:11:00 CDT 2021 on node impPub.ciscolab.com, the following SyslogSeverityMatchFound  
events generated: #012SeverityMatch : Alert#012MatchedEvent : May 21 08:10:24 impPub local7 1 :  
62: impPub.ciscolab.com: May 21 2021 13:10:24.476 UTC : %UC_ReplWatcher-1-DuplicateUserId:
```

```
%[AppID=Cisco IM and Presence Data Monitor][ClusterID=][NodeID=impPub]: Cisco IM and Presence
Data Monitor has detected that two or more users on the system share the same UserID
value.#012AppID : Cisco Syslog Agent#012ClusterID : #012NodeID : impPub#012 TimeStamp : Fri May
21 08:10:24 CDT 2021][AppID=Cisco AMC Service][ClusterID=][NodeID=cucmPub]: RTMT Alert
```

نبي مدخستس مالا في رعتل ة دحاو ة قويرط الى طوقف Cisco IM&P نيوكت ليلد ريشي: ة طخال
لك ة حص نم ققحتلاب نومدخستس مالا اهي موقوي ال تالاح كانه ،كلذ عم و .تافعاض مالا
ة غراف تاجرخم مدقوي و تامولعم يا راهظاب رمالا

اهحال صواو ااطخال فاشكتسا

ءارجال اذهب حصني ،تاوهوي رانيسيلا هذولو

لى لقتناو IM&P (GUI) ة راداب ة صخال بيولا ة حفص لى لوخدلا ليحستب مق 1. ة ووطخال
اهال صومو ماظنللا ااطخال فاشكتسم بيوبتلاة مالع

مدخستس مالا فرعم ة طخال م كنكمي ،كانه ة رركم مدخستسم تالاديا لى ل روثةال مت اذا 2. ة ووطخال
هالعا روكذمالا مدخستس مالا صخال

رماوا رطسة ة جاولى لى دع مثة اذو مدخستس مالا فرعم طخال 3. ة ووطخال

رمالا ليشتبت مق 4. ة ووطخال

endUser.UserID='user_ID' ليشتبت موقوي يذال EndUser * SQL Select ليشتت

اذي (ف) نيمالا مدخستس مالا كذل اهلل روثةال هنكمي يتل تالاديال ايمج ماظنللا عبطي
("user92" ناك مدخستس مالا فرعم ،لالثمالا)

```
admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'
```

```
pkid userid xcp_user_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status
fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate
ocsprimaryuseraddress fkucmccipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid
auth_pwd login_stamp logout_stamp auth_count pwd_stamp last_status fkucserviceprofile
enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity
=====
=====
=====
=====
=====
=====
633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92 11412 1 user92@ciscolab.com
user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27-
ba4f818533d6 NULL aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1
0 sip:user92@ciscolab.com NULL NULL NULL user92
user92@ciscolab.com 0 2020-05-06 NULL
t t
3a15e537-db7c-4b1f-8ff2-1daf5c5d4a05 user92 35283 1 user92@ciscolab.com
user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 NULL NULL
NULL d0d177e67ddc687c526364580c9d0c6ce9b0fb47dc51fed3ced90807105d9de9 100
1 NULL NULL NULL 2802 user92
user92@ciscolab.com 0 2020-07-23 NULL
f f
```

نيمالا مدخستس مالا كذل لى لاديا رتس ،ة لالاحل هذو في

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مه تلبل
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل