

# ال يتل اهل الص او تام دخل اءاطخا فاشك تسأ IM&P في أدبت

## تايوت حمل

قمدقمل

قيساسا تامولعم

قمدخل تالاح

اهل الص او اءاطخا ل فاشك تسأ

قكشمل ديخ

عبلل قلاح في تام دخل لظت

قمدحمل تام دخل ل غشت علب متي ال

Cisco Sync لئو

Cisco XCP نئوكت ريدم

تازيمل تام دخل ل غشت علب مدع

Cisco نم XCP لئو قمدخ

Cisco نم تافلمل لئو قن ريدم

Cisco XCP لئو سرفش رءام ريب

Cisco نم XCP XMPP داخ تال ل لاصت ريدم

قلاص تاذ تامولعم

## قمدقمل

قيروفل قلاس رل" نم قمدخ أدبت ال ام دنع اهذاختا بجي يتل او طخل دن تسمل اذه فصي  
عقوتم وه امك Cisco نم "IM&P" دجاوتل او

## قيساسا تامولعم

### قمدخل تالاح

قيلال تالاح لعل لمتشفت قطرشأل او قيروفل قلسارمل تام دخل امأ

ئدب	لئو غشتل دي قو قو طشن قمدخل
علب	"علب" لئو "فاقئ" نم لاق تنال قلم ريب قمدخل
نتفقوا	ببسب كلذ نوئي ق، تام دخل لئو غشت علب متي مل اهطيشنت مدعل وأ ايودي اه فاقئ



رم أوأال (CLI).

```
Cisco IM and Presence Data Monitor[STARTED]
Cisco Intercluster Sync Agent[STOPPED]  Commanded Out of Service
Cisco Log Partition Monitoring Tool[STARTED]
Cisco Login Datastore[STARTED]
```

- notrunning: عددب رذعتي و تامدخال في أطخ كانه نوكي ام دنع ةل اسرلا هذه ضرع متي: notrunning  
ةمدخال لئغشت عددب ةل و احم دعب ةل اسرلا هذه ةظحالم متي نايأال ضعب في .اهل لئغشت  
اذه حجني مل اذا ،كلذ عمو ،اي ودي ةمدخال لئغشت عددب في ل و أال ةل و احم لثمتت .اي ودي  
اذه مدختسأ .اهل صا و اءاطخأال فاشك تسال ةل لال تاوطخال ذيفنت مزلي هنإف ،ءارجال  
تامدخال لئغشت عددب مدع ةلكشم لئع كت دعاس مل لئلدل .

```
admin:
admin:utils service start Cisco Presence Engine
Service Manager is running
Cisco Presence Engine[Starting]
Commanded Out of Service
Cisco Presence Engine[NOTRUNNING]
```

عددب ل ةل اء في تامدخال لظت

عئم ةدهاشم لئغشت ل ةداع إ دعب IM&P كرتشم لئع ةدووم ل اعويش لكاشم ل رثكأ نم  
عددب مت امك تامدخال عئم IM&P رشان ضرعي امنئب ،عددب ل ةل اء في ابيرقت تامدخال  
اهل لئغشت .

متي ال ام دنع IM&P في كرتشم لئغشت ةداع إ لئل كولس ل اذهل كرتشم ل ببس ل اعجرو  
دجاوت ل راركت تا عومحم نم (HA) لئل ل رفوت ل لئطعت .

لحل

ةرادا ةحفص لئل لقتنا ،دجاوت ل راركت تا عومحم نم لئل ل رفوت ل لئطعت ب مق .1 ةوطخال  
CUCM > ماظن ل .

ضرع زاھ لئطعت نئئب مق :IM&P دق نم لك لئل ل رمأال لئغشت ب مق .2 ةوطخال  
لثامت مل آسنل ةنمزم .

قرم تامدخال ةمئاق مدختسأ :لئل ل رمأال لئغشت ب مق مئقئاق د 5 لئل ل رظتنا .3 ةوطخال  
نأل تامدخال لئغشت عددب دئكأتل لئخأ .

يالاتل رمألا ليغشتب مق مث كرتشملا لىلع تامدخلل عيمج ليغشت عدب نم ققحت 4. ةوطخلل sync-لثامتملا خسنلا ةبقارم نيكمت نييعتب مق: IM&P دقع نم لك لىلع

دجاوتلا راركت تاعومجم نم يلاعلا رفوتلا نيكمت ةداعإ مق 5. ةوطخلل

## ةددحملل تامدخلل ليغشت عدب متي ال

### ةكبشلل تامدخ

ضعب اهيف أدبت ال تاهويرانيس كانه نأ ال، ةعئاش ريغ تاهويرانيسلا هذه نأ نم مغرلا لىلع: IM&P، رشان لىلع ةكبشلل تامدخ

- Cisco ليمع فيرعت فلم ليكو
- Cisco نم (XCP) عسوملا ياساسألا تالاصتالا ماظن هجوم
- Cisco XCP نيوكت ريديم
- Cisco نم هيچوتلاو دجاوتلا تاطخم

 اهنأ ثيح، SIP Proxy Services و Presence Engine و XCP ليغشت عدب نكمي ال: ريذحت تانايب ةدعاق" راركت مدع يف ببستي اذهو. ةجرمدلا ةكبشلل تامدخ لىلع دمتعت لىلع Jabber يمدختسم ةردق مدعو (IMDB) "ةيروفلا لئاسرلا

## لحلل

ةيروفلا ةلسارملا ةمدخ لىل لقتنا) بيولا ةهجاو لالخنم ام تامدخلل ليغشت عدب نكمي ةيروفلا ةلسارملا تامدخ نع ثحبل > ةكبشلل تامدخ - مكحتللك زكرم > تاودأ > دجاوتلاو <util service start<name\_of\_service> رملأا مدختسأ، (CLI) رملأا رطس ةهجاو لالخنم وأ (دجاوتلاو

دجاوتلا راركت تاعومجم نم يلاعلا رفوتلا ليطعتب مق 1. ةوطخلل

يالاتل بيترتلاب ةقذب ايودي ةمدخ لك ليغشت عدب 2. ةوطخلل

- Cisco ليمع فيرعت فلم ليكو
- Cisco راسم تانايب ةدعاق
- Cisco Presence Datastore
- Cisco XCP نيوكت ريديم
- Cisco XCP هيچوت زاهج

 ةمدخ ليغشت عدب مزلي، Cisco نم ليمعلا فيرعت فلم لامع ليغشت عدب: ةظالم Cisco Tomcat.

ديزمل Cisco نم (TAC) ينقتلا دعاسملا زكرم ةلاح حتف مزلي، ةقباسلا تاوطخلل لمعت مل اذا و ةبولطم ةيالاتلا تالجسلاو تاجرخلما نأ كرابتعا يف عض. اهالصل او ةاطخلل فاشكتسأ نم

1. رملأا رطس ةهجاو تاجرخلم:
  - show network cluster
  - UTILS DPLPLATION RUNMESTATE

- مدخستسمل اقلح
- ةسساسةطشن ةمئاق
- utils service list

2. عبتتل تايلمع /تالجلسل:

- Cisco نم Syslog ليكو
- قيبطتل لجلس - ثادحأل ضراع
- ماظنل لجلس - ثادحأل ضراع
- ةقوتم لازت ال يتل تامدخل راثأ نم يا

Cisco (DB) تانايب ةدعاق

ماظنل لخاد ةسسيسةئرل تامدخل يدح هذهو

 تازيم لوصولل مداخلل عل رذعتي، ةمدخلل هذه لئغشت ءدب مدع ءلاح يف: ريذحت، مهتازيمو Jabber يم دختسم قارتخأ متي امك، مداخلل ءصاخل لبيول ءحفص عل ءنيعم DB. ل لثامتمل خسنل لئطعت متي و

بابسأل:

يه ءلأسملل هذهل اهديذحت مت يتل اعويش رثكأل بابسأل او

- Cisco تاداشرا ةيلمع نودب لاجمل وأ IP ناونع وأ فيضملا مساريغت
- راس ريغ لكشب ماظنل لئغشت فاقبي دعب تافلمل فلت

لحل:

يه تاحارتقالا. ةمدخلل هذه أدبت مل اذا ةميقتسم لحتاوطخ دجوت ال، طحلل ءوسلو

دجاوتل راركت تاعومجم نم يلاعلال رفوتل لئطعتب مق. 1. ةوطخلل

Cisco نم DB لئ ءفاضل زاهج لئغشت ءداع. 2. ةوطخلل

م تاهفاقبي لواحف، ءدبلل ءلاح يف تلتل اذا، Cisco تانايب ءدعاق لئغشت ءداعب مق. 3. ةوطخلل اهلئغشت

ةيللاتل تامولعملل رفوت مزليو، قيقحتلل نم ديزمل Cisco TAC كارشل وه انه جهن لصفأ

1. رماوأل رطس ءهجاو تاجرخم:

- ةينفلل ءكبشلل فيضم راهظا
- ةينفلل تانايبلل ءدعاق غيرفت راهظا
- ةينفلل تانايبلل ضرع
- ريرقتل تانايب ءدعاق ءاشن
- IM&P\_node 1500 ءكبشلل لاصتا قيبطت
- show network cluster
- ةسساسةطشن ءمئاق

2. تاراسملل وأ تالجلسل:

- Cisco تانايب ءدعاق ءقبط بقارم
- Cisco نم تانايبلل دعاق ءبكتم عبتت

- Cisco نم تانايب الة دعاقب تامالعالمة دخ
- Cisco Database Replicator عبتت
- Cisco Informix Database Service
- Cisco Syslog ليكو
- قيبطلل لفس - شادحلل ضرار
- ماظنلل لفس - شادحلل ضرار

Cisco Intercluster (ICSA) ةنمازم ليكو

 IM&P دقع ربع IM&P تانايب ةدعاق ةنمازم نكمي ال، ةمدخلل هذه أدبت مل اذا: ريذحت (تاعومحملل نيبي ةيجتلل) IM&P تاعومحملل.

للحل:

1. ةمدخلل روهظب حمست الو (ةئطاخ وأ) ةئيس يلال رفلول ةلاح.

HA نيكمت ةداعإ مثةمدخلل ادبو، HA ليطلع تكي لعل 1. ةوطخلل

- نيضيقللل نيذه دحاب مدخلل رثاتي:
  - [Cisco CSCvj09515 نم ءاطخلل حيحصت فرعم](#)
  - [Cisco Bug ID CSCvq63308](#)

فاشكتسا نم ديزمل ةينفلل ةدعاسملا زكرم ةلاح حتف بچي ف، ةمدخلل دادعإ متي مل اذا ةبولطم ةيللل تالجلل او تاجرخلل نأ رابتلل ي فعض. اهلصلل او ءاطخلل

1. رماوالا رطس ةهجاو تاجرخلل.
  - show network cluster
  - UTILS DPLPLATION RUNMESTATE
  - مدختسملا ةلاح
  - ةيساسا ةطشن ةمئاق
  - utils service list
2. عبتتلل تاي لملع / تالجلل.
  - Cisco نم Syslog ليكو
  - قيبطلل لفس - شادحلل ضرار
  - ماظنلل لفس - شادحلل ضرار
  - Cisco نم ةمدخلل دادرتسا ريدم
  - Cisco Intercluster ماظن ةنمازم ليكو ةمدخلل

دجاوتلل كرحم

نم اهتاعارم بچي يتلل تاريغتملا نم ديدعلل كانه، Cisco Presence Engine ةمدخلل ةبسنلل اب أدبت اهلعلج ةيفيكيكو ةمدخلل ادب مدع ببس مهف لجل

1. نأ نم مدختسملا تامدخ ةمئاق ققحت: رمالا ليغش تب مقو (CLI) رماوالا رطس ةهجاو حتف ا. ادبلا متي نأ بلطتت اهنإف، كلك نكت مل اذا، ليغشتلل ةلاح ي فةيللل تامدخلل الو:
  - Cisco Presence Datastore

- Cisco نم SIP ليكو
- Cisco XCP هي جوت زاهج
- Cisco Sync ليكو

2. كرتشم في Cisco نم (PE) دجاوتل كرحم ةمدخ ليغشت ةدب مدعل اعويش رثكال ببسلا IM&P، (PRG) دجاوتل راركت ةومجم لي IM&P كرتشملا ةفاضل مت مل هنأ وه.

- ةدبلا لي اهتفاضل بلطتتو PRG ب PE ةمدخ طبرمتي: ببسلا
  - ناك اذا ام ةفرعمل قئاقد 5 لي لواح رظتن او PRG لي مداخل ةفاضل مق: لجال
  - الك لي PE فوقوتي، قباسلا لجال قيبطت دعب هنأ لم تحملا نم: تاريغتملا
- ة: لياتل تاوطلال ذيفنت وه لجال نوكيو، IM&P يتدقع

PRG في IM&P في كرتشملا باظافتحالا 1. ةوطلال

PRG ل نم رفاوتل ليع تزجعأ 2. ةوطلال

كرتشملا لي مكال ورشانل لي ةلياتل تاوطلال لي دعمت مزلي 3. ةوطلال

أدبت ليحت رظتن او، او Cisco نم SIP ليكو ةمدخ ليغشت ةدعاب مق 4. ةوطلال

أدبت ليحت رظتن او، Cisco PE ةمدخ ليغشت ةدعاب مق 5. ةوطلال

3. دق، "دب" أو "فاقي" ةلاح في PE لظو، PRG لي لع فلاب IM&P كرتشملا ةفاضل مت اذا 3. IM&P يتدقع نيبتا نايبلا ةدعاق لثامتملا خسنلا في قباطت مدعب اطبترم كلذ نوكي، مالع تسالا اذه جارخا ضرعي. EnterpriseDE node رمالا نم \* لي لياتل SQL Select ليغشت ب مق ف ديرت ام. ليخا مي قو IP ناو نع وأ مسالا او، (PRG فرعم وه) ةدق ل subclusterid وه، ةدق ل فرعم subclusterid ةمي قلا س فن في كرتشت IM&P دق نم الك نأ وه، هلي زيكرتلا

- كرتشملا ضرعي، حيحص لكش ب DB ل لثامتملا خسنلا ذيفنت متي مل اذا: ببسلا
- IM&P فرعم NULL ك ةيعرفلا ةكبشلا فرعم
- لجال:

ةومجم ليغشت ب مق: لياتل رمالا ليغشت ب مق 1. ةوطلال  
id=IM&P\_SUB\_ID شيح subclusterid=subclusterid\_value\_as\_for\_the\_IM&P\_Pub

نم دكأ و ةسسؤم ةدق نم \* sql select ليغشت ب لياتل رمالا ليغشت ةدعاب مق 2. ةوطلال نم ةمدخل أدبت نأ بجي. IM&P دق نم لك (اهسفن) ةحيحصلا ةمي قلا له subclusterid نأ ايودي اهليغشت ةدب ةلواح كنكمي وأ، ةلياتل قئاقد سمخلال لخال اهسفن اقلت

- ربيغتل اذه ارجال Cisco TAC ةلاح حتفا: ةيصوتلا

4. تامدخل عيجم تادب و قباسلا احوال صوا ةاطخال فاشكتسا ةي لمع ارجا مت دق ناك اذا 4. PE اناثتساب

- لجال:

نم لك لي لثامتملا ةنم ازملا ضرع زاهج لي طعت نييعت: رمالا ليغشت ب مق 1. ةوطلال

IM&P دق ع

مق م ث ،ايودي ةمدخلال ليغشت عدب لواحف ،أدبي مل اذاو قئاق د 5 يلاوح رظتنا 2. ةوطخلال Cisco Presence Engine ةمدخلال ليغشت عدب :يالاتل رمالال ليغشت ب

set replication-sync monitor enable رمالال ليغشت ب مق 3. ةوطخلال

12.5، رادصلالاب لمعي مداخلال ناك اذا ام ةحص نم ققحتف ،دعب PE ةمدخلال ليغشت عدب رذعت اذا 5، نم ءاطخالال حيحصت فرعمب رثأت ي نأ ادج لمتمحملال نمف كلكلذ ناك اذا [Cisco CSCvg94247](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice/9.4/cscvg94247.html).

## ويك Cisco Sync

 اذهو ،IM&P يلى CUCM نم DB لواحف ةنمازم لممكت نلف ،ةمدخلال هذه أدبت مل اذا :ريذحت ةومحملال ماظن ربع يئاهنل مدمختسملال ةنمازم يلع يسيئر لكشب رثؤي

ةيالاتل ةيغجرملال ةمئاقال عجار :لحلل

1. تناك اذا .هسفن رادصلال ي ةدوجوم Presence و IM و CUCM دق ع نم الك نأ نم ققحت SU. رادصلال س فن يلع مداوخلال ليغشت مزلي س ف ،ثدخال رادصلال أو 11.x رادصلال ي ف مداوخلال رادصلال س فن لغشي امه نم الك نأ نم دكأت ف ،كلذك نكت مل اذا .
  - رادصلال س فن لغشي امه نم الك نأ نم دكأت ف ،كلذك نكت مل اذا .
2. ليغشت ةلاح ي ف CUCM يلع Cisco AXL نم AXI بيو ةمدخلال نأ نم ققحت .
  - Cisco AXI بيو ةمدخلال أدباف ،كلذك نكت مل اذا .
3. CUCM ي ف ةدوجومل مداوخلال ةمئاق ي ف IM&P ةدق ع جاردا نم ققحت .
  - ةيروفال ةلسارملال مداخ ءانب ةداع يلى ةجاج كانهف ،كلذك رمالال نكي مل اذاو ،ريثأت ي ا ثدحي ال مداوخلال ةمئاق لاخدا يلى يرخأ ةرم مداخلال ةفاضل تمت اذا .ةبوجألاو فرعم عم IM&P يقبي يلاتلابو ،فاضم لاخدا لكل ددم فرعم ءاشنل متي شيح م ي دق .
4. IM&P يلى CUCM رشان ةحفص يلع اهحلصمو ءاطخالال فشكتمس تارابتخال زواجت مت
5. URL مادختساب يلاتل (URL) دجومل دراومل اعقوم ددم يلى لوصولال ةي ناكم نم ققحت :  
[https://CUCM\\_OR\\_IM&P\\_FQDN\\_OR\\_IP](https://CUCM_OR_IM&P_FQDN_OR_IP)
6. IM&P رشان م ث CUCM رشان ليغشت ةداع ي لواحف .
  - ليغشتللا ةداع ي لبق هلي طعت بلطتي HA نأ ركذت .
7. نم \* SQL Select ليغشت :IM&P رشان يلع يلاتل CLI مالعستسا ليغشت ب مق .  
EPASSYNCAGENTCFG .
8. CUCM رشان نم وه ضرورعمل CCMpublisherIP ناو نع نأ نم دكأت .
9. CUCM يلع يلاتل مالعستسالال ليغشت ب مق :

```
run sql select applicationuser.pkid, applicationuser.name , credential.credentials from applicationuser inner join credential on applicationuser.pkid=credential.fkapplicationuser where credential.tkcredential=3 and applicationuser.name='axluser_displayed_from_epassyncagentcfg'
```

ةيالاتل تامولعملال ةحص نم ققحتللا 10:

- username (يلى CUCM) = axluser (يلى IM&P)
- pkid (يلى CUCM) = cucm\_axluser\_pkid (يلى IM&P)
- password (يلى CUCM) = axlpassword (يلى IM&P)

مق ف ،CUCM يمدختسم ةمئاق ي ف epassyncagentcfg ي ف axluser يلع روثلال رذعت اذا 10.

رورملا ةم لك عم مي دقلا axluser لثم CUCM بناج ىلع ديدج قيبطت مدختسم عاشناب افورعم كلذ ناك اذا، ةقباسلا

ىرحتي ديعبل Cisco TAC كرشني نأ جاتحت تنأ، ةلكشملا لحي نأ قباس ءارجإل دعاسي ال نإ ةبولطم ةيللاتل تالجسلاو تاجرخملا نأ رابتعالا يفض

IM&P و CUCM رشان نم) رماوأل رطس ةهجاو تاجرخم:

- show network cluster
- UTILS DPLPLATION RUNMESTATE
- Utils ha ةلح
- ةطشنلا ةيساسألا Utils ةمئاق
- utils service list
- IM&P ىلع طقف) EPASSYNAGENTCFG نم \* SQL Select لئغشت
- sql select applicationUser.pkid, applicationUser.name, credential.credentials نم ApplicationUser Join Credentials ىلع applicationUser.pkid=credential.fkapplicationUser شي Credential.tkcredential=3 و applicationUser.name='axluser\_displayed\_from\_epassyncagentcfg' (ىلع CUCM طقف)

عبتتلا تايلمع / تالجسلا:

- Cisco نم Syslog لئو
- قيبطتلا لجس - ثادحلأا ضراع
- ماطنلا لجس - ثادحلأا ضراع
- Cisco نم ةنمازمل لئو
- Cisco AXL بيو ةمدخ

## Cisco XCP نيوكت ريديم

ىلع IM&P مداخل لخد XCP تانوكم عيمج عم لماعتت ةيسئير ةمدخ وه Cisco XCP نيوكت ريديم ةمدخل هذه نأ ال، لئغشت ةلح يفي XCP هجوم كلذ يفي امب، XCP تامدخ مظعم نأ نم مغرلا فقوقتم XCP بيو ةمدخ ريديم، XCP لاصتا ريديم لعجي امم فاقيل ةلح يفي نوكت نأ نكمي Expressways (J MRA) لثم ىرخألا مداوخل عم ةنمازمل يفي لشف ىتح وأ اتقوم

ةححص ةلح يفي Informix تانايب ةدعاقل لثامتملا خسنلا نأ نم ققحت، الوأ

uTils يفي ةعابطلا ةلح

UTILS DPLPLATION RUNMESTATE

ي في، ةمدخل لئغشت ةدعا لواح و "ىلعال رفوتلا" لئطعتب مقف، ماريا ام ىلع ءيش لك ناك اذا ةنمازمل ةبقارم ةزيم لئطعتب مق، كلذ لشف ةلح

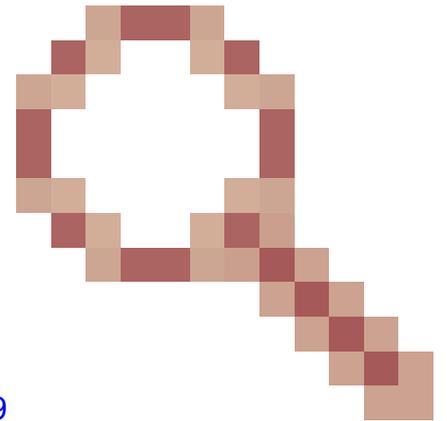
لثامتملا خسنلا/ ةنمازمل ةبقارم زاھج لئطعت نيديت

ربع ام Cisco XCP Config Manager تالجس ىلع لوصحل. ىرخأ ةرم ةمدخل لئغشت ءدب لواح مث CLI و (RTMT) ىلعفل تقولا ةبقارم ءادا

ع ل م ع /epas/trace/xcpconfigmgr/log4j/xcpconfigmgr.log

And this is the most common scenario:

```
2024-12-11 14:20:52,650 FATAL [XCPConfigMgr] security.Log4jEncLogger - java.io.FileNotFoundException: /
2024-12-11 14:20:52,650 INFO [XCPConfigMgr] security.Log4jEncLogger - CCMENC::ERROR : decryptPassword
2024-12-11 14:20:52,650 FATAL [XCPConfigMgr] security.Log4jEncLogger - javax.crypto.BadPaddingException
2024-12-11 14:20:52,195 INFO [XCPConfigMgr] security.Log4jEncLogger - Entering decryptPassword
2024-12-11 14:20:52,196 INFO [XCPConfigMgr] security.Log4jEncLogger - Use Dkey to decrypt data
2024-12-11 14:20:52,213 INFO [Thread-12] db1.Log4j - Name of appId:dbcli
2024-12-11 14:20:52,216 INFO [Thread-12] db1.Log4j - Name of appId:dbxcpconfig
2024-12-11 14:20:52,219 INFO [Thread-12] db1.Log4j - Name of appId:dbcli
2024-12-11 14:20:52,221 INFO [Thread-12] db1.Log4j - Name of appId:dbxcpconfig
2024-12-11 14:20:52,649 INFO [XCPConfigMgr] security.Log4jEncLogger - CCMENC::ERROR : Dkey decryption
2024-12-11 14:20:52,649 INFO [XCPConfigMgr] security.Log4jEncLogger - Using static key to decrypt data
2024-12-11 14:20:52,650 INFO [XCPConfigMgr] security.Log4jEncLogger - Exiting decryptPassword.fail
2024-12-11 14:20:52,650 FATAL [XCPConfigMgr] security.Log4jEncLogger - Decryption with static key failed
2024-12-11 14:20:52,650 INFO [XCPConfigMgr] security.Log4jEncLogger - CCMENC::ERROR : static key decrypt
2024-12-11 14:20:52,650 INFO [XCPConfigMgr] security.Log4jEncLogger - Exiting DecryptPassword.fail. fa
```



إ ن ا ه ذ ه ن و ك ي ن ا  
[cisco id CSCur25679](#) ل ل خ ل ل ا ل ب ر ض ت ت ن ا ، ة ل ا ح ل و ه ا ذ ه ن و ك ي ن ا  
[XCP Config Manager](#) و [XCP services](#) ل ل ع I M & P ت ن ا و ا ج ا ت ح ت ت ن ا و ا ج ا ت ح ت ت ن ا  
cisco TAC ل ل ص ت ي ن ا ج ا ت ح ت ت ن ا و ا ج ا ت ح ت ت ن ا  
ل ل د ب ل ل ل ح ل ق ي ب ط ل ل

## ت ا ز ي م ل ا ت ا م د خ ل ل ي غ ش ت ع د ب م د ع

ة م د خ ل ك ة ز ي م م د خ ت س ت م ل ا م ي ض ا ر ت ف ا ل ك ش ب ة ي ل ل ا ت ل ا ت ا م د خ ل ل ي ط ع ت م ت ي

- خ م د خ ن م C i s c o ل ل ي ل د ة م د خ
- م د خ ن م C i s c o ت ا ف ل م ل ق ن ر ي د م
- م د خ ن م C i s c o X C P X M P P د ا ح ت ا و C i s c o X C P ل ل س ر ت ا ف ي ش ر ا

م ق ت م ل ا م ت ا م د خ ل ل ي غ ش ت ع د ب م ت ي ا ل ه ن ا ا ل ا ، ا ه ط ي ش ن ت م ت ي I M & P ة م د خ ن ا ن م م غ ر ل ا ل ع و  
ة م د خ ل ل ك ل ة ز ي م ل ك ن ي و ك ت ب

Cisco ن م XCP ل ل د ة م د خ

ع م (XMPP) د ج ا و ت ل ل ل و ك و ت و ر ب و ة د ت م م ل ا ة ل س ا ر م ل ا ع ا ل م ع ل م ا ك ت C i s c o X C P ل ل د ة م د خ م ر ع د ت

تاهج يف ثحب لابل نيمدختس ملل حامس لل (LDAP) Lightweight Directory Access Protocol ليلد LDAP. ليلد نم اهتفاضل واصلت ال

ةمدخل هذه ادبل:

1. ةجراخل تاهجل االمع > قيبطت لل > دجاوتل ايرادو Cisco Unified CM IM لىل لقتنا.

2. ةجراخل تاهج نم XMPP االمع تاداعل نيوكت.

ةجراخل ةهج نم XMPP ليمع ميمدختس ملل حامس لل Cisco XCP ليلد ةمدخل مادختس اكنكمي LDAP. ليلد نم اهتفاضل واصلت تاهج نع ثحب لابل

ةمدخل ليغشت لىل عجرا، ةجراخل ةهج لل XMPP ليلد نيوكتل ةيفاضل تامولعم لىل لوصحلل Cisco XCP. ليلد

## نم تافل ملل لقن ريديم

تافل ملل لقن يمسي مداخل بناج نم تافل ملل لقن لح مادختس اب ةمدخل هذه كل حمست رادمل.

لثم، دجاوتل او ةيروفل السارملا ةمدخل ليمعل " (MFT) تافل ملل رادمل لقنل" ةزيم حيتت ةشدردل او ةثداح مل او ةصصخم ةومجمو نيخا نيمدختس مل لىل تافل مل لقن، Cisco Jabber، ةرمتس مل.

هعضوم يف MFT نيوكت نكي مل اذا ةمدخل ادبت ال

[ةيفيك](#) لىل عجرا، ةجراخل ةهج لل XMPP ليلد نيوكتل ةيفاضل تامولعم لىل لوصحلل [CUCCM CM IM/Presence 10.5؟ يف رادمل تافل مل لقن نيوكت](#)

## Cisco XCP لئاسر ةفشرا جم انرب

ةزيم موقت. ةيروفل السارملا عم قفاوتل ةزيم Cisco XCP لئاسر ةفشرا ةمدخل معدت مداخل لىل اهل اسرلا متي يتل لئاسرلا عيمج ليحستب ةيروفل السارملا عم قفاوتل نم لئاسر و ةطقن لىل لئاسر نم مضتت يتل او، هنمو روضحل او ةيروفل السارملا تانايب ةدعاق لىل لئاسرلا ليحست متي. ةشدردل ةزيم ةمئادل او ةتقؤملا ةشدردل فرغ Cisco. نم ةومدم ةجراخل

هعضوم يف قفاوتل نيوكت نكي مل اذا ةمدخل ادبت ال

عم قفاوتل لىل عجرا، لئاسرلا فيشرا نيوكت ةيفيك لوح ةيفاضل تامولعم لىل لوصحلل 12.5(1) رادصل، روضحل او ةيروفل السارملا ةمدخل ةيروفل السارملا

## Cisco XMPP XCP داخات لاصلت ريديم

ثلاثل فرطال تاسسؤم عم ةينيبل تالاجملا داخات Cisco XCP XMPP داخات لاصلت ريديم معدي و Cisco، نم WebEx تاعامتج زكرم و، Lotus Sametime (IBM) ةيلودل لامأل ةزهج لثم XMPP لوكوتورب ربع، رخأل روضحل او ةيروفل السارملا تاسسؤم و، GoogleTalk.

XMPP داخات نيوكت متي يتح ةمدخل هذه ادبت ال

[داحتالاليلد](#) ىلإ عجرا ،لئاسرلا فيشرأ نيوكت ةيفيك لوح ةيفاضا تامولعم ىلع لوصحلل [12.5\(1\) رادصال](#) ،روضحل او ةيروفلا ةلسارملا ةمدخل تالاجملا نيپ

## ةلص تاذا تامولعم

- [Cisco نم تاليزنتلا او ينفلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء ف نء مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء قء ةل  
ىل ةل  
(رفوتم طبارل) ةل ةل