

ةلسارملاو دجاوتلا مداختالجس نييعت مت نيوكت لاثم يلع اهليغشتل ةيروفلا ءاطخال احيحصت يوتسم

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [التكوين](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

المقدمة

يصف هذا المستند عملية تكوين المراسلة الفورية (IM) وسجلات خادم التواجد لتشغيلها على مستوى تصحيح الأخطاء.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بمعرفة تنقل خادم Cisco IM و Presence من خلال متصفح.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco IM و Presence Server، الإصدار x.9 والإصدارات الأحدث. تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

التكوين

1. أدخل عنوان IP أو اسم المجال المؤهل بالكامل (FQDN) في شريط عناوين مستعرض ويب والوصول إلى خادم التواجد والمراسلة الفورية.

2. من شريط التنقل، أختَر Cisco Unified IM وخدمة التواجد وانقر فوق .Go

Cisco Unified CM IM and Presence Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM IM and Presence Administration - Go
Cisco Unified CM IM and Presence Administration
Cisco Unified IM and Presence Serviceability
IM and Presence Disaster Recovery System
Cisco Unified IM and Presence OS Administration
Cisco Unified IM and Presence Reporting
Cisco Unified Reporting

Username:
Password:
Login Reset

Copyright © 1999 - 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.
A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at our [Export Compliance Product Report](#) web site.
For information about Cisco Unified CM IM and Presence please visit our [IM and Presence Documentation](#) web site.
For Cisco Technical Support please visit our [Technical Support](#) web site.

3. من صفحة قابلية الخدمة، قم بتسجيل الدخول إلى خادم المراسلة الفورية والحضور.

Cisco Unified IM and Presence Serviceability
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified IM and Presence Serviceability - Go

Username: admin
Password:
Login Reset

Copyright © 1999 - 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.
A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at our [Export Compliance Product Report](#) web site.
For information about Cisco Unified CM IM and Presence please visit our [IM and Presence Documentation](#) web site.
For Cisco Technical Support please visit our [Technical Support](#) web site.

4. من القائمة المنسدلة تتبع في أعلى الشاشة، أختَر تكوين.

Copyright © 1999 - 2014 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at our [Export Compliance Product Report](#) web site.

For information about Cisco Unified CM IM and Presence please visit our [IM and Presence Documentation](#) web site.

For Cisco Technical Support please visit our [Technical Support](#) web site.

5. من شاشة التكوين، أختار خادم المراسلة الفورية والحضور لتكوينه وانقر فوق Go، ثم أختار مجموعة الخدمة المناسبة وانقر فوق Go. ملاحظة: معظم إعدادات السجل هي لمجموعة خدمات المراسلة الفورية والحضور.

6. أختار الخدمة لتكوين السجلات لتشغيلها على مستوى تصحيح الأخطاء، على سبيل المثال وكيل SIP من Cisco، وانقر فوق Go.



Trace Configuration

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence Go

Service Group* IM and Presence Services Go

Service* -- Select a Service -- Go

i* - indicates

- Select a Service --
- Cisco Client Profile Agent (Active)
- Cisco Config Agent (Active)
- Cisco IM and Presence Data Monitor (Active)
- Cisco Intercluster Sync Agent (Active)
- Cisco Login Datastore (Active)
- Cisco OAM Agent (Active)
- Cisco Presence Datastore (Active)
- Cisco Presence Engine (Active)
- Cisco RCC Device Selection Service (Active)
- Cisco Route Datastore (Active)
- Cisco SIP Proxy (Active)**
- Cisco SIP Registration Datastore (Active)
- Cisco Server Recovery Manager (Active)
- Cisco Sync Agent (Active)
- Cisco XCP Authentication Service (Active)
- Cisco XCP Config Manager (Active)
- Cisco XCP Connection Manager (Active)
- Cisco XCP Directory Service (Inactive)
- Cisco XCP Message Archiver (Active)

7. من القائمة المنسدلة **مستوى تتبع الأخطاء**، اختر **تصحيح الأخطاء** وحدد خانة الاختيار **تتبع على**. في حالة وجود أكثر من خادم IM و Presence، حدد خانة الاختيار **تطبيق على جميع العقد**. بعد تعيين التكوين، انقر فوق **حفظ** في أسفل الشاشة.



Trace Configuration

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable CTI Gateway Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP Message and State Machine Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Parser Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TCP Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TLS Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Authentication Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Privacy Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Enum Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Registry Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Method/Event Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIPUA Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Number Expansion Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Server Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Presence Web Service Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Access Log Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP XMPP IM Gateway Trace | |

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

ملاحظة: تعتمد خيارات تصحيح أخطاء إعداد عامل تصفية السبع المتوفرة على الشاشة على السجل. على سبيل المثال تقدم سجلات عامل ملف تعريف العميل إعداد تمكين تصحيح أخطاء كافة.



Cisco Unified IM and Presence Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

ملاحظة: لتعيين السجلات إلى الإعدادات الأصلية، انقر فوق تعيين الافتراضي في أسفل الشاشة.



Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level ▾

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

التحقق من الصحة

لا يوجد حالياً إجراء للتحقق من صحة هذا التكوين.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

لا تتوفر حالياً معلومات محددة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لهذا التكوين.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزيلچنل دن تسمل