

# مداخو ئيروفلا ئلسارمل اعاطخا فاشكتسا ئنمازمل الكاشم عهم احالص او دجاوتلا

## تاييوتحملا

[قىدقملما](#)

[قيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[قيساسأتامولعم](#)

[اھحالص او عاطخالا فاشكتسا](#)

[لچسلا ليلجت](#)

[حالص الابولجلا](#)

[قلص تاذتامولعم](#)

## قىدقملما

ئلسارمل امداخى دل نوكى امدىن عاھحالص او عاطخالا فاشكتسا ئيفيك دنتسملا اذه حضوى روضحلاو ئيروفلا (IM and Presence) عهم ئنمازم ئلکشم LDAP CUCM.

## قيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

ئيلاتلا ئيداملا تانوكمل او جماربلا تارادصا ئلا دنتسملا اذه يف ئدراولا تامولعملما دنتسست:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)، رادصا 12.5 SU(7)
- IM و Presence 12.5 SU(7)
- رماؤلا رطس ئهجاو / (SSH) نامألا ئقبط مادختسا (CLI)

صاخ ئيلمعم ئىيب يف ئدوجوملا ئزهجالا نم دنتسملا اذه يف ئدراولا تامولعملما عاشنام مت تناك اذا. (يضارتفا) حوسمم نىوكتب دنتسملا اذه يف ئمدختسملا ئزهجالا عيمج تأدب رمأ يأ لمحتملا رىثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديق كتكبش.

## قيساسأتامولعم

في فيخ ليلدلا ئلا لوصوللا لوكوتورب لوح تامولعملما ئرادا مدت Presence و IM و CUCM يف كلذ عم و ئرشابم CUCM نم تامولعملما و IM ذخايو Presence و CUCM ئطقساوب (LDAP) نزولا نأ نم ققحتلا مەملا نم، IP، ناونع يف رىيغت لثم LDAP مداخ يف رىيغت كانه نوكى امدىن ئقيرطب ئنمازتم Presence و IM تانايىب ئدعاقو CUCM تانايىب ئدعاق يف ئدوجوملا تامولعملما ئلخ، LDAP ل ديدج IP ناونع لوح تامولعملما ئلخ لوصحلا Presence و IM ئلخ رذعتي، ئرخ ئلثامتم نوكى بجي مالعتسالا دقى نىب ئمىلس ئنمازم كانه نوكى امدىن، لاثملا ليبس (روضحلاو IM و CUCM) رماؤلا رطس ئهجاو ربعة دفع امامت

## حیحصلا لاخدا(ا)

```
admin:run sql select * from ldapauthenticationhost
```

pkid	tkldapprotocol	hostname	priority	sslenabled	portnumber
Correct_pkid_information_1	1	IP_ADDRESS	1	f	3268

## (حیحصلا لاخدا) روضحل او ئيروفلا ۋلسارملا مداخ

```
admin:run sql select * from ldapauthenticationhost
```

pkid	tkldapprotocol	hostname	priority	sslenabled	portnumber
Correct_pkid_information_1	1	IP_ADDRESS	1	f	3268

ىلע CUCM يوتحي ثيچ قباطت مدع مدقق مالعتسالا ئجيتن تناناك اذا، ئرخأ ئيحان نم روضحل او ئيروفلا ۋلسارملا سيلو وقىقىدلار دىدىجلى LDAP تامولۇم:

## حیحصلا لاخدا(ا)

```
admin:run sql select * from ldapauthenticationhost
```

pkid	tkldapprotocol	hostname	priority	sslenabled	portnumber
Correct_pkid_information_1	1	IP_ADDRESS	1	f	3268

## (ةمي دقىلار تالاخدا) روضحل او ئيروفلا ۋلسارملا مداخ

```
admin:run sql select * from ldapauthenticationhost
```

pkid	tkldapprotocol	hostname	priority	sslenabled	portnumber
Incorrect_old_pkid_information_1	1	OLD_IP_ADDRESS_1	1	f	3268
Incorrect_old_pkid_information_2	1	OLD_IP_ADDRESS_2	1	f	3268

روضحل او ئيروفلا ۋلسارملا بناج نم احالص او قباطىلار مدع ئاطخا فاشكتسى مزلى.

## اھحالص او ئاطخا فاشكتسى

حیحصت ىلع اقبسم اهنېيىعت مەت ئەننەيىعەم تالجىس عەمچ مزلى، اھحالص او ئاطخا فاشكتسى ئال

## دجاوٽل او ٽيروفـلـا ٽـلـسـارـمـلـا دـقـعـ نـمـ اـطـخـأـلـا

- نـمـ ٽـنـمـاـزـمـلـا لـيـكـوـ . Cisco.
- ٽـيـجـوـتـ زـاهـجـ Cisco XCP.
- ٽـادـحـأـلـا ضـرـاعـ قـيـبـطـ لـجـسـ .
- ٽـادـحـأـلـا ضـرـاعـ مـاظـنـ لـجـسـ .

## لـجـسـلـا لـيـلـحـتـ

لـئـاسـرـلـ اوـ CUCMـ ٽـدـقـعـ نـيـبـ تـامـوـلـعـمـلـلـ حـضـ اوـ قـبـاطـتـ مـدـعـ ٽـرـوـكـذـمـلـا رـمـ اوـأـلـا تـاجـرـخـمـلـ نـاـكـ اـذـاـ  
نـمـ ٽـنـمـاـزـمـلـا لـمـاعـ "ـمـدـخـ تـارـاسـمـ نـمـ قـقـحـتـلـا يـرـوـرـضـلـا نـمـفـ ، دـجـاوـٽـلـا ٽـدـقـعـ وـ ٽـيـروفـلـا Ciscoـ"  
أـطـخـلـا اـذـهـ دـيـدـحـتـ نـكـمـمـلـا نـمـ ثـيـحـ

```
2021-11-15 12:13:16,950 DEBUG [main] sync.SyncUtil - clearNodeRebootNotification():
    notifInfo.description = srm.automatic.failover.peerdown, notifInfo.node = example_domain_dot_com, loc
2021-11-15 12:13:16,950 INFO  [main] sync.CcmSyncAgent - SyncAgent is running on Subscriber node. Put i
```

"ـنـمـاـزـمـلـا لـمـاعـ"ـلـاحـ يـفـ لـشـفـ ٽـدـهـاـشـمـ نـكـمـمـلـا نـمـ ، رـمـأـلـا اـذـهـ لـاخـدـاـ دـنـعـ اـضـيـأـ"

```
admin:run sql select syncstatus from epassyncagentcfg syncstatus
=====
```

```
Sync Completed, but currently failed to connect to the CUCM Database Monitor. Retrying... 2021-11-15 01
```

## حالـصـإـلـاوـلـحـلـا

ـقـبـاطـلـا مـدـعـلـ ٽـصـرـفـ كـانـهـ Subـ ، لـثـمـ اـهـسـفـنـ ٽـيـروفـلـا لـئـاسـرـلـ اوـ روـضـحـلـا ٽـنـاـحـىـرـتـ اـمـدـنـعـ  
عـبـرـمـلـا يـفـ روـطـسـلـا نـأـ نـمـ دـكـأـتـلـا يـرـوـرـضـلـا نـمـفـ ، دـجـاوـٽـلـا بـنـاـجـوـ IMـ نـمـ ثـيـدـحـتـ دـجـوـيـ الـ مـثـ نـمـ وـ  
كـرـتـشـمـكـ ٽـدـقـعـلـا ٽـلـعـ ٽـمـالـعـ عـضـوـمـتـ هـنـأـ ٽـلـا طـوـطـخـلـا هـذـهـ رـيـشـتـ

```
[root@impname ciscotac]# cat /usr/local/platform/conf/platformConfig.xml
```

*Host Name for the CUP DB Pub node*

*none*

*domain\_dot\_com*

```
[root@impname ciscotac]# cat /usr/local/cm/conf/db1/prefs.xml
```

It is important to notice that the above tags:

•

*CUPDBHost*

•

طوطخلاء هذه ترهظ اذا يلاتلابو ،دواوتلار فلم و IM يف فلملا اذه يف ادوجوم نوكيل بجي  
ةماعلأا هذه رهظت نأ بجي هنأ اهتلإا بجييف Presence Publisher و IM ىلع ةدوجوم  
ىلإ ريشت اهنأ PlatformConfig.xml يف كرتشمملأا ڈقعن IM فلم ىلع طقف (CUPDBHost)  
كرتشم ڈقعن اهنأ.

"دواوتلار" رماؤلا رطس ڈجاوواو ڈيروفلا ڈلسارملانم "ةنمازملالاماع" ڈلاح ليعشت ڈداعا  
و IM ىلع نآلاتانايبلار ڈعاق ڈنمازم نم ققحتلار

```
admin:run sql select * from ldapauthenticationhost
```

pkid	tkldapprotocol	hostname	priority	sslenabled	portnumber
Correct_pkid_information_1	1	IP_ADDRESS	1	f	3268

اضيأ ةنمازمل ا ةلاح نم ققحت

```
admin:run sql select syncstatus from epassyncagentcfg syncstatus
```

=====

Completed 2022-10-15 15:03:55

---

 روضحلاو ئيروفلا ةلسارملا يف يلاحلا للخلا يف كولسلا اذه فصوص متى: ئطحالم Cisco نم عاطخألا حيحصت فرع [CSCuy18383](#)

---

## ةلص تاذ تامولعم

- [ن姆 تالىيىنتل اوينقتلا معدى Cisco](#)

## هـ لـ وـ لـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ

ةـ يـ لـ آـ لـ اـ تـ اـ يـ نـ قـ تـ لـ اـ نـ مـ مـ جـ مـ وـ عـ مـ اـ دـ خـ تـ سـ اـ بـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ اـ ذـ هـ تـ مـ جـ رـ تـ  
لـ اـ عـ لـ اـ ءـ اـ حـ نـ اـ عـ يـ مـ جـ يـ فـ نـ يـ مـ دـ خـ تـ سـ مـ لـ لـ مـ عـ دـ ئـ وـ تـ حـ مـ يـ دـ قـ تـ لـ ةـ يـ رـ شـ بـ لـ اـ وـ  
اـ مـ كـ ةـ قـ يـ قـ دـ نـ وـ كـ تـ نـ لـ ةـ يـ لـ آـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ ضـ فـ اـ نـ اـ ةـ ظـ حـ اـ لـ مـ ئـ جـ رـ يـ .ـ صـ اـ خـ لـ اـ مـ هـ تـ غـ لـ بـ  
يـ لـ خـ تـ .ـ فـ رـ تـ حـ مـ مـ جـ رـ تـ مـ اـ هـ دـ قـ يـ يـ تـ لـ اـ ةـ يـ فـ اـ رـ تـ حـ اـ لـ اـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ عـ مـ لـ اـ حـ لـ اـ وـ  
ىـ لـ إـ أـ مـ ئـ اـ دـ عـ وـ جـ رـ لـ اـ بـ يـ صـ وـ تـ وـ تـ اـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ ةـ قـ دـ نـ عـ اـ هـ تـ يـ لـ وـ ئـ سـ مـ  
(رـ فـ وـ تـ مـ طـ بـ اـ رـ لـ اـ)ـ يـ لـ صـ أـ لـ اـ يـ زـ يـ لـ جـ نـ إـ لـ اـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ).