أستكشاف أخطاء النسخ الاحتياطي لمجموعة CUCM وإصلاحها بسبب الشهادات منتهية الصلاحية

المحتويات

مسألة

فشلت عمليات النسخ الاحتياطي لمجموعة CUCM باستخدام نظام إسترداد البيانات بعد ترقية، تمت مصادفة أثناء أستكشاف أخطاء النسخ الاحتياطي وإصلاحها. (DRS) الكوارث .كشف التحقق من إستثناءات الشهادة عند محاولة الوصول إلى عقد IMP من ناشر CUCM. بما في ذلك، فحص الشهادة عن انتهاء صلاحية العديد من الشهادات داخل نظام المجموعة. في IMP Publisher، تم العثور على شهادات الثقة من Tomcat لعقد ناشر IMP ومشترك IMP. شهادة Tomcat كشهادة منتهية الصلاحية، مع ظهور شهادة Tomcat و ،CUP-XMPP و ،شهادات الكوب أقدم متعددة الخوادم من ناشر CUCM.

البيئة

- نشر مجموعة Cisco Unified Communications Manager (إختصارا CUCM)
- عقد الناشر والمشترك الموحدة (IMP) من Cisco
- نظام إستعادة البيانات بعد الكوارث (DRS) تمت تهيئته لإجراء عمليات النسخ الاحتياطي للمجموعات
- خادم SFTP مكون للتخزين الاحتياطي
- شهادات متعددة منتهية الصلاحية تؤثر على الاتصال العنقودي

قرار

لحل حالات فشل النسخ الاحتياطي لمجموعة CUCM الناتجة عن الشهادات التي انتهت

ص الحيتماه، راجع الخطوات التالية لتجديد الشهادات الضرورية وإعادة تشغيل الخدمات المطلوبة:

الخطوة 1: تجديد شهادات Tomcat وشهادات IPsec على جميع عقد نظام المجموعة

تجديد شهادة Tomcat على كل عقدة ضمن نظام المجموعة. يمكنك إختيارياً إما شهادات ذاتية رشر CUCM والنشر التوقيع فردية لكل عقدة أو إنشاء شهادة Tomcat متعددة الخوادم من ناشر إلى كل العقد.

1. انتقل إلى إدارة نظام التشغيل > الأمان > إدارة الشهادات في كل عقدة لتجديد شهادات TOMCAT. تجديد شهادات IPsec على كل عقدة ضمن نظام المجموعة.

الخطوة 2: تجديد شهادات الكأس والكأس-XMPP

بعد الانتهاء من تجديد شهادة Tomcat على جميع العقد، انتقل إلى تجديد شهادات الكأس المتأثرة IMP على عقد xmpp-وكأس.

1. انتقل إلى Cisco Unified IM وخدمة التواجد > الأمان > إدارة الشهادات لتجديد هذه الشهادات.

الخطوة 3: إعادة تشغيل الخدمات المطلوبة

قم بإعادة تشغيل الخدمات المشار إليها والمطلوبة من كل عقدة بعد إكمال تحديثات الشهادات. يعرض النظام الخدمات التي يجب إعادة تشغيلها بعد تجديد الشهادة.

الخطوة 4: التحقق من حالة خدمات DRF

تأكد من تشغيل خدمة DRF الرئيسية على ناشر CUCM وأن الخدمات المحلية DRF قيد التشغيل على كافة العقد في نظام المجموعة.

1. انتقل إلى Cisco Unified ServiceAbility > Tools > Control Center - خدمات المميزات للتحقق من خدمات DRF وتشغيلها:

- يجب تشغيل مدير DRF على ناشر CUCM
- يجب تشغيل DRF Local على كافة عقد نظام المجموعة

الخطوة 5: إختبار النسخ الاحتياطي اليدوي وتجميع السجلات

بعد إكمال تجديد الشهادة وعمليات إعادة تشغيل الخدمة، قم باختبار وظيفة النسخ

الاحتياطي اليدوي وتجميع سجلات RTMT للتحليل:

1. انتقل إلى إدارة Cisco Unified CM > النظام > النسخ الاحتياطي والاستعادة > النسخ الاحتياطي اليدوي لبدء إختبار النسخ الاحتياطي. تجميع هذه السجلات باستخدام أداة مراقبة الوقت الفعلي (RTMT):

- سجلات DRF الرئيسية من ناشر CUCM
- سجلات DRF المحلية من كل العقد في نظام المجموعة

السبب

حدثت حالات فشل النسخ الاحتياطي لمجموعة CUCM بسبب الشهادات التي انتهت صلاحيتها داخل بيئة نظام المجموعة. وعلى وجه التحديد، انتهت صلاحية شهادات الثقة ل Tomcat و CUP-XMPP و IMP Subscriber node، بالإضافة إلى شهادات الكوب و IMP Publisher على ناشر IMP. حالت الشهادات منتهية الصلاحية دون اتصال SSL/TLS المناسب بين عقد نظام المجموعة، وهو أمر مطلوب لنظام إسترداد البيانات بعد الكوارث (DRS/BARS) لإجراء عمليات النسخ الاحتياطي على مستوى نظام المجموعة بنجاح. تم التعرف على شهادة TOMCAT الموجودة على ناشر IMP على أنها شهادة قديمة متعددة الخوادم من ناشر CUCM لم يتم تجديدها بشكل صحيح. Publisher

المحتوى ذي الصلة

- دليل إدارة وتكوين التواجد الموحد من Cisco
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).