

IM & RTMT تالچس ةعومچم نيوكت Presence

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [التكوين](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

المقدمة

يصف هذا المستند عملية جمع السجلات من خادم التواجد والمراسلة الفورية (IM) من Cisco.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بمعرفة تنقل خادم Cisco IM و Presence من خلال متصفح.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco IM وخادم التواجد 10.5.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

التكوين

1. إذا كانت أداة مراقبة الوقت الفعلي (RTMT) مثبتة بالفعل، فانتقل إلى [الخطوة 4](#). وإلا فافتح صفحة الويب الخاصة بإدارة خادم التواجد والمراسلة الفورية.
2. من القائمة المنسدلة قائمة التطبيق في أعلى الشاشة، اختر ملحقات وانقر فوق الارتباط لتنزيل برنامج

Cisco Unified CM IM and Presence Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administrator ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Find and List Plugins

Status
5 records found

Plugins (1 - 5 of 5)

Find Plugin where Name ▾ begins with ▾ Find Clear Filter

Download	Plugin Name	Description
Download	Cisco Unified CM IM and Presence Service AXI SQL Toolkit	Cisco Unified CM IM and Presence Service AXI SQL Toolkit, a zip file Unified CM IM and Presence Service. Includes a sample SQL file at /usr/local/thirdparty/jakarta-tomcat/webapps/plugins/axi/sqltoolkit.
Download	Cisco Unified CM IM and Presence Service Lync Remote Call Control Plugin	The Cisco Unified CM IM and Presence Service Lync 2010 Remote Call Control Plugin is used to integrate Lync with Cisco Unified CM IM and Presence Service. Clicking on the menu item will open a Cisco Unified CM IM and Presence Service Lync 2010 Remote Call Control Plugin on Microsoft Windows 7/XP SHA1(/usr/local/thirdparty/jakarta-tomcat/webapps/plugins/lyn
Download	Cisco Unified CM IM and Presence Service MOC Remote Call Control Plugin	The Cisco Unified CM IM and Presence Service Microsoft Office Communicator Remote Call Control Plugin will expose a Cisco Unified CM IM and Presence Service Microsoft Office Communicator Remote Call Control Plugin on Windows XP/Vista SHA1(/usr/local/thirdparty/jakarta-tomcat/webapps/plugins/moc
Download	Cisco Unified CM IM and Presence Service Real-Time Monitoring Tool - Linux	Cisco Unified CM IM and Presence Service Serviceability Real-Time Monitoring Tool - Linux uses HTTP/HTTPS and TCP to monitor device status, system performance, and other metrics. Note : To download on Windows, Right click on Download by SHA1(/usr/local/thirdparty/jakarta-tomcat/webapps/plugins/Comdi
Download	Cisco Unified CM IM and Presence Service Real-Time Monitoring Tool - Windows	Cisco Unified CM IM and Presence Service Serviceability Real-Time Monitoring Tool - Windows uses HTTP/HTTPS and TCP to monitor device status, system performance, and other metrics.

.RTMT

3. قم بتثبيت برنامج RTMT.

4. فتح RTMT و: أدخل عنوان IP الخاص بمضيف خادم التواجد والمراسلة الفورية أو اسم المجال المؤهل بالكامل (FQDN). أدخل المنفذ. حدد خانة الاختيار اتصال آمن. وانقر فوق

Real-Time Monitoring Tool Login

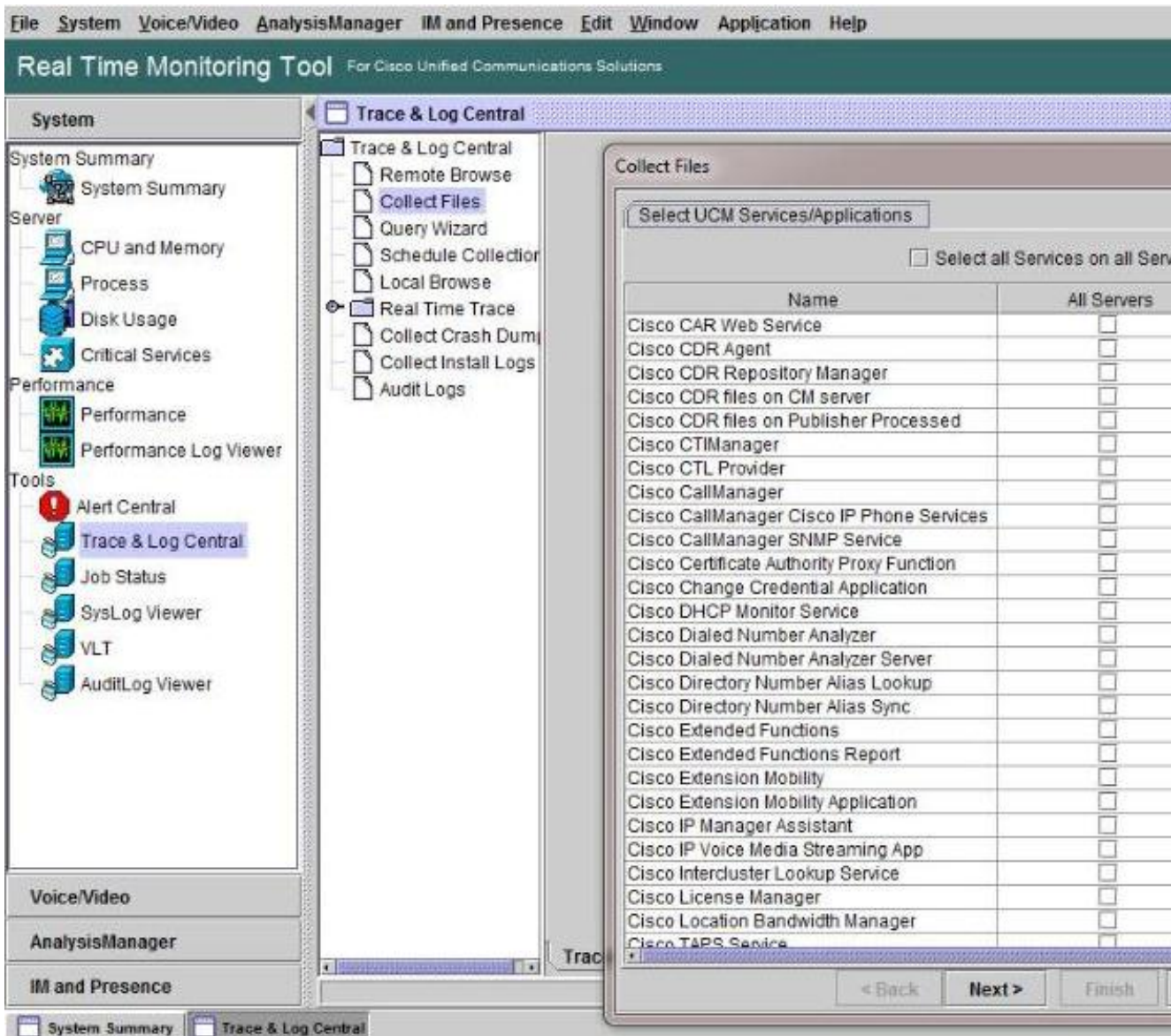
Host IP Address: 10.201.216.121

Port: 8443 Secure connection

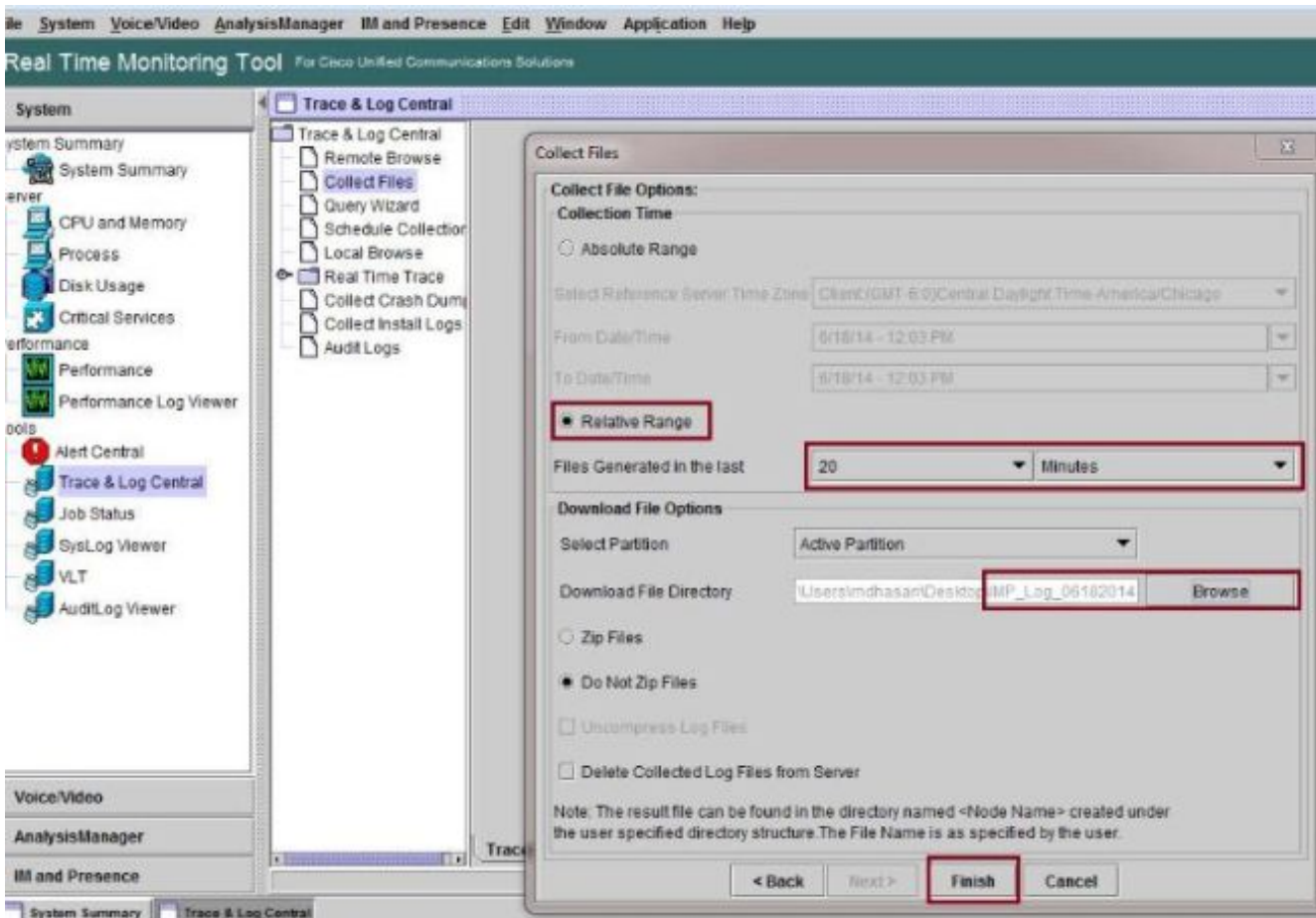
Ok Cancel Certificates

.OK

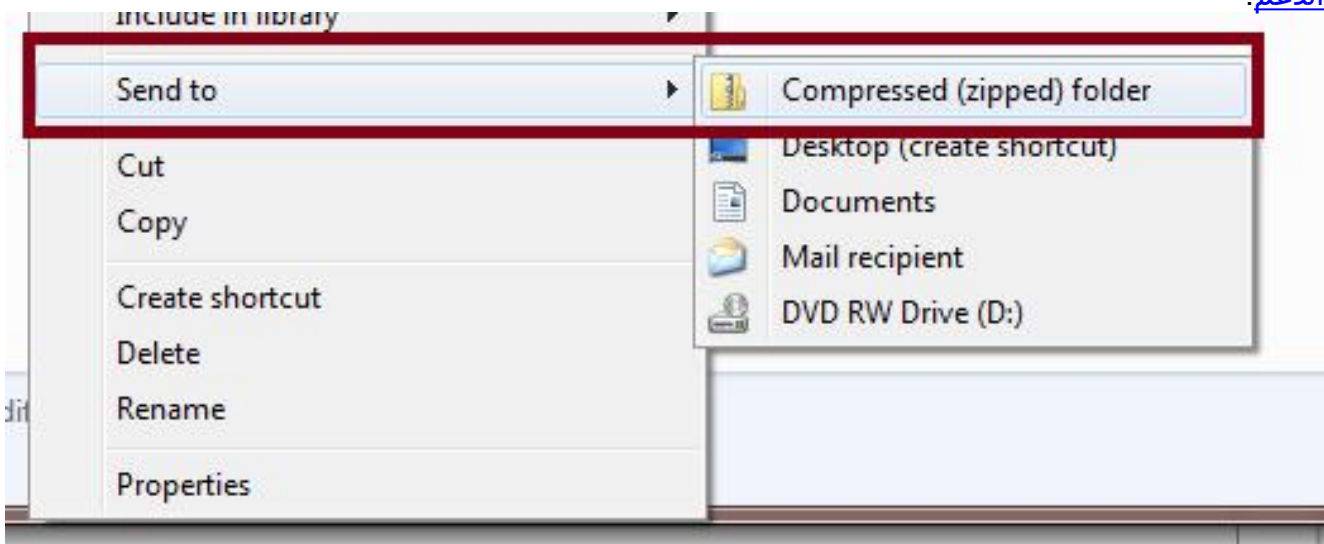
5. من شاشة RTMT، انقر نقرًا مزدوجًا فوق التتبع و Log Central لفتح الخيارات، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق تجميع الملفات.



6. لاختيار سجلات التجميع، حدد خانات الاختيار الخاصة بتلك السجلات الموجودة في عمود جميع الخوادم. انقر فوق التالي لعرض المزيد من السجلات والمتابعة.
7. في الصفحة الأخيرة، ما لم يتم توجيهه خلاف ذلك، اختر نطاق نسبي وحدد الوقت لجمع ملفات السجل التي تم إنشاؤها. انقر فوق إستعراض لاختيار مجلد مجموعة سجلات لجلسة عمل المجموعة وانقر فوق إنهاء. ملاحظة: من الممارسات الجيدة إنشاء مجلد مجموعة سجلات على سطح المكتب الخاص بك باسم "IMP_LOG_<date>" حيث يمثل <date> تاريخ مجموعة السجلات.



8. إذا كانت السجلات مطلوبة لحالة مركز المساعدة التقنية (TAC)، بعد تجميع السجلات، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المجلد واختر خيار إرسال إلى لضغط جميع السجلات في ملف zip واحد. قم بتحميل الملف المضغوط المسمى "IMP_LOG_<date>.zip" إلى حالة TAC من خلال [مدير حالة الدعم](#).



9. لتجميع سجلات النظام (syslogs)، من RTMT اختر أدوات < SysLog Viewer، انقر لاختيار المجلد وأنقر السجل في أعلى النافذة وانقر حفظ.

File System Voice/Video AnalysisManager IM and Presence Edit Window Application Help

Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions

System

System Summary

Server

- CPU and Memory
- Process
- Disk Usage
- Critical Services

Performance

- Performance
- Performance Log Viewer

Tools

- Alert Central
- Trace & Log Central
- Job Status
- SysLog Viewer
- VLT
- AuditLog Viewer

Voice/Video

AnalysisManager

SysLog Viewer

Select a Node cups10pub Auto Refresh

Logs

- System Logs
 - Archive
 - messages
- Application Logs
 - Archive
 - CiscoSyslog
- Security Logs

Date	Machine Name	Severity	Process	
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 13:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 14:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 15:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 16:01:02	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 16:11:16	cups10pub	Info	cm	: f481
Jan 30 17:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 18:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 19:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 19:07:53	cups10pub	Notice	nscd	: 159

Refresh Clear Filter Find Save

10. لحفظ ملفات syslog إلى مجلد محلي، انقر بزر الماوس الأيمن على نوع السجل (على سبيل المثال "رسائل") واختر الخيار لحفظ ملفات السجل.

التحقق من الصحة

لا يوجد حالياً إجراء للتحقق من صحة هذا التكوين.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

لا تتوفر حالياً معلومات محددة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لهذا التكوين.

ةمچرتل هذه لوح

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تمچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصفأ نأ ةظحال مچري. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعلا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزيلچنإل دن تسمل