# Unity Connection UM لا يعمل بعد ترقية 15SU4

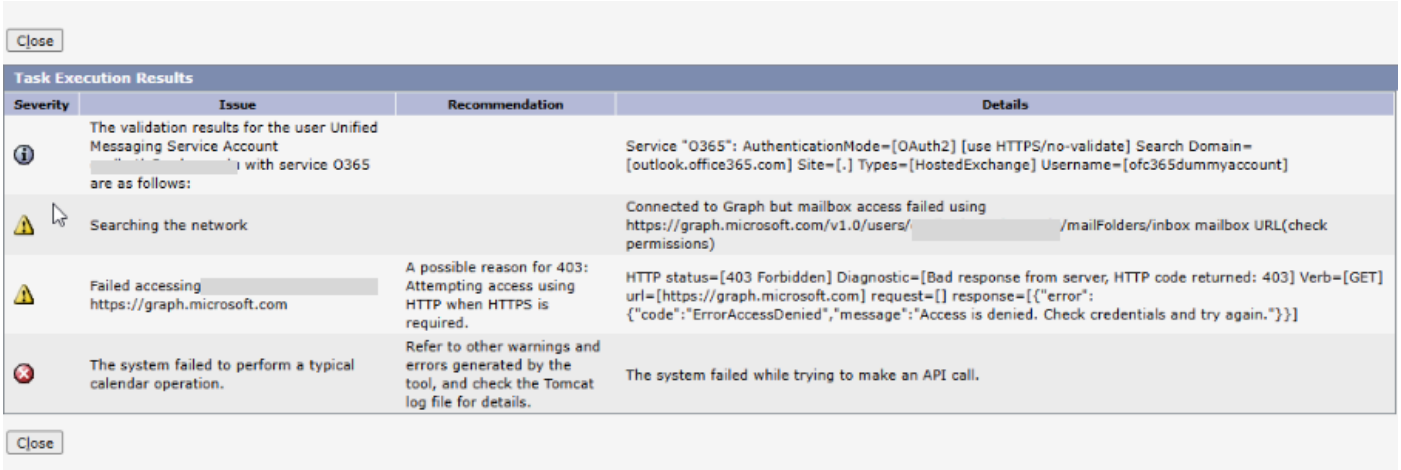
## المحتويات

## مسألة

سبق لشركة Microsoft أن أعلنت (2023) أنها ستقوم بسحب EWS من الخدمة بدءا من أكتوبر 2026 حتى يتم إكمال الإهمال الكامل لجميع العملاء بحلول أبريل 2027. يؤثر هذا على جميع عملاء Cisco الذين يقومون بتشغيل Unity Connection مع عمليات تكامل المراسلة الموحدة التي تستخدم Unity Connection للاتصال بالسحابة.

يمكن أيضا التحقق من هذه المعلومات في إشعار Cisco الميداني FN74365.

بعد الترقية إلى Unity 15su4، يظهر هذا الخطأ:




يشير ذلك إلى وجود مشكلة في الأذونات على جانب Azure.

## البيئة

- Cisco Unity Connection (ترقية إلى 15SU4).
- تم تمكين تكامل Microsoft 365 مع ميزة علبة الوارد المفردة.

## قرار

تضمن الحل تحديث أذونات تطبيق Microsoft Entra ID لدعم الانتقال من خدمات ويب Exchange إلى واجهة برمجة تطبيقات Microsoft Graph في Unity Connection 15SU4.

الخطوة 1:

تحديث أذونات تطبيق معرف Microsoft Entra استنادا إلى دليل المراسلة الموحدة لـ Cisco Unity Connection

| Microsoft Graph Features | Permissions |
|---|---|
| Mail | Mail.ReadWrite, Mail.Send |

For accessing Calendar and Contacts, you should also add below permissions in your application:

| Microsoft Graph Features | Permissions |
|---|---|
| Calendars | Calendars.ReadWrite |
| Contacts | Contacts.ReadWrite |

---

ملاحظة: بالنسبة لأذونات واجهة برمجة التطبيقات، يجب أن يكون النوع تطبيق.

---

## السبب

حدثت المشكلة بسبب عدم كفاية أذونات تطبيق Microsoft Graph في تسجيل تطبيق معرف Microsoft Entra المستخدم من قبل Unity Connection. Unity Connection 15SU4 نقل تكامل علبة الوارد المفردة من Exchange Web Services إلى Microsoft Graph API، يتطلب أذونات تطبيق Microsoft Graph محددة مع موافقة المسؤول على مستوى المستأجر. حدثت الاستجابات 403 المحظورة بسبب تكوين الأذونات الموجودة كأذونات مفوضة بدلا من أذونات التطبيق، أو لأنه لم يتم منح أذونات Microsoft Graph الضرورية بشكل صحيح بموافقة

المسؤول.

# المحتوى ذي الصلة

- دليل المراسلة الموحدة Cisco Unity Connection Unified Messaging
- ملاحظات إصدار Cisco Unity Connection 15SU4
- إشعار ميداني FN74365
- بدء تطبيق EWS Decision بواسطة Microsoft في أكتوبر عام 2026 - CUC UM W/O365
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).