



نم لئىض ردىوس بلطتي ال يذلا رمألا، ةركاذلا ي ف اهب صاخلا (PID) ةي لمعمل ف صاوعباتلا ةي لمعمل نأب ةي لمعمل لصأ مالعإ م تي و ةقباس ةي لمعمل ةي لمعمل هذه حبصت. ةركاذلا ةي لمعمل جورخلا ةلاح لصألا ةي لمعمل أرقن نأ ضررتفملا نمو. اهتوم مت دق اهب ةصاخلا اعادتسا مادختساب كلذ نم اعاهتنالا درجمب. ةركاذلا نم لمالكلا ب اهتلازاب موقت م ث ةلطمعلا ي بموزلا ةي لمعمل دصحب فرعي اذهو. ةي لمعمل لودج نم Zombie ةي لمعمل ةلازا م تي، (Wait) ماظنلا كم اظن ىلع مكارتت "ي بموزلا" ةرهاظ ىرت نل كلذل، ةريكب ةعرسب ماع لكش ب ثدحي اذه.

راظتنالا ةراشا () اعادتساب ةي لمعمل صألا تاي لمعمل موقت ال، نايجألا ضعب ي ف، كلذ عمو يه ي بموزلا ةي لمعمل، يرخا ةرابعب. اهف يظنت م تي يتح ةركاذلا ي ف ةعباتلا ةي لمعمل لظتسو ال مال ةي لمعمل نأ شيح، ةي لمعمل لودج ي ف لاخدا اهيدل لاز ام نكلو اهذي فنن لم تكا ةي لمعمل لفظلا جورخ ةلاح ةعارق ىلإ ةجاحب لازت.

## UCOS ةراداب صاخلا CLI مادختساب Zombies نم ققحتلا

show process رمألا مادختساب zombies دوجو نم ققحتلا نكمي، (CLI) رمأوالا رطس ةهجاو نم load.

```
14 admin:show process load
15 admin:show process load
16 top - 08:43:47 up 48 days, 4:20, 1 user, load average: 9.86, 6.17, 4.17
17 Tasks: 879 total, 1 running, 861 sleeping, 0 stopped, 17 zombie
18 Cpu(s): 40.9%us, 10.2%sy, 0.4%ni, 48.1%id, 0.1%wa, 0.0%hi, 0.2%si, 0.0%st
19 Mem: 8062228k total, 7888104k used, 174124k free, 78128k buffers
20 Swap: 4095996k total, 2891264k used, 1204732k free, 2368392k cached
21 PID USER PR NI VIRT RES SHR S %CPU %MEM TIME+ COMMAND
22 20038 xcuser 20 0 813m 627m 21m S 18.9 8.0 4756:46 iabherd
```

## ايودي اهتلازا/اهلحو ي بموزلا عاطخا فاشكتسا

ال، اقباس ركذامك ةي لمعمل فرعم لمح ي ف ةمدختسمل ةليئضللا ةركاذلا نع رظنلا فرصبو اهب صاخلا ةي لمعمل فرعمب ظفتحت اهنكلو، ماظنلا نم دراوم ي ي بموزلا تاي لمعمل مدختست نوكت يلاتلابو ةريكب ماظنلا ل ةرفوتملا ةركاذلا نوكت، ةدحوملا تالاصتالا مداوخ ي ف لقا ي بموزلا دوجو ببسب يرخألا تاي لمعمل ل ماظنلا ل (PIDs) جتنملا تافرعم دافن ةي ناكمب ريثكب.

دنع ايئاقلت ةمظنالا هذه حسم م تي شيح، ماظنلا ىلع ةمظنالا هذه كرت نكمي، يلاتلابو ةي لمعمل ل ماظنلا ليغشت ةداعإ.

نعي عم طخ عابتا كنكمي، ماظنلا ي ف ي بموزلا نم صلختلل تابلطتم كانه ناك اذا، كلذ عمو تاءارجإلا نم.

### ةبسانملا ةمدخلا ليغشت ةداعإ

ةقلعتملا ةي لمعمل اهنم برسنتت ي تلال ةمدخلا م ث نمو ةي نمعمل ةي لمعمل دي دحت وه بولطملاو لفظلاب.

1. ليصافت ضرعو show تاي لمعمل ةمئاق جارخا ذخا كنكمي، (CLI) رمأوالا رطس ةهجاو جارخا نم.

## تايلمعلا ةمئاق

```
3476 admin:show process list detail
3477 PID ARGS
3478 PID PPID USER COMMAND
-----
3765 admin:show process list
3766 PID ARGS
3767 PID COMMAND
```

2. 'دوجوم ريغ' صنلا نع فلملا يف ثحباو صوصن ررحم يف تاجرخملا خسنا.
3. تايلمعلا كلتل (ppid) ةيصلأا ةيلمعلا تافرمو (pid) ةيلمعلا تافرم نيودت ب مق ةقبا سلا.
4. ةنرتقملا ةيلمعلا ىلع روثلل دنستسملا يف ةيلمعلا فرعم بقعت.

### 1 لاثم

اقباس نوكي PID 22908 كانه نأ ىرأ، 'دوجوم ريغ' صنلا نع فلملا يف ثحبا ام دنع: CUCM:

```
664 22908 29815 513 iprod <defunct> 0.0
```

ىرأ، ةقېثولا يف 29815 عبتت دنع 29815 وه اذه (PID) ةيلمعلا فرعم ب صاخلا ةيلمعلا فرعم AMC ةمدخ ب ةقلعتم ةيلمعلا نأ

```
3664: 22908 29815 513 iprod <defunct> 0.0 0.0 1231 0 0 0 Sun
3740: 29815 29812 513 amc 0.8 1.5 6877007 102 125112 83187
3955: 29815 | \_ /usr/local/cm/bin/amc /usr/local/cm/conf/amc/amcCfg.xml
```

يف Zombie حسم ىلع (تانايبل عمجم ةمدخو هيبنتلا ةرادا) AMC ليغشت ةداع لمعي -لحل ةدقلا هذه.

### 2 لاثم

اقباس نوكي PID 10025 كانه نأ ىرأ، لحنملا صنلا فلملا يف ثحبال متي ام دنع: CUCM:

```
Line 204: 10025 26732 root sudo <defunct>
```

دنستسملا يف 26732 عبتت دنع 26732 وه اذه (PID) ةيلمعلا فرعم ب صاخلا ةيلمعلا فرعم عبتتلا ةومجم ةمدخ ب ةطبرتم ةيلمعلا نأ ىرت.

```
Line 201: 10025 26732 root sudo <defunct> 0.0 0.0 1099 0 0 0 Mon Jan 11 10:0
Line 273: 26732 1 513 tracecollection 0.0 2.0 8669698 34069 163696 821564 Thu Oct 8 16:
Line 578: 26732 /usr/local/cm/bin/tracecollection /usr/local/cm/conf/tracecollectionCfg.xml
```

Zombie. حسم ةدقعال هذه ىلع ةومحمالا عبتت ةمدخ لىغشت ةداعا - لجال

### 3 لاثم

اقباس نوكي PID 23959 كانه نأ ىرت، لجال صال فلما فى ثحبالا مئى ام دنع CUCM:

```
Line 252: 23959 26764 513      du <defunct>      0.0  0.0  3725
```

دنتسمالا فى 26764 عبتت دنع 26764 وه اذه (PID) ةي لمعال فرعمب صاخالا ةي لمعال فرعم (cdrrep) عدوتسم ةمدخب ةطبترم ةي لمعال نأ ىرا

```
Line 249: 23959 26764 513      du <defunct>      0.0  0.0  3725      1      0
Line 276: 26764      1 513      cdrrep          0.2  1.0 9631438 15471 80840 53681
Line 581: 26764 /usr/local/cm/bin/cdrrep /usr/local/cm/conf/cdrrep/cdrrepCfg.xml
```

بىموزلا اذه حسمب CDR عدوتسم ةمدخ لىغشت ةداعا بمق - لجال

### 4 لاثم

بىلا 325، 370، 387 PIDs ةثالث كانه نأ ىرت، لجال صال فلما فى ثحبالا مئى ام دنع CUC: اهل اطبامت

```
: 325 7827 265      sftp <defunct>  0.0  0.0  940
: 370 7827 265      sftp <defunct>  0.0  0.0  943
: 387 7827 265      sftp <defunct>  0.0  0.0  943
```

نأ ىرت، دنتسمالا فى 7827 عبتت فى 7827 وه هذه جتنمالاتا فرعم لكلا ةي لمعال فرعم "الاصتالا فلما ةنمازم" ةمدخب ةطبترم ةي لمعال

```
415: 7827 /opt/cisco/connection/bin/CuFileSync
1509: 325 7827 265      sftp <defunct>  0.0  0.0
1511: 370 7827 265      sftp <defunct>  0.0  0.0
1513: 387 7827 265      sftp <defunct>  0.0  0.0
```

Zombies. قطانم حسم ىلع لاصتالاتا فلما ةنمازم ةمدخ لىغشت ةداعا لمعت - لجال

### 5 لاثم

دوچوم رىغ PID 1806 كانه نأ ىرت، لجال صال فلما فى ثحبالا مئى ام دنع IMnP:

```
1806 1775 sftpuser ssh <defunct> 0.0
```

ىرت، دنتسمالا فى 1775 بقعت دنع 1775 وه اذه (PID) ةي لمعال فرعمب صاخالا ةي لمعال فرعم

ةومجملا سفن ي ف ىرخأ IMnP ةدقعب SFTP لاصتا يه ةيلعمل نأ

```
287: 1775 sftp sftpuser@imnpsub.emea.lab
511: 1775 1 sftpuser sftp 0.0 0.0 944
512: 1806 1775 sftpuser ssh <defunct> 0.0 0.0 1
```

ةيلمجت اهنأ نيب ت دق ف SFTP ل ةكولمم ةقبا SSH تايللمع رهظت دق ، IMnP ي ف - ل حل  
مداخل ديهمت ةداع ةطساوب اهتلازا نكمي و

## مداخل ليغشت دعأ

ةيلعمل لودج ي ف ةميدقلا تالاخلإا عيجم حسم يلع ينعمل مداخل ليغشت ةداع لمعي  
ماظنلا ي ف قطانملا حسم يلاتلاب و

## مألا ةيلعمل لتقا

تايلعمل اهب لتقت يتلا ةقيرطلا سفن ي ب موزلا تايللمع لتق كنكمي ال ، سكنيل نم  
لتق كنكمي ، كلذ عمو . لعفلا ب ةتيم ي ب موزلا تايللمع — ليكغي س ةراشا عم ةيداعلا  
وه ويراني سلا اذه ي ف مدختسملا رمألا . مألأ ةيلعمل

## <ppid> -9 لتقا

مدع نامضل مألأ ةيلعمل لتق ءانثأ ةياعرلا نامض . لي دبلا ل حل اذه ذيفنتل TAC ب لصتا  
ئجافم لكش ب ةجرح ةمدخ ي أ رايهنا

## ةحصل نم ققحتلا

ددع ي ب موزلا صحفي نأ لمح ةيلعمل ضرع رمأه سفن لا تلمعتسا ، نوكي ي ب موزلا تلخ نإ ام

```
admin:show process load
top - 22:53:32 up 14 days, 8:33, 1 user, load average: 0.26, 0.10, 0.02
Tasks: 256 total, 1 running, 255 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
Cpu(s): 1.8%us, 1.2%sy, 0.0%ni, 96.9%id, 0.0%wa, 0.0%hi, 0.0%si, 0.0%st
Mem: 3925428k total, 3801924k used, 123504k free, 258168k buffers
```

