

CUCM ىل ع يتاذلا دادمإلا ةزيم نيوكت (ىل ةدنتسملا IVR)

تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[؟يتاذلا دادمإلا وه ام](#)

[نيوكتلا](#)

[يتاذلا دادمإلا اب ةطبترملا تامدخل](#)

[فتاهلا ىل ع يئاهنلا مدختسملا ةبرجت](#)

[اهحالص او ءاطخألا فاشكتسا](#)

[اهعيمجت بولطملا تالجسلا](#)

[ةفورعمل بويعلا](#)

[ةلص تاذ تامولعم](#)

ةمدقملا

CUCM (baser) ىل ع ةمس دوزي يتاذ لكشي نأ فيك ةقيثو اذه فصوي.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ىل صوت:

- Cisco نم ةدحوملا تالاصتال ري دم.
- (VoIP) ت نرتنإل ربع توصلال لو كوتورب
- فتاهلا ربع ليجستلا ةيلمع.

ةمدختسملا تانوكملا

Cisco Unified Communications Manager 10.5 ىل دننتسملا اذه في ةدراول تامولعمل دننتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب في ةدوجوملا ةزهجال نم دننتسملا اذه في ةدراول تامولعمل عاشنإ م ت تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتسملا اذه في ةمدختسملا ةزهجال عيمجت تادب رمأ يأل لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكتبش

؟يتاذلا دادمإلا وه ام

Cisco Unified Communications Manager ل 10.x رادصإلا في ةمدقم يتاذلا دادمإلا ةزيم طيسبت ىل ع لمعت يتل فئاظول نم لىل صوتلا درجمب لىل غشت عون رفوي وهو. (CUCM)

فلمو بلالقا لانا نيوكت وضع بو، يئاق لالتا ليجستلا مادختساب. فتاوهال رشن يئام
نيوكت لقا ب فتاوهال رشن CUCM يلووسمل نكمي، IVR ةمدخ لىل ةفاضلاب، فيرع لىل
ياماً.

ةلجسمل فتاوهال بولسأل ةميدقلا ةادلل ةفيظولا في لثامم (IVR based) دادمإلا يئاذ
لىل لمعت IVR ةمدخ نأ في يئاذلا دادمإلا عم يسئيرلا فالخال نمكي. (TAPS) يئاق لالت
تاطغض عم لعفت امك UCCX لىل جاتحت ال لالتلابو CUCM.

نيوكتلا

1. (UDT) ماع زاهج بلالقا عاشنإ.

زاهجال بلالقا > مدختسمل فتاه ةفاضل > مدختسمل ةراد لىل لقتنا 1. ةوطخل
ديج بلالقا فيضاو يملال.

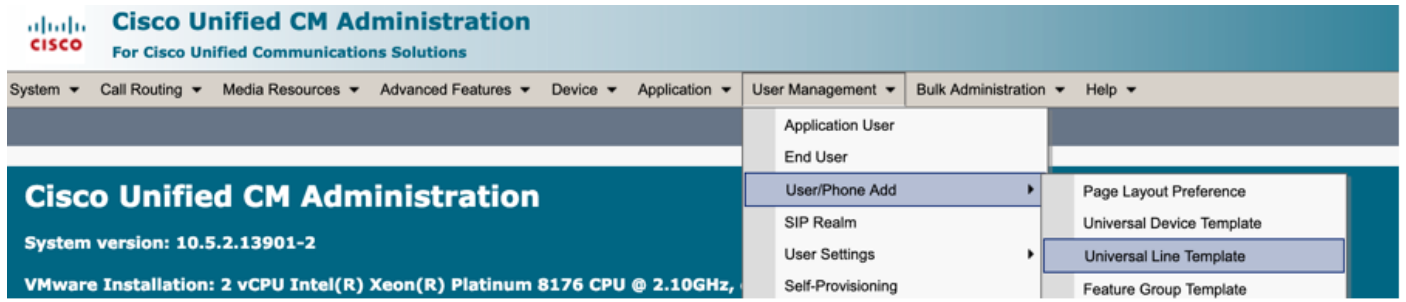
The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. The 'User Management' dropdown menu is open, showing options like 'Application User', 'End User', 'UserPhone Add', 'SIP Realm', 'User Settings', 'Self-Provisioning', and 'Assign Presence Users'. The 'UserPhone Add' option is highlighted, and a sub-menu is visible with options like 'Page Layout Preference', 'Universal Device Template', 'Universal Line Template', 'Feature Group Template', and 'Quick User/Phone Add'. The main content area displays system information: 'System version: 10.5.2.13901-2', 'VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz', a 'WARNING: DNS unreachable', and 'Last Successful Backup: 513 day(s) ago'.

يئاق لالتا ليجستلا دع ب فتاوهال هذأت نأ عقوت يئال نيوكتلا قيبطت ب مق 2. ةوطخل
ديجال UDT لىل.

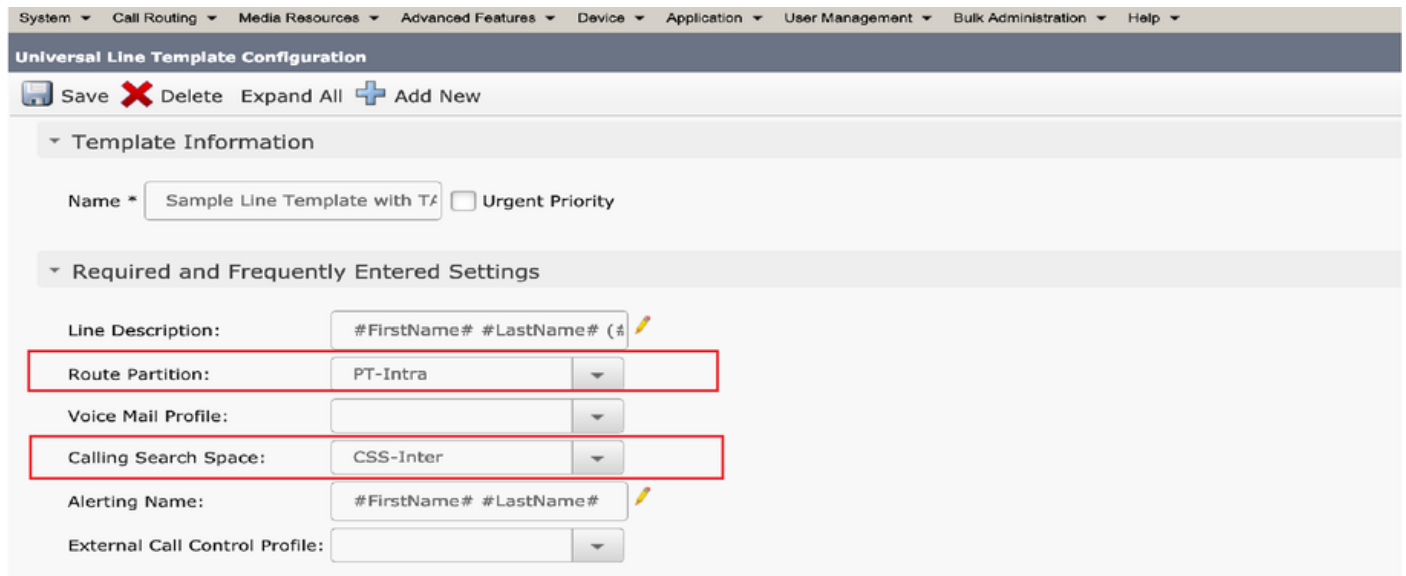
The screenshot shows the 'Universal Device Template Configuration' page in the Cisco Unified CM Administration interface. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below the navigation bar, there are buttons for 'Add New', 'Select All', 'Clear All', and 'Delete Selected'. The 'Add New' button is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Universal Device Template Configuration' and includes a 'Save' button (highlighted with a red X), 'Delete', 'Expand All', and 'Add New' buttons. Under the 'Template Information' section, the 'Name' field is set to 'Auto-registration Template'. Under the 'Required and Frequently Entered Settings' section, there are several fields: 'Device Description' with a value of '#FirstName# #LastName# (#Pro...', 'Device Pool' set to 'Default', 'Device Security Profile' set to 'Universal Device Template - Moc', 'SIP Profile' set to 'Standard SIP Profile', and 'Phone Button Template' set to 'Universal Device Template Butto'. A red box highlights the 'Device Description', 'Device Pool', 'Device Security Profile', 'SIP Profile', and 'Phone Button Template' fields.

2. (ULT) ماع طخ بلالقا عاشنإ.

مدخستسمل رطس بلاق > فتاهل/مدخستسمل ةفاضل > مدخستسمل ةرادى لى لقتنا 1. ةوطخل ةروصلال فى حضورم وه امك

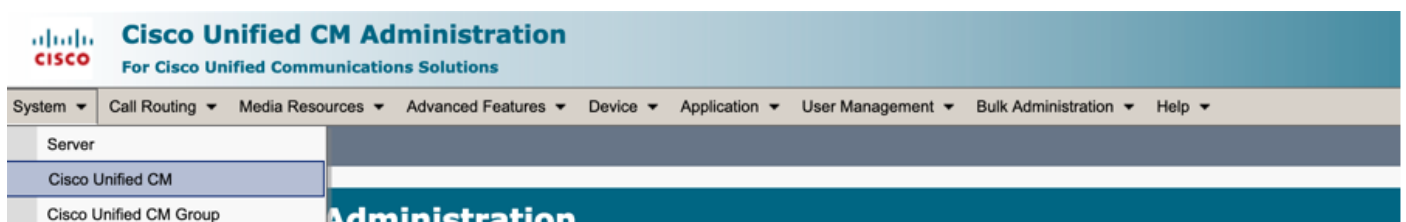


يئاقلل لىجستل دعب فتاهل لى عقوقتمل CSS وراسمل مسق ةفاضل 2. ةوطخل



يئاقلل لىجستل اب اذه يملال طخل بلاق و يملال زاهل بلاق طبر بچى: ةظالم يئاقلل لىجستل دنع نيوكتل ذل فتاهل لىجستل نكمى يت

3. Cisco > ماظنل لى لقتنا و يئاقلل لىجستل نيوكتل CUCM ةدق لى بلاوقل فضا. ةروصلال فى حضورم وه امك، Cisco Unified CM



System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Cisco Unified CM Configuration

Save Reset Apply Config

Status
 Status: Ready

Cisco Unified Communications Manager Information
 Cisco Unified Communications Manager: CM_UCM-PUB10 (used by 74 devices)

Server Information

CTI ID	1
Cisco Unified Communications Manager Server*	10.106.114.151
Cisco Unified Communications Manager Name*	CM_UCM-PUB10
Description	10.106.114.151
Location Bandwidth Manager Group	< None >

Auto-registration Information

Universal Device Template*	Auto-registration Template
Universal Line Template*	Sample Line Template with TAG usage examples
Starting Directory Number*	1000

4. ةي اذلا ةمدخل ري فوتل دي دج مدختسم فيرت فلم ةفاضل.

وه امك ،مدختسمال فيرت فلم > مدختسمال اذادع > مدختسمال ةرادى لى لقتنا 1. ةوطخل ةروصل في حضورم.

Cisco Unified CM Administration
 For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Cisco Unified CM Administration

System version: 10.5.2.13901-2

VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz,
 WARNING: DNS unreachable

Last Successful Backup: 514 day(s) ago

User administrator last logged in to this cluster on Friday, February 15, 2019 8:57:30 PM CST, to node 10.106.114.151, from 10.142.18...

Copyright © 1999 - 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. No warranty is made by Cisco regarding third-party authority. Notwithstanding to whom this document is addressed, Cisco assumes no liability for damages, claims, actions, or costs incurred by users of the software or services described in this document. Cisco and the Cisco logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. in the U.S. and other countries. All other marks contained herein are trademarks of their respective owners.

- Application User
- End User
- User/Phone Add
- SIP Realm
- User Settings
 - Credential Policy Default
 - Credential Policy
 - Role
 - Access Control Group
 - Application User CAPF Profile
 - End User CAPF Profile
 - UC Service
 - Service Profile
 - User Profile
- Self-Provisioning
- Assign Presence Users

راي تخال ةناخ دجو مدختسمال رطس بلاقو "مدختسمال زاخ بلاق" ةفاضل مق 2. ةوطخل افاهال لى هب ةصاخال راي تخال ةناخ ري فوتب يئاهاهال مدختسمال لى حامسالا.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

User Profile Configuration

Save **X** Delete **+** Add New

Status
i Status: Ready

User Profile
 Name* selfpro
 Description
 Make this the default User Profile for the system

Universal Device Template
 Desk Phones Auto-registration Template **View Details**
 Mobile and Desktop Devices Auto-registration Template **View Details**
 Remote Destination/Device Profiles Auto-registration Template **View Details**

Universal Line Template
 Universal Line Template Sample Line Template with TAG usage examples **View Details**

Self-Provisioning
 Allow End User to Provision their own phones
 Limit Provisioning once End User has this many phones 10

اي تاذازه جال ري فوت نوم دختسم لال لواحي ام دنع دادع لال اذه قي بطت متي: **ةظحال** م.
 ةصاخ لال اه تا دادت ما مادختساب.

دع بل م عي نل يت لال ةزه جال ددعل ني دختسم لال صق اذ ني عت اضي كن كم ي: **ةظحال** م.
 ني دختسم لال يت اذ لال دادم لال كل لذ ني عت ذنم لع فل اب اه ني عت مت ةزه جال 9 دختسم لال دل ناك اذ لال اثم لال لبس يلع
 دح او زاهج ري فوت دختسم لال نكم ي ف، 10 يل ال عا ةشاش لال ةطق ل ي ف صق لال دح لال
 ايت اذ طقف.

"صاخ لال ه فاتاه ري فوت ب يئاه نال دختسم لال حامس لال" راي تخ لال ةناخ كرت اذ: **ةظحال** م.
 ني دختسم لال يت اذ لال ديوزت لال لم عي نل. دي دحت نودب.

5. قراد لال نال لقتنا. دختسم لال في رعت فلم ني عت و تازي م لال بلاوق ةومجم ءاشن ل.
 دي دج ةفاضا قوف رقن او تازي م لال ةومجم بلاق > فاتاه لال/م دختسم لال ةفاضا > دختسم لال

Cisco Unified CM Administration
 For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾




Cisco Unified CM Administration
 System version: 10.5.2.13901-2
 VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz
 WARNING: DNS unreachable
 Last Successful Backup: 514 day(s) ago

User Management ▾
 Application User
 End User
 User/Phone Add
 SIP Realm
 User Settings
 Self-Provisioning
 Assign Presence Users

Bulk Administration ▾
 Page Layout Preference
 Universal Device Template
 Universal Line Template
 Feature Group Template
 Quick User/Phone Add

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾

Feature Group Template Configuration

Save   Delete  Add New

Feature Group Template

Name *

Description

Features

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service)

Include meeting information in Presence (Requires Exchange Presence Gateway to be configured on the server)

Services Profile [View Details](#)

User Profile [View Details](#)

Allow Control of Device from CTI

Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup *

6. ةومجم بلاق ةفاضو فتاهل/عيرسل مدختسمل ةفاضل ةحفص نم مدختسم عاشنإب مق 6. تازيمل.

فتاهل/مدختسمل ةفاضل > مدختسمل فتاهل ةفاضل > مدختسمل ةرادىل لقتنا 1. ةوطخل ةيرسل.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Cisco Unified CM Administration

System version: 10.5.2.13901-2

VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz, 16GB
WARNING: DNS unreachable

Last Successful Backup: 5/14/2016 1:00:00 PM

User Management ▾

- Application User
- End User
- User/Phone Add** ▸
 - Page Layout Preference
 - Universal Device Template
 - Universal Line Template
 - Feature Group Template
 - Quick User/Phone Add
- SIP Realm
- User Settings ▸
- Self-Provisioning
- Assign Presence Users

مكحتل ةومجم ةيوضع تحت CCM ل نييسايقل نيئاهلل ني مدختسمل ةفاضل 2. ةوطخل لوصولف.

Quick User/Phone Add

Save

User Information

First Name Middle Name Last Name * User ID * Feature Group Template [View Details](#)

Access Control Group Membership

User is a member of: +

Access Control Group Membership

User is a member of: + -

عارج تحت زمر + قوف رقنا، مدختسملا إلى قحلم ل قح يف قحلم ة فاضاب مق. 3 ةوطخل ل قحلم نيكم تل.

Access Control Group Membership

User is a member of: + -

Credentials

 Use default credentialPassword Confirm Password PIN Confirm PIN

Extensions

Order	Extension	Line Primary URI/Partition	Active
	<input type="text"/> <input type="button" value="New..."/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/> +

وه امك، ديديج DN ة فاضاب مق و ديديج إلى قحلم ة فاضاب مق، ديديج قحلم ة فاضاب مق. 4 ةوطخل ل هنيديديج قحلم نيكم تل. 1 ةروصلا رايخ يف حضورم

انه ةروصلال نم 2 رايخال في ةحصولال ةلدسنمال ةمئاقلال نم كلذ رتخأف ،مدختسملل

Access Control Group Membership

User is a member of: + -

Credentials

Use default credential

Password

Confirm Password

PIN

Confirm PIN

Extensions

Order	Extension	Line	Primary URI/Partition	Action
	<input type="text"/>		<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text" value="New..."/>

ةمدخال مدختسم فرعمك ياساسأل رطسال ذخأي ،مدختسملل ءاشنل درجمب :ةظحال
يضا رتفالك شب ةيتاذل

7. ةمدخال مدختسم فرعمو ،ياساسأل قحللمل يقلت دق يئاهنلال مدختسملل نأ نم دكأت
تالاصتال ةرادل ةلال ياسايقلل يئاهنلال مدختسملل رودو ،مدختسملل فيرت فلمو ،ةيتاذل
يذل مدختسملل لئل لخدأو يئاهن مدختسم > مدختسملل ةرادل لئل نأل لقتنا .تنرتنلال رب
ةروصلال في حصولو وه امك ،اثيردج هؤاشنل مت

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Application User
End User
User/Phone Add

End User Configuration


 Save  Delete  Add New

- User Information

User Status	Enabled Local User	
User ID*	<input type="text" value="aksethi"/>	
Password	<input type="password"/>	Edit Credential
Confirm Password	<input type="password"/>	
Self-Service User ID	<input type="text" value="1004"/>	
PIN	<input type="password"/>	Edit Credential
Confirm PIN	<input type="password"/>	
Last name*	<input type="text" value="sethi"/>	
Middle name	<input type="text"/>	
First name	<input type="text" value="akash"/>	
Title	<input type="text"/>	

End User Configuration

 Save  Delete  Add New

User Locale	<input type="text" value="< None >"/>	
Associated PC	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="password"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="password"/>	
User Profile	<input type="text" value="selfprc"/>	 View Details
Name Dialing	<input type="text" value="sethiakash"/>	
Number of Digits needed for the Unique AA Name 2	<input type="text"/>	

End User Configuration

 Save  Delete  Add New

- Allow Control of Device from CTI
 Enable Extension Mobility Cross Cluster

Directory Number Associations

Primary Extension 
IPCC Extension 

[View Details](#)

Permissions Information

Groups

Add to Access Control Group

Remove from Access Control Group

[View Details](#)

8. ةفاضل ىل ع رقناو ،CTI راسم ةطقن > زاھجا لىل لقتنا ،CTI هچوت ةطقن عاشنل لجا نم .
ةروصلال ي ف حضورم وه امك ،ديج .




ي ف حضورم وه امك ،ظفح ىل ع رقناو مسال او ةزهجال عمجت تالخد ةفاضل مق 1. ةوطخلال
ةروصلال .

CTI Route Point Configuration

 Save

Status

 Status: Ready

Device Information

Device is trusted

Device Name*

Description

Device Pool* [View Details](#)

Common Device Configuration [View Details](#)

Calling Search Space

Location*

User Locale

Media Resource Group List

Network Hold MOH Audio Source

User Hold MOH Audio Source

Use Trusted Relay Point*

Calling Party Transformation CSS

Geolocation

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

رasmus ةطقن ىلإ لىلد مقر ةفاضل 2. ةوطخل

Device Information

Registration: Unknown

IPv4 Address: None

Device is trusted

Device Name*

Description

Device Pool* [View Details](#)

Common Device Configuration [View Details](#)

Calling Search Space

Location*

User Locale

Media Resource Group List

Network Hold MOH Audio Source

User Hold MOH Audio Source

Use Trusted Relay Point*

Calling Party Transformation CSS

Geolocation

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

Association

 Line [1] - Add a new DN

CTI Route Point Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status

Status: Ready

Device Information

Registration: Unknown
IPv4 Address: None
 Device is trusted
Device Name* Self_Pro
Description Self_Pro
Device Pool* Default [View Details](#)
Common Device Configuration < None > [View Details](#)
Calling Search Space < None >
Location* Hub_None
User Locale < None >
Media Resource Group List < None >
Network Hold MOH Audio Source < None >
User Hold MOH Audio Source < None >
Use Trusted Relay Point* Default
Calling Party Transformation CSS < None >
Geolocation < None >
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

Association

7715 Line [1] - 1111111 (no partition)
7715

رقن او، قيبطت ال مدختسم > مدختسم ال اعداد الى لقتنا، دي دج قيبطت مدختسم افاضال 9. دي دج افاضال قوف.

 Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration
CTI Route Point Configuration Application User
End User

مكحت قزهجأ تحت، اهواشنإ متي ال CTI هي جوت اطقن افاضاب مق 1. اوطخال

Application User Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Application User Information

User ID *	selfpro	Edit Credential
Password	
Confirm Password	
Digest Credentials		
Confirm Digest Credentials		
BLF Presence Group *	Standard Presence group	
<input type="checkbox"/>	Accept Presence Subscription	
<input type="checkbox"/>	Accept Out-of dialog REFER	
<input type="checkbox"/>	Accept Unsolicited Notification	
<input type="checkbox"/>	Accept Replaces Header	

Device Information

Available Devices	Sample Device Template with TAG usage examples Self:procti TEST UPCNTPC VTNMLL	Device Association Find more Route Points
Controlled Devices	Self_Pro	

ةزهجالا عيمج في مكحتلاب حمسي سياسي قلا CTI وةنكمملا ةسياسي قلا CTI ةفاضلا 2. ةوطخلا
تانوذالا تامولعم مسقب ةدوجوملا

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The main window is titled "Application User Configuration" and contains several sections: "Available Devices" (listing cti_6871, recordin, tacitest, testforrmi, triger), "Controlled Devices" (listing cti_6872), "Available Profiles" (listing simto), "CTI Controlled Device Profiles", "CAPF Information" (Associated CAPF Profiles), "Permissions Information" (Groups, Add to Access Control Group), and "Rules". A modal window titled "Find and List Access Control Groups" is open on the right, displaying a list of groups. Two groups are highlighted with red boxes and numbered: "Standard CTI Allow Control of All Devices" (1) and "Standard CTI Enabled" (2).

نكمي ونم آل عضولا مادختس ال ماطننلا يوتسم يلع يتاذلا دادمإل ةمدخ دادعإ نكمي 10. لكشب ةقداصم لل بولطم لل ريغ عضولا يلع ةزيملا هذه نييعت مت رورم ةم لك نييعت يتاذلا دادمإل (PIN) يصخش فيرعت مقر يا مادختسإ بلطتي ال يذلاو، يضارتفا.

يتاذلا دادعإل > مدختسم ال ةرادإ يل لقتنا 1. ةوطخل


The screenshot shows the "Self-Provisioning" configuration page. It includes a "Save" button, a "Status" section showing "Status: Ready", and an "Authentication Mode" section. The "Authentication Mode" section has three radio button options: "Require Authentication", "Allow authentication for users only (via Password/PIN)", and "No Authentication Required". The "No Authentication Required" option is selected and highlighted with a red box. Below this option, there is a text box for "Authentication Code" with a masked input field.

يتاذلا دادعإل يل قي بطتلا مدختسم و CTI هيجوت ةطقن ةفاضإ 2. ةوطخل

Self-Provisioning

 Save

- Status

 Status: Ready

- Authentication Mode

- Require Authentication
In this mode, users may use their password or PIN to authenticate and provision device
- Allow authentication for users only(via Password/PIN)
- Allow authentication for users(via Password/PIN) and Administrators(via Authentication Code)
- No Authentication Required
In this mode, authentication is disabled during device self-provisioning. The administrat

- IVR Settings


Language Preference


Available Language

简体中文, 普通话, 简体字, 中华人民共和国

Selected La

English, Ur

CTI Route Point  Dial 1111111 from

Application User 

ليغشت ةداع | مزلي، IVR تاداع | لىع نيوكتال | في ريغت اراج | متي ةرم لك في : ةظالم ريغتال ليغشتل | تاذل ريغشتل | IVR تاداع |

يتاذل دادم | اب ةطب | ترمال تامدخال

Cisco Call Manager تاملالكمال ريدم

ةلواح م متي يتال ةدقعال لىع اهنىكمت بجيو فاتهال لىجستب ةنرتقم ةمدخال هذه اهال لىجستال

دادمال يتاذل IVR

ةمدخال في تازيمل تامدخ ةحفص في CM تامدخ نمض ةمدخال هذه لىع روثعال نكمي Cisco نم ةدحومال

ال نكلو، ةمدخال طيشنت اعلا لىح يتاذل دادمال نيوكت كنكمي : ةظالم لكش ب IVR. ةمدخ مادختساب نيومدختسملال IP فتاوه نيغت لوؤسملال نكمي ةمدخال هذه طيشنت اعلا متي، يضا رتفا

طوق Publisher لىع ةيتاذل IVR ةمدخ ليغشت متي : ةظالم

فتاهال ىلع يئاهنلا مدختسملا ةبجرت

- ةمدخل فرعم لاخدا هنم بلطي و CTI راسم ةطقن ديدحتب يئاهنلا مدختسملا موقوي ةيتاذلا.
- PIN زمر لاخداو ةيتاذلا ةمدخل فرعم ديكأت مدختسملا نم بلطي.
- لوصحلل ليغشتلا ةداعإل زاهجلا بهذي، (PIN) يصخشلا فيرعتلا مقرر نم ققحتلا درجمب ديدجلا قحلل ىلع.

اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

"زاهجلا ريفوت رذعتي" هي بننتلا يقلت مت :أطخ

هري فوت ةداعإ نكمي ال ، لع فل باب دوزم زاهجلا :ببسلا

اهعيمجت بولطملا تالجسلا

نم "دادعإلا ةيتاذلا IVR ةمدخ" لجس عمجب مق ، اھحالصإو ءاطخألا فاشكتسا نم ديزم لو RTMT.

(.امقرر لثمي #) PnP#####.log. قيسننتب تافللملا ءامسأ

يضا رتفا لكش ب تامولعم يوتسم ىلا تاراسملا طبض متي

تافللملا ددعإل ىصقألا دحل. يضا رتفا لكش ب تياباغي م 1 وه فلملا مجحل ىصقألا دحل 10. وه ةنخمللا ةيضا رتفال

مجحل ىصقألا دحل" وأ "تافللملا ددعإل ىصقألا دحل" اما ريفيغت ب موقت ام دنع :ةظحالم ةمدخل لجس تافللم ةفاك فذحب ماظنلا موقوي ، "عبتتلا نيوكت" ةذفان ي ف "فلملا ةمدخل ليغشت ةلاح ي ف ي ، ليلاجل فلملا ءانثتساب ةمدخل طيشنت دعب ةرشابم تافللملا فذحب ماظنلا موقوي ، ةمدخل طيشنت متي مل اذا

ةفورعلملا بويعل

[CSCun16461](#)

ةلص تاذا تامولعم

- [Cisco Systems - تادننتسملاو ينفقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد ىوتحم مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف انء ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتحم مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل اءءءءء ءوچرلاب ةصوء و تءمچرتل هذه ةقء نء اهءءل وءس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءنءل دن تسمل