

ءاطخأ فاشككسأ لوح ةماع تامولعم CUCM IP فتاه ليجست ءاغلا/لجست اهحالصإو

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةمهم ةلئسأ](#)

[فتاهلا نم تانايب](#)

[حاتفملا نم تانايب](#)

[CUCM نم تانايب](#)

[فتاهلا تالجسة عجارم](#)

[CUCM تالجسة عجارم](#)

[ةيفاضا طباور](#)

[يلمعلل قيبطتلل PCAP و تالجسلا](#)

ةمدقملا

هجات يتل Cisco IP فتاهول اهعيجت متيس يتل ةماعلا تامولعملل دننتملا اذه فصوي اذه حرشي ال Cisco نم (CUCM) ةدحوملا تالاصتال ري دم عم اهجم دنن ليجستلا يف لكاشم اءحالصإو ةني عم ءاطخأ فاشككسأ تاوطخ دننتملا.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتل عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأ Cisco ي صوت:

- (IP) تنرتنإلا لوكوتورب
- (VoIP) تنرتنإلا ربع توصلا لوكوتورب تاراشإ لاسرا تالوكوتورب
- Cisco نم (IP) تنرتنإلا لوكوتورب فتاهول ليجست ةيلمع

[لوكوتورب و SCCP لوكوتورب و \(IP\) تنرتنإلا لوكوتورب فتاهول ليجست ةيلمع: ةظالم
ةعجارم لل ءئار دننتم يه CUCM عم \(SIP\) هيجوتلا تامولعم ماظن](#)

ةمدختسملا تانوكملا

ةني عم ةي دام تانوكموجمارب تارادصإ يلن دننتملا اذه رصتقي ال.

ةمهم ةلئسأ

- أهيا قلىتو تاملكملا عارجا يلى عرداق يه له ،ةلجسم ريغ رهظت يتلا فتاوهلل ةبسنلاب CUCM دقعب ةصاخلا بىولا ةحفص نم ليجستلا ةلاح نم ققحتف ،معن ةباجإلا تناك اذا RIS DC يف فتاهلا ةلاح نم ققحتو ىرخألا.

دراولا رمألا مدختساف ،أهيا قلىتو تاملكملا عارجا يلى عرداق فتاوهلا تناك اذا :**ةظحالم** RIS DC يف فتاهلا ةلاح ةفرعمل ةدقع لك يلى هاندا.

RISDB مالعئسالا فتاه راهظا

ةينبل ارظن . RIS DC ةمدخ لىغشت دعأف ،ةلجسم ريغ ةلاح ربتعت ةلكشملا تناك اذا اضيا CallManager ةمدخ لىغشت ةداعا يرورضلا نم نوكل دق ، RIS DC.

- ففتاوهلا ددع يلامجا وه امو ترثأت يتلا فتاوهلا ددع مك
- وأ زارطالا (أ) أهنيب كرتشملا مساقلا امف ،طقف فتاوهلا نم ةيعرف ةعومجم رثأت لاح يف سفن يف ،هسفن يلىصنلا مداخلا/لوحملا يلى ةتباثلا جماربلا رادصا وأ لوكوتوربلا (...عقوملا)؟
- ككرتشم طخ فتاهلل له
- (VPN) ةيرهاظ ةصاخ ةكبش مادختساب ةكبشلاب ةلصتم فتاوهلا له
- ثدحت ةرم لك يف مويلا نم تقولا سفن يف ةلكشملا ثدحت له
- يئوضلا حسملا ةزهجا (أ) ةكبشلا يف نامألا نم ققحت تايلمع يا عارجا متي له (ذفانملا)؟
- CUCM و فتاهلا نيبة يامح ناردي أ كيدل له
- CUCM و فتاهلا نيبة راسملا يف ةزهجا أ يلى SIP صحفب موقت له
- ةحاتملا IP نيوانع ددع مك و هسفن ةيعرفلا ةكبشلا يف ةدوجوملا فتاوهلا ددع مك ةيعرفلا ةكبشلا هذه يلى اهريجاتل
- يف مكحتلا لوكوتورب ربع (SIP) لمع ةسلج ادب لوكوتورب مادختسال هتئيهت تمت له (UDP) مدختسملا تانايب طاخم لوكوتورب وأ (TCP) لاسرالا
- يوتحت فتاوهلا تناك اذا ؟زاهجلا نامألا نم آ ريغ وأ نم آ فيرعت فلم فتاوهلا مدختست له فلم قيبتلبق (LSC) ةيلحم ةميق تاذ ةداهش تيبثت مت له ،نم آ فيرعت فلم يلى فتاهلا نيوكت يلى نمألا فيرعتلا

نودب نم DECve نامأ فيرعت فلم مدختست تناك اذا فتاوهلا لىجست متي نل :**ةظحالم** ةمولعم ريثك ل ةقيثو **فتاه نمألا ل ةداهش LSC قلىخي CUCM** ل تلحأ . LSC تيبثت

- لقننلا ةيلباق ربع ةلكشملا (فتاه) فتاه يلى لىل لوخدلا لىجستب صخش يا ماق له زاهجلا فيرعت فلمل (SCCP/SIP) لوكوتورب قباطتي له ،معن ةباجإلا تناك اذا ؟ققلملل ؟جورخلا لىجست دعب كولسلا سفن دجوي لهو فتاهلا لوكوتورب عم
- ضغبو رييغتلا ةيمهأ يدمنع رظنلا ضغب ،قالطالا يلى عشي يا ؟شي يا ريغت له (ةديجلا تافصاوملا) ةديج تاريغيغت ةياب رارقالا نيعتي .رييغتلا ةيمهامنع رظنلا (ةديجلا ةزهجالاو ةديجلا جماربلاو).

فتاهال نم تانايب

- متي نأ يي بطلال نم .ةلكشملا ثودح دنع فتاهال ةشاش ىلع ةلاسرلا قيثوتب مق .كلذ نم ققحتلا نم دكأت اذل ،فتاهال ةشاش ىلع ةلاسرلا ضرع
- ليمعل ناك اذإ بولطم اذه نأ شيح تبثم LSC ىلع يوتحي فتاهال ناك اذإ ام ةفرعمل ققحت زاهجلل نمأ نامأ فيرعت فلم مدختسي
79xx زارطلا

ةحول رز > 4 مقرلا حيتافملا ةحول ىلع طغضلا رز > فتاهال ىلع تادادعإ رز طغضا تبثم ريغ وأ تبثم هنإ لوقي LSC ناك اذإ ام دنتم > ىرخأ ةرم 4 مقرلا حيتافملا

78xx / 88xx / 99xx زارطلا

> 2 مقر حيتافملا ةحول رز > لوؤسملا تادادعإ ديدحت > فتاهال ىلع تادادعإ رز طغضا ةتبثم ريغ وأ ةتبثم هنإ لوقي LSC ناك اذإ ام دنتم

- [فتاهال نم \(PCAP\) ةمزح طاقتلا ىلع لوصحلا](#)

ببويلا ىلا لوصولا نيكم ةطقنلا هذه لفسأ تامولعمل نم ريثكل بلطتي :حيملت تادادعإ ليدعت نكمملا نم نوكي دقف ،الجسم فتاهال نكي مل اذإ يتح . فتاهال ىلع ذفنم ىلا نيتماعد نيبة حسفتلاو ،ببويلا ىلا لوصولا نيكم تل فتاهال ىلع ببويلا ةحفص ىلا لوصولا ةلواحم م ،SSH لوصولو ،ي صخشلا رتوي بمكلا

اذإ PCAP في ةدوجوملا SIP لجس ةلاسري في ةيحالصل ءاهتنا لقح نم ققحت :ةظالم SIP مدختست فتاهال تناك

فتاهال نم REGISTER ةلاسر لاسرا دنع ةيحالصل ءاهتنا لقحل ةيضا رتفالا ةمقلا REGISTER ةلاسر فتاهال لسري ام دنع .ةيناث 120 يه يسيريئرلا CallManager ىلا نوكي يوناتل CallManager مداخ ىلا . "ةايحل ديقي ىلع ءاقبل" ةلاسر مساب ةفورعمل 0. وه ةيحالصل ءاهتنا لقحل

- فتاهال ىلع ءاطخألا حيصت لئاسر قيثوتب مق
- عيمجت نم دكأت .ةدوجوم تناك اذإ اهليزنتب مقو فتاهال ىلع ةجلاعم يون دوجو نم ققحت ىلع زكارملا ىلع روثعل مت اذإ فتاهال (CLI) رم اوألا رطس ءهجاو نم `show core-dump` جارخا فتاهال ببويلا ءهجاو
- ىلع ني رداقلا مه دحو فتاهال يروطم ناك ،2016 ربم فون نم عساتلا في :ةظالم نم ديزم ىلا ءهجاو كانه تناك اذإ . فتاهال ةيسيريئرلا تافلما ءهجارملا ءادألا ىلا لوصولا يروطم كارش لجأ نم (TAC) ةينقتلا ءدعاسملا زكرم ءلاحت فاف ،ساسألل لي لحتلا فتاهال
- ءكبشلا تايئاصحإ مسقي في ءدوجوملا ءكبشلا ءحفص نم CDP راج تامولعم عمج

Network statistics

Ethernet information

Access

Network

CDP Neighbor device ID	rtp12-pkinane-sw.cisco.com
CDP Neighbor IP address	14.48.38.251
CDP Neighbor IPv6 address	
CDP Neighbor port	FastEthernet0/5

- [ريقرت ةادأ](#) ةزي م معددي فتاهل ناك اذا. [فتاهل نم مكحتل ةدحو تالجس](#) يلعل لوصحلل. رامعال ةداعل قيرف مادختساب ي صوي، [\(PRT\) ةلكشملا](#).

حيحصت ةعابطل ةلسلسل مادختسل ةيفيك [اذه معدلا يدت نم دنتسم](#) ضرعي: **ةظالم show strace** مادختسل يل جاتحت دق، كلذ عمو، ةيفرطال ةطحمل ال اءاخأل.

show strace و **strace** نم ال دب **sdump** فتاهل اضعب مدختست.

Cisco هوم يلعل ةيفرطال ةشاشل ةباتك **sdump** و **strace** رم او هبشت.

فتاهل (CLI) رم او ال رطس ةهجاو نم مكحتل ةدحو تالجس عيمجت لضفأل نم: **حيملت**. ةعرب اهتالجس قوف ةباتكل متيو ةدودحم ةحاسم اهل فتاهل نم ديدعل نال ارظن.

[فتاهل يف مكحت ةدحو لبك لي صوتب مقف](#)، دعاسم ذفنم يلعل يوتحي فتاهل ناك اذا فتاهل ديهمت ةداعل مت اذا يتح اءاخأل حيحصت تاي لمع طاقتل ال.

يصرن فلم يلعل كب ةصاخل ةيفرطال ةطحمل لمع ةسلج لي جست لضفأل نم: **حيملت**. ةيفيك يلي امي فو **PutTY** مادختساب يصرن فلم يلعل لي جست ال ةيفيك يلي امي فو **SecureCRT**. مادختساب كلذب مايقل.

حاتفملا نم تانايب

تانايب ال عمجاو فتاهل هب قفرملا لوحملا دح. ام لوحم ربع ةكبشل ال فتاهل لصرى هاندأ ةجرملا.

- **show run** مادختساب هلي غشت يراجل نيوكتل عيمجت
- ضرعل يف جلال عمل سبقم عيمجت
- لجس ضرع تاجرخم عمج

CUCM نم تانايب

- فتاهلل (DN) ليلدللا مقرر لىل لوصحلا.
- (SIP) لمعلا ةسلج ادب لوكوتوربل فتاهلل مادختساو DN دوجو مدع ةلاح يف: **ةظحالم** فتاهلل ليحست متي نلف.
- [فتاهلل نيوكت فلم لىل لوصحلا](#)
- [CUCM مداوخ نم ةريبك فرحأ لىل لوصحلا](#)
- CUCM مداوخ نم خس نلاو تالجسلا عيمحتل (RTMT) "يلعفلل تقولا ةبقارم ةادأ" مدختسأ تالجسلا عيمحت دنع مداوخلا ةفاك ديدحت نم دكأت تالجسلا عاونأ ةفاك وأ ضعب عيمحت يف بغيرت دق ضارعال/ةئيبلل اقفو: **حيمتل** ةيلال:
نم ققحتلا ةمدخو، Cisco TFTP و Cisco، ةداهش عجرم ليكو ةفيظوو، Cisco CallManager تالجسو، ثادحال ضراع ماظن لجسو، ثادحال ضراع قيبطت لجسو، Cisco نم ةقتلا مزحل طاقتل.
- CUCM ةومجم يف TFTP مداوخ عيمج نم `show itl` و `show ctl` تاجرخم عيمجتب مق
- CUCM رشان نم رماوالا هذه تاجرخم عيمجت:
طلتخملا عضولا يف ةومجملا ماظن ناك اذا ام دح:

ثيح `processConfig` نم `SQL Select ParamName, ParrValue` ليغشتب مق
`parName='ClusterSecurityMode'`

true: لىل عجارتللا ةملعم نييعت مت اذا ام ديدحت

ثيح `procesconfig` نم `SQL Select paramName, parparvalue` ليغشتب مق
`paramName='RollBackToPreGrayback'`

اميلس تانايبلا ةدعاق للاثامتلل خس نلا ناك اذا ام دح

UTILS DPLPLATION RUNMESTATE

يلى امك جتانلل وديس ف، طلتخملا عضولا يف ةومجملا ماظن نكي مل اذا: **ةظحالم**

ثيح `processConfig` نم `paramName.parrValue` دح `sql` ليغشتب مق: `admin:`
`paramName='ClusterSecurityMode'`

مساراللا ةميق

=====

ClusterSecurityMode 0

يلى امك جارخال وديس ف، أطخ لىل عجارتللا ةملعم نييعت مت اذا: **ةظحالم**

ثيح `processConfig` نم `paramName.parrValue` دح `sql` ليغشتب مق: `admin:`
`parName='RollBackToPreGrayback'`

مساراللا ةميق

=====

RollBackToPregrayback F

UtilsApplicationState [تاجرم مهف](#) عجار UtilsApplicationRuntime نم جتانل حرشل: [حيملت](#)
[CUCM](#) دن تسمل

فتاهل تالجس ةعجارم

- لسالسل هذه نع فتاهل تالجس ي ف شحبا

لش ف

Err

أطخ ل

ءانثتسإ

newUnregReason=

Lastoutofservice ةكرش

ي طاي تحإ

=سب قمل ي ف أطخ

opvlan

وي بيس اواج

لجسم

network_detect_change_task

tftpAddr1=

نمؤم:

الدب ي فرحك اهلي لحت متيس ". نأ وأ اذه نع regex عم شحبت كنأ نم دكأت: ةطحال م): VPN.:

(صاخ فرح نم

CUCM تالجس ةعجارم

ي لي امع CUCM تالجس ي ف شحبا

- فتاهل ل MAC ناوع
- فتاهل ل IP ناوع

[لئاسرو أطخ ل تادن تس م](#) ي ف ب بس ل زومر حرش نو كي دق ف ، أطخ لئاسر تي أ ر اذإ : [حيملت](#)
[م اظن ل](#)

ةي فاضا طباور

[ةي اهن ل طاقن لوح ةل واد تمل ا ةلئاسر أ ل](#)

[ي ضارت ف ا لك ش ب ني م أ ت ل](#)

[Cisco نم \(IP\) ت نرتن ل لوكوتورب فتاهل ةتباثل ا جمارب ل ا معد ة سايس](#)

[Cisco Live عدوتسم ي ف شحبا ل](#)

ي لمعلا قيب طتلل PCAP و تال جسلا

[انه رقنا](#)، تافل ملة عجارمل .ةري بكلل فورحلل/تال جسلا تعمجول عفلا ب فتاوهلا ضع ب تلجس

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء ف ن مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء چرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ةوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل چنل اءل دن تسمل