

ثدحألأ وأ CUCM 9.x ل عبتتلا تانايب عيمجت

تاوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[RTMT قيبطت تيبتت](#)

[هديكات وأ CallManager ةمدخل يلفصفتلا عبتتلا نيوكت](#)

[هديكات وأ CTI ريديم ةمدخل يلفصفتلا عبتتلا نيوكت](#)

[تاطحالمل نيودتو رادصلال خسن](#)

[ةبولطملا تاراسملا عيمجت](#)

[عبتتلا فلم ةيطغت نم ققحتلا](#)

[كب صاخلا ةمدخل بلطب عبتت ةمزح قافرا](#)

[لبلحت](#)

ةمدقملا

تالاصتال ريديم بة صاخلا عبتتلا ةومجم ةيلمع مادختسا ةيفيك دنتسملا اذه حضوي
Cisco (CUCM/CallManager) نم ةدحوملا

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتل عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- (RTMT) يلففتلا تقولا يفة بقارملا ةادأ قيبطت
- CallManager ةمدخل يلفصفتلا عبتتلا
- (CTI) رتوي بمكلا زاهجب يفتاهلا لاصتال لمات ريديم ةمدخل يلفصفتلا عبتتلا

تاودال هذه مادختسال الجسم Cisco لي مع نوكت نأب جي: [ةظحالم](#)

ةمدختسملا تانوكملا

ةغيص رختمو CUCM 9.x ةقيثو اذه يفة ةمولعملا تسسأ

[راثآ عيمجت](#) عجار، CUCM 8.6.2 نم قباسلا رادصلال لوح تامولعم يلع لوصحلل: [ةظحالم](#)
[TAC SR يلع لوصحلل CUCM 8.6.2 نم CUCM](#)

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يفة ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه يفة ةدراول تامولعملا عاشنإ مت
تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يفة ةمدختسملا ةزهجال عيمجت تادب
رما يال لمحتملا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ليغشتلا دي قكتك بش

ةيساساً تامولعم

ىلإ ةجأب تنأف ،تالاصتال ريدم ةلكشم يف (TAC) ةيفن ةدعاسم سندنهم عم لمعت تنك اذا لبق نم اهب مقت مل وأ اهرصقت ةمهم هذه نوكت دق .CUCM راثأ عيجمت

اهالصلإو اهليجست متي مل يتللا ةملاكمل اءاطخأ فاشكتسا كني ،ويرانيسلا اذه يف هيبنت ةلاسر لوؤسمل اىقلىتي .اهيحص وديي CUCM بناج نيوكت نا نم مغرلا ىلع ىتح راثأ عيجمت و رادصلإ ةداعإ TAC سندنهم كنم بلط كلذل ،ليجستللا يف تلشف ةملاكمل لكل CUCM بناج نم شادحلأ ضراع تالجسو ،ةلصفملا CTI ريدم راثأ ،ةلصفملا CallManager مداخل عم اهلدابت متي يتللا CTI لئاسرو تاملاكمل تاراشل لاسرل شادحلأ تالجسلل هذه طقتلت اهليجست لشف يتللا ةملاكمل نم تاهيبنتللاو تاملاكمل ليجستب موقى يذلا .

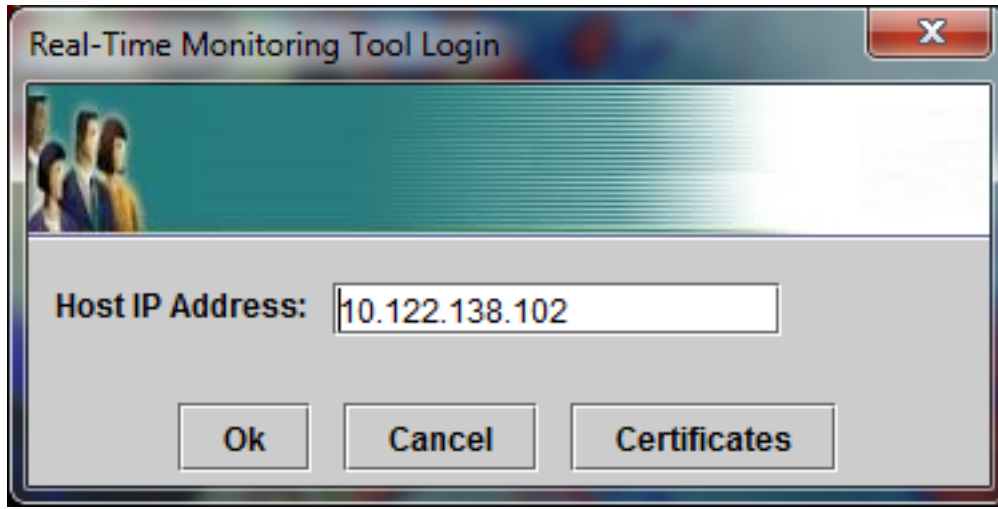
ةمهملل هذه لامكلإل:

- RTMT قيىببت تيىببت
- اهديكأت وأ CallManager ةمدخل ةيلىصفتللا عبتتللا تايلمع نيوكت
- اهديكأت وأ "CTI ةرادا" ةمدخل ةيلىصفتللا عبتتللا تايلمع نيوكت
- تاظحالمل نيودتو رادصلإل اءاسن
- ةبولطملا تاراسملا عيجمت
- عبتتللا فلم ةيىطغت نم ققحتللا
- كب صاخلا ةمدخل بلطب عبتت ةمزع قافرا

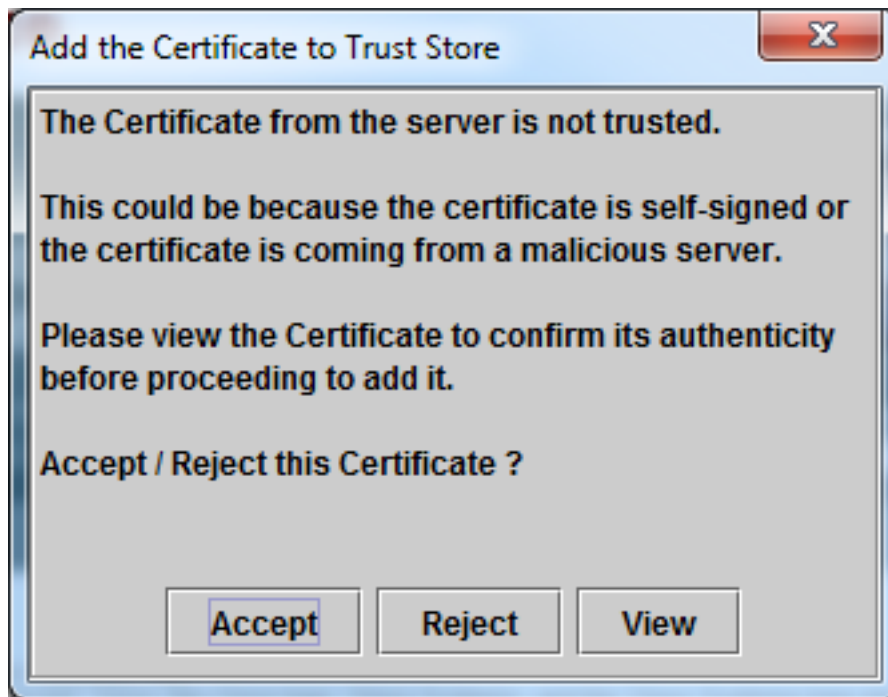
RTMT قيىببت تيىببت

رادصلإل كيوتحي .لكاشملا عاونام مضعمل راثأللا عيجمت RTMT قيىببت مدختسي ،CUCM يف ىلع،ىرت ال تنك اذا .RTMT قيىببتب طبترم رادصلإ ىلع CUCM نم يونثو يسيرر اذا وأ ، Cisco > جمارب > أدب نمض ةدحومل RTMT جمارب ةومجم ،كب صاخلا يىصخشلا رتويىبمكللا RTMT ةادأ تيىببت كيلىل بجيف ،كب ةصاخلا CUCM ةومجم قباطي ال RTMT رادصلإ ناك .مامأل ىلإ لقتنت نا لبق كى صاخلا CUCM رادصلإل

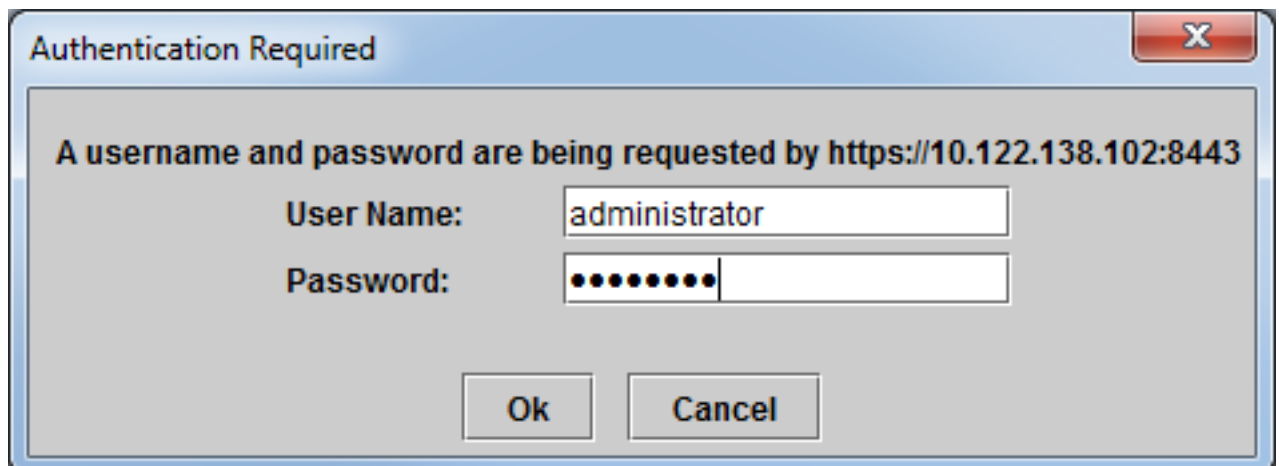
1. Cisco Unified CM. ةرادا ةحفص ىلإ لوخدللا لىس.
2. تاقحلم > قيىببت رتخأ.
3. دجى ةقطق.
4. Cisco - نم دحوملا يلىعفللا تقوللا يف ةبقارملا ةادأب صاخلا ليىزنتللا طابترلا قوف رقنا . Windows ل ةيفاضللا ةفىظوللا
5. CcmServRtmtPlugin.exe فلم ظفحب مق .
6. CCMservRtmtPlugin.exe ليىغشتب مق .
7. صيخرتللا ةيىقافتل لوبقو ، InstallAnywhere تيىببت جلاعم تاداشرا ربع لقتنا . RTMT ، نم ميىدق رادصلإ تيىببت ةلاح يف .يىضارتفاللا دلجملا عقوم ىلإ تيىببتللاو ةعباتملا لبق ميىدق رادصلإ تيىببت ةلازا ىلإ تيىببتللا جلاعم كهجوئى .
8. تقوللا يف ةدحوملا ةبقارملا ل Cisco ةادأو دحومل RTMT > Cisco > جمارب > أدب رتخأ . يلىعفللا
9. صاخلا IP ناونع لخدأ ،يلىعفللا تقوللا يف ةبقارملا ةادأ ىلإ لوخدللا ليجست ةذفان يف .كب صاخلا CUCM رشانب



10. لوبق ىلع رقنا، قيثوتلا نزم ىلإ ةداهشلا ةفاضلا راطا ي ف.

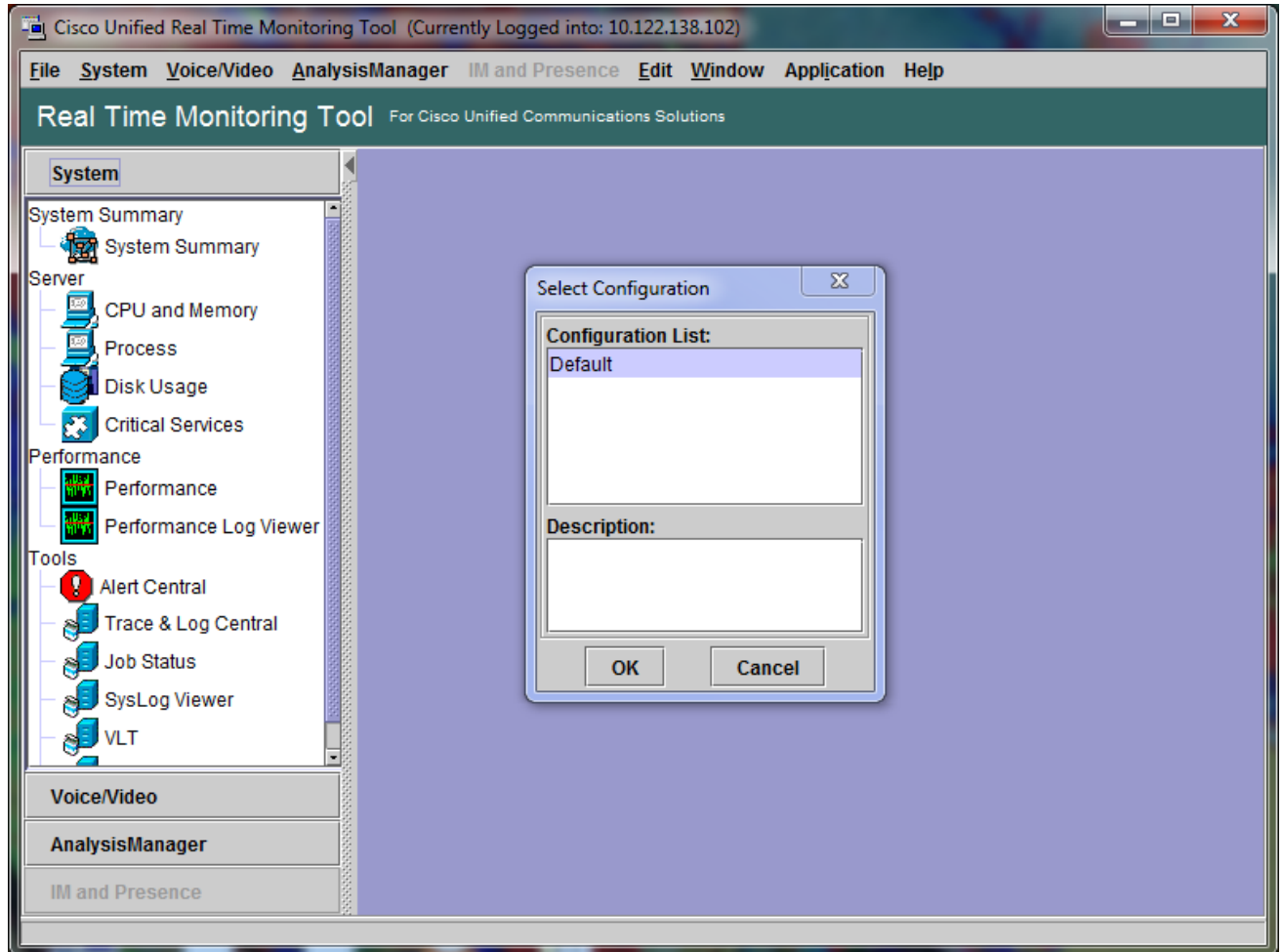


11. لعفت امك رورملا ةملاك و مدختسملا مساسفن لخدأ، ةبولطملا ةقداصملا ةذفان ي ف. CUCM. ةرادا ةحفص ىلإ لوخدلا ليحستل

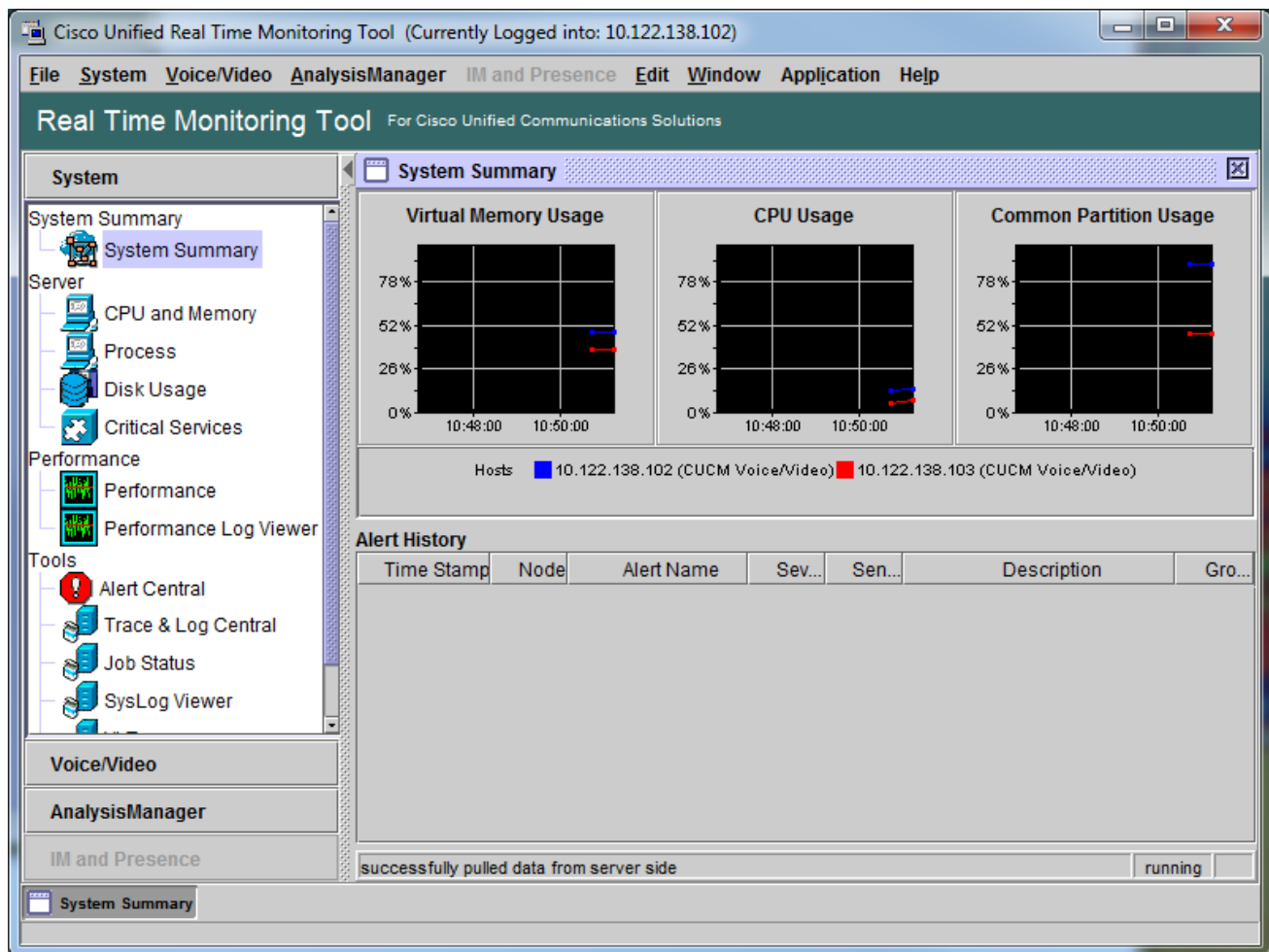


يُمكن إجراء TraceCollection و RealTime تان وذا ة فاضاب مقف ، لوخدلا ليحست كي لعل رذعت اذا دنع هؤاشنإ مت يذلا قي بطتلا لوؤسم باسح مدختسأ أو ، كب صاخلا مدختسما باسح ىرخأ ةرم لواحو ماظنلا تي ببت

12. تددح ok in order to ةق طقط . نيوكتلا ديدحت ةذفان ىرت نأ كنكمي و ، قي بطتلا حتفي . ريصقت ليكشتلا



ماظنلا صخلم ةحفص حتف متي .



CUCM ةومجم ىل ل لوخدل لىجست ةينكم! نمو، RTMT تىبثت نم ققحتلاب نآل تمق دقل ةادآل مادختساب.

هديكأت وأ CallManager ةمدخل يلىصفتل عبتل نيوكت

يضا رتفا لكشب يلىصفتل عبتل نيوكت ممتي، ثدحأل اارادصل او CUCM 9.X في يلىصفتل عبتل نيوكت كانه لازي ال هنأ نم دكأت، ةعباتمل لبق CallManager ةمدخل. اهنوكتب مقف، ةحاسم كانه نكت مل اذإو.

1. Cisco نم ةدحومل ةمدخل ةحفص ىل ل لوخدل لىجستب مق.
2. نيوكتل > عبتت رتخأ.
3. لاقتنا قوف رقن او CUCM رشان رتخأ، مداخل ةلدسنملا ةمئاقلا نم.
4. Go قوف رقن او CM تامدخ رتخأ، "تامدخال ةومجم" ةلدسنملا ةمئاقلا نم.
5. Go قوف رقن او Cisco CallManager رتخأ، ةمدخ ةلدسنملا ةمئاقلا نم.
6. ةروصل هذه في حضورم وه امك، يضا رتفال يلىصفتل عبتل نيوكت مل ماظنل نيوكت ممت.

The screenshot shows the Cisco Unified Serviceability administrator interface. The page title is "Trace Configuration". The status is "Ready". The selected server is "10.122.138.102--CUCM Voice/Video", the service group is "CM Services", and the service is "Cisco CallManager (Active)". The "Trace On" checkbox is checked. The "Trace Filter Settings" section includes a "Debug Trace Level" dropdown set to "Detailed" and a list of checkboxes for enabling various traces. The "Trace Output Settings" section includes a note that traces are written to SDL files.

ةفاك نيكمت مت. لصفم لىل عااطخأال عبتت يوتسم نييعت مت. عبتتال نيكمت مت عبتت نيكمت عونتم عبتت نيكمت :انثتساب ، عبتتال ةيفصت لمروع نيكمت GateWay عبتت ةفاك نيكمت ةدراطمال ةمئاق وأ راسمال عبتت نيكمت SoftKey لىل هب ظافتحال ل SIP عبتت نيكمت SpeedDial عبتت نيكمت طشال SCCP عبتت (ثيدحت ليجست) ةايحل ديق

7. لىل ةيضارتفالال ةيليفصتال عبتتال تاداعل مادختساب ماظنلال نيوكت متي مل اذا :ثدحال أو CUCM 9.x مدختست تنك اذاو ، لقالال لىل ةمدخلال هذهل عبتتال نيوكت عاجرا لىل اذه يدؤي .يضارتفالال نييعت قوف رقنا .ظفح ةقطقط. دقعلال عيمج لىل عقيبطت رتخأ. ةيضارتفالال تاداعل
8. ةعومجممال ماظن لىل ةمداخلال لىل عبتتال نيوكت ديكأت .

ةقباطم لايودي عبتتال ادادع| نيوكت كمزلي ،CUCM نم اقباس ارادص| مدختست تنك اذا نييعة لعة قباصل ارادصالاي في ضارتفالاي نييعة رزلا لمعي .يحيضوتل مسرللا "يليصفت" سيلو ،"اطخ" لعة ااطخال عبتت يوتسم

هديكأت وأ CTI ري دم ةمدخل يليصفتال عبتتال نيوكت

يضا رتفالاي لكشبا اضيا يليصفتال عبتتال نيوكت متي ،ثدخال ارادصالاي او CUCM 9.x في اهنوكت وأ ةردقل هذه ديكأتب مق ،ةعباتمل لبق . "CTI ري دم" ةمدخل

1. Cisco نم ةدحومل ةمدخل ةحفص لىل لوخدلا ليحستب مق .
2. نيوكتال > عبتت رتخأ .
3. لاقتنا قوف رقل او CUCM رشان رتخأ ،مدخال ةلدسنملم ةمئاقلل نم .
4. Go قوف رقل او CM تامدخ رتخأ ،"تامدخال ةعومجم" ةلدسنملم ةمئاقلل نم .
5. Go قوف رقل او Cisco CallManager رتخأ ،ةمدخ ةلدسنملم ةمئاقلل نم .

ةروصلال هذه في حضورم وه امك ،يضا رتفالاي يليصفتال عبتتال لىل ماطنل نيوكت مت

The screenshot displays the Cisco Unified Serviceability administrator interface. The browser address bar shows the URL https://10.122.138.102/ccmservice. The page title is "Cisco Unified Serviceability" and the user is logged in as "administrator". The main navigation menu includes "Alarm", "Trace", "Tools", "Snmp", "CallHome", and "Help". The "Trace Configuration" page is active, showing the "Trace Configuration" section with a "Related Links" dropdown set to "SDL Configuration". The "Status" section indicates "Ready". The "Select Server, Service Group and Service" section has the following configuration: Server* is "10.122.138.102--CUCM Voice/Video", Service Group* is "CM Services", and Service* is "Cisco CTI Manager (Active)". There are "Go" buttons next to each dropdown. The "Apply to All Nodes" checkbox is unchecked. The "Trace On" checkbox is checked. The "Trace Filter Settings" section shows "Debug Trace Level" set to "Detailed" and "Enable All Trace" checked. The "Trace Output Settings" section includes a note: "Traces for this service are written into the SDL trace files. File settings are found in the SDL Configuration page reached via Related Links above." At the bottom, there are "Save" and "Set Default" buttons, and a note: "* - indicates required item."

- عبتتال نيوكت مت .
- لىلص فم لىل ع ااطخال عبتت يوتسم نييعة مت .

- نكمم عبتتلا ةفاك نيكمت

6. شذحأ وأ 9.x رادصإل CUCM مدختست تنك اذو، تاداعإل هذه ليدعت مت اذإ:

1. ةيضارتفال تاداعإل إل عبتتلا نيوكت عاجرال يضارتفال نييعت قوف رونا.
2. دقعل ةفاك يلع قيبطت رايتخال ةناخ دح.
3. ظفح ةقطقط.
7. ةومجمل ي فرخال مداوخل يلع عبتتلا نيوكت ديكتأت.

كنإف، CUCM نم اقباس ارادصإل مدختست تنك اذإ، CallManager عبتت تاداعإل عم لالحل وه امك قوف رونا. قباسل لكشلل ي ف تاداعإل ةقباطملا ايودي عبتتلا تاداعإل نيوكت إل جاتحت عبتت يوتسم نييعت إل عاجب تنك اذإ ةقباسل ارادصإل يلع يضارتفال نييعت أطخ يلع اءاطخال.

حيحصت تايوتسم رييغت إل جاتحت ال ؟ شاذحال ضراع تالجس نع اذام نكلو: **ةظالم** جاتحت. ماطنل تالجس و شاذحال ضراع و تاقيبطتلا تالجس و شاذحال ضراع اءاطخال ةلكشملا خسن ةعباتم إل.

تاظالملا نيودتو رادصإل خسن

يلع TAC سدنهم دعاسي هنا. لشف ديولتل رابتخإ تاملكم عاجل كنكمي، ويرانيسللا اذه ي يلع يوتحت ال يتل تاراسملا ةومجم لوح تامولعم ريفوتب تمق اذإ ةملاكمل ليلحت شذح اذو، أطخال ينمزل راطال او تانايبلا عمجب رطاخت كنأ امك. رابتخال تاملكم لوح تامولعم ديديج نم ءدبل كليلع بجيف، كلذل

ت: تامولعمل هذه ليجستب مق، رابتخإ ةملاكمل لكل

- تلصتلا يتلا ةهجلل فتاهل مقور.
- لصتمل فرطلل فتاه مقور.
- ةملاكمل ءدب تقو.
- ةملاكمل ءاهتنا تقو.
- ةملاكمل ءانثأ اهتهجاو لكاشم ةيال فصلو او تقولا

كلت ءاعدتسالل ليصافت إل جاتحتي TAC نإف، ادج ةليوط نوكت نأ نكمي CUCM راثأ نأ امب تانايبلا ي ف كب ةصاخلا رابتخال تاءاعدتسا يلع روثعلا لجا نم.

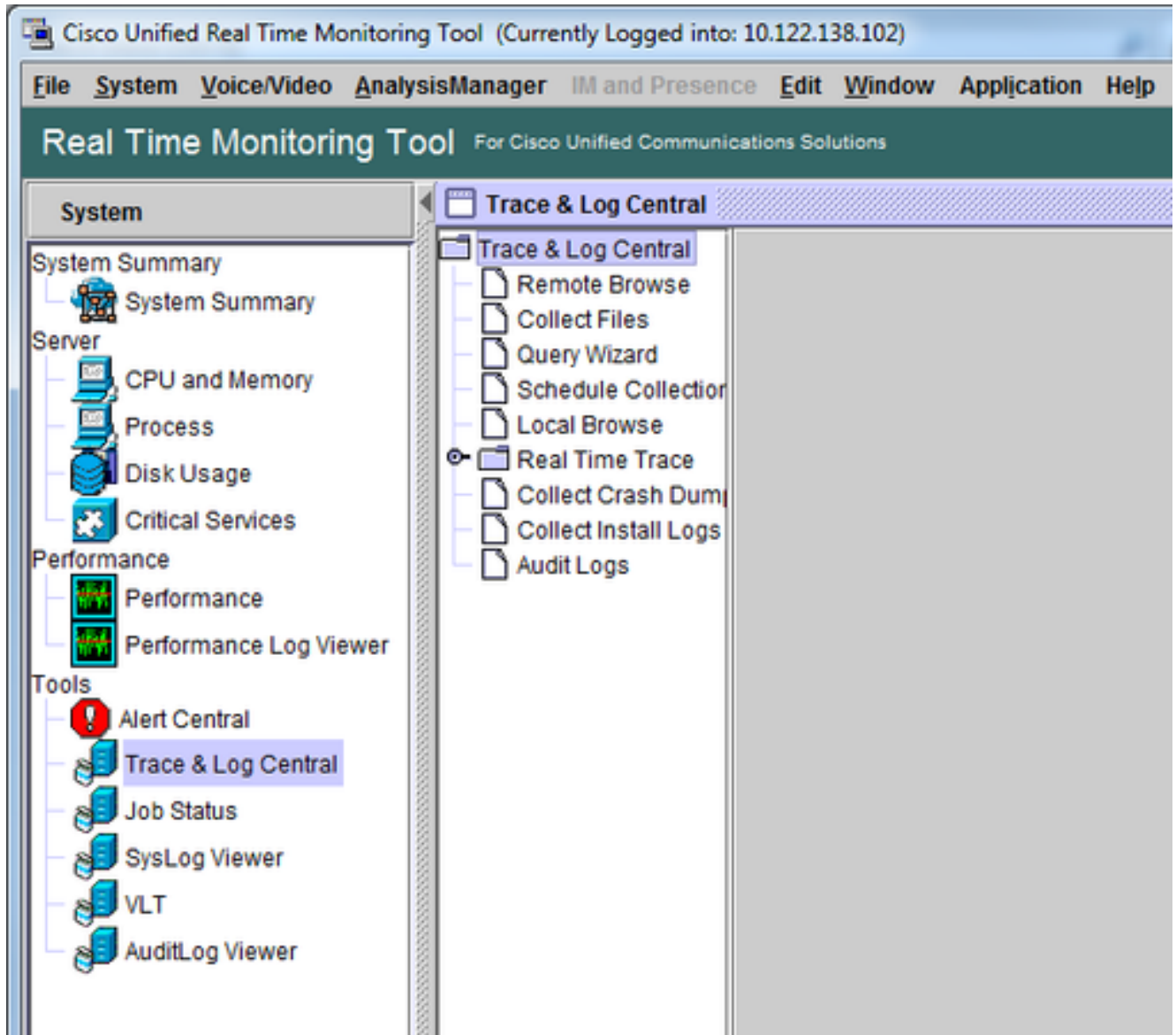
ةبولطملا تاراسملا عيمجت

م تي نل، كلذب تمق اذإ. روفلا يلع TAC اهتبلط يتل راثال عمجب مق، ةلأسملا خسن دعب اهعيمجت نم نكمتت نأ لبق تافللملا لادبتسا.

ضراع تالجس عيمجو CTI ريدم تاقحالمو CallManager راثأ عيمجت كمزلي، ويرانيسللا اذه ي قاطنل مداوخل عيمج نم تافللملا هذه عيمجت كمزلي، يرخأ تامليلعت TAC كحنمي مل ام. شاذحال تاراسملا نادقف عنم إل يدوي اذهو. تاملكملا و رابتخال ةملاكم يطغي يذلا لمالكلا تقولا. تاملكملا قفدت ي ف ناك هنا فرعت نكت مل مداخ نم.

1. RTMT ليلغشتب مق.
2. CUCM رشانب صاخلا IP ناوئب لاصتالاب مق.
3. ببول ءحفصل اهمدختست يتل دامتعالا تانايب سفن مادختساب لوخدلا ليجستب مق. CUCM ةرادب ةصاخلا.

4. يزكرم لجس & عبتت > تاودأ > ماظن رتخأ .



5. ديدحتل تافللمل ايمجت ةذفان حتفي . تافللمل ايمجت قوف اجدزم ارقن رقنا .
UCM تاقيبطت/تامدخ

6. لجأ نم مداوخل ايمج دومع يف رايتخال اناخ قوف رقنا ، UCM تاقيبطت/تامدخ ديدحت يف
Cisco CtimAnagerCisco CallManager

Collect Files

Select UCM Services/Applications

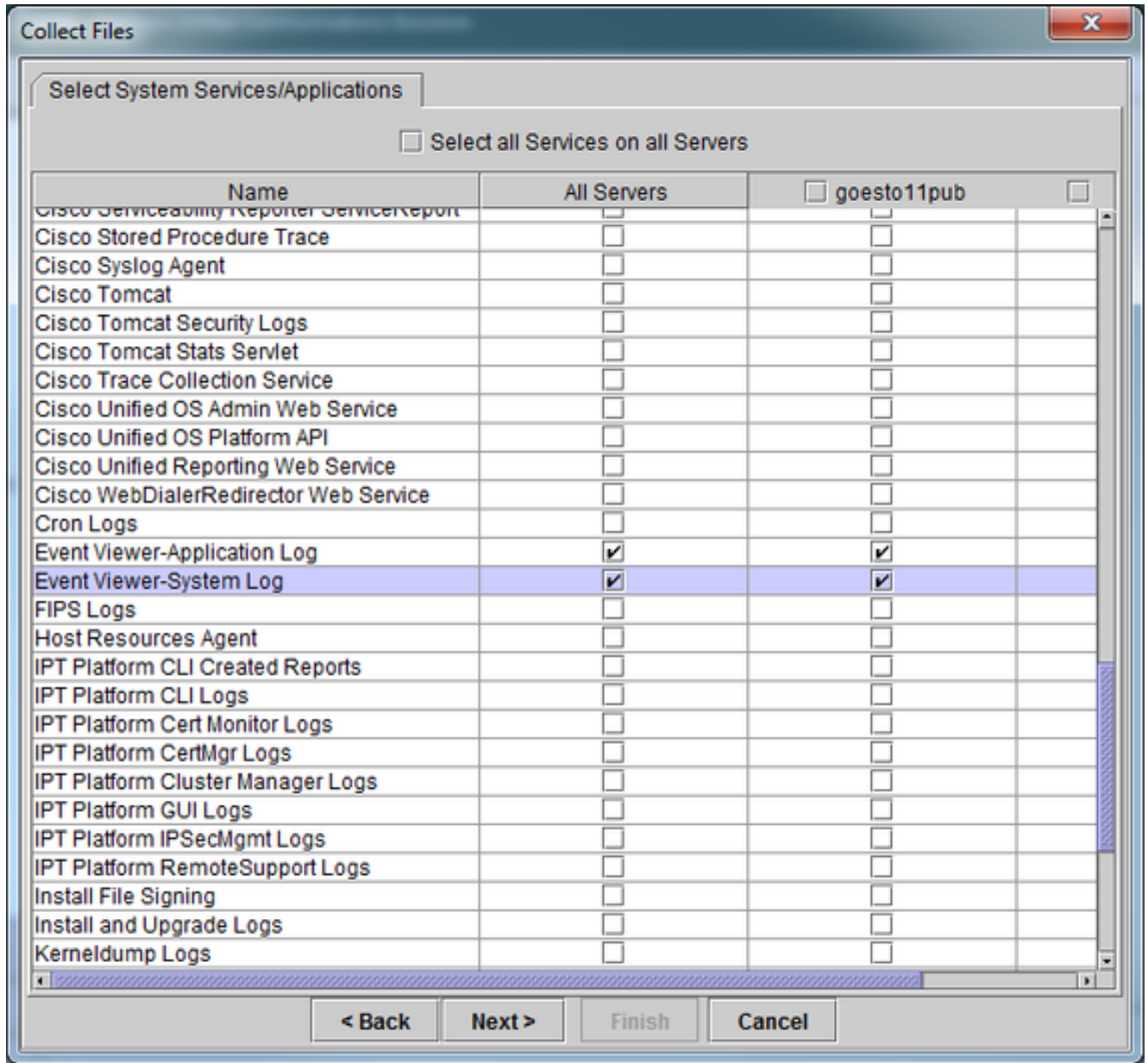
Select all Services on all Servers

Name	All Servers	<input type="checkbox"/> goesto11pub
Cisco AXL Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Bulk Provisioning Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco CAR Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco CDR Agent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco CDR Repository Manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco CDR files on CM server	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco CDR files on Publisher Processed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco CTIManager	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cisco CTL Provider	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco CallManager	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cisco CallManager SNMP Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Certificate Authority Proxy Function	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Change Credential Application	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco DHCP Monitor Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Dialed Number Analyzer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Dialed Number Analyzer Server	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Directory Number Alias Lookup	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Directory Number Alias Sync	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Extended Functions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Extended Functions Report	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Extension Mobility	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Extension Mobility Application	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco IP Manager Assistant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco IP Voice Media Streaming App	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Intercluster Lookup Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco License Manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Location Bandwidth Manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

< Back **Next >** Finish Cancel

7. تاقى ببطت/تام دخ دى دحتل تافل مل عمج راطا مې دقت م تي . (ي لاتال) Next قوف رونا .
ماظنلا .

8. عيمج دومع ي ف ءدوجوملا راي تخالا ءناخ قوف رونا ،ماظنلا تاقى ببطت/تام دخ دى دحت ي ف .
يلع لوصحلل مداوخلال
ماظنلا لچس - ثا دحلال ضراع قى ببطتال لچس - ثا دحلال ضراع



9. عي مجت تارايخ ةشاش ىلإ تافلمل عمج ةذفان مي دقت متي . (ي لاتل) Next قوف رقنا 9. تافلمل.

10. رقنا ، رابتخال (تاملكم) لاصتال ةينمزل عباوطل كيدل نأ امب : ةومجملا تقو نيوكت . ةقي قدل تقولا رتخأ ، تقولا/خيراتلا نم ةلدسنملا ةمئاقلا نم . وي دارلل ق لطم يدم رز رتخأ ، تقولا/خيراتلا ىلإ ةلدسنملا ةمئاقلا نم . ىلوالا رابتخال ةملاك لم بق ةدحاو رابتخا ةملاك رخأ دعب ةدحاو ةقي قد ةدمل تقولا .
11. ليزنت ليلد نيوكتل ضارعتس | قوف رقنا . كيدل ليزنتل فلم تارايخ نيوكتب مق . ام دنع ، لاثملا ليلبس ىلع . عبتت تافلم ةومجم لك ل ديدج ليلد ديدحتو تافلما تاي لمع لقتنت نأ نكمي . Desktop\TAC\callrectest01 ىلإ تافلما هذه ليزنت ديرت تاعومجم يقبب اذهو . Desktop\TAC\callrectest02 ىلإ قحلال رابتخال اب ةصاخلا عبتتلا ىرخأ تادادعال لك كرتأ . ةلوصفم و ةمظنم رادصا خسنة ةيلمع لك ةومجملا تافلما ةيضا رتفال مي قلا ىلع ةطوبضم .

Collect Files

Collect File Options:

Collection Time

Absolute Range

Select Reference Server Time Zone Client:(GMT-5:0)Eastern Daylight Time-America/New_York

From Date/Time 7/22/16 - 1:05 PM

To Date/Time 7/22/16 - 1:15 PM

Relative Range

Files Generated in the last 5 Minutes

Download File Options

Select Partition Active Partition

Download File Directory C:\Desktop\TAC\07222016_106_PM_callrec_fail Browse

Zip Files

Do Not Zip Files

Uncompress Log Files

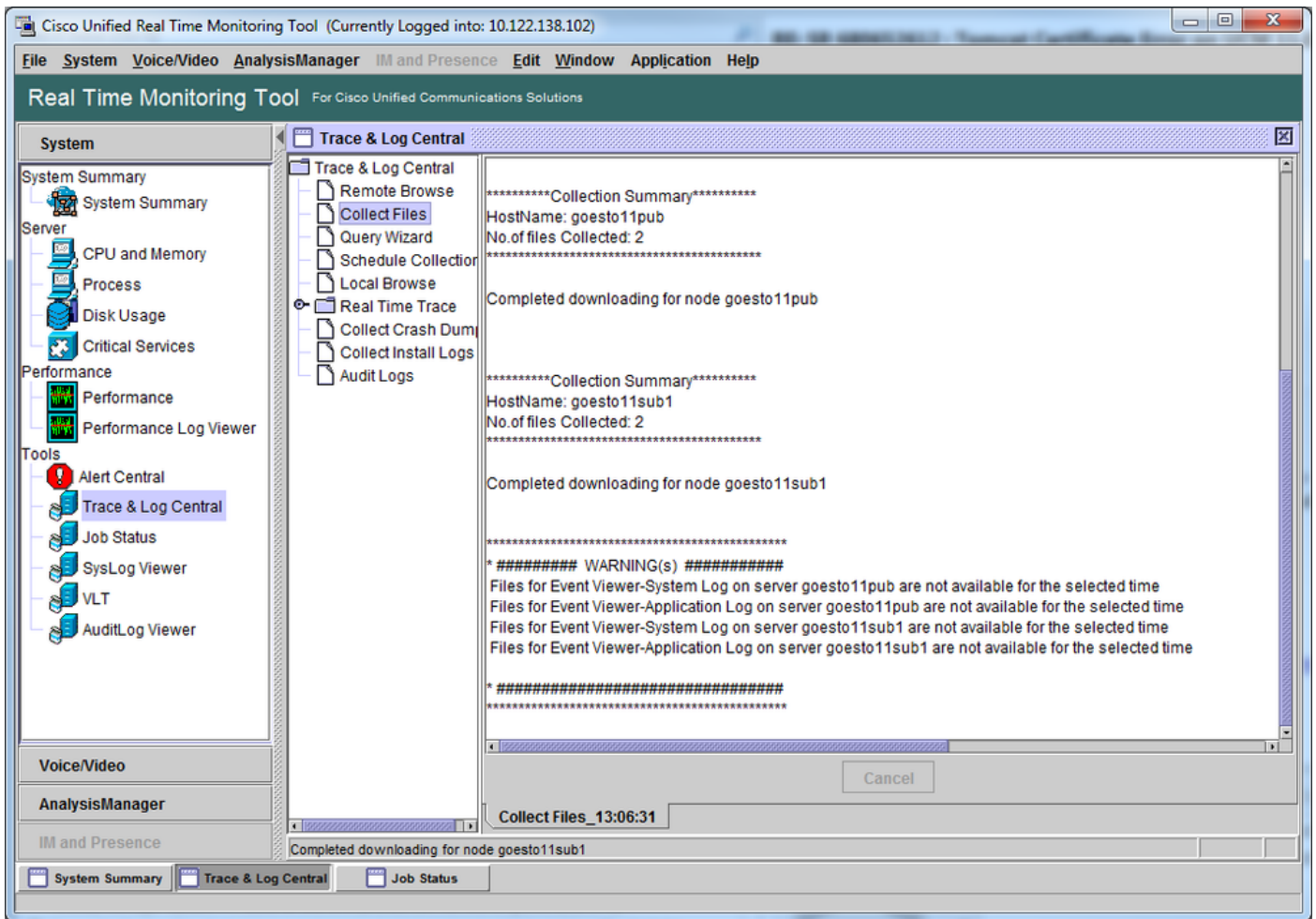
Delete Collected Log Files from Server

Note: The result file can be found in the directory named <Node Name> created under the user specified directory structure. The File Name is as specified by the user.

< Back Next > Finish Cancel

12. امان قوف رونا.

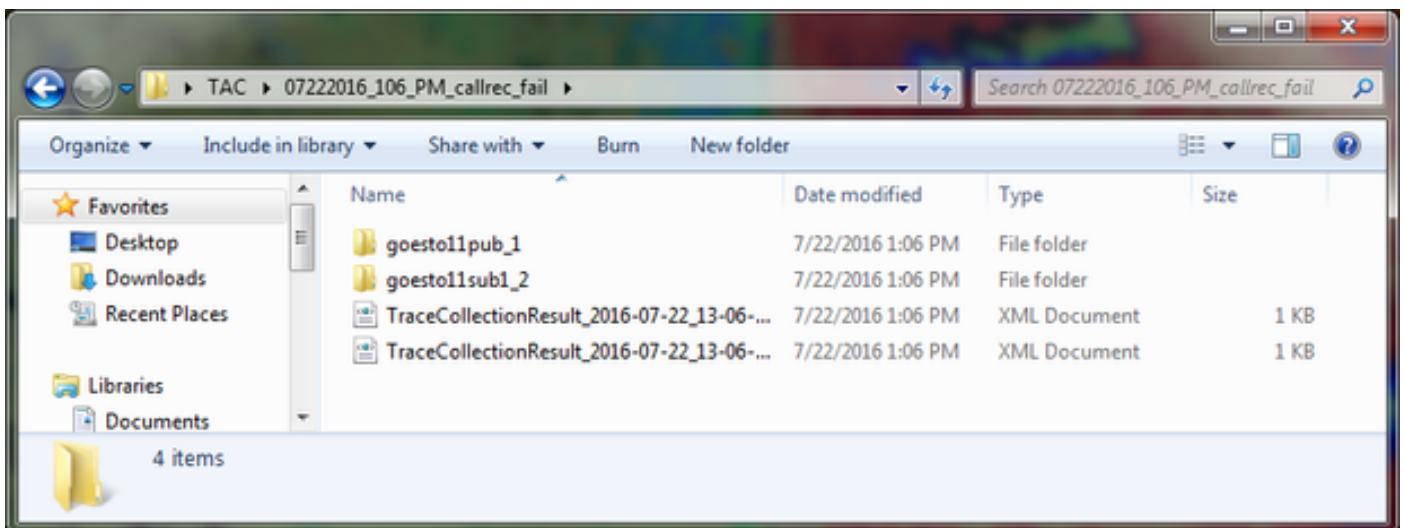
ع، بتتال ةومجم رمتست امنبي. عبتتال ةومجم ةلاحب تافلما عي مجة ةذفان شيدحت متي، امه بم رمالا رزلا نوكي، ةومجم لامتكا دن ع. رفوت م رمالا رزلا ةيؤر كنكمي.



عبتتال فلم ةيطغت نم ققحتلا

طسبأو. ةلكشم لل ينمزل راطإلا يطغت اهنا نم دكأتلل اهعيمجتب تمق يتلا تافللمل عجار
 TraceCollectionResult*.xml تافللم ةعجارم يه لكذب مايق لل ةقيرط

TraceCollectionResult*.xml فلم بتكي هنإف، تافللمل نم ةعومجم عمجب RTMT موقوي ام دنع
 كلت ىرت نأ كنكمي. هنم تانايبلا عيمجتب موقوي مداخل لكل فللمل ليزنت ليلد ىل
 ىل TraceCollectionResult*.xml تافللم ريشت. CUCM مداخل لكل ةيعرفلا تادلجملا عم تافللم
 تافللم ىل ةيعرفلا تادلجملا يوتحت. مداخل لك نم حاجنبا اهليلزنت مت يتلا تافللم
 ةيلعفلل لجلستلا وعبتتلا.



وأجر دمل فلم لابل صاخلا ليدعتل لخيرات ناك اذا ام طخالو TraceCollectionResult فلم لك حتفا رذعت اذا. ال مأكب صاخلا عبتتلا عومجم ل ينمزل اقاطنلا وخيراتلا للافلملا طئارخ اهانادق فمتي م، اهاقوف عباتكلا متي، لاثملا لابس يلع، عبتتلا تافل م عيجمت



Cisco راثاً نأ يف فلتخي رادصلال اذه نإف، CUCM نم ققباسلا تارادصلابل ملع يلع تنك اذا راثاً نم عومجمو *SDL راثاً نم عومجم تسيلو، *SDL راثاً نم عومجم يه Cisco CallManager نم عومجم يف اجمدم تي تاراسملا، ثدخال تارادصلال او CUCM 9.x يف، نأل كلذو *CCM Cisco CTI Manager عومجم يلع عيشلا سفن قبطنيو. لهسأ ليلحتلال لعجي امم تافللملا. عومجم كلتل *SDL عبتت يف عومجم تانايبلال لك نإف، *cti ريثأتو *SDL عبتت نم ال دب

خسن دعب قرشابم عبتتلا تايلمع عمجب تمق اذا عبتتلا عومجم لكاشم بنجت نكمي ام دعاع لكاشملا يدح.

متي تلال تافللملاب عمئاق عطا سبب *TraceCollectionResult.xml تافللم نمضتت: **عظالم** لجلالو عبتتلا تافللم عومجم يلع TAC جاتخي. CUCM مداخل لك نم حاجنب اها عيجمت اها عيجمت متي تلال عيلعفلال

كب صاخلا عومجملا بلطب عبتت عومجم قافرا

اهلاسرال جاتحت، كتلكشم خسن عومجملا راثال نم قلماك عومجم لكي دلحبصأ نأ دعب نألال كب صاخلا TAC سندنهم يلع.

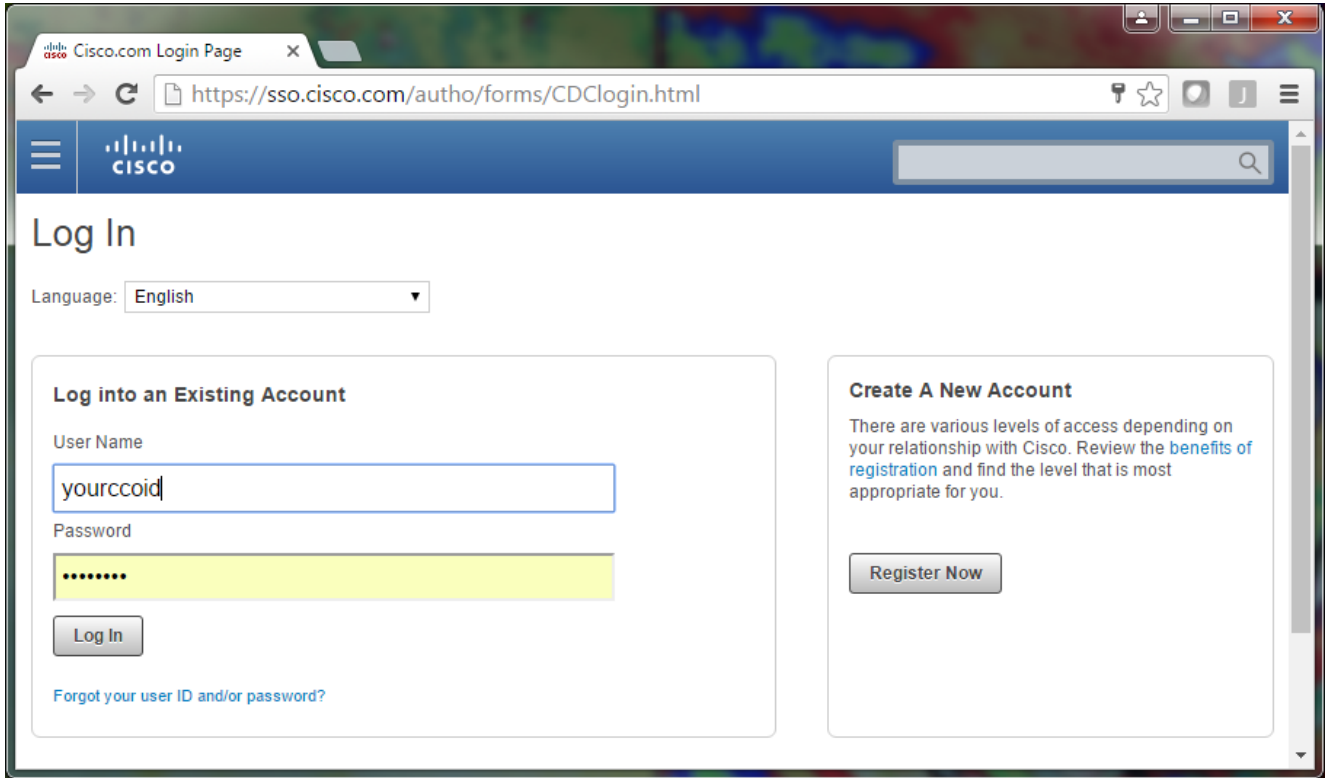
نألال ليلدل اذه يوتخي. ديدج ليلزنت فلم ليلد ديدحتب تمق، عبتتلا ليلزنتب تمق ام دنع *TraceCollectionResult.xml تافللم يلع للافلملاب، عبتتلا لجلالو للافلم عفاك يلع طقف نيلفلم وأ دحاو فلم سيلو، فلملا ليلزنت ليلد تايوتحم لك لسرت نأ TAC بلطتي.

ةلحال فلم ليلمحت ةادام ادختساب دحاو zip. فلم ليلمحتب مق، اطيسب رمالا اذه لعجل

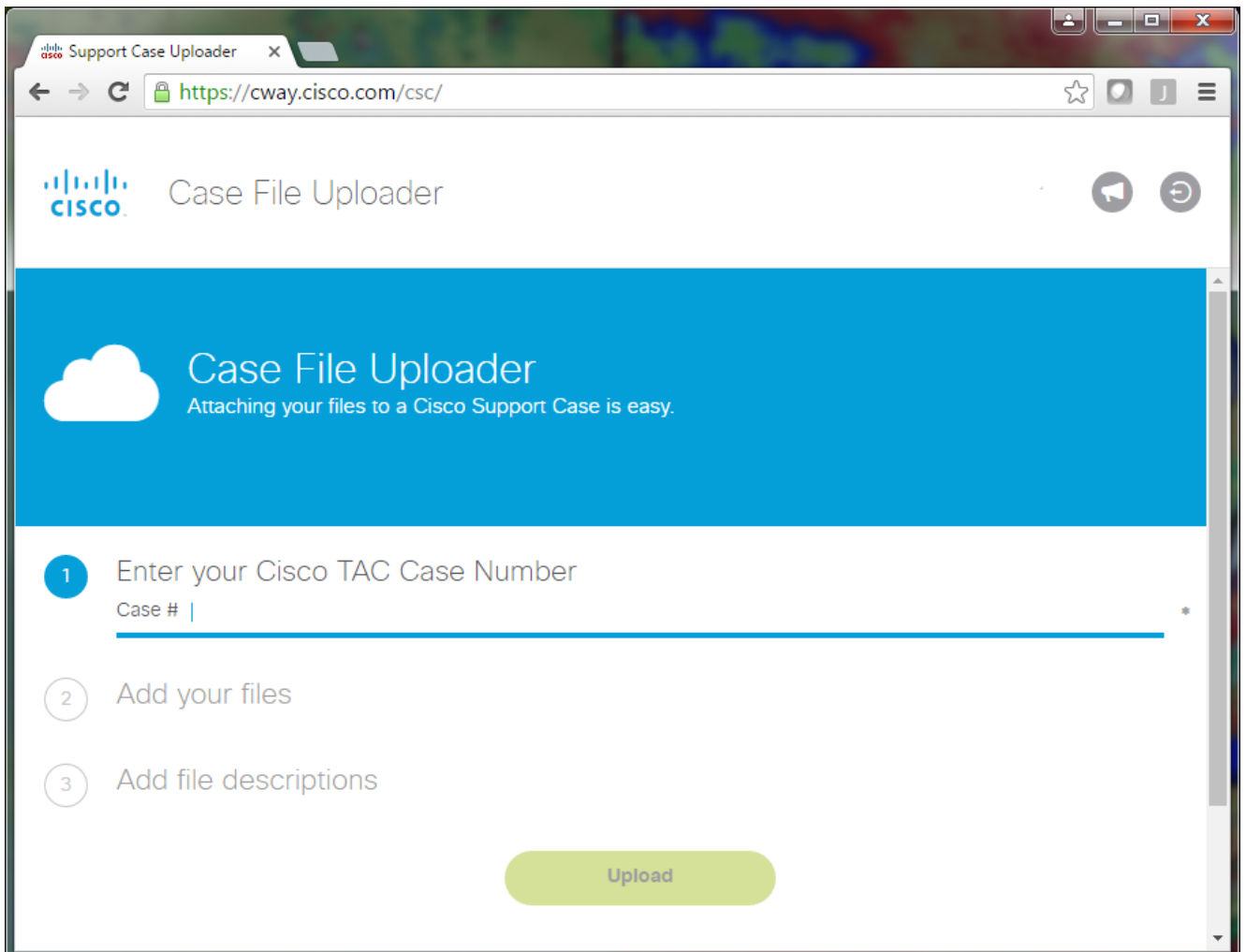
1. دحاو zip. فيشرأ فلم يلع لمالكلاب ليلزنتلا فلم ليلد طغضا.
2. [مع دلا قلاخ ري دم](#) يلع لوصولل ضرعتسا.

رورم عومجملا م سباب لوخدلا لجلس. لوخدلا ليلجست عحفص يلع كهيجوت دعاع مت

ك.ب ن ي ص ا خ ل ا CCO



ة.ل ا ح ل ف ل م ل ي م ح ت ة ا د ا ي ل ا ك ل ق ن ي ا ذ ه و .



3. كَب صاخال مءءال بلط مقرر لءءا.
4. كَب صاخال .zip . فلم فضا.
5. آسن تاظءالم ءالبال ءءء ءصرف هءه . كَب صاخال TAC سءنهمل فلم فصول ءفاضا . ءلءشمل .
6. لمءكئ ىءء رظءنا . لءمءءل ءلءال ءلءل فلم لءمءء ءاءا ضرءء . لءمءء ءوف رءنا . لءمءءل .

The screenshot shows the Cisco Case File Uploader interface in a web browser. The page title is "Case File Uploader" and the URL is "https://cway.cisco.com/csc/?requestID=". The main content area displays the "Upload Status (1 of 1)" with a large green circle indicating "100%" completion. Below this, it shows "1.1 MB / 1.1 MB". Underneath, there is a table of "Upload Details":

Upload Details	
Name	07222016_106_PM_callrec_fail.zip
Description	1:06 PM test call - failed recording
Category	log_values
Status	COMPLETED
Type	application/x-zip-compressed
Size	1.1 MB
Elapsed	2.4s

Below the details, it shows "0 Files In Progress" with an "Add More" button and "1 Files Complete". A table lists the completed file:

File Name	Progress	Elapsed (2.4s)
07222016_106_PM_callrec_fail.zip	(1.1 MB / 1.1 MB) (100%)	2.4s

7. ضرءء سمل ءءفان ءالءا.
8. ناك ءاوس ءلءشمل آسن تاظءالم ءمء كَب صاخال TAC سءنهمل ءلءءا كن أنم ءكأء . ءءبل مءل آئءء اءو . اءوفش وأ ىنورءك لءل ءلءل رءل وأ لءمءءل ءاءا لءل أنم كءلء . كن ءبائن ءانائبل لءلءل .

لءلءل

أداة طس اوب ة ددح م ل ا ة م ل ا ب ة ق ل ع م ل ا Cisco CallManager/CTI Manager ر ا ث آ ل ل ل ح ت ن ك م ي
ت ا ل ج س ل ا / ة ي ح ي ض و ت ل ا ت ا ق ي ل ع ت ل ا / ا ي ط ي ط خ ت ل ا م س ر ل ا) ن و ا ع ت ل ا ل و ل ح ل ل ح م
ة ا د ا ل ا م ا د خ ت س ا ة ي ف ي ك ل و ح ق ي ا ث و ل ا ع ج ا ر . (ة ي ص ي خ ش ت ل ا ت ا ع ي ق و ت ل ا / ة ا ف ص م ل ا

- [Collaboration Solutions Analyzer م د خ ت س م ق ي ا ث و](#)
- [Collaboration Solutions Analyzer \(ن و ا ع ت ل ا ل و ل ح ل ل ل ح ت ة ا د ا \)](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا