

هتېبثتو PCD ةيقرت لكاشم عم CUCM

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[المشكلة 1. فشل ترقية CUCM الإصدار 8.6 إلى الإصدار x.10 مع حدوث خطأ "الملف المحدد غير صالح"](#)

[الحل](#)

[المشكلة 2. بفشل الترحيل من الإصدار x.6 من CUCM إلى الإصدار x CUCM.10 مع PCD مع حدوث خطأ "المنطقة الزمنية غير الصالحة" على CUCM](#)

[الحل](#)

[المشكلة 3. الترحيل إلى CUCM 10.x مع انتهاء أخطاء PCD مع "مهلة تسجيل الدخول" أثناء مهمة التصدير](#)

[الحل](#)

[المشكلة 4. خطأ "فشل تحميل عمليات نشر التعاون ل Cisco Prime كمخزن NFS إلى مضيف ESXi"](#)

[الحل](#)

[المشكلة 5. يتعذر على الهواتف تنزيل RingTone و RingList.xml وملفات صور الخلفية المخصصة من خادم CUCM](#)

[TFTP](#)

[الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند حلول للمشاكل الشائعة التي تحدث عند ترقية Cisco Unified Communications Manager (CUCM) أو ترقيته باستخدام نشر التعاون ل (PCD) Prime.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات CUCM 8.x و x.9 و x.10.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

المشكلة 1. فشل ترقية CUCM الإصدار 8.6 إلى الإصدار x.10 مع حدوث خطأ "الملف المحدد غير صالح"

يكشف سجل PCD:

```
[INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-1 12:16:31,979 2014-12-07  
scheduler.Scheduler.addStatusMessage - Adding ERROR message  
errors.install.file.notvalid]to task action 454]
```

يكشف سجل تثبيت CUCM عن فشل تجزئة MD5:

```
<upgrade_get_file.sh|Create md5 complete|<LVL::Info 12:16:29 12/07/2014  
upgrade_get_file.sh|Authenticate file 12:16:30 12/07/2014  
<common/download/10.5.1.10000-7/checksum_file.sgn"|<LVL::Info/"  
:upgrade_get_file.sh|File 12:16:30 12/07/2014  
,(usr/local/bin/base_scripts/upgrade_get_file.sh:664, Function:process_download_file/  
<File authentication failed (rc=1)|<LVL::Error
```

الحل

إذا قمت بالترقية إلى CUCM الإصدار 10.5(1) من إصدار أقدم من 10.0(1) CUCM، فيجب عليك تنزيل CiscoCM.version3-keys.cop.sgn وتثبيته على كل عقدة في المجموعة. يحتوي ملف حزمة خيارات Cisco ((COP هذا على مفاتيح Rivest-Shamir-Addleman (RSA) المطلوبة للتحقق من الترقية.

لتحسين حماية سلامة البرامج، يتم استخدام مفاتيح عامة جديدة لتوقيع CUCM الإصدار 10.5.1. قبل الترقية من إصدار أقدم من 10.0.1 إلى الإصدار 10.5.1، يجب تثبيت المفاتيح الجديدة على الخادم السابق للتحقق من صحة خادم الإصدار السابق.

المشكلة 2. يفشل الترحيل من الإصدار x.6 من CUCM إلى الإصدار x.10 مع PCD مع حدوث خطأ "المنطقة الزمنية غير الصالحة" على CUCM

الحل

هناك عدة مناطق زمنية غير مدعومة في CUCM الإصدار x.10، ولكنها مدعومة في CUCM الإصدار 6.1.5. تغيير المنطقة الزمنية المدعومة من قبل CUCM 10.x. وثقت هذا إصدار في cisco بق [CSCup50058](https://www.cisco.com/c/en/us/techcenter/cup/CSCup50058.html).id

المشكلة 3. الترحيل إلى CUCM 10.x مع انتهاء أخطاء PCD مع "مهلة تسجيل الدخول" أثناء مهمة التصدير

الحل

المستخدم المحدد لاكتشاف نظام المجموعة هو مستخدم مسؤول تمت إضافته بعد تثبيت CUCM. وثقت هذا إصدار في cisco بق [CSCup43027](https://www.cisco.com/c/en/us/techcenter/cup/CSCup43027.html).id

المشكلة 4. خطأ "فشل تحميل عمليات نشر التعاون ل Cisco Prime كمخزن NFS إلى مضيف ESXi"

الحل

لا تتوافق PCD مع جميع أنواع التراخيص الخاصة ب VMware vSphere ESXi، لأن بعض هذه التراخيص لا تتيح واجهات برمجة التطبيقات (API) المطلوبة من VMware. يتضمن [دليل مسؤول PCD](#) تراخيص متوافقة.

المشكلة 5. يتعذر على الهواتف تنزيل RingTone و RingList.xml وملفات صور الخلفية المخصصة من خادم CUCM TFTP

الحل

بعد الترحيل باستخدام PCD، تم تغيير إذن ملف/مجلد TFTP. اتصل بمركز المساعدة التقنية (TAC) من Cisco لتطبيق الحل البديل. وثقت هذا إصدار في cisco بق [CSCus01744](#) id و [CSCui42799](#).

