أستكشاف أخطاء اللغة وإصلاحها في عميل CUAC المتقدم

المحتويات

مسألة

تم تقديم طلب لتغيير اللغة المحلية لتطبيق مشغل وحدة تحكم الطلب التلقائي الموحدة (CUAC) من الإنجليزية إلى العربية في الإصدار 14.0.2.30 من CUAC. كان المطلوب إجراء هذا التغيير المحلي دون التأثير على النظام الحالي أو المطالبة بإعادة تثبيت التطبيق بالكامل.

البيئة

- وحدة تحكم الطلب التلقائي الموحدة Cisco Unified Attendant Console (CUAC)، الإصدار 14.0.2.30
- مكون تطبيق مشغل CUAC
- جهاز Windows 10 (بيئة التزويد المعملية)
- عميل CUAC A 14

قرار

هناك طريقتان متاحتان لتغيير الإعدادات المحلية للغة لتطبيق مشغل CUAC:

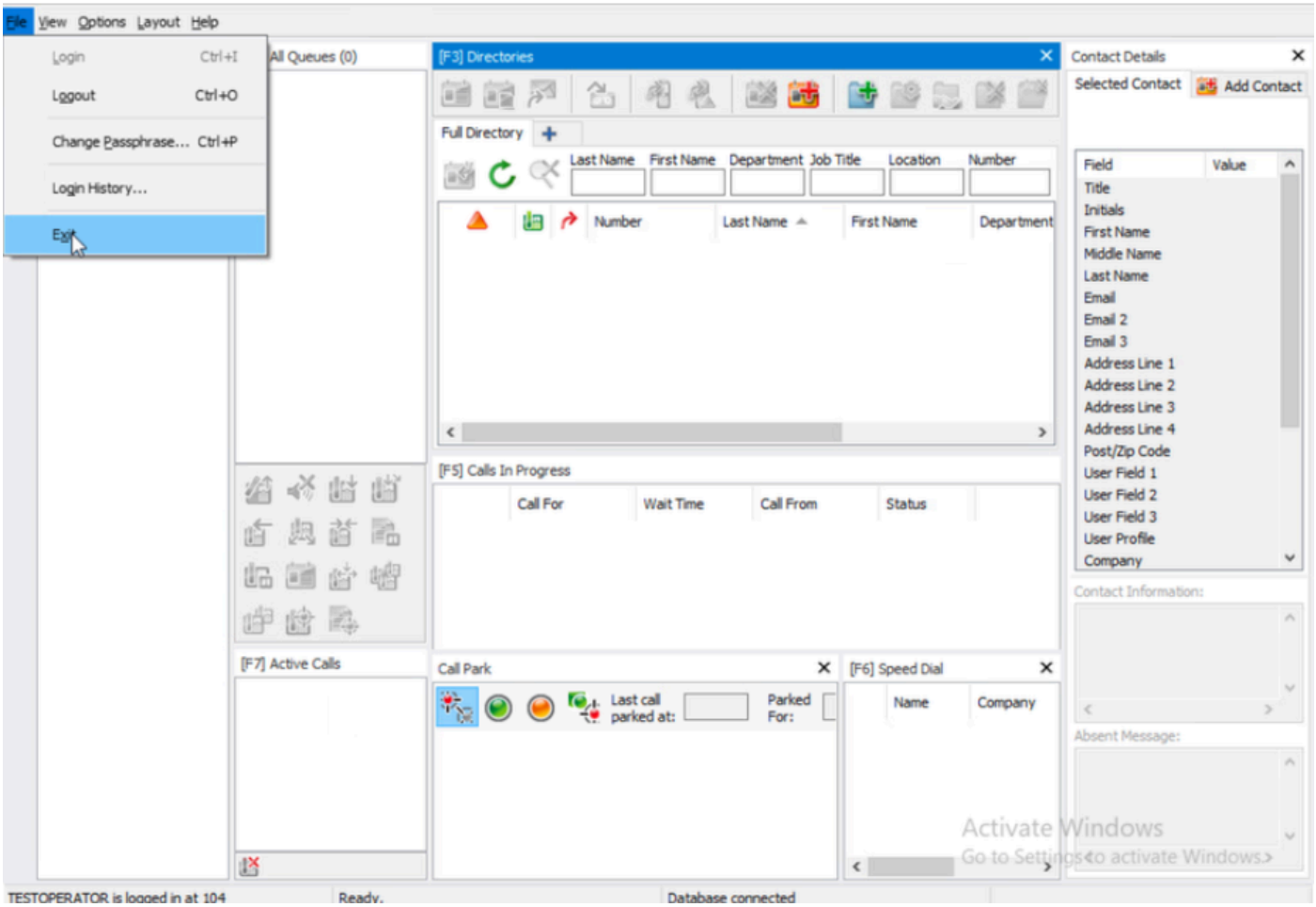
الطريقة 1: إجراء إعادة التثبيت القياسي

الإجراء القياسي والموثوق لتغيير الإعدادات المحلية للغة CUAC يتضمن إعادة تثبيت التطبيق بالإعدادات المحلية المفضلة. تتطلب هذه الطريقة إعادة تثبيت كاملة لتطبيق مشغل CUAC لدعم اللغة المطلوبة.

الطريقة 2: تعديل ملف التكوين البديل

بالنسبة للسيناريوهات التي لا يفضل فيها إعادة التثبيت، يسمح إجراء آخر موثق بتغيير اللغة دون إعادة تثبيت التطبيق بالكامل. تم التحقق من هذه الخطوات من خلال الترفيه المعملي:

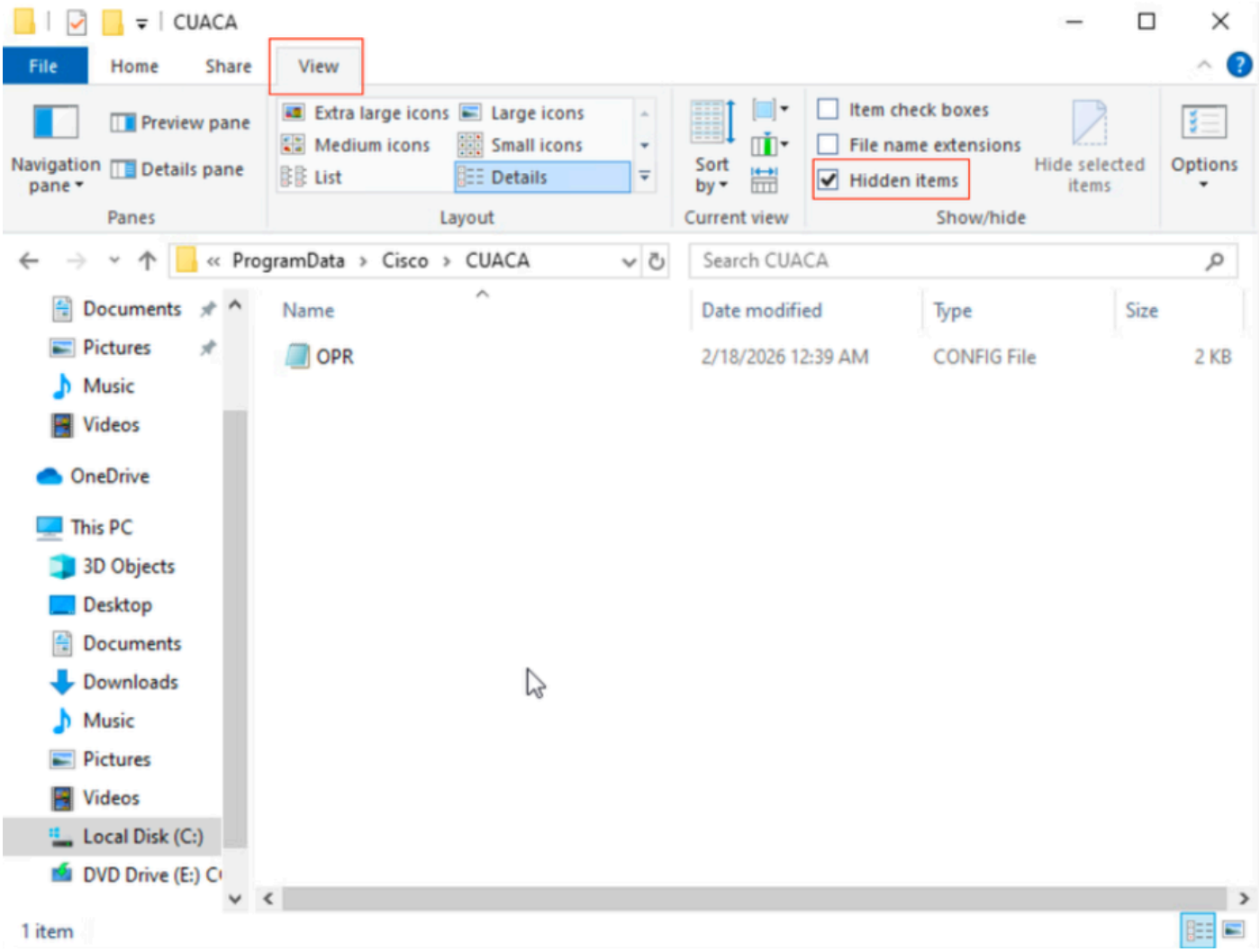
الخطوة 1: قم بإنهاء تطبيق وحدة تحكم الطلب التلقائي. تأكد من إغلاق تطبيق مشغل CUAC بالكامل قبل متابعة تغييرات التكوين.



الخطوة 2: افتح مستكشف ملفات Windows وانتقل إلى المسار ٪ProgramData٪\Cisco\CUACA.

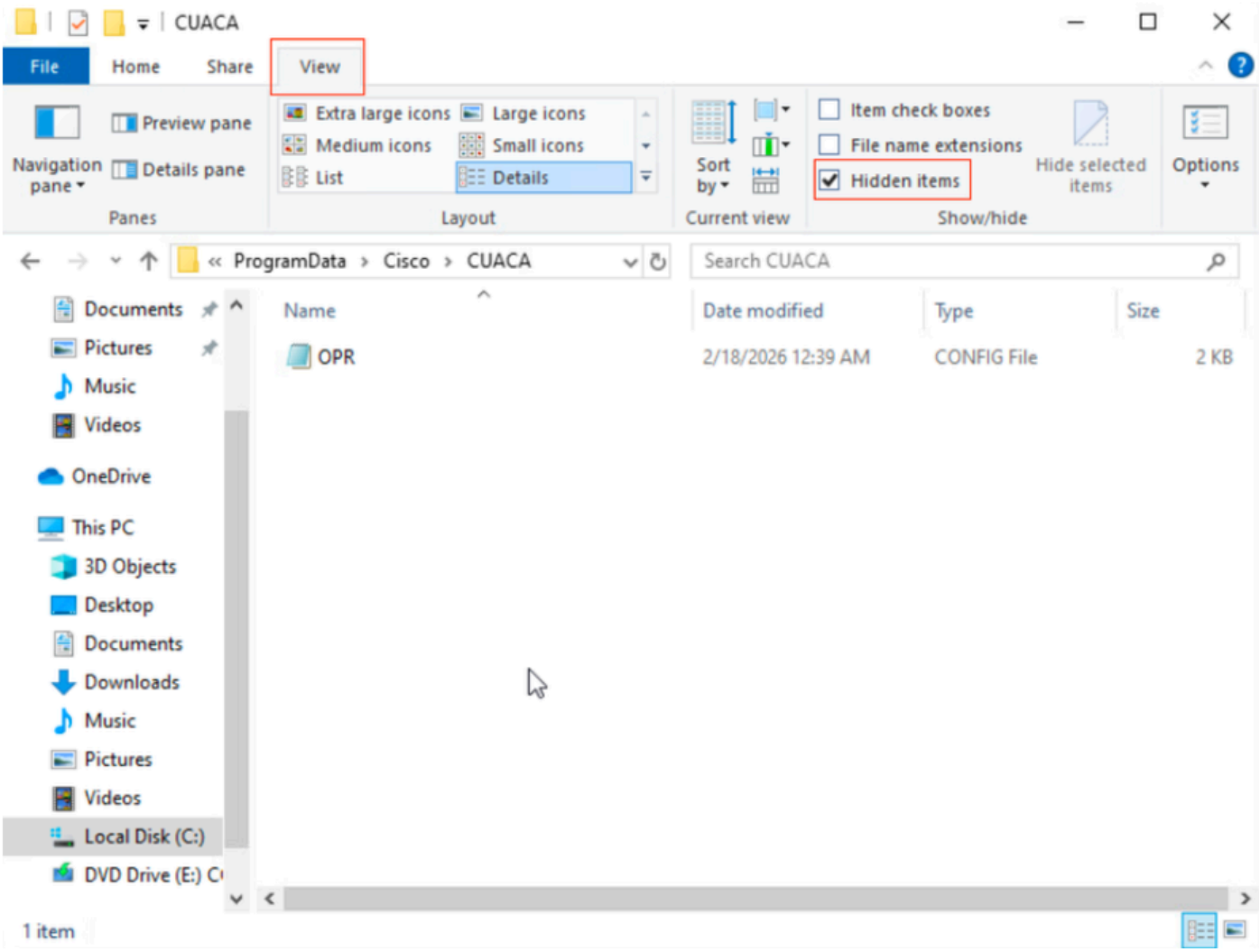
تم إستخدام ProgramData كمجلد مخفي بشكل افتراضي.

%ProgramData%\Cisco\CUACA



الخطوة 3: افتح ملف التكوين

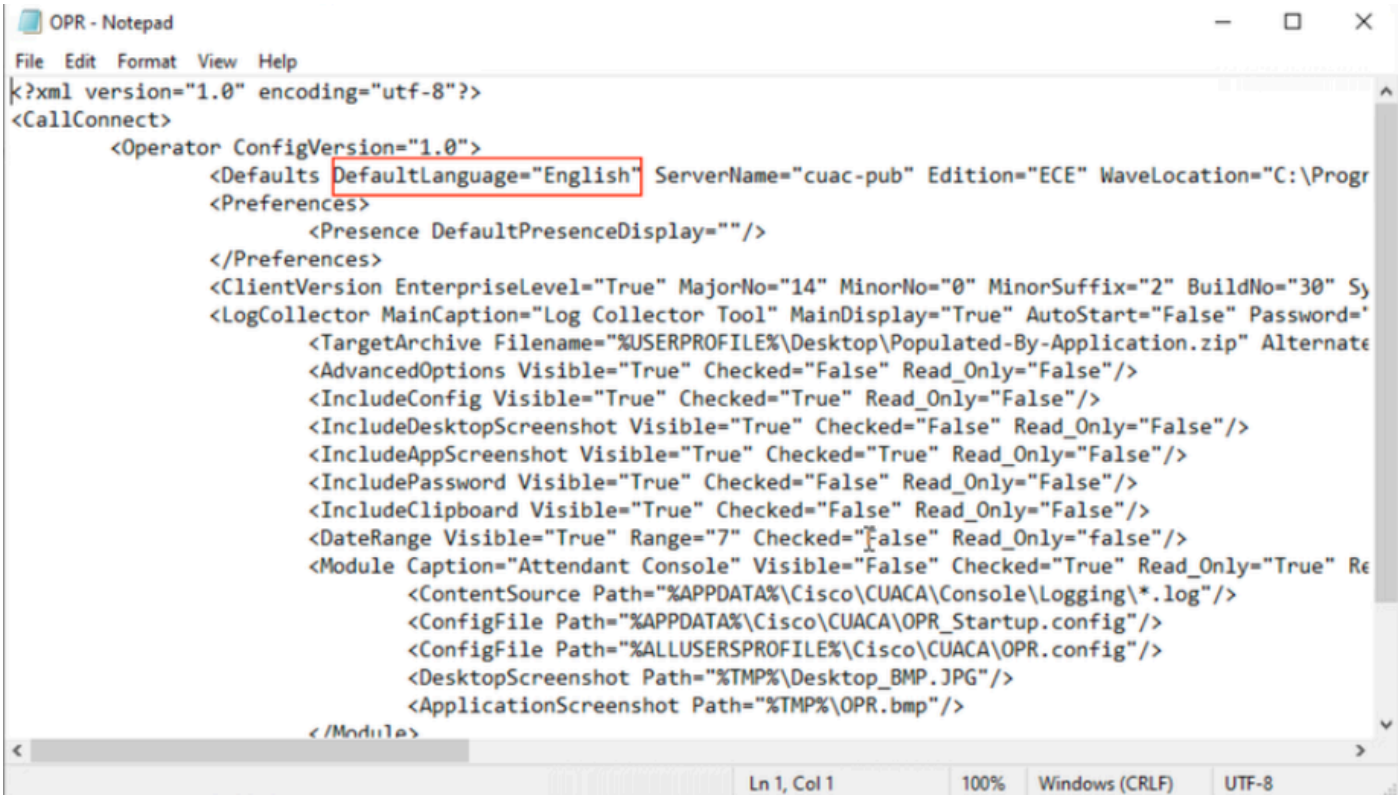
حدد مكان ملف OPR.cfg وافتحه باستخدام محرر نصوص مثل Notepad.



الخطوة 4: تعديل إعداد اللغة

البحث عن السطر الذي يحتوي على المعلمة DefaultLanguage واستبدال القيمة الموجودة:

```
DefaultLanguage="English"
```



قم بتغيير هذا إلى قيمة اللغة المقابلة للغة العربية كما هو مذكور في وثائق عمود ملف CFG للمشغل.

ملف CFG للمشغل	اللغة (المحلية)
عربية	العربية (السعودية)
صيني مبسط	[اللغة الصينية المبسطة] الصينية (PRC)
صيني تقليدي	[الصينية التقليدية] الصينية (تايوان)
دانماركي	دانماركي
هولندية	الهولندية (هولندا)
الإنجليزية	الإنجليزية
الفرنسية	الفرنسية (الباريسية)
الألمانية	الألمانية

إيطالي	إيطالي
اليابانية	اليابانية
كوري	كوري
برتغالي	البرتغالية (البرتغال)
روسي	روسي
الإسبانية	الإسبانية (التقليدية)
السويدية	السويدية

الخطوة 5. افتح عميل وحدة تحكم الطلب التلقائي.

الخطوة 6: قم بحفظ تغييرات التكوين.

احفظ ملف OPR.cfg باستخدام إعدادات اللغة المعدلة.

الخطوة 7: أعد تشغيل التطبيق.

ابدأ تطبيق وحدة تحكم الطلب التلقائي لتطبيق إعدادات اللغة الجديدة.

تم إختبار هذا الإجراء البديل والتحقق من صحته في بيئة معملية باستخدام Windows 10 و CUAC A Client 14، مما يؤكد إمكانية إنجاز تغيير اللغة دون إعادة تثبيت التطبيق بالكامل.

السبب

يتم التحكم في إعداد الإعدادات المحلية للغة لتطبيق مشغل CUAC بواسطة معلمات التكوين المخزنة في ملف OPR.cfg. بشكل افتراضي، يتم تثبيت التطبيق مع اللغة الإنجليزية كلغة افتراضية، مما يتطلب إما إعادة التثبيت بإعدادات محلية مختلفة أو التعديل اليدوي لملف التكوين لتغيير تفضيل اللغة.

المحتوى ذي الصلة

- دليل الإدارة المتقدمة لوحدة تحكم الطلب التلقائي الموحدة Cisco Unified Attendant Console
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).