# طلتخملا MRA رشن نيوكت

## المحتويات

<u>المقدمة</u> <u>المتطلبات الأساسية</u> <u>المتطلبات</u> <u>المكونات المستخدمة</u> <u>معلومات أساسية</u> <u>تدفق اكتشاف الخدمة المختلطة</u> <u>متطلبات DNS</u> <u>متطلبات DNS</u> <u>الرسم التخطيعي للشبكة</u> <u>تكوين Webex للشبكة</u> <u>تكوين Webex</u> <u>التحقق من الصحة</u> <u>استكشاف الأخطاء وإصلاحها</u> فشل توصيل خدمة الهاتف

### المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تكوين نشر Mobile و Remote Access (MRA) المختلط وكيفية أستكشاف المشاكل التي قد تواجه مع هذا النشر وإصلاحها.

## المتطلبات الأساسية

#### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

#### المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## معلومات أساسية

يوفر هذا القسم بعض المعلومات الأساسية المفيدة للإجراءات الموضحة في هذا المستند.

#### تدفق اكتشاف الخدمة المختلطة

هذا هو تدفق اكتشاف الخدمة المختلط، كما هو موضح في <u>دليل تكوين Cisco Jabber DNS</u>:



بمجرد تسجيل دخول Cisco Jabber بنجاح إلى Cisco WebEx Messenger للحصول على خدمات الرسائل الفورية والهاتف (IM&P)، يتحقق مما إذا كان المستخدم مقترنا بمجموعة Cisco Unified Communications Manager والهاتف (UM&P)). إذا كان المستخدم مقترنا بمجموعة CUCM، وتم العثور على سجل \_SRV) (CUCM) إما ل CUCM)). إذا كان المستخدم مقترنا بمجموعة CUCM، وتم العثور على سجل \_Jabber (SRV استرداد خدمات الهاتف من ل OciceEservicesdomain أو مجال WebEx Messenger، فيحاول عميل Jabber إسترداد خدمات الهاتف من مجموعة CUCM التي تم تكوينها من خلال Cisco Expressways التي تمت الإشارة إليها في الاستعلام \_*edge*.

#### متطلبات DNS

إن متطلب نظام اسم المجال (DNS) الوحيد للنشر المختلط ل MRA هو *إنشاء سجل -Collab* edge.\_tls.<domain> SRV على خادم DNS خارجي، وأنه يشير إلى عنوان IP الخارجي Expressway-E على المنفذ 8443.

لست مطلوبا لإنشاء \_c*uplogin.\_tcp.<domain>*سجل SRV داخليا. توصي Cisco بإنشاء \_-*cisco* uds.\_tcp.<domain>حتى يمكن أن يبحث Expressway-C عن المجموعة الرئيسية لعملاء Jabber التي تسجل عبر MRA.

كما هو موضح في <u>دليل نشر Cisco Jabber DNS</u>:

في عمليات النشر المختلطة، قد يكون المجال المطلوب لاكتشاف مجال Cisco WebEx من خلال بحث CAS مختلفا عن المجال الذي يتم نشر سجلات DNS فيه. في هذا السيناريو، قمت بتعيين ServicesDomain ليكون المجال المستخدم لاكتشاف Cisco WebEx وتعيين VoiceServicesDomain ليكون المجال الذي يتم فيه نشر سجلات DNS. تم تكوين مجال الخدمات الصوتية على النحو التالي:

- يستخدم العميل المعلمة VoiceServicesDomain في ملف التكوين. يتوفر هذا الخيار في العملاء الذين يدعمون ملف Jabber-config.xml.
- يقوم المستخدم بالنقر فوق عنوان URL للتكوين الذي يتضمن VoiceServicesDomain. يتوفر هذا الخيار في العملاء التاليين: Cisco Jabber ل Android، الإصدار 9.6 أو إصدار أحدثCisco Jabber ل Mac الإصدار 9.6 أو إصدار أحدثCisco Jabber ل iPad و iPad الإصدار 9.6.1 أو إصدار أحدث

• يستخدم العميل محول تثبيت Voice\_Services\_Domain في ملفات bootstrap. لا يتاح هذا الخيار إلا في الإصدار التالي من العميل: Cisco Jabber ل Windows الإصدار 9.6 أو إصدار أحدث

انظر الإصدار المناسب من دليل التكوين والتثبيت للحصول على مزيد من المعلومات التفصيلية.

بعد أن يحصل Cisco Jabber على مجال الخدمات، فإنه يستعلم عن خادم الاسم الذي تم تكوينه لكمبيوتر العميل أو الجهاز.

## التكوين

يوضح هذا القسم كيفية تكوين Expressways C و E، وكذلك كيفية تكوين Cisco WebEx حتى يعمل النشر المختلط ل MRA بشكل صحيح.

#### الرسم التخطيطي للشبكة

يستخدم النشر المختلط للسحابة مخطط الشبكة هذا:



### تکوین Expressway C/E

يجب تكوين هذه العناصر على Expressway-C و Expressway-E حتى يعمل النشر المختلط ل MRA:

منطقة عبور الاتصالات الموحدة

شهادات الخادم الموقعة

تمكين MRA

• إضافات خادم CUCM و Cisco Unity Server (Expressway-C فقط) أكمل الإجراءات الموضحة في <u>Unified Communications Mobile و Remote Access عبر دليل نشر Cisco</u> <u>Expressway</u> لتكوين الطرق السريعة وإعدادها لخدمات هاتف MRA المختلط.

#### تکوین Webex

يتطلب تكوين "أداة إدارة WebEx Messenger" إنشاء مجموعة CUCM وتعيين كل مستخدم إلى مجموعة CUCM هذه.

أكمل الخطوات التالية لإنشاء مجموعة CUCM على أداة إدارة WebEx Messenger:

قم بتسجيل الدخول إلى <u>أداة إدارة Cisco WebEx Messenger</u>.

انقر فوق علامة التبويب **تكوين**:

User	Configuration	Policy Editor	Group	Report	About	Help		
System S	Bottings			0	Unified Communications (?)			
Organization Information Domain(s) Resource Management URL Configuration Security Settings Email Templates						Cisco Uni General	fied Communications Clusters Voicemail Clusters	
Messeng	Messenger Service Client O				These	settings are only applicable to Cisco WebEx Connect client versions 6 x or earlier.		
General IM Contact List Profile Settings IM Block Settings XMPP IM Clients Upgrade Management P2P Settings Additional Sentices Meetings United Communications IM Federation			Messenger Service Client Click-to-Call Settings   Fnable Messenger Service Client Click-to-Call by default  Clicco Unified Communications Manager (CUCM)  Allow user to enter manual settings  Clicco UC Integration for Messenger Service Client Settings  Clicco UC Integration for Messenger Service Client Setup Download URL					
						Save	Reset	

3. انقر فوق علامة التبويب **مجموعات**" في منطقة *الاتصالات الموحدة*، ثم انقر فوق **إضافة**:

General Voicemail Clusters		
Filter: All	0	Add Delete
Cluster	Туре	View Users
CUCM with MRA	Cisco UC Manager integration with Messenger Ser	vice Client
Save Reset		

#### **Cisco Unified Communications Clusters**

.1

.2

حدد زر **تمكين تكامل Cisco UC Manager مع** راديو **Messenger Service Client** في نافذة *قطاع* . 4. *CUCM*.

5. أدخل عنوان IP القابل للوصول داخليا أو اسم المضيف لخادم CUCM في حقل *الخادم الأساسي*. يمكنك أيضا إضافة عنوان IP للنسخ الاحتياطي أو اسم المضيف إلى حقل *خادم النسخ الاحتياطي* في هذا الوقت.

S Edit Cluster ×							
Cluster Name: CUCM with MRA							
Enable Messenger Service Client Click-to-Call							
Enable Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client							
Allow user to enter manual settings							
Cisco Unified Communications Manager Server Settings							
Basic Server Settings							
* Primary Server: 192.168.1.101 (TFTP, CTI and CCMCIP)							
Backup Server: (TFTP, CTI and CCMCIP)							
Advanced Server Settings							
Cisco UC Integration for Messenger Service Client Settings							
* Voicemail Pilot Number: 999							
LDAP Server Settings							
This setting is only applicable to Cisco WebEx Connect client versions 6.x or earlier.							
LDAP Server: Maximum Return Results:							
Search Base DN: Schedule Interval:							
Maximum Cache:							
Visual Voicemail Settings							
Enable Visual Voicemail							
Specific voicemail server for this cluster							

**ملاحظة**: بالنسبة لعمليات النشر المتقدمة، يمكنك (بشكل إختياري) تحديد ما يصل إلى ثلاثة عناوين IP أو أسماء مضيفات لخادم TFTP، وعنوان IP أو أسماء مضيفات لخوادم Cisco Telephony Integration (CTI)، وعنوان IP أو أسماء مضيفات لخادم CCMCIP.

.1

بمجرد إنشاء مجموعة CUCM، يجب تعيينها لمستخدم. يمكنك إكمال هذا الإجراء من خلال مزامنة إستيراد ودليل قيمة مفصولة بفاصلة (CSV)، أو من خلال واجهة الويب (كما هو موضح هنا).

> **ملاحظة**: لا يمكن تعيين نظام المجموعة CUCM أو تغييره من خلال الدالتين "تسجيل الدخول التلقائي" و"إنشاء".

> > أكمل الخطوات التالية لتعيين مستخدم عبر واجهة الويب:

انتقل إلى علامة التبويب **مستخدم** في أداة *إدارة المؤسسة* وابحث عن المستخدم:

Webex Messenger Administration Tool

User Configuration Policy Editor Group Re	port About Help
All Users O S	Search
First Name	Last Name
SS0	Test1
SS0	Test2

2. قم بتحرير المستخدم، وانتقل إلى علامة التبويب **الاتصالات الموحدة**، وحدد مجموعة CUCM المناسبة:

🔥 Edit User					×
Account Settings	Profile Information	Policy	Group Assignment	Unified Communications	
Filter: All	0				
	Cluster			Туре	
None					
CUCM with MRA			Cisco UC Manager i	ntegration with Messenger Serv	ice Client
L					
	_				
		Save	Cancel	Apply	

## التحقق من الصحة

لا يوجد حاليًا إجراء للتحقق من صحة هذا التكوين.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يوفر هذا القسم معلومات يمكنك إستخدامها لاستكشاف أخطاء التكوين وإصلاحها.

#### لا يظهر رمز خدمة الهاتف على Jabber

إذا قمت بتسجيل الدخول إلى حساب WebEx Messenger Jabber واكتشفت أن رمز خدمة الهاتف لا يظهر في الركن السفلي من Jabber، فإنه يشير إلى أنه ليس لديك مجموعة CUCM معينة إلى ملف تعريف المستخدم في WebEx.

أكمِل الخطوات التالية لاستكشاف هذه المشكلة وإصلاحها:

.1	تسجيل الدخول إلى مدخل WebEx Messenger الإداري.

- انتقل إلى **مستخدمين**، وحدد حساب المستخدم، ثم انقر فوق **تحرير**. 2.
- انتقل إلى علامة التبويب **الاتصالات الموحدة** وحدد مجموعة CUCM المناسبة. 3.

4. قم بتسجيل الخروج من Jabber، ثم قم بتسجيل الدخول.

#### فشل توصيل خدمة الهاتف

إن يواجه أنت هذا إصدار، بعد ذلك أحلت <u>التعاون</u> حافة الأكثر<u> مشاكل</u> المشتركة cisco وثيقة ل محتمل إصدار أن يسبب تسجيل الهاتف إلى ال CUCM أن يفشل.

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما