

تادحو وليحرت م داخ عم CUCM لم اکت ني وکت تادحو وليحرت م داخ عم Cisco (InformaCast) نم ني زختلا

تايوت حمللا

[عم دق مللا](#)

[قيساس الابل طت مللا](#)

[تابل طت مللا](#)

[عم دخت سم مللا تان وکت مللا](#)

[قيساس ا تامول عم](#)

[ني وکت مللا](#)

[قك بش لبل ططخ مللا او قيني مللا](#)

[تان وکت مللا](#)

[CUCM](#)

[بلك سروفت مللا](#)

[قعي ا ش لبل تال ك ش مللا / ا ه ا ل ص او اع ا ط خ ال ا فاش ك ت س ا](#)

[قلص تا ذ تامول عم](#)

عم دق مللا

يلع يوتحي و Cisco نم (InformaCast) ني زختلا تادحو وليحرت م داخ دن ت سم مللا اذه فص ية. قيني مللا يلع عم اع قرظنو و CUCM عم يساس الابل لم اکت ني وکت مللا

قيساس الابل طت مللا

تابل طت مللا

يلع كم اظن يوتحي نا بجي، Cisco TAC نم رشاب مللا معدلا يقلت لجأ نم

- InformaCast، رادصل الابل 8.3+
- اكا حمللا في شرأ رش نل ث دحل الابل تارادصل الابل او 4.0 رادصل الابل VMware ESXi جم ان رب يمالع الابل ثبلل (OVA) ة حوت ف مللا ة يضارت فالابل
- CUCM تارادصل الابل 8.5 و 8.6 و 9.0 و 9.1 و 10.0
- [كل سللا قيني داخا](#) [InformaCast](#) [قفاوت للا ة فوف صم](#) (عجار) عم و عد مللا فتاهل زرط (تامول عم مللا نم ديزم يلع لوصحلل)
- يساس الابل تاح فصللا وليحرت عضو

SingleWire ة ي نقت معد ة ط ساوب ىر خ الابل ة ئيه تال تاي لم عم معد متي

عم دخت سم مللا تان وکت مللا

عجر دملا قيني داملا تان وکت مللا او جم اربللا تارادصل الابل دن ت سم مللا اذه يف ة دراو ل تامول عم مللا دن ت ست تابل طت مللا مسق يف

ةصاخ ةي لم عم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجال عيمج تادب رما يأل لم تحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ، ليغشتلا ديقتك تكبش

ةيساسأ تامولعمل

توصللا تاربعكمو فتاوهلا فالآل عيمج مالعل/ليحرت لحو Cisco نم نيخزلتلا تادحو وليحرت مداخ تانالعل نمضتت يتلا ةئراطلال تالاحللا يف صاخ لكشب اديفم كلذ نوكي . يرخالال ةزهجال او ةيصن وأ/واقبسم ةلجسم وأ/ورشابم ةيتوص

عئاب) SingleWire عم (OEM) ةيلصلال تادعملل ةعنصلل ةهجلل ةيقافتا يلع انب عم 8.3 رادصلال نم Cisco InformaCast نم (TAC) ةينقتلا ةدعاسملا زكرم معدي ، (InformaCast) ليحرت وه Cisco TAC همعدي يذلا ديحولل عضولا . ثدخال تارادصلال او 8.5 رادصلال CUCM ام لرشابملا يتوصللا ثبلل ياساسال تاحفصلل ليحرت عضو معدي . ةيساسال تاحفصلل فئاظو يلى نوجاتحي نيذلا مالعملل نكمي . نيملتسم ةعومجم لكل افناه 50 يلى لصي لصتا . SingleWire ةطساوب مهمعد نكمي امك ، "مدقتملا مالعلال" عضو يلى ةيقرتلا ةيفاضا ليصافتلا نم ديزملا يلع لوصحلل sales@singlewire.com ب

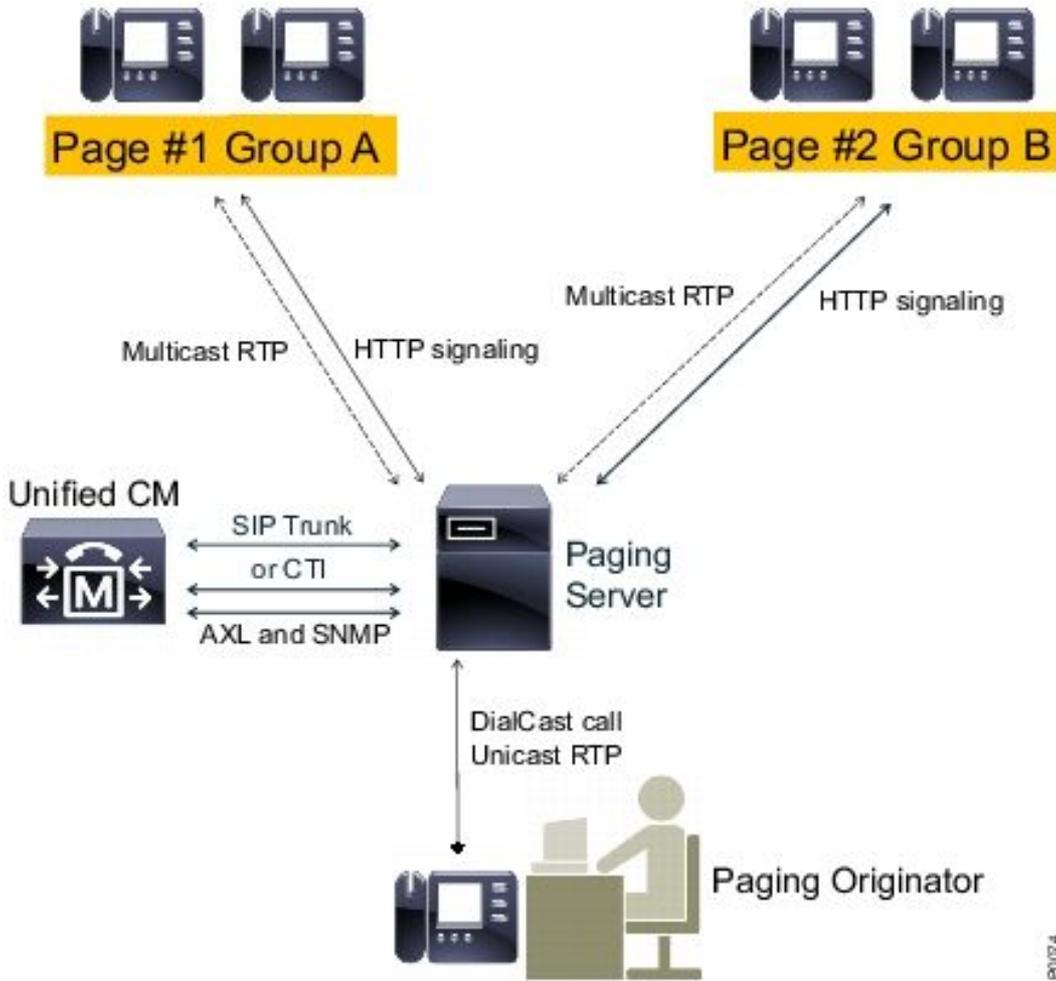
تارادصلال او 9.0 رادصلال CUCM نم تابللطلال عيمج نم عزجك ةديج ليحرت ةفيظو نيضت متي ثدخال

نيوكتلا

تاحفصلل ليحرت عضول اصيخرت CUCM نم عزجك رفوتملا InformaCast رادصلال نمضتي دعب . طقف رشابملا ثبلل تاي لمع ياساسال تاحفصلل ليحرت عضو معدي . ةيساسال يلى يدوي يذلا ، مدقتملا مالعلال عضو نم يبيرجتلا رادصلال نيكممت نكمي ، تيبتتلا صوصنلا وتوصلال لثم ، ثبلل تاي لمع نم ةفلتخم عاونال لاسرا ةينانكم ني مات اغللي . نيورتكللال ديزملا لئاسرو وتوصلال تاربعكم وواقبسم ةلجسملا

ةكبشلل ططخملاو ةينبل

اهطاقتللا مت . فتاه ةعومجم ددعتي يلى ةلاسر لسري لدان ليحرت Cisco ل نم ينايب مسرانه (SRND) 10.x رادصلال CUCM نواعتلل لحو عجرم ةكبش تاميمي صت نم



طيسبلا ةكبشلا ةرادا لوكوتورب مادختساب CUCM نم فتاوهال InformaCast مداخ فشتكى تاوعومجمل مهنبيعتب InformaCast موقى مث (AXL) ةيرادال XML ةقبطو (SNMP) XML تامدخ ةهجاوعم ةرشابم مهب InformaCast لصتي، ثبلا لاسرا تقوي فو. نيملتسملا HTTP ربع (XSI).

اقبس م ددحم مقر ريغيغتب مدختسملا موقى، رشابملا توصلال ثب تايلمعل ةبسنلاب اقبسم ددحملا مقرلا اذه يمتني نا نكمي InformaCast مداخ مادختساب توصل راسم ئشنو لاصتال جمدهجوت ةطقن و (SIP) لمع ةسلج ادب لوكوتورب ةطنشو راسم طمن ىلا فتاوه ةوعومجب ىعدتسملا مقرلا InformaCast طبري. (CTI) رتويبمكلا زاهجب يفتاهال نيملتسملا ةوعومجب يف وضع لك InformaCast دشري مث. (نيملتسم ةوعومجب ىمست) ددعتملا ثبلا قفدى لىا مامضنالل HTTP XSI رم لاسرا قيرط نع توصلال يقلتل ددعتملا ثبلا قفدت ردصم امئاد وه InformaCast.

تارابتعا ميمصت تيأر in order to [\(10.x sernd ةغيص نواعت cisco\) لدان لسكيب cisco](#) لىا تلحأ

[URI تازيم](#) لىا عجرا، XSI تاقىبطت ةجمرب ةهجاو لوح ةيلىصفت تامولعم ىلع لوصحلل Cisco، نم دحوملا تنرتنال لوكوتورب فتاه تامدخ قىبطت رىوطت تاظالم يف [ةيلخادلا](#) لىلدلا 8.5(1) رادصلال.

تانويكتال

مادختساب تاح فصل لايحرت مداخ عم CUCM جمد

- SIP
- CTI/Java (JTAPI) ةيفتاهل تاقبب طتلة جمر ب ةه جاو

اهطيشنت متيس يتل تامدخال اب ةمئاق يلي اميف

- تاملكم لاري دم
- CTI ري دم
- تاملكم لة رادل SNMP ليكو
- يسيس ل SNMP ليكو
- لسك أ

عيرسل نيوكت لل ليد

CUCM

1. ةلسلس ءاشن اب مقو، عم تجم لة لسلس > SNMP > V1/V2 > ةدحوم لة مدخال يلى لقتنا .
مجم .

Community String Information

Community String

Host IP Addresses Information

Accept SNMP Packets from any host Accept SNMP Packets only from these hosts

Host IP Address

Host IP Addresses

Access Privileges

Access Privileges*

 Notify access privilege is required in order to configure Notification Destinations.

2. نيوكت نكمي . فتاهل طبض ةداع او ةم ودم ل IP فتاهل بي و يلى لوصول نيكمت
يفماظن لايوتسم يلع و اءاش زاهج فيرعت فلم لكل و اءاج لكل بيولا يلى لوصول
ةسسؤم ل فتاه نيوكت .

3. يلى IP فتاه نم ةقداصم ل تابلط لاسرل ةقداصم ل URL اونع ريغت ب مق
ريغ ةقداصم تابلط عيمج هيوت ةداع مت . فتاهل طبض ةداع و InformaCast
CUCM ةقداصم ل يضارت فال URL اونع يلى رخأ ةرم InformaCast .



قواعد صم لل URL ناوعو قواعد صم لل URL ناوع نم ل ن ي ع ت ب ج ي : ع ظ ح الم
HTTP URL ناوع ، ع م ي ق ل ل س ف ن ي ل ع

Phone URL Parameters

[URL Authentication](#)

http://10.10.10.10:8081/InformaCast/phone/auth

4. م دا خ ب ص ا خ ل ل IP ناوع ب SIP ل ا ص ت ا ط خ ا ش ن ا ب م ق ، SIP ل ا ص ت ا ط خ ل م ا ك ت ع ل ا ح ي ف ه و ا ش ن ا م ت ي ذ ل ا SIP ل ا ص ت ا ط خ ي ل ل ا ر ا س م ط م ن ن ي ي ع ت ب م ق . ه ل ع ه ج و ك InformaCast ال ي ت ل ا م ل ا ك م ل ز ي م ر ت ب ج ي ل ك ذ ل ، ط ق ف G.711 ز ي م ر ت InformaCast م ع د ي . ا ث ي د ح ي ل ل G.711 ي م ت ن ت
5. CTI ذ ف ا ن م ا ش ن ا ل ع ا ح د ج و ت ال CTI ه ي ج و ت ع ط ق ن ا ش ن ا ب م ق ، CTI/JTAPI ل م ا ك ت ل ا ه ا ن ا Cisco ن م ت ا ح ف ص ل ل ل ي ح ر ت م دا خ ل ن ك م ي ه ن ا ل ا ر ط ن ، ع ي س ا س ا ل ت ا ح ف ص ل ل ل ي ح ر ت ل CTI ه ي ج و ت ط ا ق ن م ا د خ ت س ا ب ط ئ ا س و ل ا
6. م ق . (ق ي ب ط ل ل م د خ ت س م > م د خ ت س م ل ا ع ر ا د ا > CUCM ع ر ا د ا) ق ي ب ط ت م د خ ت س م ا ش ن ا ب م ق م ق :
 - ي س ا ي ق ل ل CTI ن ي ك م ت
 - AXL ع ي س ا ي ق ل ل (API) ت ا ق ي ب ط ت ل ل ع ج م ر ب ع ه ج ا و ل و ص و
 - CONF و XFER م ع د ت ي ت ل ل ف ت ا و ه ل ا ي ف م ك ح ت ل ل ا ب ح م س ي ي س ا ي ق ل ل CTI ن ي ل ل ص ت م ل
 - ي ق و ف ل ر و ر م ل ا ع ض و م ع د ت ي ت ل ل ف ت ا و ه ل ا ي ف م ك ح ت ل ل ا ب ح م س ي ي س ا ي ق ل ل CTI
7. ا ق ب س م ا ه و ا ش ن ا م ت ي ت ل ل CTI ر ا س م ع ط ق ن ف ض ا ، CTI/JTAPI ل م ا ك ت ت ا ي ل م ع ل ع ب س ن ل ا ب ا ه ل ي ج س ت ن م InformaCast م دا خ ن ك م ت ي ي ت ح ا ه ي ف م ك ح ت م ل ا ع ز ه ا ل ا ي ل ل

ب ا ك س ر و ف ن ا

1. > Telephony > Admin م ث ، https://<IP address>:8444/InformaCast/ ي ل ل ل ق ت ن ا .
CUCM ن ي و ك ت ل ا ق ف و ع ب و ل ط م ل ا ت ا ن ا ي ب ل ا ع ي م ج ن ي و ك ت ب م ق . CUCM > Edit ع و و م ج م ل م ا ك ت ل ا د ي ك ا ت ل ث ي د ح ت ق و ف ر ق ن ا

Telephony Configuration

Communications Manager Cluster Description: (required)

Communications Manager Application User: (required)

Communications Manager Application Password:

Confirm Application Password:

Use Application User for AXL

AXL IP Address(es):

Communications Manager IP Address(es): (required)

SNMP Community Name:

Confirm SNMP Community Name:

2. دادرتس ال شيحت قوف روناو، نيملتسم لة وومجم ريحت > نيملتسم لة لى لقتنا. زاهال مساو، IP ناو نع تانايب لة هذه نمضتت. اهاتانايبو لة جسام لة/ة طشن لة فتاوه لة وومجم يوتحت نا بجي. كلذ لى امو، ةزهال عمجتو، (CSS) يئاع دتس الة شح لة ةحاسمو. ةفتك فتاوه لى نيملتسم لة ةفاك ةيضا رتفال نيملتسم لة.

Recipients | Edit Recipient Groups

- Discover current IP phone information from Communications Manager (may be time consuming).
- Show Defunct Phones

Name	Phones	Action
(All Recipients)	1	

3. نيملتسم لة وومجم ب (CTI هيحتو ةطقن دادتما وراسم لة طمن) ني عم قح ل م نارقا لجا نم. ب لطل تانايب وكت > Admin > DialCast لى لقتنا:

Admin | DialCast | Dialing Configurations

InformaCast uses these dialing configurations to trigger broadcasts by matching the called DN to a dialing pattern and then initiating a broadcast that uses the configuration's recipients.

Dialing Pattern	Recipient Groups	Action
999	(All Recipients)	

4. اذه نا نم دكأت. ددعتم لة ثب ل ل IP ني وانع قاطن لخدأو، ثب ل تام ل عم > Admin لى لقتنا. تاع وومجم عي طغي و ةكبش ل ل ةيساس الة تادادع ل ثامي قاطن لة مادختساب Cisco و SingleWire ي صوت، عاقوم لة ددعتم رشن لة تاي ل مع ي. نيملتسم لة دحاو ناو نع ةجل عمل ي فكي امب اري ب ك قاطن لة اذه نو كي نا بجي. ني وانع لة نم وومجم

نم ازتم ثب لك

ة دراوال SIP لئاسرل SIP لوصو مزلي. SIP لمك تل ة فاضا نيوك ت ة و طخ ارجا مزلي 5.
ة دراوال SIP تام لك م ب حم س أو، SIP ل ل لوصوال Admin > SIP > ل ل لقتنا

[ة يس اس أ ل ا ت ا ح ف ص ل ل ا ل ي ح ر ت](#) ت ي ب ث ت ل ا ع ج ر ا ، ة ي ل ي ص ف ت ل ا ن ي و ك ت ل ا ت ا و ط خ ل ل ع ل و ص ح ل ل
م د خ ت س م ل ل ل ل د و [InformaCast](#) ي ر ه ا ظ ل ا ز ا ه ج ل ل

ة ع ئ ا ش ل ل ت ا ل ك ش م ل ل / ا ه ا ح ا ل ص ا و ا ط خ أ ل ا ف ا ش ك ت س أ

ا ه ا ح ا ل ص ا و ن ي و ك ت ل ا ا ط خ أ ف ا ش ك ت س ا ل ا ه م ا د خ ت س ا ك ن ك م ي ت ا م ل ع م م س ق ل ا ا ذ ه ر ف و ي

- ا ش ن ا ل ل ع ة ر د ق ل ل م د ع ل ه ب ا ش م ا ط خ و ه ، ف ت ا ه ل ف ا ش ت ك ا ا ن ث أ SNMP ا ط خ ل ي ق ل ت ت
م د خ ت س م ل ل ت ا ع و م ج م : java.lang.exception

ل ح SNMP ع ي ط ت س ي ا ل ا م د ن ع (DNS) ل ا ج م ل م س ا م ا ظ ن ل ا ص ت ا ب ة ل ك ش م ل ا ه ذ ه ق ل ع ت ت
ل ل ع د ر ل ا ف ي SNMP ل و ك و ت و ر ب ل ش ف ي ، ة ل ا ح ل ا ه ذ ه ف ي DNS ف CUCM ف ي ض م م س ا

Cisco [CSCtb70375](#) ن م ا ط خ أ ل ا ح ي ح ص ت ف ر ع م . ب س ا ن م ل ا ت ق و ل ا ف ي ت ا م ا ل ع ت س ا ل ا
DNS ل ا ص ت ا ل ك ا ش م ب م د خ ت س م ل ا ه ي ب ن ت ل ل SNMP ا ت ح ي -

- ف ت ا و ه ل ع ي م ج ف ا ش ت ك ا م ت ي م ل

IP، ف ت ا ه ل ل ي ج س ت م ت ا ذ ا . InformaCast ة ط س ا و ب ط ق ف ة ل ج س م ل ا ف ت ا و ه ل ف ا ش ت ك ا م ت ي
SNMP ة م د خ ل ي غ ش ت د ع أ ، SNMP ة م د خ ن ي و ك ت ن م ق ق ح ت ف ، ه ف ا ش ت ك ا م ت ي م ل ن ك ل و
ط ي ش ن ت ا ه ي ف م ت ي ي ت ل ا د ق ع ل ا ع ي م ج ل ع م ت ج م ل ا ة ل س ل س و SNMP ة م د خ ن ي و ك ت ب ج ي
ة م د خ CallManager.

ر ش ا ب م ث ب ع ا م س ن ي م د خ ت س م ل ا ل ع ر ذ ع ت ي

ناونع نم لك نييغت نم دكأت. ة س س و م ل ا ت ا م ل ع م ت ح ت URL ناونع ة ق د ا ص م ت ا د ا د ع ا ن م ق ق ح ت
س ي ل و ، ع ج ر م ل HTTP نم ا ل ك ن ا ن م و ، ة ق د ا ص م ل ل ن م ا ل URL ناونع و ة ق د ا ص م ل ا ب ص ا خ ل URL
HTTPS.

ة ل ا س ر ، ك ل ذ د ع ب . InformaCast نم HTTP XSI ر م ا و ا ن م ق ق ح ت ل ا و ، ف ت ا ه ل ا ن م ة م ز ح ط ا ق ت ل ا
ر ه ظ ي م ل ا ذ ا . د د ع ت م ل ا ث ب ل ا ق ف د ت ل ل م ا م ض ن ا ل ل (IGMP) ت ن ر ت ن ا ل ا ة و م ج م ة ر ا د ا ل و ك و ت و ر ب
IGMP، ة ل ا س ر د ع ب (RTP) د د ع ت م ل ا ث ب ل ل ي ل ع ف ل ا ت ق و ل ا ل ق ن ل و ك و ت و ر ب ل ق ف د ت ك ي د ل
ة ك ب ش ل ل ة يس اس أ ل ا ة ي ن ب ل ا ص ح ف م ث ، InformaCast نم ة م ز ح ط ا ق ت ل ا ك ن ك م ي ف

زومر [Cisco IPPhoneError](#) ا ط خ ة ل ا س ر [Cisco Unified Communications Manager 7.x](#) ل ا ق م ل ا ف ص ي
XSI ت ا م ا ل ع ت س ا ل ة ب ا ج ت س ا ه ع ا ج ر ا م ت ي ي ت ل ا ا ط خ أ ل ا

InformaCast نم مزح طاق ت ل ا ة ي ف ي ك ي ل ي ا م ي ف

- ر ا ب ت خ ا ف ر ح (SSH) ن ا م أ ل ا ة ق ب ط ل و ك و ت و ر ب ر ب ع (CLI) ر م ا و أ ل ا ر ط س ة ه ج ا و ب ل ا ص ت ا ل ا ب م ق

نم آلا خس نلا لوكوتورب وأ SSH FTP (SFTP) لوكوتورب مدختساو، Sudo CapturePacket،
كب صاخلا رتوي بمكلا لىل فلما لقنل (SCP)

- CTI راسم ةطقن وأ InformaCast راسم طامن ءاعدتسا دنع ةلوغشم ةراشا لىقلىتت
- CUCM نم بولطملا مقرلا للحم مادختسا لىك نكمي؛ ميسقتلا او CSS تاداع لىقلىتت
- SIP ةطنش لىل IP ناوئع تاداع لىقلىتت، SIP لاصتا طخ لماكت تاي لمعل ةبسنلاب
- ةدراول SIP لىسرب حامس لل InformaCast نىوكت نم دكأت. SIP لاصتا طخ نىيغت ةداع لىقلىتت
نعت حبا. InformaCast performance.log فى ةيئرم InformaCast لىل و نم SIP لىسرنوكت
معدلا، performance.log in the InformaCast admin interface under admin،

لىل عالطال لىبثتلا لىلد رظنا. JTAPI شىدحتب اضيأ مق، CTI مدختست ام دنع
ةلىل صفتلا تاوطلال

ةلص تاذا تاملعم

- [مداخ - Cisco نم 10.x نواعتلا مظنل \(SRND\) لولحلل ةيغجرملا ةكبشلا تامي صت](#)
[Cisco نم نىنختلا تادحو لىحرت](#)
- [مدختس ملى لىلد تىبثت - InformaCast يرهاظلا زاوجلل ةيساسألا تاحفصلا لىحرت](#)
- [عيرسلا عدبلا لىلد - InformaCast يرهاظلا زاوجلل ةيساسألا تاحفصلا لىحرت](#)
- [رادصلا، Cisco نم دحوملا تنرتنلا لوكوتورب فتاه تامدخ قىبطت رىوطت تاظالم](#)
[9.1\(1\)](#)
- [Cisco Systems - تادنتس ملى او نىنقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا