

Jabber Softphone J VDI ءاطخأ فاشك تسأ ةعئاشلا لكاشملا - اهحالصإو

تايوت حمللا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطت ملا](#)

[تابلطت ملا](#)

[ةمدختس ملا تانوك ملا](#)

[ةكرتشملا لولحل او لكاش ملا](#)

[ءاطخأ CTI](#)

[ةلهم CTI](#)

[تانوذاً CTI](#)

[ءاطخأ CTI مكحتلا ليطعت مت](#)

[ءاطخأ CTI زاهج نارثقا](#)

[ءاطخأ CTI زاهج يف مكحتلا ليطعت مت](#)

[ءاطخأ SIP](#)

[سبقم لشف SIP](#)

ةمدقملا

ةيفيكيو VDI تالكشمل اعويش رثكألا Jabber Softphone فاتاه دنتس ملا اذه فصوي
اهححصت.

ةيساسألا تابلطت ملا

تابلطت ملا

Jabber Softphone J VDI و (CUCM) ري دم تالاصتإ cisco نم ةفرعم تنأ يقلتني نأ ي صوي cisco (JVDI).

ةمدختس ملا تانوك ملا

ةجر دمللا جماربلا تارادصإلا دنتس ملا اذه يف ةدراولا تامولعمللا دنتست

- Cisco Unified Communications Manager 14.0.1 SU2
- Cisco Jabber 14.1.3
- JVDI 14.1.3 ليكو
- JVDI 14.1.3 ليمع

ةصاخة يلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ءزهجالا نم دنتس ملا اذه يف ةدراولا تامولعمللا ءاشنإ مت
تناك اذإ. (يضارثفا) حوسمم نيوكتب دنتس ملا اذه يف ةمدختس ملا ءزهجالا عيمج تآب

رم أيل لم تحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ، ليغشلتل ديق كتكبش

ةكرتشملا لولحلل او لكاشملا

أطخأ CTI

VDI نم Jabber لاصتا ةلاح نإف ، CTI لاصتا لشف نع اجتان JVDI Softphone لشف ناك اذا لصلتم ريغ CTI نكلو نيلصلتمك SIP و ةيرهاظلا ةانقلا ضرعت

The image shows two overlapping windows from the Cisco Jabber interface. The left window, titled 'Connection Status', displays the status for 'Cisco Jabber Version 14.1.3 (307304)'. It indicates that the 'Softphone with VDI' is 'Not connected'. The address is 'cucmpub. (SIP) (IPv4)' and the protocol is 'SIP'. The reason for the error is 'Connection error. Ensure the server information in the Phone Services tab on the Options window is correct. Contact your system administrator for assistance.' The device is identified as 'CSFKING'. The right window, titled 'Extend diagnostic', shows the following details: 'JVDI client version: 14.1.3.57560 (64Bit)', 'JVDI agent version: 14.1.3.57560', 'Virtual Channel status: Connected', 'SIP status: Connected', and 'Softphone CTI status: Not Connected'.

CTI لاصتا لشف

لجسم وه امك Jabber CSF زاغ ضرعي ، CTI لشف ثدحي و JVDI ليمع نم SIP لاصتا لمعي ام دنع بيولا يلع فتاهل اعقوم > زاغ > CUCM ةرادا نم

Find Phone where	Device Name	contains	cfkjing	Find	Clear Filter	+	-		
<input type="checkbox"/>	Device Name(Line) ^	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	Last Registered	Last Active	Unified CM	IP+4 Address
<input type="checkbox"/>	CSFKING	Username's CSF	Phone_DP	SIP	Registered	Now		cucmpub.	

CTI لشف ءانثأ لجسملا CSF

CTI ةلهم

ةجردملا تالجسلل او تاراسملا عيمجتب مق ، CTI ةلهم ثودح نم ققحتلل

- راثأ CUCM
- ةيبتكملا رتويبمكلا ةزهجال ةيساسألا ةينبل نم Jabber ةلكشم نع ريرقت (VDI) ةيرهاظلا

نيغي و LDAP لىل نيغت ةداع| ءارج| لولحي CTI Manager نأ SDL Engine CUCM عبتت رهظي ناو 5 لىل ةكبشلا ةلهم

33538217.033 |07:32:28.921 |AppInfo |authenticationDB:: لوخدلا ليجست: (LDAP)
33538217.038 |07:32:28.921 |AppInfo | LDAP... لاصتالا راج...
33538217.042 |07:32:28.921 |AppInfo |م تي م (0)- SSL عم ةقداصملا نيكت م تي م (ldap://ldap.domain.local:389)
33538217.046 |07:32:28.924 |AppInfo |م تي م LDAP_OPT_NETWORK_TIMEOUT لىل ناو 5

لي صوت ل!

طخل قالغا ل ح

CSF رطس نيوكت ىلع CTI نم زاهجلا يف مكحتلاب حامسلا دادع| نيكمت نم ققحت (رادا) (فتاه > زاهج > CUCM).

Directory Number Information	
Directory Number*	1151003
Route Partition	Internal_PT
Description	user name
Alerting Name	user name
ASCII Alerting Name	user name
External Call Control Profile	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Allow Control of Device from CTI	
Associated Devices	CSFKING BOTJKING TCTJKING

لي دللا مقررل CTI تانودا

لازت ال نكلو رطسلا ىلع "CTI نم زاهجلا يف مكحتلاب حامسلا نيكمت مت اذا: عطلالم تاريغتلا ني ب ظفحل او دادعلا لي غشتب مق، CTI عاطخا رهظت.

CTI زاهج نارثقا

عجردملا تال جسل او تاراسملا عيمجتب مق، CTI زاهج نارثقا عاطخا دوجو نم ققحتلل.

- CUCM راثا
- VDI نم ريرقت ةلكشم Jabber

لسريو Provider_OPEN_REQUEST ملتسي CTI Manager نأ CUCM C4 SDL Trace فشكي مدختسملا ةقداصم حاجنب رفوملا ةباجتسا.

```
33301558.002 |13:27:34.924 |AppInfo |Ctimanager::ProviderOpenRequest():
Provider_OPEN_REQUEST هي قلت مت يذل [1:200:21:139] TcpHandle=2 لاصلتال فرعم —
PeerIPAddr=xxx.xx.xxx.xxx PeerPort=50155 User name= CtiHandler=[1:200:12:136]
33301560.004 |13:27:34.925 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage] CTI
ProviderOpenResponse (seq#=2) فرعمل رفوملا =1677352 FIPSMODE = 0
33301565.090 |13:27:35.271 |AppInfo |AuthenticationImpl: ةقداصملا فرعمل ةحجان ةقداصملا :
jking
```

نېم دختس ملامة طساوب اهيف مكحتلا متي يتلا ةزهجال نع ثحبب CTI ري دم موقوي ،كلذ دعب لاسرا كلذ دعب متي .ةزهجال لعل روثعل متي ملو CUCM ل نيئيانهلل 0. لعل TotalControlAbleDevices نييعت عم Jabber لىل ProviderOpenCompleteEvent

```
33301572.000 |13:27:35.271 |SdlSig |CtiDeviceListWithDPFetchRes |زهاج
|CtidEviceRegManager(1,200,10,1) |CTIDbAccess(1,200,8,1) |1,200,21,139.3^*^* |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] EnumHandle=89 NumDevices=0 Total=0 MbMore=0
33301572.001 |13:27:35.271 |AppError |ready_CtiDeviceListWithDPFetchRes EnumHandle=89
numDevices=0 TotalDevices=0 ةزهجال=0 رثك=0
33301577.004 |13:27:35.272 |AppInfo |[CTI-INFO]
[CTIHandler::GenerateQBEPviderOpenSuccess] totalControlAbleDevices = 0
33301577.007 |13:27:35.272 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputMessage] CTI
ProviderOpenCompletedEvent (seq#=2) فرم ل رفوم ل =16777352 dscpForCTI2Apps =96
EnableIpv6 =0CallPickEnabled =0 LoginUserID = NoOfDaysPwdToExp
=4294967295TotalControlLable ةزهجال = 0 ClusterId =StandAloneCluster
```

بلطة لهم تهتنا .CTI ري دم نم ProviderOpenCompleteEvent ملتسا Jabber ن Jabber.log رهظي 8. اظخ ثودح عم handleOpenFailed و ةزهجال لعل لوصحل

```
2023-01-22 13:26:13.888 [0x00025a4] ءاظخال حيحصت
[c\deskphonprovider\DPPProvider.cpp(1274)] [csf.ecc] [CDPProvider::DispatchMessage] - [id=0]
CDPProvider::DispatchMessage, nPduNum=126, pduName=Provider_open_COMPLETED_لحل
2023-01-22 13:26:13.888 [0x00025a4] ءاظخال حيحصت
[c\deskphonprovider\DPPProvider.cpp(1423)] [csf.ecc] [CDPProvider::DispatchMessage] - [id=0]
PDUTYPE_ProviderEvent و PDUTYPE_Heartbeat, nPduNum=126, pdunames[PduNum=1N]
Provider_OPEN_COMPLETED_EVENT
2023-01-22 13:26:13.888 [0x00025a4] ءاظخال حيحصت
[rc\deskphonprovider\DPPProvider.cpp(577)] [csf.ecc]
[CDPProvider::HandleEvent_ProviderOpenCompleted] - [id=0]
CDPProvider::HandleEvent_ProviderOpenCompleted
```

```
2023-01-22 13:26:32.868 [0x0002404] ءاظخال حيحصت
[per\DeskPhoneConnectionContext.cpp(1068)] [csf.ecc]
[csf::ecc:DeskPhoneConnectionContext::GetDevicesTimeoutWorkItem::run] - [id=1]
DeskPhoneConnectionContext::GetDevicesTimeoutWorkItem:Run()
2023-01-22 13:26:32.868 [0x0002404] ءاظخال حيحصت
[per\DeskPhoneConnectionContext.cpp(1071)] [csf.ecc]
[csf::ecc:DeskPhoneConnectionContext::GetDevicesTimeoutWorkItem::run] - [id=1] ةزهجال لهم
2023-01-22 13:26:32.868 [0x00002404] اظخ [pper\DeskPhoneConnectionContext.cpp(509)]
[csf.ecc] [csf::ecc:DeskPhoneConnectionContext::handleOpenFailed] - [id=1] state:2login:3error:8
```

لاصتال عطق لعل فاتاهل ةم دخ نييعت و CUCM ب CTI لاصتا قالغب Jabber موقوي كلذ دعب زاهج لعل روثعل مدعب بسب

```
2023-01-22 13:26:32.868 [0x0002040] ءاظخال حيحصت
[c\deskphonprovider\DPPProvider.cpp(1070)] [csf.ecc] [CDPProvider::SendRequest] - [id=1]
CDPProvider: SendRequest, msg.sequenceNumber=4, pObject=1758DB6C,[pdunmsnames
```

g.msgID]=Provider_CLOSE_REQUEST

2023-01-22 13:26:32.868 تامولعم [0x0002040] [\deskphonprovider\CtiConnection.cpp(60)]

[csf.ecc] [CtiConnection::stop] - CtiConnection::stop

2023-01-22 13:26:32.868 أطخ [0x00001e10] [desktopPhoneProvider\CtiConnection.cpp(260)]

[csf.ecc] [CtiConnection::SocketWorkItem::run] - CtiConnection: ذأم لاصتا عطق لشف

اليصوتل!

2023-01-22 13:26:32.868 ءاطخأل احيحصت [0x00024fc]

[ntrol\TelephonyCallControlImpl.cpp(1022)] [jcf.tel.callcontrol]

[CSFUfied::TelephonyCallControlImpl::onServiceStartResult] - ةمدخل اءب ةحي تن - [eDeskPhone],

مازتلالا متي مل - [eDeviceRegSelected DeviceNotFound] لاصتالا لشف زمر

2023-01-22 13:26:32.868 تامولعم [0x0002434] [ices\impl\TelephonyServiceImpl.cpp(3998)]

[jcf.tel.service]

[CSFUenhanced::TelephonyServiceImpl::OnTelephonyServiceConnectionStatusChanged] -

[عطق] لالا [اليصوتل] نم ةيفتاهال ةمدخل زاها لاصتا ةلاح تريغت

2023-01-22 13:26:32.868 ءاطخأل احيحصت [0x00002434]

[impl\TelephonyServerHealthImpl.cpp(477)] [jcf.tel.health]

[CSFUenhanced::TelephonyServerHealthImpl::commitIfNotAlreadyCommitted] - مازتلالا متي مل

ءب ةمئاقلا يف يفتك فتهاه أى لىل ع روثةال مدعل يفتك مل ويديفالا مداخ ةحصب

ح CTI زاها نارثقا ل

1. اهيف مكحتي يتللا ةزهجال يف ةدوجوم ريغ CSF JVDI ةزهجال نوكت امءن ءاطخأل هذه رهظت. اهيف مكحتل متي يتللا ةزهجال لىل CSF زاها ةفاضل. CUCM ل يئاهنال مدختسمل (يئاهنال مدختسمل > مدختسمل > CUCM ةرادل) ةلكشمال هذه احيحصتل.

Device Information	
Controlled Devices	CSFJKING

CUCM مكحت ةزهجال

ح CTI زاها يف مكحتللا ليطعت م

ةجرءملا تالءسلا و تاراسملا عيمءب مق.الطعم CTI زاها يف مكحتللا ناك اذا ام ققحتلل.

- CUCM راثلآ
- VDI نم ريرقت ةلكشم Jabber

جس رهظي CUCM CTI Manager لىل DEVICE_OPEN_REQUEST ل سرأ Jabber نأ Jabber لءس رهظي

2023-01-23 08:14:26.674 ءاطخأل احيحصت [0x00002578]

[c\deskphonprovider\DPPProvider.cpp(1086)] [csf.ecc] [CDPPProvider::SendRequest] - [id=0]

SendRequest Successful., pdunames[msg.msgID]=DEVICE_OPEN_REQUEST,

msg.sequenceNumber=4

زاهجلا حتف بلطل CTI Manager يقلت ن ع CUCM CtiManager SDL Trace فشكي
CtiDeviceOpenFailure. مادختساب Jabber لىل ةباجتسالاو

```
33404809.002 |08:14:27.899 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::processIncomingMessage] CTI
DeviceOpenRequest ( seq#=4 مسا زاهجلا=CSFJKING Softkeys AppID=1234)
33404811.009 |08:14:27.899 |AppError |DeviceThirdParty::isDeviceOpenValid
deviceName=CSFJKING لاسرالا CtiDeviceOpenDeviceRes (Seq#=4 أطخ=0x8ccc00d2)
33404812.003 |08:14:27.899 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage] CTI
FailureResponse ( seq#=4 result=2362179794 description=)
33404812.004 |08:14:27.900 |AppInfo |CtiDeviceOpenFailure - لاشف Device Open فرعم لاصتا
CTI:154 مسا زاهجلا:CSFJKING UNKNOWN_PARAMTYPE:ReasonCode:-1932787502 فرعم
Cisco CTIManager ClusterID:StandAloneCluster Node ID:cucmpub.domain.Local
Process ID:jking-xx.xxxx.xxx-51126 Process ID:299 مسا لىل عملا CtiHandler
```

ةسلج لاصتا عطق متو CTI ري دم نم لاشفالا ةباجتسالا ملتسا Jabber ن Jabber.log رهظي
CTI.

```
2023-01-23 08:14:27.674 أطخ [0x00002578] [c:\deskphonprovider\DPPProvider.cpp(1287)] [csf.ecc]
[CDPPProvider::DispatchTheMessage] - FailureResponse. result=0x8ccc00d2.
(CTIERR_DEVICE_RESTRICTED)
2023-01-23 08:14:27.674 اطخال احي حصت [0x00002578]
[c:\deskphonprovider\DPPProvider.cpp(1333)] [csf.ecc] [CDPPProvider::DispatchThe] - [id=0]
Received. pdunames[nPduNum]=FAILURE_RESPONSE, seqNum=4
2023-01-23 08:14:27.686 أطخ [0x00002578] [desktopProvider\CtiConnection.cpp(260)] [csf.ecc]
[CtiConnection::SocketWorkItem::run] - CtiConnection: لاشف لاصتالا عطق!
```

ل طعم CTI Device Control ل ج

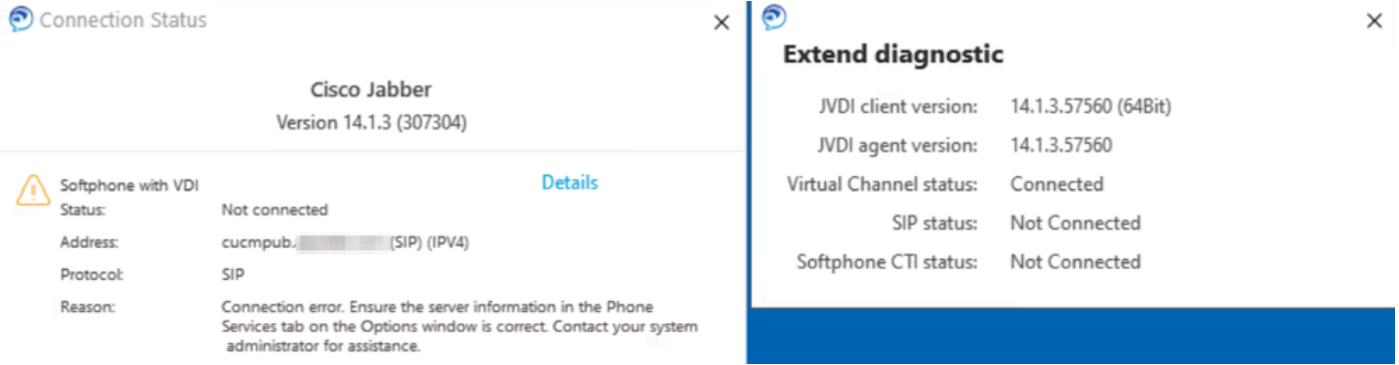
1. CSF زاهج نيوكت لىل ع CTI نم زاهجلا ي ف مكحتلاب حامسالا دادع| نيكمت نم ققحت (رادا)
CUCM > زاهج > (فاتاه).

- Ignore Presentation Indicators (internal calls only)
- Allow Control of Device from CTI
- Logged Into Hunt Group
- Remote Device
- Require off-premise location

CSF زاهجلا CTI مكحت

SIP اطخال

نم Jabber لاصتا ة لاج ضرعت ، SIP لاصتا لشف نع امجان JVDI Softphone لشف نوكي ام دنع ة. لصلتم ريغ اهنأ لىل ع CTI و SIP ة لاج رهظت نكلو ة لصلتم اهنأ لىل ع ةيره اظلال ة انقل ال VDI



أطخ JVDI SIP

ةرادإ نم لجسم ريغ هنا لىل ع Jabber CSF زاغ رهظي ، JVDI ليمع نم SIP لاصتا لشف في ام دنع CUCM > زاغ > قوم > فتاهال ع قوم > زاغ >

Device Name (Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	Last Registered	Last Active	Unified CM	IPv4 Address
CSFJKING	Username's CSF	Phone_DP	SIP	Unregistered	Jul 19, 2023 1:32:02 PM		cucmpub	

لجسم ريغ CUCM CSF

SIP سبقم لشف

ك.م سلال ليلق ليمع ال زاغ لىل ع JVDI ليمع نم SIP رورم ة كرح لك أشنت ، JVDI مادختساب اءال صا ة جردم ال ال ج س لال و تاراسم ال ع يم جت ة لىل ع اءاخأ فاشكت س ال

- CUCM CallManager تاراسم
- VDI نم ريقت ة لكشم Jabber

اهم ادختسا متي يتي ال ة يون اءال و ة س اس ال CUCM مداوخ نأ JVDI Client VXC لجس حضوي طشن ال مداخ ال لىل ع س اس ال مداخ ال ني عت مت . SIP 5060 تاراشا لاس رال

2020-01-23 08:58:44.623 [0x0000000036a0] اءاخأ ال حي حصت
 [ore\sipstack\sip_common_transport.c(866)] [csf.sip-call-control] [sipTransportCfgTableInit] - [SIP] [TRANS][1] primary_CCM: IPv4 addr: cucmDomain.local:50 60 ناو ن IPv6: :5060 ل قن : 4
 2020-01-23 08:58:44.623 [0x0000000036a0] اءاخأ ال حي حصت
 [ore\sipstack\sip_common_transport.c(866)] [csf.sip-call-control] [sipTransportCfgTableInit] - [SIP] [TRANS][2] secondary_CCM: IPv4 addr: cucmpub.domain:5 60 ناو ن IPv6: :5060 ل قن : 4
 2020-01-23 08:58:44.633 [0x0000000036a0] أطخ [re\sipstack\sip_common_transport.c(1075)] [csf.sip-call-control] [sip_transport_get_ti_addr] - [SIP] [TRANS] طشن 1 لىل ع روئع ال متي مل :
 Primary_CCM س اس ال CUCM مادختساب

ي س اس ال مداخ ل ال لاصتا ال ة لواجم دنع لىل صوت ال ذخأم لاصتا لشف نع JVDI ليمع غلبي لىل ع لىل ع س ل ة لال ذلذ دع ب متي . 5060 ذفنم ال لىل ع

2020-01-23 08:58:44.656 DEBUG [0x0000000036a0] [\core\sipstack\ccsip_platform_tcp.c(910)] [csf.sip-call-control] [sip_tcp_set_reason_for_active_confailed] - SIPCC-SIP_TCP_MSG:

sip_tcp_set_reason_for_active_confailed: نم لوصفم Active Server (). unRegReason:12 Errno:0.
 ب:1، ب: [SOCKET_REMOTE_CLOSURE / CC_UNREG_REASON_CM_RESET_TCP]
 2020-01-23 08:58:44.656 تامول عم [0x0000000036a0]
 [t\iveapp\sipcc\core\ccapp\cc_alarm.c(816)] [csf.sip-call-control] [setUnregReason] - SIPCC-
 plat_API: setUnregReason: unregReason نني عت | لى=12
 2020-01-23 08:58:44.656 اءاطخأل احيحصت [0x0000000036a0]
 [sipstack\sip_transport_connection.c(282)] [csf.sip-call-control]
 [sip_transport_connection_on_socket_error] - [SIP] [conn]] اذخأم لوصوت ل ا (3912)
 2020-01-23 08:58:44.656 اءاطخأل احيحصت [0x0000000036a0]
 [core\sipstack\ccsip_platform_tcp.c(634)] [csf.sip-call-control] [sip_tcp_destroy_connection] -
 SIPCC-SIP SOCK: sip_tcp_destroy_connection: اءاطخأل اءااا، ل اءاااا، conid و 0
 2020-01-23 08:58:44.656 تامول عم [0x0000000036a0]
 [core\sipstack\ccsip_platform_tcp.c(384)] [csf.sip-call-control] [sip_tcp_purge_entry] - SIPCC-
 SIP_TCP_MSG: SIP_tcp_purge_entry: ل ف ق Socket FD: 3912 ن اون ع ق ف ر م ل : xx.xxx.xxx.xx x،
 اءبي ب ل ا ذ ف ن م ل : 5060
 2020-01-23 08:58:44.656 اءاطخأل احيحصت [0x0000000036a0]
 [e\sipstack\sip_transport_session.c(1055)] [csf.sip-call-control] [sip_transport_session_disconnect]
 - [SIP] [SESS] [0] ل ا ص ا ا ل ا ر ي م د ت .
 2020-01-23 08:58:44.656 تامول عم [0x0000000036a0]
 [re\sipstack\sip_common_transport.c(1666)] [csf.sip-call-control]
 [sip_transport_on_session_create_failed] - [SIP] [TRANS] [1] ا ل ق ن ل ا ق و د ن ص ل ش ف !

هنا لى ع SIP راسم زي يمت متي و ل ش ف لى ع SIP ل ا ص ا ا ن ي ع ت ب JVDI ل ي م ع م و ق ي ك ل ذ د ب
 ه ا ل ا ت ا م ت .

2020-01-23 08:58:44.656 DEBUG [0x0000000036a0]
 [core\sipstack\sip_common_regmgr.c(3713)] [csf.sip-call-control]
 [sip_regmgr_on_transport_cucm_connected_failed] - SIPCC-SIP_REG:
 sip_regmgr_on_transport_cucm_connection_failed: [1] لوصوت ل ش ف
 2020-01-23 08:58:44.656 تامول عم [0x0000000036a0]
 [core\sipstack\sip_common_regmgr.c(2242)] [csf.sip-call-control] [sip_regmgr_cc_create_failed] -
 SIPCC-SIP_CC_CONN: sip_regmgr_cc_create_failed: CUCM 1 ف و ق ف م
 2020-01-23 08:58:44.657 اءاطخأل احيحصت [0x0000000036a0]
 [ore\sipstack\sip_common_transport.c(306)] [csf.sip-call-control] [sip_transport_destroy_cc_conn] -
 [SIP] [TRANS] [1] ل ا ق ن ل ا ل م ع ة س ل ج ر ي م د ت : jabber <-...-> cucm-1 (primary_ccm)

SIP: لوصوت اذخأم ل ش ف ا ل ا ا ح ل ة ع ا ش ل و ل ح

1. Citrix ل م ع ت س ي ا ل ا ا ل ا ط ب ر ي ك ن ا و ا VPN ر ب ع JVDI ل م ع ت س ي ن ا ت ن ا ل و ا ح ي ن ا ت ق ق د .
 اءاب و ذ ف ن م VMware و اءاب و ذ ف ن م • ل ا ب و ل ط م ل ا ذ ف ن م ل ا ب ا م س ل ا ن م ق ق ح ت ف ، م ا د خ ت س ا ل ا د ي ق VPN ة ك ب ش ت ن ا ك ا ذ ا
 Jabber ن م ذ ف ن م ل ا ت ا ب ل ط ت م م س ق ع ج ا ر . ة ب س ا ن م ل ا ن ا م ا ل ا ز ه ج ا ع ي م ج لى ع JVDI
 Softphone ر ش ن ل و VDI ر ش ن ل ه ت ي ب ث ت و
 • Cisco ن ا ف VMware لى ل ل و ص و ل ا ة ر ا ب ع و ا Citrix Access Gateway م د خ ت س ت ت ن ك ا ذ ا
 ر ا د ص ل ا Jabber و JVDI ف م R MRA ر ب ع JVDI م ع د اء ب ي . MRA م ا د خ ت س ل ا ب ل ط ت ي JVDI
 12.6.
2. ن م ق ق ح ت ة ي ل خ ا د ة ك ب ش لى ع ل ك ش م ل ا ه ذ ه ه ج ا و ي JVDI ل ي م ع ن ا ك ا ذ ا .

- VLAN ةكبش وكمسلا ليلق ليمعلا بةصاخلا VLAN ةكبش نيب هيجوتلا CUCM ةدحوب ةصاخلا
- مسق عجار JVDI لةبولطملا ذفانملا عيمج ىلا لوصولا ةينامم نم ققحت هتبتت و VDI رشنل Jabber Softphone نم ذفنملا تابلطتم
- CUCM وكمسلا ليلق ليمعلا نم ةمزح طاقنتلا عيمجت
 - CUCM ىلا كذب موقى TCP ماظن ناك اذا ام نم ققحتلا
 - ةسلج نييعة ةداعإب موقى كمسلا ليلق مداخل وأ ليمعلا ناك اذا ام ققحت TCP.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءنل اءل دن تسمل