# ءدٻلا ليلد - Windows ل Jabber نيوكت عيرسلا

## تايوتحملا

<u>ةمدقملا</u> <u>ةيساسألا تابلطتملا</u> جماريلا تابلطتم <u>ةزهجألا تابلطتم</u> ةىفتاەلا تامدخلا Jabber Softphone Jabber DesktopPhone يبتكملا فتاهلا نيوكت CTI UC تامدخ دادع<u>ا</u> ىتوصلا دىرىلا نىوكت Unity Connection نىوكت CUCM نىوكت <u>لىلدلانىوكت</u> LDAP <u>لىلد تامدخ</u> <u>UDS ليلد تامدخ</u> <u>CUCM ل نېېئاەنلا نېمدختسملا نېوكت</u>

<u>تامدخلا فاشتكا</u> Jabber <u>Jabber تيبثت</u> Jabber <u>يل لوخدلا ليجست</u> <u>قلص تاذ تامولعم</u>

### ەمدقملا

نم ةيساسألا تازېملا رشنل ةبولطملا ةمزاللا تاوطخلا دنتسملا اذه فصي Cisco Jabber نم ةيساسألا تازېمل مران اذه فصي يتلا ةمدقتملا تازېملا نم يأ يطغي الو عيرس ءدب ليلد اذه Windows. ليغشتلا ماظنل اهمعدي

# ةيساسألا تابلطتملا

يصوت Cisco Unified ةرادإب ةصاخلا بيولا ةحفصل كيدل يساسأ مەف دوجوب Cisco يصوت فتاەلل ةيساسألا تانيوكتلاب ةربخ ىلإ ةفاضإلاب (CUCM).

### جماربلا تابلطتم

مادختسالا ديق هذه جماربلا تارادصإ نأ ليلدلا اذه ضرتفي:

• Cisco Unified Communications Manager (CUCM)، اىلعأ رادصإ وأ 10.x وا

- Cisco Unified IM and Presence (IM&P)، اىلءأ رادصإ وأ 10.x .
- Cisco Unity Connection (CUXN)، اىلءأ رادصإ وأ 10.x ،
- Jabber ل Windows 11.8 .
- (تب 64 و تب 32 رادصإ) Microsoft Windows 10 ليغشتال ماظن.
- (تب 64 و تب 32 رادصإ) Microsoft Windows 8 (تب 64 و تب 32 رادص).
- Microsoft Windows 7 Service Pack 1 (تب 64 و تب 32) ثدحأ رادصإ وأ .

#### ةزهجألا تابلطتم

ماظن ىلع Windows ل Cisco Jabber تابلطتمل حرتقملا ىندألاا دحلا يه ةزهجألاا تافصاوم ليغشتلا

- العمزترهاجيج 2 ةعرسب +3600 لومحملا AMD Sempron جلاعم ةيزكرملا ةجلاعملا قدحو Intel جلاعمزترهاجيج 2 أعرسب Core2 CPU T7400 جلاعملازترهاجيج 16 2 قعرسب 2000 Litel Atom
- (ةيناجم تياباجيم 128) تياباجيج 2 يئاوشعلا لوصولا ةركاذ •
- تياباجيم 256 صرقلا يلع ةرح ةحاسم •

### ةيفتاهلا تامدخلا

#### Jabber Softphone

عالمعلا تامدخ لمع راطإ ةزهجأ لالخ نم فتاهلا تامدخ ريفوتل ارايخ Windows ل Jabber رفوي وأ CSF مساب اهيلإ راشي ام ابلاغ يتلا Cisco نم ةدحوملا

.فتاه < زاهج ىلإ لقتناو بيولا ىلع CUCM ةرادإ ةحفص ىلإ لوخدلا لجس ،CSF زاهج نيوكتل

| Device +        | Application + | User Managem |  |  |
|-----------------|---------------|--------------|--|--|
| CTI Route Point |               |              |  |  |
| Gatekeeper      |               |              |  |  |
| Gateway         |               |              |  |  |
| Phone           | ,             |              |  |  |
| Trunk           |               |              |  |  |
| Remot           | e Destination |              |  |  |
| Device          | Settings      |              |  |  |

**.ديدج ةفاضإ** ددح **فتاوەلا ةمئاق نع ثحبل**ا ةمئاق نم



عونل فتاهلا عون ةلدسنملا ةمئاقلا نع ثحبا ،**ديدج فتاه ةفاضاٍ** ةمئاق ىلإ لوصولا درجمب زامج **Cisco Unified Client Services Framework**. ي**يلاتلا** قوف رقنا ،هديدحت متي نأ درجمب.

| Add a New Phone                                     |   |    |
|---|---|----|
| Next  |   |    |
| Status<br>Status: Ready<br>Create a phone using the | phone type or a phone template          |    |
| <ul> <li>Phone Type*</li> </ul>                     | Cisco Unified Client Services Framework | ŧ  |
| or BAT Phone Template*                              | Not Selected                            | \$ |

زامج دادعإل امنيوكت بجي يتلا لوقحلا عيمج ىلع (1.0 لودجلا) لودجلا يوتحي ىلع قبولطملا لوقحلا مظعم لمتشت .CUCM يف (CSF) كلذ فالخ رمألا بلطتي مل ام ايودي نيوكتلا ىلإ جاتحت الو ةيضارتفالا تانيوكتلا **لكشب منيوكت مت يذل**ا دومعلا نييعت متي ثيح ايودي لوقحلا ةفاك نيوكت بجي .امرشنل NO. ىلع لودجلا يف **يضارتفا** 

مسا ةئداب مادختساب ليمعلاا تامدخ لمع راطإ ةزهجأ عيمج نيوكتب Cisco يصوت :**حيملت** مادختساب Holly Day ىمسي مدختسم ريفوتب موقت ،لاثملا ليبس ىلع CSF. نم زاهج زاهج مسا نوكيس كلذل مويلا وه اهب صاخلا يئاهنلا CUCM مدختسم فرعم .CSF زاهج CSF زاهج مسا نوكيس كلذل مويلا وه اهب صاخلا

#### 0-1 لودجلا

| لوقحلا<br>ةبولطملا     | ةملعملا<br>ةيضارتفالا  | مت<br>نيوكتلا<br>لكشب<br>يضارتفا | فصولا  |
|------------------------|--|----------------------------------|--|
| زاہجلا مسا             | بجي<br>ەتڧاضإ<br>بجي ،ايودي<br>مسا أدبي نأ<br>ب زاهجلا<br>CSF. | ال                               | ىلإ ةدنتسملا فتاوەلا فيرعتل امسا لخدأ<br>جماربلا   |
| ةزەجألا عمجت           | ديدحت بجي<br>تاعمجت دحأ<br>ةزهجألا<br>.ةرفوتملا                | ال                               | فتاهلا اذه نييعت ديرت يذلا ةزهجألاا عمجت رتخأ<br>صئاصخلا نم تاعومجم ةزهجألا عمجت ددحي .هيلإ<br>ةعومجمو ،ةقطنملا لثم ،ةزهجألل ةكرتشملا<br>جمانربلا بلاقو ،تقولا/خيراتلا |
| رز بلاق<br>فتاەلا      | لمع راطإ<br>ءالمعلا ةمدخ<br>يسايقلا                            | ال                               | رز بلاق ددجي .بسانملا فتاهلا رز بلاق رتحا<br>ةزيملا ددجيو فتاهلا ىلع رارزألا نيوكت فتاهلا<br>متي يتلا (كلذ ىلإ امو ،عيرسلا بلطلا ،طخلا)<br>رز لكل اهمادختسإ            |
| فلم<br>فيرعت<br>فتاهلا | فلم<br>فيرعت<br>فتاهلا   | معن                              | ة حئال نم كرتشم فتاه فيصوت رتخأ<br>ةحاتملا ةكرتشملا فتاهلا تافيصوت   |

| عئاشلا                                  | عئاشلا<br>يسايقلا            |     |   |
|---|------------------------------|-----|---|
| عقوم∪ا                                  | Hub_NONE                     | معن | لوخد نذإب مكحتلا ذيفنتل عقاوملا مادختسإ<br>ةجلاعمل يزكرم ماظن يف (CAC) ةملاكملا<br>يددرتلا قاطنلا عقوملا ددحي .تاملاكملا<br>عقوملا اذه نم تاملاكملل رفوتملا يلامجإلا<br>ال عقاوملا ةزيم نأ hub_none عقوم ينعي .هيلاو<br>يذلا يددرتلا قاطنلا عبتتب ظفتحت<br>نم دحوملا تنرتنإلا لوكوتورب فتاه هكلهتسي<br>CAC حيتي اعقوم mantom عقوم ددجي .cisco<br>يتلا تاعومجملا نيب لاصتالا طوطخ ربع حجانلا<br>SIP. |
| جمدم رسج                                | يضارتفا                      | معن | ةزيمل جمدملاً تارمتؤملاً رَسُجَّل لَعُطْعت وأَ نيكمت<br>ةلدسنملا ةمئاقلا عبرم مادختساب ةجرابلا<br>وأ "فاقيإ" وأ "ليغشت" رتخأ) "رسج ءاشنإ"<br>يضارتفالا  |
| لاثملا يف<br>عضو يلاتلا<br>لقنتلا       | يضارتفا                      | معن | فاقيا وا زاهجلا لقنت ةزيم ليغشتب مق<br>"يضارتفا" رتخأ وأ زاهجلا اذهل اهليغشت<br>زاهجلا لقنتل يضارتفالاا عضولا مادختسال<br>عضو ةمدخ ةملعمل ةميقلا يضارتفالا مدختسي<br>زاهجلل لقنتلا  |
| فرعم<br>مدختسم<br>كلاملا                | نييعت<br>فرعم<br>مدختسملا    | ال  | فرعم رتخأ ،ةلدسنملاً ةمئاقلا عبرم نم<br>.نيعملا فتاهلا مدختسمب صاخلا مدختسملا<br>لجس يف مدختسملا فرعم ليجست متي<br>تاملاكملا ةفاكل (CDR) ةملاكملا ليصافت<br>فرعم نييعت يدؤي .زاهجلا اذه نم اهؤارجا مت يتلا<br>ةزهجاً" نم زاهجلا لقن ىلإ اضيأ زاهجلل مدختسم<br>يف "نومدختسملاً" ىلإ مريقت  |
| مادختسإ<br>ةطقن<br>ليحرت<br>اهب قوثوم   | يضارتفا                      | معن | وأ نيكمتب مق ،ةلدسنملا ةمئاقلا عبرم نم<br>لاخداب موقي Cisco Unified CM ناك اذا ام ليطعت<br>ةياهن ةطقن عم (TRP) ةقوثوم ليحرت ةطقن<br>قوثوم ليحرت ةطقن زاهج نيعي .هذه طئاسولا<br>ريفشت ةداعإ زاهج زاهج وأ MTP زاهج (TRP) اهب<br>.اهب قوثوم ليحرت ةطقن هنأ ىلع فنصم  |
| مادختسإ<br>طخلا<br>يساسألا<br>امﺉاد     | يضارتفا                      | معن | وا فاقيإ) ديدجت ةلدسنملا ةمئاقلا عبرم نم<br>مدختسي - يضارتفا .(يضارتفا وأ ليغشت<br>نيوكتلا Cisco Unified Communications Manager<br>،امئاد Prime Line Service Parameter قملعملا نم<br>Cisco CallManager  |
| مادختسإ<br>Prime رطس<br>امود<br>ةااسرلل | يضارتفا                      | معن | وأ فاقي[) ديدجت ةلدسنملا ةمئاقلا عبرم نم<br>مدختسي - يضارتفالا .(يضارتفا وأ ليغشت<br>مئادلا مادختسالا" نم نيوكتلا Cisco Unified CM<br>،ةيتوصلا لئاسرلا ةمدخ ةملعمل Prime Line ل<br>مدخ معدت يتلاو   |
| عضو<br>طاقتلا<br>ةمزحلا                 | None                         | معن | ريثم لكشب عيرسلا ريفشتلل اذه دجوي<br>ىلإ مزحلا طاقتلا يدؤي نأ نكميو ،طقف قلقلل<br>ةعطاقم وأ ةيزكرملا ةجلاعملا ةدحول لاع مادختسإ<br>تامل اكملا ةجلاعم  |
| ةعومجم<br>BLF روضح                      | ةعومجم<br>دجاوتلا<br>يسايقلا | معن | ددحت .يئاەنلا مدختسملل دجاوت قعومجم رتخأ<br>نيمدختسملاو ةزەجألا ةددحملا ةعومجملا<br>نيذلا قيبطتلا يمدختسمو نييئاەنلا<br>اذە ليلدلا مقر ةبقارم مەنكمي  |

Presence ةعومجمل ةيضارتفالا ةمىقلا ددحت اەنىوكت مت ىتلا Standard Presence، اەنىوكت مت .تىبثتلاب عيمج ىلع ناماً فيرعت فلم قيبطت بجي رىدم ةرادإ ىف اەنىوكت مت ىتلا فتاۋەلا Cisco تىبثت Cisco. نم ةدحوملا تالاصتالا نم ةعومجم رفويUnified Communications Manager ناماً يفورب ةقباس ةنمآلا ريغ نيمأتلا تافيصوت ەديدحت ٻجي JL ةزهجألا .ایودی تازىم نىكمتل .ىئاقلتلا لىجستلل فىرعتلا ناما فيرعت فالم نيوكت بجي ،فتاهلل نامالا ىلع ەقيبطتو لوكوتوربلاو زاەجلا عونل ديدج رتخاً ،نامألاً معدي فتاهلاً نكي مل اذإ .فتاهلاً نمآ ريغ فيرعت فلم. فلم وا يضارتفالا SIP صيصخت فلم رتخا رفوت .اقبسم ەؤاشنإ مت نيعم صيصخت فلم ەديدحت بجي JL فتاەلل ةنيعم SIP تامولعم SIP فيرعت تافلم SIP فيرعت .ايودي لاصتالا طيشنت لئاسر تاقوأو ليجستاا لثم مكحتلا لطعت الوطئاسولا ذفانمو. دجوت ال ةىلمع .CAPF ليجستب لقحلا اذه طبتري ةيلمع معن ةداەشلا ةقلعم ەذە كل حمست ،فتاەلا ىلع DND نيكمت دنع فاقىإ DND تازيم ةجلاعم ةيفيك ديدحتب ةملعملا DND رايخ ليغشت معن ةدراولا تاملاكمل. نىنرلا لاصتال نكمم اەلىغشت فاقىإو وىدىفلا تايناكمإ لىغشت معن ويديفلاب ءدب لىغشتلا يف ەلمع ليمعلا أدبي ،رايخلا اذە نيكمت مت اذا اىئاقلت لطعم معن بتَكَملا حطس فتاه يف مكحتلا عضو. مكحتلا ىف فتاەلا ىف مكحتلا يئاقلتلا ليمعلا مكحتيسف ،رايخلا اذه نيكمت مت اذا فتاه یف لطعم معن طبترملا بتكملا حطس فتاه يف ايئاقلت. بتكملا طبترملا "عيسوتلا" تايناكمإ تناك اذإ ام يلإ ةراشإلا ةيناكمإ ليمعلل حمسي اذهو .ليمعلل ةنكمم "لاصتالا"و ةعسوتلا نكمم فتاوه يلع اهيف مكحتلاو تاملاكملا ةبقارمب معن لاصتالاو نم ةدىعبلا فتاوەلا نم اەرىغو PSTN و PBX ةىجراخ تاەج جاتن]. روص ضرع لاصتالا ةهج روص دادرتسإ ناك اذإ ام يلإ ةراشإلا نكمم تاەج معن ليمعلل الطعم وأ انكمم ضرعلاو. لاصتال تايلمع ددع تايلمع نيكمت متي ناك اذإ ام ىلإ ةراشإلا وأ ةكرشلا ليلد عم فتاهلا مقر نع ثحبلا يف ثحبلا نكمم معن لىمعلل اەلىطعت. لىلدل تاليلحتلا ةعومجم تناك اذإ ام ىلإ ةراشإلا ةعومجم لطعم معن تاليلحتلا ليمعلل ةلطعم وا ةنكمم

ظفح رزلا مادختساب نيوكتلا ظفحا ،CSF نيوكتل بولطملا لقحلا لك نيوكت درجمب.

| Phone Configuration |
|---------------------|
| Save                |

كلذب مايقلا نكمي .زاهجلا ىلإ ليلد مقر ةفاضإ ىل جاتحت ،CSF ءاشنإب تمق نأ دعب نآلا نيوكت راسي ىلعأ يف دوجوملا **قديدج DN ةكبش ةفاضاٍ** رايخ ديدحت لالخ نم CSF.

| -Association |                               |  |  |
|--------------|-------------------------------|--|--|
|              | Modify Button Items           |  |  |
| 1            | Extra Line [1] - Add a new DN |  |  |

وه طخلا نيوكت .CSF زاهجل لماكلا رطسلا نيوكت دنتسملا اذه يطغي ال :**قظحالم** 5. تزمجأل ددحم نيوكت سيلو فتاوهلا عيمجل مؤارجإ بجي يسايق نيوكت

ل يئاەنلا مدختسملا نارقإ نم CSF زاەج دكأتي ،ليلد مقر كيدل نوكي نأ درجمب :**حيملت** نيمدختسملا نارقإو ليلدلا مقر نيوكت لفسأ ىلإ ريرمتلاب مق .ليلدلا مقرب CUCM ربع دجاوتلل Jabber مادختسال ططخت تنك اذإ نيوكتلا اذه رفوت مزلي .**نييئاەنلا** فتاەلا.

#### Jabber Desktop Phone

ل Windows رتويبمكلا زاهجب يفتاهلا لاصتالا جمد ذيفنت ىلع ةردقلا اضياً Windows ل Jabber رتويبمكلا زاهجب يفتاهل Jabber يمدختسمل حمسي اذهو .Cisco نم ةيبتكملا رتويبمكلا ةزهجاً مادختساب Cisco نم تاءارجا ذيفنت دنع يفتاهلا Jabber زاهجك مهب صاخلا يبتكملا Cisco فتاه مادختساب Jabber مدختسم قهجاو نم تاملاكملا

#### يبتكملا فتاهلا نيوكت

ةطيسبالا تاوطخاا هذه عبتا ،Windows CTI لماكتال Jabber دادعإل

.فتاه < زاهج ىلإ لقتناو بيولا ىلع CUCM ةرادإ ةحفص ىلإ لوصولاب مق

| Device - | Application +  | User Manager |  |  |
|----------|----------------|--------------|--|--|
| CTI R    | oute Point     |              |  |  |
| Gatek    | eeper          |              |  |  |
| Gateway  |                |              |  |  |
| Phone    | •              |              |  |  |
| Trunk    |                |              |  |  |
| Remo     | le Destination |              |  |  |
| Device   | Settings       | •            |  |  |

اذه ديدحتو Jabber يمدختسمل يبتكم فتاه نع ثحب **درسو** فتاوه **نع ثحبلا** ةمئاق نم فتاهلا.

| Phone (1 - 1 of 1)   |                                     |             |             |      |                  |              |              |             |
|--|-------------------------------------|-------------|-------------|------|------------------|--------------|--------------|-------------|
| Find Phone   | e where Des                         | cription \$ | begins with | \$)  | Test             | Find         | Clear Filter |             |
|  | Select item or enter search text \$ |             |             |      |                  |              |              |             |
|  |                                     |             | Device Name | e(Li | ne) <sup>▲</sup> | De           | scription    | Device Pool |
|  | 9971                                | SEP         | 1000-202005 |      |                  | Test Deskpho | ne           | Default     |
| Add New Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Apply Config to Selected |                                     |             |             |      |                  |              |              |             |

نيتمئاقلا ةحص نم ققحت **فتاملا نيوكت** ةمئاق عم ەميدقت دنع:

- 1. **تم زامجلا يف مكحتلاب حامسلا** رايتخالاا ةناخ ديدحت نم قرقحت CTI.
- 2. صاخلا CUCM مدختسم فرعمل Jabber ىلع زاهجلا **كلام مدختسم فرعم** نييعت نم دكأت مدختسمب Windows.

#### CTI UC تامدخ دادعإ

لاصتالل Jabber ليمع لبق نم اهمادختسإ متيس يتلاو ،CTI UC تامدخ دادعإب انمق كلذ دعب تالاصتالا قمدخ < مدختسملا تادادعإ < مدختسملا قرادإ ىلإ لقتنا .CUCM CTIManager قمدخب قدحوملا.



ةفاضإ ددح ،اەليجستو (UC) ةدحوملا تالاصتالا تامدخ نع ثحبلا ةحفص ىلإ لوصولا درجمب ديدج.



**عون** ةلدسنملا ةمئاقلا نم CTI ددح ،**ةدحوملا تالاصتالا ةمدخ نيوكت** ةحفص عم هميدقت دنع **يلاتل**ا ددح مث ،**ةدحوملا تالاصتالا قمدخ**.

| UC Service Configuration             |
|--------------------------------------|
| Next                                 |
| Status<br>Status: Ready              |
| Add a UC Service UC Service Type CTI |

مدخل **مسا** نيوكت يغبني انه .**ةدحوملا تالاصتالا ةمدخ نيوكت** ةحفص عم ةمدقم ،مث CTI UC مداخ نم **(FQDN) لماكلاب لەؤملا لاجملا مسا وأ فيضملا مسا وأ IP** ريفوت ىلإ ةفاضإلاب CUCM ،قمدخ ىلع يوتحي يذلا

| UC Service Configuration                      |                                 |  |  |  |  |
|---|---------------------------------|--|--|--|--|
| Save  |                                 |  |  |  |  |
| -Status<br>Status: Ready                      |                                 |  |  |  |  |
| UC Service Informatio                         | UC Service Information          |  |  |  |  |
| UC Service Type: CTI Product Type: CTI        |                                 |  |  |  |  |
| Name*   | CUCM-Sub-01                     |  |  |  |  |
| Description                                   | Description SUB-01 CTI Services |  |  |  |  |
| Host Name/IP Address* CUCM-SUB-01.testlab.com |                                 |  |  |  |  |
| Port 2748                                     |                                 |  |  |  |  |
| Protocol:                                     | тср                             |  |  |  |  |

ةمدخ فيرعت فلمل CTI UC تامدخ ثالث ىلإ لصي ام صيصخت نكمي :**قظحالم** ةدحوملا تالاصتالا.

لقتنا .ةمدخلا فيرعت فلم ىلع اەنييعتب انمق ،CTI UC ةمدخ فيرعتب انمق نأ دعب نآلا ق**مدخلا فيرعت فلم < مدختسملا تادادعإ < مدختسملا قرادإ** ىلإ.

| User Management - Bulk Administration                       | n ▼ Help ▼   |
|---|--|
| Application User<br>End User<br>User/Phone Add<br>SIP Realm |  |
| User Settings  Setf-Provisioning Assign Presence Users      | Credential Policy Default<br>Credential Policy<br>Role<br>Access Control Group<br>Application User CAPF Profile<br>End User CAPF Profile<br>UC Service |
|   | Service Profile<br>User Profile<br>User Group<br>User Rank   |

مدختسملا ةمدخلا فيرعت فلم ددحو نع ثحبا List و **ةمدخلا فيرعت تافلم نع ثحبلا** ةمئاق نم يمدختسمل Jabber لبق نم دي**دج ةم**دخ فيرعت فلم ءاشنإب مق وأ Windows يمدختسمل Jabber لبق نم

| Find and List Service Profiles                           |                   |                       |             |                                |  |  |
|--|-------------------|-----------------------|-------------|--------------------------------|--|--|
| Carla Add New 🔠 Select All 🔛 Clear All 💥 Delete Selected |                   |                       |             |                                |  |  |
| Status   |                   |                       |             |                                |  |  |
| (i) 4 records found                                      |                   |                       |             |                                |  |  |
|  |                   |                       |             |                                |  |  |
| Service Profiles (1                                      | - 4 of 4)         |                       |             |                                |  |  |
| Find Service Profiles where                              | Name Chegins with | Find Clear Filter 🚭 🚍 |             |                                |  |  |
| 0  | N                 | ame *                 | Description |                                |  |  |
| 0  | Full_UC_SP        |                       |             | System Default Service Profile |  |  |
| 0  | Full_UC_SP_No-CTI |                       |             |                                |  |  |
| 0  | Full UC UDS SP    |                       |             |                                |  |  |
| 0  | Voice Only SP     |                       |             |                                |  |  |

تامدخ نيعتو **CTI فيرعت فلم** مسق ىلإ **ةمدخلا فيرعت فلم نيوكت** ةحفص لخدت نأ درجمبو CTI UC فيرعت فلمل CTI UC.

| CTI Profile     |  |  |
|-----------------|--|--|
| CUCM-Sub-01 \$  |  |  |
| CUCM-Sub-02 \$  |  |  |
| <none> 🛟</none> |  |  |
|                 |  |  |

ةمەم دعي اذه نأل Cisco نم ديدج يبتكم فتاه نيوكت دنتسملا اذه يطغي ال :**ةظحالم** ةرادإل ةيساساً CUCM.

ىلإ لقتنا ،ةزەجألل ةموعدم (CTI) ةمئاق ضرعل CUCM Cisco Unified Reporting ەب **مكحتملا CTI** ديدجت كلذ دعب مت .Unified CM **فتاه تازيم ةمئاق ريرقت** ددجو ةلدسنملا ةمئاقلا ةزيملا نم.

#### يتوصلا ديربلا نيوكت

ل نكمي كايع اهنيزخت مت يتلاا يتوصلا ديربلا لئاسر دادرتسإ Windows ل Jabber ل نكمي Cisco يا عابتا يجري ،Windows ل يتوصلا ديربلا دادعإل المليغشتو Unity Connection عابتا يجري ،Windows ل يتوصلا ديربلا دادعإل المليغشتو Jabber ل يتوطخلا ةيلاتلا تاوطخلا

#### Unity Connection نيوكت

Users > Users. ىلإ حفصتو Cisco Unity Connection لاصتا ةرادإ بيو ةحفص ىلإ لوصولاب مق



مي دقت دنع Search Users ددحو Windows يمدختسم ديرب ةبلع نع ثحبا Jabber ددحو Windows يمدختسم ديرب قبلع نع ثحبا Jabber

| Search Users                              |                   |         |           |  |
|---|-------------------|---------|-----------|--|
| User Refresh Help                         |                   |         |           |  |
| Status<br>Found 1 User(s)                 |                   |         |           |  |
| Search Limits Limit search to All         |                   |         |           |  |
| Users (1 - 1 of 1)                        |                   |         |           |  |
| Find Users where Alias Contains User Find |                   |         |           |  |
|   | Alias *           |         | Extension |  |
|   | tuser             | 8675309 |           |  |
| Delete Selected Add New Bulk Edit         | Show Dependencies |         |           |  |

متي ،مدختسملا ديرب ةبلعل **مدختسملا تايساساً ريرحت** ةحفص عم اهميدقت درجمبو اهنيوكت مت يتلا **ةمدخلا تاملاكم** ىلإ قراشإلا.

Class of Service

Voice Mail User COS \$

**.ةمدخلا ةئف < ةمدخلا ةئف** ىلإ رسيألا لقنتلا حول لالخ نم

Class of Service

Class of Service

Class of Service Membership

اەقيثوتب تمق يتلا ةمدخلا ةئف نع ثحبا ،**ةمدخلا ةئف نع ثحبلا** ةحفص عم ەميدقت دنع ةئفلا ەذە ددحو اقبسم.

| Search Class of Service  |                   |             |                     |      |
|--------------------------|-------------------|-------------|---------------------|------|
| Class of Service Refres  | h Help            |             |                     |      |
| - Status                 |                   |             |                     |      |
| Found 1 Class of Ser     | rvice(s)          |             |                     |      |
|                          |                   |             |                     |      |
| Class of Services (      | 1 - 1 of 1)       |             |                     |      |
| Find Class of Services w | here Display Name | begins with | Voice Mail User COS | Find |
|                          |                   |             |                     |      |
|                          |                   |             | Voice Mail User COS |      |

:**ةمدخلا ةئف ريرحت** ةحفص يف ةدحاو ةرم ققحت

- د**راو ةبلع ةزيم مادختساب نيمدختسملل حامسلل** رايتخالاا ةناخ ديدحت مت ەنأ نم ققحت . **ل بيو زجومو بيو** RSS.
- لوصول Unified Client مادختساب نيمدختسمل حامسا القزيم نيكمت نم اضيأ قرقحت . الما يا مرا نم برقلاب دوجوملا عبرملا لالخ نم يتوصلا ديربلا **يل**.

**تادادعاٍ < ةمدقتم تارايخ < ماظنلا تادادعإ** ىلإ لقتنا ،ةمدخلا ةئف نيوكت نم ققحتلا درجمب ةثالثلا رصانعلا ةفاك نيكمتب مق .رسيألا لقنتلا عزج يف (API) **تاقيبطتلا ةجمرب ةمجاو** .ت**اقيبطتلا ةجمرب ةمجاو نيوكت** ةحفص ىلع ةمدقملا

| API Configuration  |       |
|--|-------|
| API Configuration Refresh Help                                     |       |
| Save   |       |
| API Configuration  |       |
| Xane   | Value |
| Allow Access to Secure Message Recordings through CLMI             | 0     |
| Display Message Hander Information of Secure Messages through CUMI | 0     |
| Allow Pleasage Attachments through CUMI                            | 0     |

CUCM نيوكت

ل Jabber ل Uindows VoiceEmail نيوكت ىلإ لقتنن ،Unity Connection دادعإ متي نآلا Unity Connection دادع متي نآلا. **قدحوملا تالاصتالا قمدخ < مدختسملا تادادعا < مدختسمل قرادا** ىل

| User Management + Bulk Administration                       | n → Help →   |
|---|--|
| Application User<br>End User<br>User/Phone Add<br>SIP Realm |  |
| User Settings   Setf-Provisioning Assign Presence Users     | Credential Policy Default<br>Credential Policy<br>Role<br>Access Control Group<br>Application User CAPF Profile<br>End User CAPF Profile |
|   | UC Service<br>Service Profile<br>User Profile<br>User Group<br>User Rank   |

**ةفاضاٍ** ددح **،اەليجستو (UC) ةدحوملا تالاصتالا تامدخ نع ثحبلا** ةحفص ىلاٍ لوصولا درجمب د**يدج** 



**ةمدخ عون** نم **يتوصلا ديربلا** ددح ،**ةدحوملا تالاصتالا ةمدخ نيوكت** ةحفص عم هميدقت دنع ي**لاتلا** ددح مث ،لدسنملا **قدحوملا تالاصتالا**.

| UC Service Configuration                   |    |
|--|----|
| Next                                       |    |
| Status<br>Status: Ready                    |    |
| Add a UC Service UC Service Type Voicemail | \$ |

ةمئاقلاا نم **ةدجولا لاصتا** ددج .**ةدجوملا تالاصتالا ةمدخ نيوكت** ةحفص عم ةمدقملا كلت ىلا ةفاضإلاب VoiceEmailUCSservice ل **مسا** نيوكت ىلا ةجاجب نحن .**جتنملا عون** قلدسنملا ل Onity ConnectionServer ل **(FQDN) لماكلاب لەؤملا لاجملا مسا وأ فيضملا مسا وأ IP** ريفوت Ttyservices.

| UC Service Configuration                         |                               |    |  |
|--|-------------------------------|----|--|
| Save   |                               |    |  |
| Status<br>Status: Ready<br>UC Service Informatio | n                             |    |  |
| UC Service Type:                                 | Voicemail                     |    |  |
| Product Type*                                    | Unity Connection              | \$ |  |
| Name*  | CUXN-Sub-01                   |    |  |
| Description                                      | Unity Connection Subscriber 1 |    |  |
| Host Name/IP Address*                            | CUXN-SUB-01.testlab.com       |    |  |
| Port   | 443                           |    |  |
| Protocol   | HTTPS                         | \$ |  |

فيرعت فلمل VoiceEmailUCSservices تامدخ ةثالث ىلإ لصي ام نييعت نكمي :**قظحالم** UCS.

ىلع اەنييعتب انمق ،يتوصلا ديربلل ةدحوملا تالاصتالا (تامدخ) ةمدخ ديدحت دعب نآلاو .**ةمدخلا فيرعت فلم < مدختسملا تادادعا < مدختسملا قرادا** ىلإ لقتنا .ةمدخلا فيرعت فلم

| User Management 👻 Bulk Admin                                | istration | ▼ Help ▼                      |
|---|-----------|-------------------------------|
| Application User<br>End User<br>User/Phone Add<br>SIP Realm | ,         |                               |
| User Settings   | •         | Credential Policy Default     |
| Self-Provisioning   |           | Credential Policy             |
| Assign Presence Users                                       | _         | Role                          |
|   |           | Access Control Group          |
|   |           | Application User CAPF Profile |
|   |           | End User CAPF Profile         |
|   |           | UC Service                    |
|   |           | Service Profile               |
|   |           | User Profile                  |
|   |           | User Group                    |
|   |           | User Rank                     |

مدختسملا ةمدخلا فيرعت فلم ددحو نع ثحبا List و **ةمدخلا فيرعت تافلم نع ثحبلا** ةمئاق نم د**يدج ةفاضإ** عم ديدج ةمدخ فيرعت فلم ءاشنإب مق وأ Windows يمدختسمل Jabber لبق نم.

| Find and List Service Profiles                    |                                      |             |                                |
|---|--------------------------------------|-------------|--------------------------------|
| Add New 🔛 Sele                                    | ct All 🔛 Clear All 🙀 Delete Selected |             |                                |
| Status<br>i 4 records found<br>Service Profiles ( | 1 - 4 of 4)                          |             |                                |
| Find Service Profiles whe                         | re Name Clear Filter 🕹 📟             |             |                                |
| 0   | Name *                               | Description |                                |
|   | Full_UC_SP                           |             | System Default Service Profile |
| 0   | Full UC SP No-CTI                    |             |                                |
|   | Full UC UDS SP                       |             |                                |
|   | Voice Only SP                        |             |                                |

كان المراجمي الحري المراجمي ال المراجم المراجمي المرا

| Voicemail   | Profile  |    |
|-------------|--|----|
| Primary     | CUXN-Sub-01 \$   |    |
| Secondary   | CUXN-Sub-02 \$   |    |
| Tertiary    | <none> \$</none>   |    |
| Credentials | source for voicemail service* Unified CM - IM and Presence | \$ |

يف LDAP ةقداصم وه Unity Connection نأ Windows دادعإل Jabber ضرتفي :**قظحالم** رشنلا ليلد يلإ عوجرلا يجري ،LDAP يف ةجمدم ديربلا بلع اهيف نوكت ال يتلا تالاحل نم يلحملا

#### ليلدلا نيوكت

ا عيطتسي .ةكرشلا لاصتا تامج لحل ليلدلا تامدخ ىلع Windows لا متعي تانايب تامدخ وأ (LDAP) ليلدلا ىل لوصولل فيفخلا لوكوتوربلا لالخ نم ليلدلا ليلحت لوح تامولعم ىلع لوصحلل ةيلاتلا ماسقالا ىلإ عوجرلا ءاجرلا. (UDS) مدختسم ل Jabber ل UDS وأ LDAP ليلد تامدخ نيوكت

#### LDAP ليلد تامدخ

:ةفورعم LDAP ليلد تامدخ ثالث Windows ل Jabber معدي

- مدخ لاجم تامدخ Active Directory
- OpenLDAP
- ل نزولا فيفخ ليلدلا ةمدخ Active Directory (AD LDS)

عم لماكتلل ىلعأ وه ام وأ Windows 11.8 ل عملماكتل ةمزاللا تاوطخلا ليلدلا اذه رفوي اعويش رثكألا لماكتلا وه اذه نإ ثيح ،Active Directory لاجم تامدخ.

تادادعا < مدختسمال قرادا علي القتناو بيول علي CUCM قرادا قحفص عليا لوصول ب مق قمدخ < مدختسمال المراجع العامي المراجع ا

| User Management + Bulk Administration                       | n → Help →   |
|---|--|
| Application User<br>End User<br>User/Phone Add<br>SIP Realm |  |
| User Settings   Setf-Provisioning Assign Presence Users     | Credential Policy Default<br>Credential Policy<br>Role<br>Access Control Group<br>Application User CAPF Profile<br>End User CAPF Profile |
|   | UC Service<br>Service Profile<br>User Profile<br>User Group<br>User Rank   |

**ةفاضإ** ددح **،اەليجستو (UC) ةدحوملا تالاصتالا تامدخ نع ثحبلا** ةحفص ىلا لوصولا درجمب د**يدج** 



ةلدسنملا ةمئاقلا نم **ليلدلا** ددح ،**ةدحوملا تالاصتالا ةمدخ نيوكت** ةحفص عم هميدقت دنع **يلاتل ا** ددحو **ةدحوملا تالاصتالا ةمدخ عون**.

| UC Service Configuration                   |    |
|--|----|
| Next                                       |    |
| Status<br>Status: Ready                    |    |
| Add a UC Service UC Service Type Directory | \$ |

ةمئاقلاا نم **نسرملا ليلدلا** ددح .**قدروملا تالاصتالا قمدخ نيوكت** ةحفص ىلع كضرع متي مث ىلا قفاضإلاب UCS ليلدلا ةمدخل **مسا** نيوكت ىلإ جاتحت امك .**جتنملا عون** قلدسنملا ليماكلاب لهؤملا لاجملا مسا وأ فيضملا مسا وأ IP ريفوت.

مادختسإ ضرتفي يذلا **يمومعلا جولاتكلا** ىلإ **لاصتالا عون** نييعت متي يضارتفا لكشب ديق "يمومعلا جولاتكلا" مداخ ناك اذإ ليلدلل ردصمك Microsoft ل لاجملا مكحت ةدحو مادختساب Cisco يصوت ال .**3268** ىلع نيوكتلا يف **ذفنملا** مقر نييعت بجيف ،مادختسالا . تاراسفتسالا لولح نم ديزملا رفوي هنأل ارظن ليلد درومك "يمومعلا جولاتكلا" مداخ

ل لاجملاب مكحت ةدجو اميف كيدل نوكي ال يتلا تالاحلا يف :حيملت Microsoft Active Directory Domain Services، ىلإ لاصتالا في عملاني في عمل Ldap.

| UC Service Informatio | n                           |    |
|-----------------------|-----------------------------|----|
| UC Service Type:      | Directory                   |    |
| Product Type*         | Enhanced Directory          | \$ |
| Name*                 | MS_AD_01                    |    |
| Description           | Microsoft Domain Controller |    |
| Host Name/IP Address* | MS-AD-01.testlab.com        |    |
| Port                  | 3268                        |    |
| Protocol              | TCP                         | \$ |
| Connection Type*      | Global Catalog 🗘            |    |
| Use Secure Connection | <u>on</u>                   |    |
| Use Wildcards         |                             |    |
| Disable Secondary N   | umber Lookups               |    |
| Uri Prefix            |                             |    |
| Phone Number Masks    |                             |    |

فيرعت فلم ىلإ DirectoryUCSservices نم ةثالث ىلإ لصي ام نييعت نكمي :**قظحالم** قمدخ UCS.

فلم ىلا اەنييعتب موقن ،Directory يف ةدحوملا تالاصتالا (تامدخ) ةمدخ ديدحت دعب نآلا **. قمدخلا فيرعت فلم < مدختسملا تادادعا < مدختسملا قرادا** ىلا لقتنا .قمدخلا فيرعت.

| User Management 👻 Bulk Administration                                   | n ▼ Help ▼  |
|---|---|
| Application User<br>End User<br>User/Phone Add<br>SIP Realm             |   |
| User Settings   User Settings  Setf-Provisioning  Assign Presence Users | Credential Policy Default<br>Credential Policy<br>Role<br>Access Control Group<br>Application User CAPF Profile |
|   | End User CAPF Profile<br>UC Service<br>Service Profile<br>User Profile  |
|   | User Group<br>User Rank   |

مدختسملا ةمدخلا فيرعت فلم ددحو نع ثحبا List و **ةمدخلا فيرعت تافلم نع ثحبلا** ةمئاق نم د**ديدج ةفاضإ** عم ديدج ةمدخ فيرعت فلم ءاشنإب مق وأ Windows يمدختسمل Jabber لبق نم.

| Find and List Service       | Profiles   |             |                                |
|-----------------------------|--|-------------|--------------------------------|
| Add New 🔛 Sele              | ct All 🔛 Clear All 🙀 Delete Selected             |             |                                |
| Status<br>i 4 records found |  |             |                                |
| Service Profiles (          | (1 - 4 of 4)                                     |             |                                |
| Find Service Profiles who   | ere Name 🗣 begins with 🛊 👘 Find Clear Filter 🖓 📟 |             |                                |
|                             | Name *   | Description |                                |
| 0                           | Full_UC_SP                                       |             | System Default Service Profile |
| 0                           | Full UC SP No-CTI                                |             |                                |
| 0                           | Full UC UDS SP                                   |             |                                |
| 0                           | Voice Only SP                                    |             |                                |

فلم مسق ىلإ لفسأل ريرمتلاب مق **ةمدخلا فيرعت فلم نيوكت** ةحفص لخدت نأ درجمبو .ةمدخلا فيرعت فلم ىلإ (ليلدلا **تامدخ) UCService** قمدخ **نييعتب مقو "ليلدلا فيرعت** .قدحولا وه اذه نوكي نأ نكمي ثيح ،Active Directory يف ثحبلا ةدعاق ديدحت ىلإ اضيأ جاتحت .نويسسؤملا نومدختسملا هب دجوي يذلا ليلدلا وأ ةيميظنتلا

رايتخالاا ةناخ ددج .ليلد ةقداصم بولسأ نيوكت اضيأ كيلع بجي Directory Profile مسق يف عنمل "**اميل! لوخدلا ليجست** مت يتلا **مدختسملا دامتعا تانايب مادختس!** نم برقلاب مت يتلا دامتعالا تانايب مادختساب ةقداصملا ىلع علمه رابجاو ةلومجملا تامالعتسالا **مت يذلا مدختسملا دامتعا تانايب** كرت ةلاح يف .Jabber ىل لوخدلا ليجست ءانثا املاخدا ىصوي ال .ليلدلا مداخ ىل لومجم لوصو ءارجا لواحي Jabber ناف ،ةددحم ريغ **ملوخد ليجست** Cisco ولار على ال

.ظفح ددح **ليلدلا فيرعت** فلم نم ءاەتنالا درجمب

فلم يف ليلدلا فيرعت فلم مسق نإف ،CUCM 10.X - 11.5.X يف تنك اذإ :**قظحالم** ناجيتي نيذللا رورملا ةملكو مدختسملا مسا يلقح اضيأ نمضتي ةمدخلا فيرعت LDAP مداخ ىلع تامالعتسالا ليغشتل هب جومسم مدختسم فرعمك زيمم مسا مادختسا ،ليلدلا تامدخل ةقداصملل دحاو مدختسم فرعم مادختسا ديرت تنك اذإ CUCM 12.X يف jabber- يف ConnectionPassword و ConnectionUsername تاملعم مادختسال قجاحب تنأف config.xml.

| , | Directory Profile  |                            |
|---|--|----------------------------|
| I |  |                            |
| I | Primary MS_AD_01 \$  |                            |
| I | Secondary MS AD 02   |                            |
| I |  |                            |
| I | Tertiary <pre><none> \$</none></pre>                       |                            |
| I | Use UDS for Contact Resolution                             |                            |
| I |  |                            |
| I | Use Logged On User Credential                              |                            |
| I | Search Base 1  | OU=Users,DC=testlab,DC=com |
| I | Search Bace 2  |                            |
| I | Search base 2  |                            |
| I | Search Base 3  |                            |
| I | Recursive Search on All Search Bases                       |                            |
| I | County Transact (accorde)                                  |                            |
| I | Search Timeout (seconds)*                                  | 5                          |
| I | Base Filter (Only used for Advance Directory)              |                            |
| I | Bradictive Search Filter (Only used for Advance Directory) |                            |
| I | Predictive Search Frice (Only used for Advance Directory)  |                            |
| I | Allow Jabber to Search and Add Security Groups             |                            |
| 1 |  |                            |

ەذە لك سيلو ،ةڧلتخم تامس يذ ردصمب Cisco Jabber تامالعتسا لصتت :**ريذحت** ةسرەڧ بجي ةلاعڧ ثحب تايلمع ءار<u>ج</u>إ نامضل .يضارتڧا لكشب ةسرەڧم تامسلا ىجري ،تامولعملا نم ديزمل .ليلدلا مداخ ىلع Cisco Jabber اەمدختسي يتلا تامسلا

#### UDS ليلد تامدخ

لاصتالاا ردصمل (API) تاقيبطت ةجمرب ةهجاو (UDS) CUCM مدختسم تانايب تامدخ رفوت ةقدل دعب نع لوصولاو Cisco Expressway mobile ربع Jabber لبق نم اهمادختسإ نكمي لاصتا ردصم مدختسي .ةكرشلا ةكبش ىلع ءالمعلل ةيرايتخإ لاصتا ةمدخ يهو لاصتالا UDS لي يئاهنلا مدختسملا لودج تامولعم Unified CM

ةرادا ةحفصب لصتا CUCM **درختسملاً ةرادا** ىلإ لقتناو بيولاً ىلع CUCM قرادا ةحفصب لصتا **ةمدخلاً فيرعت فلم**.



ةمدخلاا ددحو ةمدخلا فيرعت فلم نع ثحبا List و **ةمدخلا فيرعت تافلم نع ثحبلا** ةمئاق نم عم ديدج ةمدخ فيرعت فلم ءاشنإب مق وأ Windows يمدختسمل Jabber اهمدختسي يتلاا **.ديدج ةفاضإ** 

| Find and List Service Pr                           | oflies                            |                       |             |                                |
|--|-----------------------------------|-----------------------|-------------|--------------------------------|
| Add New 🔠 Select                                   | All 🔛 Clear All 🙀 Delete Selected |                       |             |                                |
| Status<br>i 4 records found<br>Service Profiles (1 | - 4 of 4)                         |                       |             |                                |
| Find Service Profiles when                         | Name Clegins with                 | Find Clear Filter 🌵 📟 |             |                                |
|  | N                                 | ame *                 | Description |                                |
|  | Full_UC_SP                        |                       |             | System Default Service Profile |
|  | Full_UC_SP_No-CTI                 |                       |             |                                |
| 0  | Full UC UDS SP                    |                       |             |                                |
|  | Voice Only SP                     |                       |             |                                |

**ديدحتب مقليلد**ىلإ لفسأل ريرمتلاب مق **ةمدخلا فيرعت فلم نيوكت** ةحفص ىلع ةدحاو ةرم

صارقألا تاكرحم مادختساٍ ةامسملا رايتخالا ةناخ يف ةمالع عضوو فيرعتلا فلم مسق ظفح ددح مث لاصتالا ةمج ةقدل (UDS) قتباثلا

| - Directory Profile  |   |
|--|---|
|  |   |
| Primary <pre><none> \$</none></pre>                        |   |
| Secondary <pre></pre> <pre>\$</pre>                        |   |
| Tertiary <pre><none> ±</none></pre>                        |   |
| (diality (diality))  |   |
| Use UDS for Contact Resolution                             |   |
| Use Logged On User Credential                              |   |
| Search Base 1  |   |
| Coard Baco 2   |   |
| Search base 2  |   |
| Search Base 3  |   |
| Recursive Search on All Search Bases                       |   |
| Search Timeout (seconds)*                                  | 5 |
|  | 5 |
| Base Filter (Only used for Advance Directory)              |   |
| Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory) |   |
| Allow Jabber to Search and Add Security Groups             | · |

مداوخ ايئاقلت فشتكي ،Windows ل ةمدخلا فيرعت فلمل Jabber ىلع UDS نيكمت درجمب CUCM UDS لوخد ليجست ةيلمع ءانثأ Jabber.

#### CUCM ل نييئاەنلا نيمدختسملا نيوكت

ديدعلاا دامتعال ارظن Windows ل Jabber ل ةماه ةوطخ CUCM ل يئاهنلا مدختسملا نيوكت دعي ىلع ةدمتعملا Jabber تانيوكت عيمج ةروصلا فصت .نيوكتلا اذه ىلع Jabber تازيم نم ل يئاهنلا مدختسملا نيوكت



ةرادإ بيو ةحفص ىلإ لوصولاب مق ،Windows CUCM ل يئاەنلا مدختسملل Jabber نيوكتل CUCM **يئاەنلا مدختسملا < مدختسملا ةرادإ** ىلإ لقتناو

| Us | er Management 👻   | Bulk Administration |
|----|-------------------|---------------------|
|    | Application User  |                     |
|    | End User          |                     |
|    | User/Phone Add    | ,                   |
|    | SIP Realm         |                     |
|    | User Settings     | •                   |
|    | Self-Provisioning |                     |
| 1  | Assign Presence I | Jsers               |

يف بغرت يذلا CUCM ل يئاەنلا مدختسملا ديدحتو Microsoft يمدختسم **نع ثحب** قمئاقلا نم ل Jabber ل ەنيوكت

| Ind and List Users   |   |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 🖓 Add New 🏢 Select Al 🔛 Clear Al 🎇 Delete Selected   | 🔓 Add New 🔠 Select Al 🔛 Cher Al 💥 Delete Selected |  |  |  |  |  |
| Status   | Altus   |  |  |  |  |  |
| 1 records found  |   |  |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |  |
| User (1 - 1 of 1)  |   |  |  |  |  |  |
| Find User where 🕅 Find name 🔰 bagins with 🛙 test 🛛 Find 🖉 Clear Filter 🖓 🚥                             |   |  |  |  |  |  |
| User TD * Neeting Number Finit Name Last Name Department Directory URI User Status                     |   |  |  |  |  |  |
| <ul> <li>test user nowhere tuser@testioh.com</li> <li>Active Enabled LDAP Synchronized User</li> </ul> |   |  |  |  |  |  |
| Add New Select AT Clear AT Delete Selected   |   |  |  |  |  |  |

انه كنكمي ،**يئاهنلا مدختسملا نيوكت** يف **قمدخلا تادادعاٍ** مسق ىلإ لفسأل ريرمتلا درجمبو نم مدختسملا نيكمتل .يئاهنلا مدختسملا اهمدختسي نأ ديرت يتلا تامدخلا نييعت لالخ نم **قيلزنملا قعومجملا ماظن** قمدخ نيكمت بجي ،Windows ل Jabber ىلإ لوخدلا ليجست قمدخلا مسا راوجب قدوجوملا رايتخالا قناخ.

مادختسإ وه فدهلا ناك اذإ Windows ل علي المادختس وه فدهل ان اك اذا مادختسمل انيكمت عمسمل لقحل راوجب قدوجومل رايتخال قن اخ ل ال د**جاوتلاو قدحومل قيروفل قلسارملا**.

**فلمل** ةلدسنملا ةمئاقلا نم ةمدخ فيرعت فلمب ةمدخ فيرعت فلم نييعت ديرت كلذ دعب Jabber ليمع ديوزتل ةمدخلا فيرعت فلم مادختسإ متي .**ةدحوملا تالاصتالا ةمدخ فيرعت** قمدخ نيوكتب

ذئدنع ،CUCM يئاەنلا مدختسملل ةمدخ فيرعت فلم نييعتب مقت مل اذإ :**قظحالم** ةمدخ فيرعت فلمك ەطبض مت يذلا ةمدخلا فيرعت فلم ايئاقلت مدختسملا مدختسي ماظنلل يضارتفا.

| R | - Service Settings     |   |
|---|------------------------|---|
|   | service settings       |   |
|   | Home Cluster           |   |
|   | Enable User for Unifie | d CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)                       |
|   | Include meeting        | information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server) |
|   | Presence Viewer for    | <u>r User</u>   |
|   | UC Service Profile     | Use System Default( "Full_UC_SP" )   View Details   |
|   |                        |   |

يتلا ةزهجألا ةرادإ انه كنكمي .**ةزهجألا تامولعم** مسق ىلإ لفسأ ىلإ ريرمتلاب مق كلذ دعب مدختسملا نييعتب مق .CUCM ل نييئاهنلا نيمدختسملا ةطساوب اهيف مكحتلا متي ل Jabber ىلإ هذه زاهجلا ةمئاق CUCM رفوي .يبتكملا فتاهلا ةزهجأ وأ/و يعرفلا فتاهلا زاهجل Windows نم لوخدلا ليجست ءانثأ

| Dev | (ce | Inf | orm | at | ion | - |
|-----|-----|-----|-----|----|-----|---|
|     |     |     |     |    |     |   |

CSFTUSER 100

**Device Association** Line Appearance Association for Presence

نارتقا ةمئاق عم كميدقت متي .**زاهجاا نارتقا** رز مادختساب مدختسمل زاهج نييعت كنكمي دنع .CUCM لُ نييئاەنلُا نيمدخُتسملا ةزەجأُ نع ثحبلا كُنكمي أنه نمّ .**مدختسملا زاهج** ِ **تاريءِغُتلا طفح** ددجو زاهجِلل رواجِملاً رِيشأُتلا عبَرِم يَفَ رِيشأت ةمالع عض ،زاهجً يلع روثعِلاً .ةددحملا

| user Device Association   |                              |          |         |  |  |
|---|------------------------------|----------|---------|--|--|
| Select All 🔛 Clear All 🔛 Select All in Search 🔛 Clear All in Search 拱 Save Selected/Changes |                              |          |         |  |  |
| User Device Association For tuser (1 - 1 of 1)  |                              |          |         |  |  |
| Find User Device Association where Name contains tuser Find Clear Filter do a               |                              |          |         |  |  |
| •   | Device Name Directory Number |          |         |  |  |
|   |                              | CSFTUSER | 8675309 |  |  |
| Select All Clear All Select All In Search Save Selected/Changes                             |                              |          |         |  |  |

ِيساسالاا قحلملاا ددجو **ليلدلا مقر نارتقا** مسق ىلإ لفسال ريرمتلاب نآلا مق . لدسنملا **يساسالا** قرحلملا نم CUCM ل نييئاەنلا نيمدختسملل.

| Directory Number    | Associations               |  |
|---------------------|----------------------------|--|
| Primary Extension ( | 8675309 in RTP_Internal_PT |  |

ِ يتلا تانوذألا نييعتب موقن انه .**تانوذألا تامولعم** مسق ىلإ لفسأ ىلإ ريرمتلاب مق .Windows لor ل Jabber اهجاتحی

جايتحإ بٻسو اهٻ ةصاخلا تازايتمالاو ةٻولطملا راودالا عيمج (1.1 لودجلا) لودجل درسي .نيعملا رودلل Jabber

#### 1-1 لودجلا

ا م دأا ا

| راودألا   | دراوملا/تازايتمالا   | Jabber رود مادختسا   |
|---|--|--|
| نويﺉاەنلا CCM ومدختسم<br>نويسايقلا  | لوخد ليجست قوقح حنم<br>تارايخل يئاەنلا مدختسملا<br>مدختسم Cisco Unified CM.    | Jabber نم SOAP ةقداصم  |
| ةيسايقلا رزوميرك ةرادإ  | تارايخ ىلإ لوصولاب حمسي<br>Cisco Unified CM. مدختسم                            | ةقداصملا نوباص Jabber  |
| مكحتلاب حمسي يسايقلا CTI<br>عضو معدت يتلا فتاوهلا يف<br>ىقوفلا رورملا     | عيمج يف مكحتلاب حمسي<br>عضو معدت يتلا CTI ةزهجأ<br>رورملا.                     | ەلسلسل CTI يف مكحتلل مدختسي<br>ل (IP) تنرتنإلا لوكوتورب فتاوه نم<br>نم Cisco                     |
| مكحتلاب حمسي يَسْايَقَلَّا CTI<br>معدت يتلا فتاوهلا يف<br>نيلصتملا CONF و | عيمج يف مكحتلاب حامَّسُلَّا<br>لقنلا معدت يتلا CTI ةزهجأ<br>ةلصتملا تارمتؤملاو | فتاهل CTI يف مكحتلل مدختسي<br>نم دحوملا تنرتنالا لوكوتورب<br>2900 وأ 8800 Series وأ 8900 وأ 9900 |
| يسايقلا CTI نيكمت   | قيبطت يف مكحتلا نيكمت<br>CTI.  | يف مكحتلل مدختسي CTI يف مكحتلل مدختسي<br>CTI عم ةقفاوتملا ىرخألاا CTI                            |

ا**يف مكحتلا ةعومجم ىلاٍ ةفاضإ** رزلا يئاەنلا مدختسملا ددح ،CUCM ىلاٍ نوذأ ةعومجم نييعتل لوصولا.

| - Permis | sions Information  |              |                                  |
|----------|--|--------------|----------------------------------|
| Groups   | Standard CCM End Users   |              |                                  |
|          | Standard CTI Allow Control of Phones supporting Conne                          |              | Add to Access Control Group      |
|          | Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollov<br>Standard CTI Enabled |              | Remove from Access Control Group |
|          | Standard CTT Ellabled  | View Details | · · · ·                          |
| Roles    | Standard CCM End Licerc  | view Details |                                  |
| Roles    | Standard CCMUSER Administration  |              |                                  |
|          | Standard CTI Allow Control of Phones supporting Conne                          |              |                                  |
|          | Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollov                         |              |                                  |
|          | Standard CTI Enabled   | View Details |                                  |

ةدوجوملا رايتخالا ةناخ ددحو اهتفاضإ ديرت يتلا لوصولاب مكحتلا ةعومجم نع ثحبا مث **ةددملا رصانعلا ةفاضإ** رزلا ددح ءاهتنالا دنع .لوصولاب مكحتلا تاعومجم مسا نم برقلاب.

| Find a | nd List Access Control Groups   |      |
|--------|---|------|
| Se Se  | elect All 🔛 Clear All 🙀 Add Selected 🖳 Close                            |      |
| Status | s<br>.0 records found   |      |
| Acce   | ess Control Group (1 - 10 of 10)  | Ro   |
| Find A | ccess Control Group where Name Contains Standard cti Name Degins with   | Find |
|        | Name <sup>+</sup>   |      |
|        | Standard CTI Allow Call Monitoring                                      |      |
|        | Standard CTI Allow Call Park Monitoring                                 |      |
|        | Standard CTI Allow Call Recording                                       |      |
|        | Standard CTI Allow Calling Number Modification                          |      |
|        | Standard CTI Allow Control of All Devices                               |      |
|        | Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf |      |
|        | Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode           |      |
|        | Standard CTI Allow Reception of SRTP Key Material                       |      |
|        | Standard CTI Enabled  |      |
|        | Standard CTI Secure Connection  |      |

### تامدخلا فاشتكا

تامدخلاب ةيارد ىلع نوكي نأ بجي ،لوخدلا ليجست نم Cisco Jabber ليمع نكمتي يكل (Cisco يصوت .نيوكتلا دادرتساو ةقداصملل اهمدختسي يتلا (Expressway وأ IM&P وأ IM&P وا لاجملا مسا ماظن ةمدخ عقوم تالجس مادختسإ لالخ نم يئاقلتلا ةمدخلا فاشتكا دادعإب (DNS) قرادإلا يف ةلوهسو قلهس مدختسم قبرجت رفوي اذه نأل (DNS)

Jabber. نم ةيئاقلتلا ةمدخلا فاشتكا ةيلمعل يموسر فصو يه ةروصلا



رزب رقنا .ةرجشلا عسوو كلاجم ىلإ لقتنا Microsoft نم DNS ةرادإ ىلإ DNS SRV لجس ةفاضإل **...ىرخأ ةديدج تالجس** ددحو **tcp\_** دلجم قوف نميألا سواملا.



...**لجس ءاشناٍ** ددح مث (SRV) **ةمدخلاً عقوم** زربأً ،**دروملاً لجس عون** ةذفان عم هميدقت دنع

| Resource Record Type           | × |
|--------------------------------|---|
| Select a resource record type: |   |
| Route Through (RT)             |   |
| Service Location (SRV)         |   |
| Signature (SIG)                |   |
| Text (TXT)                     |   |
| Well Known Services (WKS)      |   |
| X.25                           | ~ |

يتلا CUCM مداوخ نم لكل SRV لجس نيوكت كنكمي انه ."ديدج دراوم لجس" ءزج ىرن كلذ دعب قيسيئرلا UDS قعومجم نع يلوألا ثحبلا Jabber ل اهمادختسإ متيس.

ثالث ىلإ Cisco-udsSRV نم UDS\_ لجس لوحتي ،لاثملا اذه يف .cisco-udsSRV\_لجسل نيوكت لاثم اذه دقع CUCM. دقع

| _cisco-ud  | stcp. <domain_r< th=""><th>ıar</th><th>ne&gt;.com</th><th>SRV</th><th>service</th><th>location:</th></domain_r<> | ıar | ne>.com  | SRV  | service   | location: |
|------------|--|-----|--|------|-----------|-----------|
|            | priority   | =   | 6  |      |           |           |
|            | weight   | =   | 30   |      |           |           |
|            | port   | =   | 8443   |      |           |           |
|            | svr hostname   | =   | cucm3. <doma< td=""><td>in_r</td><td>name&gt;.com</td><td>n</td></doma<> | in_r | name>.com | n         |
| _cisco-uda | stcp. <domain_r< td=""><td>ıar</td><td>ne&gt;.com</td><td>SRV</td><td>service</td><td>location:</td></domain_r<> | ıar | ne>.com  | SRV  | service   | location: |
|            | priority   | =   | 2  |      |           |           |
|            | weight   | =   | 20   |      |           |           |
|            | port   | =   | 8443   |      |           |           |
|            | svr hostname   | =   | cucm2. <doma< td=""><td>in_r</td><td>name&gt;.com</td><td>n</td></doma<> | in_r | name>.com | n         |
| _cisco-uda | stcp. <domain_r< td=""><td>ıar</td><td>me&gt;.com</td><td>SRV</td><td>service</td><td>location:</td></domain_r<> | ıar | me>.com  | SRV  | service   | location: |
|            | priority   | =   | 1  |      |           |           |
|            | weight   | =   | 5  |      |           |           |
|            | port   | =   | 8443   |      |           |           |
|            | svr hostname   | =   | cucm1. <doma< td=""><td>in_r</td><td>name&gt;.com</td><td>n</td></doma<> | in_r | name>.com | n         |

### Jabber ليزنت

ىلإ حفصتو ەترتخإ يذلا بيولا ضرعتسم حتفا <u>https://software.cisco.com/download/home</u>. درجمب Windows ل تع قطاسبب ثحبا قيسيئرلا ليزنتلا قحفص ىلع قدحاو قرم يف حضوم وہ امك **Windows تيبثت** ليزنتل **Cisco Jabber** ددح ،ليزنتلا تارايخ عم كضرع :قشاشلا قطقل

#### Software Download

| Downloads Home / Unified Communications / Unified Communications Applications / Messaging / Jabber for Windows / Jabber Software- 12.1(1) |           |  |   |           |            |
|---|-----------|--|---|-----------|------------|
| C. Search Expand Al Collapse All  | $\supset$ | Jabber for Windows<br>Release 12.1(1)                                    | Related Links and Docume<br>Relates Notes for 12.1(1) | ntation   |            |
| Latest Release  | ~         | Notifications  |   |           |            |
| 12.1(1)   |           |  |   |           |            |
| 12.0(1)   |           | File Information   | Release Date  | Size      |            |
| 11.9(3)   |           | Cisco Jabber for Windows Admin 🛞   | 27-SEP-2018   | 0.15 MB   | <u>ط</u> ب |
| 11.8(5)   |           | CiscoJabber-Admin-ffr.12-1-1.zip   |   |           |            |
| All Release   | ~         | Cisco Jabber for Windows Install g<br>CiscoJabber-Install-fit.12-1-1.zip | 27-SEP-2018   | 114.13 MB | ظ <u>+</u> |

#### Jabber تيبثت

دلجم طغض ءاغلإب مق .اقبسم ەليزنتب تمق يذلا Windows Installer ل Cisco Jabber رتخأ ددحو Jabber دير **CiscoJabberSetup.msi.** 

| CiscoJabber-Install-ffr.12-1-1  CiscoJabber-Install-ffr.12-1-1 |  |                                    |                    |  |  |
|--|--|------------------------------------|--------------------|--|--|
| Include in library  Share with  New folder                     |  |                                    |                    |  |  |
| Name   | Date modified                          | Туре                               | Size               |  |  |
| CiscoJabberSetup   | 9/27/2018 1:41 PM<br>9/27/2018 1:45 PM | Windows Installer<br>Text Document | 123,598 KB<br>1 KB |  |  |

تنك اذإ .ةيلوؤسملا ءالخإو تاراعشإلاا ةءارق ءاجرلا، Windows تيبثتل Jabber ليغشت درجمب ت**يبثتو لوبق** ددح ،تيبثتلا ةعباتم يف بغرت.

| 😸 Cisco Jabber |  | × |
|----------------|--|---|
|                | Welcome to the Cisco Jabber for Windows Installer  | - |
|                | This will install Cisco Jabber on your Computer<br>Cisco Jabber is a collaboration application that provides presence, instant<br>messaging (IM), voice, voice messaging, and video calling capabilities.  |   |
|                | IMPORTANT NOTICES AND DISCLAIMERS - PLEASE READ  |   |
|                | Use of this software is governed by the current Cisco END USER LICENSE<br>AGREEMENT found at the following link: http://www.cisco.com/go/eula  |   |
|                | By using the Cisco Jabber software without disabling the "Send Usage<br>Data to Cisco" option under "Help" or "About Cisco Jabber", you consent<br>to Cisco Systems Inc. collection of data from your usage of the Cisco<br>Jabber software. Cisco does not collect any Personally Identifiable<br>Information. All Data is collected in conformity with the Cisco Privacy<br>Policy which is located at<br>http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy.html |   |
| cisco.         | By clicking "Accept and Install" on the Installer window you agree to<br>comply with the terms and conditions of the Cisco EULA. You also consent<br>to the installation of all future updates of the Cisco Jabber software.   | + |
|                | Accept and Install Cancel  |   |

لامكإل .**Cisco Jabber تبثمل لمتكملا** راطإلا عم اهميدقت متي ،Jabber تيبثت يەتني امدنع **ءاەنإ** ددح ،تيبثتلا.



### Jabber ىلإ لوخدلا ليجست

ل Jabber يلع لوخد ليجست ءارجإل Microsoft Windows زامج ىلع حلي علي علي علي ال نامج ال المعن المعني ال المعني ال ما ي الما ي المعني ال

- **Cisco جماربلا عيمج < Windows يف أدبا ةمئاق** ىلإ لقتنا Windows 7 ليغشتلا ماظن انكمم كلذ ناك اذإ Jabber **> Cisco Jabber** زمر دد<u>ح وأ</u> .
  - 🔰 Cisco Jabber
    - Cisco Jabber
- **يف أدبا ةمئاق** ىلإ لقتنا Windows 10 ليغشتلا ماظن Windows ك كن الماطن و Windows ك كن الماطن الماطن Jab<u>ber ي ا</u> Jabber بتكمل حطس زمر ددح وأ



ەمادختسإ متي يذلا لاجملاو Jabber مدختسم مسا ريفوت مت Jabber قيبطت ليغشت درجمب لاثملا ليبس يلع) ةمدخلا فاشتكال. tuser@testlab.com).

ةسلجل (UPN) يساسألا مدختسملا مسا يضارتفا لكشب Jabber مدختسي :**قظحالم** فاشتكال مدختسملا لاجملا دادرتسال اهيلإ لوخدلا ليجست مت يتلا Windows لمع مدختسم ريغ UPN فاشتكا نأ ةشاشلا ةطقل ضرتفت .ةمدخلا



مسا ريفوتب مق .لجس Jabber ل دامتعالاا مدقي نأ تضضح تنأ ،ةمدخلا فاشتكإ يەتني نإ ام ل**وخدلا ليجست** ددحو Jabber ل حلاص رورم ةملكو مدختسم.

| 🕑 Cis | co Jabber 🛛 💼 🗰  |
|-------|--|
|       | <b>*</b>   |
|       | The second se  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       | Cisco Jabber   |
|       |  |
|       | Enter your username and password for Phone   |
|       | Services.  |
|       | tuser  |
|       | •••••  |
|       |  |
|       | Sign In  |
|       |  |
| 100   |  |
|       |  |
|       | 1000   |
| See.  | and the second |
| 1 All | andu   |
| 19    | cisco  |

## ةلص تاذ تامولعم

- <u> تقۇملا نيزختلا ةركاذ حسم ةيفيك Jabber تقۇملا</u>
- <u>ةلكشم نع ريرقت ءاشنا Jabber</u> •
- <u>UCM ىلا Jabber-config.xml فلم ليمحت UCM</u>
- <u>(PREM ىلع) مداخلاب لاصتال امحالص او عاطخال فاشكتساً ىلع رذعتي Jabber المحالم</u>
- <u>فتاهلا لكاشمل تالجسلا عيمجت Jabber فتاهلا</u>
- <u>اهحالصاو توصلا ءاطخأ فاشكتساً Jabber المحال</u>
- <u>امحالصاو لاصتالا قمج ققد ءاطخاً فاشكتساً Jabber المحالصاة ب</u>
- <u>CUCM ىلع Softphone زاەج ءاشنا Labber</u>
- <u>ةمدخلا فيرعت فَلمو UC تامدخ نيوكت Jabber ةمدخلا</u>
- <u>طقف فتاهلا عضوو طقف-IN عضو تارايخ نييعت Jabber طقف</u>
- Jabber يف UCM يف Jabber ليمع نيوكتل UC ةمدخ ءاشنا
- <u>امحالصاو Jabber كال لوخدا ليجست ءاطخأ فاشكتساً •</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما