# عم Jabber ققداصم بنجت WebEx Connect نم الدب يلحم Presence مداخ مادختساو Cloud كلذ

# تايوتحملا

<u>ةمدقملا</u>			
<u>ةلكشملا</u>			
<u>الحيا</u>			
<u>ا. رايخلا</u>			
<u>الغيار 2.</u>			
<u>ا. رايخلا</u>			

## ةمدقملا

ةباحس ىل! Jabber يمدختسم ەيجوت ەيف متي يذلا ليثملل لحلا دنتسملا اذه فصي نم وأ ،يلحملا (IM&P) دجاوتلاو ةيروفلا ةلسارملا مداخ نم الدب ،ةقداصملل WebEx Connect لالخ (MRA). لومحملاو دعب نع لوصولل ەنيوكت مت يذلا (Collaboration Edge لالخ

# ةلكشملا

لاجم ريفوت مت اذإ WebEx Connect ةباحس مادختسإ وه Jabber ءالمعل يضارتفالا كولسلا تقو يأ يف هيلع ةسسؤملا.

ناونع لخدأ ،WebEx Connect ةباحس يف كتسسؤم لاجم ريفوت مت دق ناك اذإ امم ققحتلل URL يلع لوصحلل .(Chrome وأ Safari وأ Firefox وأ Internet Explorer لثم) بيو ضرعتسم يأ يف لاجم:

<u>http://loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=companydomain.com</u> ...خضوم وه امك...

C Diginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=cisco.com

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document

```
*<federatedSSO>
        <title>Connect Client Single Sign On</title>
        <status>FAILURE</status>
        <errorcode>7</errorcode>
        <reason>The org is not allowed to use SSO.</reason>
        </federatedSSO>
```

```
.WebEx Connect ةباحس يف ەريڧوت مت لاجملا نأ ىلإ 7 أطخلا زمر ريشي
```

ببسلا لوق عم ،1 نم أطخ زمر عقوت كنكميف ،WebEx ليمع companydomain.com نكي مل اذإ لوكوتورب أطخ".

C loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=companydomain.com

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is sho

```
v<federatedSSO>
        <title>Connect Client Single Sign On</title>
        <status>FAILURE</status>
        <errorcode>1</errorcode>
        <reason>SSO protocol error.</reason>
        </federatedSSO>
```

ن اونع سفن وه اذه URL ل Jabber نم عبتتال يف هارتس يذلا URL ناونع سفن وه اذه URL ناونع Windows Problem Report معدي ال هنكلو WebexCustomer وه لاجملا" ركذيس امك).

#### الحل

معد قسسؤم لالخ نم ةرشابم لمعلا يف رمألا اذه ثودح بنجتل لضفألا رايخلا لثمتي ،لاثملا ليبس ىلع) لماكلاب كتسسؤم لاجم ةلازاب موقت اهكرتو <u>WebEx</u> تقولا ضعب قرغتسي دق اذه نأ ريغ .اهب ةصاخلا تانايبلا دعاوق نم (companydomain.com webEx ةباحس تامدخ رفوت نم مغرلا ىلع IM&P مداخ مادختسإ رايتخإ اضيأ كنكمي .لحلل Connect اضيأ كتسسؤمل

قئاثولل اقفو) Exclude\_Services يف Webex ديدحتل اهمادختسإ نكمي يتلا قرطلا يه هذه <u>Jabber</u>).

#### .1 رايخلا

مدختسأ windows عم Wincoset ليمعل Jabber تيبثت دنع Microsoft Installer (MSI).

ا يصخشلا رتويبمكلا ىل Windows ل Jabber تيبثتب تمق دق تنك اذإ :ةظحالم نم) الوأ Jabber-bootstrap.Properties فذح بجيف ،اقبسم Jabber-bootstrap.Properties لي مايي Vindows 7). Systems\Cisco Jabber ليغشتلا ماظنب لمعي رتويبمك ىلع

msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet clear=1 Excluded\_Services=Webex

لوصحلل ،Jabber رادصإل ليلدلا نم "ليمع تيبثت" لصفلا يف <u>قوداصملا تاطيسو</u> عجار حاضيإلا نم ديزم ىلع.

#### .2 رايخلا

٩,

ىلإ طابترالا قوف رقنلا Mac ليمعل Jabber وأ ةلومحملا ةزهجألا ليمعل Jabber يأل نكمي (بيو ةحفص نم) يلي يذلا URL ناونع).

ةداعإ مث ،الوأ تقؤملا نيزختلا ةركاذ تافلم تيبثت ةلازإ ليمعلل نكمي :ةظحالم طابترالا قوف رقنلاب مدختسملا موقي نأ لبق ،جمانربلا ليغشت ءدب نودب تيبثتلا قبولطملا تادادعإلاب عليه عيبطت ليغشت عدبل.

ciscojabber://provision?ServicesDomain=companydomain.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEB

:companydomain.com ل اذہ قرقحيس يذلI HTML دوك ىلع لااثم

<HTML>
<BODY>
Mobile and Mac users, please
<A HREF="ciscojabber://provision?ServicesDomain=companydomain.com&VoiceServicesDomain=companydomain.com
click here</A> from within a browser (such as Safari/Chrome/Firefox) on your mobile.
</BODY>
</HTML>

رادصإب صاخلا ليلدلا يف تامدخلا فاشتكا لصف يف <u>نيوكتلل URL ناونع</u> عجار Jabber، رادصإب صاخلا ليل دلا يف تامدخلا فاشتكا حاضيإلا نم ديزم يلع لوصحلل.

.3 رايخلا

فلم وأ ةعومجم) نيوكت فلم يف ،WEBEX ددحو <ServiceDiscoveryExcludedServices> مدختسأ jabber-config.xml (يمومعلا).

ىلإ الوأ لوخدلا ليجست ىلع ليمعلا ةردق ىلع ةقيرطلا ەذە دمتعت :ةظحالم M&P ىل الوأ لوخدلا لي عالىم عنوكي ناب قبلاطملا نايحال ضعب يف ەنكميو IM&P ، مەب ءدبلل ايلحم Jabber عالمع نوكي ناب قبلاطملا نايحالا ضعب يف ەنكميو Jabber-config.xml مەباحس مداوخب لاصتالا رظح عم امبر تقۇملا نيزختلا قركاذو.

ةمدخلا فاشتكا نم Webex داعبتسال Jabber-config.xml نم ماع نيوكت فلم ىلع لاثم:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
```

```
<Policies>

<Policies>

</Policies>
</Policies>
</config>
```

لوصحلل Jabber رادصإل ليلدلا نم ليمعلا نيوكت لصف يف <u>قيمومع تا<mark>نيوكت ءاشنا</mark> ع</u>جار حيضوتلا نم ديزم ىلع.

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما