

ىلع درلا Jabber ل Windows 10.5 نيوكت تاءاعدتسال ةومجم تاملاكم

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [التكوين](#)
- [إنشاء مجموعة اتقاء المكالمة](#)
- [تكوين الرد على مكالمات مجموعة الصيد عبر Jabber ل Windows](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [التحقق من عملية اتقاء المكالمة](#)
- [التحقق من عملية الرد على مكالمات مجموعة الصيد](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

المقدمة

يقدم هذا المستند مثالا أساسيا للتكوين ل Jabber للرد على إستدعاءات "مجموعة الاتصال" و Windows 10.5.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

• Jabber ل Windows 10.5

• Cisco Presence 8.6.4.12900-2

• الإصدار Cisco Call Manager، 10-8.6.4.23900

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

إنشاء مجموعة انتقاء المكالمات

1. انتقل إلى صفحة إدارة المكالمات واختر توجيه المكالمات < مجموعة انتقاء المكالمات.
2. طقطقة يضيف جديد. فيما يلي عينة من مجموعة انتقاء المكالمات التي تمت إضافتها.

- Status

 Status: Ready

- Call Pickup Group Information

Call Pickup Group Name*

Call Pickup Group Number*

Description

Partition

- Call Pickup Group Notification Settings

Call Pickup Group Notification Policy

Call Pickup Group Notification Timer (seconds)*

- Call Information Display For Call Pickup Group Notification

Calling Party Information Called Party Information

3. أضف مجموعة الالتقاط هذه إلى رقم الدليل (DN) الخاص ب Jabber وجميع الهواتف التي سيعمل رقم مجموعة الالتقاط كمرجع لها. في هذه الحالة يحتوي Jabber CSF على امتداد 1004 والحاجة إلى إضافة مجموعة الالتقاط في صفحة DN الخاصة بها. راجع لقطة الشاشة هذه للحصول على تفاصيل.

Forward on CTI Failure or

Forward Unregistered Internal or

Forward Unregistered External or

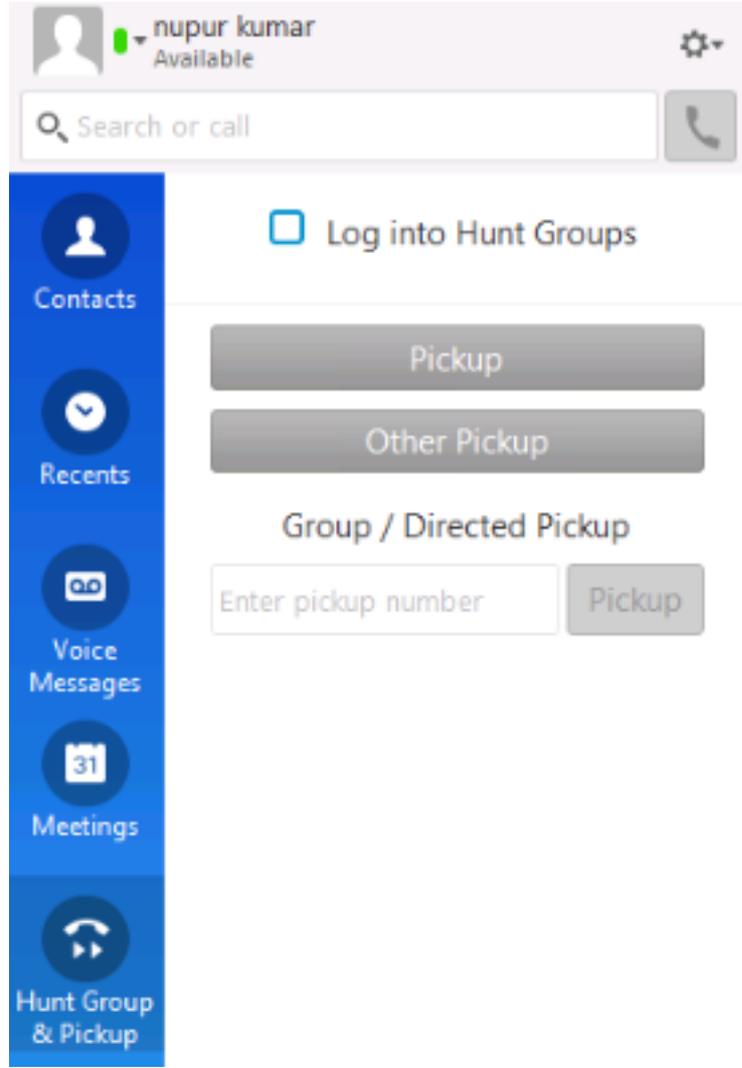
No Answer Ring Duration (seconds)

Call Pickup Group

4. بمجرد الانتهاء، تأكد من إضافة مجموعة الالتقاط هذه أيضا إلى شبكات DN الأخرى. في حالة الاختبار هذه ستكون DN 1002، لذلك أضف نفس مجموعة انتقاء المكالمات إلى "DN" هذه.
5. قم بإضافة هذه التعليمة البرمجية في Jabber-config.xml للتأكد من تنشيط رمز انتقاء المكالمات في Jabber ل Windows:

```
<Policies>
  <EnableCallPickup>true</EnableCallPickup>
  <EnableGroupCallPickup>true</EnableGroupCallPickup>
  <EnableOtherGroupPickup>true</EnableOtherGroupPickup>
  <EnableHuntGroup>true</EnableHuntGroup>
</Policies/>
```

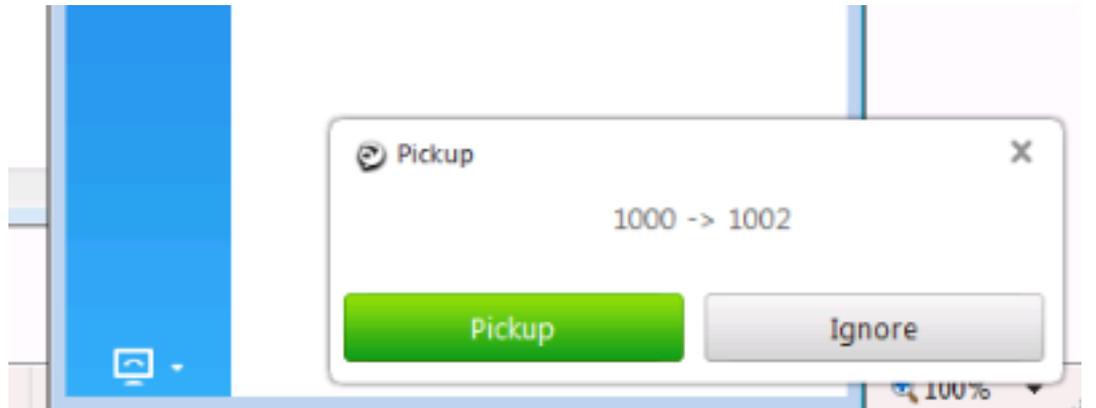
ملاحظة: تتم إضافة "enableHuntGroup" للحصول على الخيار "تسجيل الدخول إلى مجموعات الصيد". ليس إلزاميا في حالة استخدام Jabber ل Windows فقط لالتقاط المكالمات وليس للرد على المكالمات كعضو في مجموعة مطاردة. بمجرد أن يقبل Jabber هذه الإعدادات، هذا ما ستراه نشطا في Jabber ل



.Windows

تكوين الرد على مكالمات مجموعة الصيد عبر Jabber ل Windows

انقر فوق الزر "تسجيل الدخول إلى مجموعات الصيد" للتأكد من تمكين Jabber ل Windows للرد على المكالمات كعضو في مجموعة الصيد. بمجرد تكوين هذا، يعرض رمز "مجموعة المطاردة والتقاط" في Jabber الزر الأخضر الذي يؤكد تمكين Jabber ل "مجموعة المطاردة" واستدعاء وضع الرد على الالتقاط.



في مثال الاختبار هذا، هذا ما يتم إعداده:

- مجموعة الخطوط (الأعضاء هم 1004 و 1002) (إختبار 1- اسم مجموعة الخطوط)
- تتضمن قائمة المطاردة (الاسم : الاختبار123) مجموعة الخطوط هذه (test1)
- طيار مجموعة الصيد (7000)

باختصار، تم إجراء مكالمة على (7000 Hunt Pilot) وتم التحقق من تمكين خيار "تسجيل الدخول إلى مجموعات

الصيد"، وإلا فلن تتمكن المكالمة من الوصول إلى Jabber لملحق Windows .csf.

التحقق من الصحة

استخدم هذا القسم لتأكيد عمل التكوين بشكل صحيح.

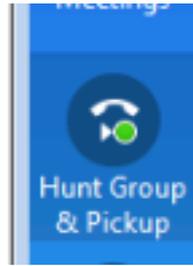
التحقق من عملية انتقاء المكالمة

منذ عام 1002 (هاتف مكتب في الملحق 7975 في المختبر) و 1004 (إختبار Jabber لملحق Windows CSF) يتم جعلها تشير إلى نفس مجموعة انتقاء المكالمات، إذا تم إستدعاء 1002، فيتم مطالبة Jabber لالتقاط مكالمة حيث يشير كلا الملحقين إلى نفس مجموعة انتقاء المكالمات. فيما يلي كيفية إستلام Jabber للإشعار:

رقم حزب الاتصال: 1000

رقم الحزب المسمى: 1002

رقم مجموعة انتقاء المكالمات واسمها: 4000 (إختبار)؛ كل من 1000 و 1002 جزء من مجموعة انتقاء المكالمات هذه، وبالتالي يستلم Jabber إستدعاء مجموعة انتقاء المكالمات كما هو موضح في التقاط الشاشة هذا.



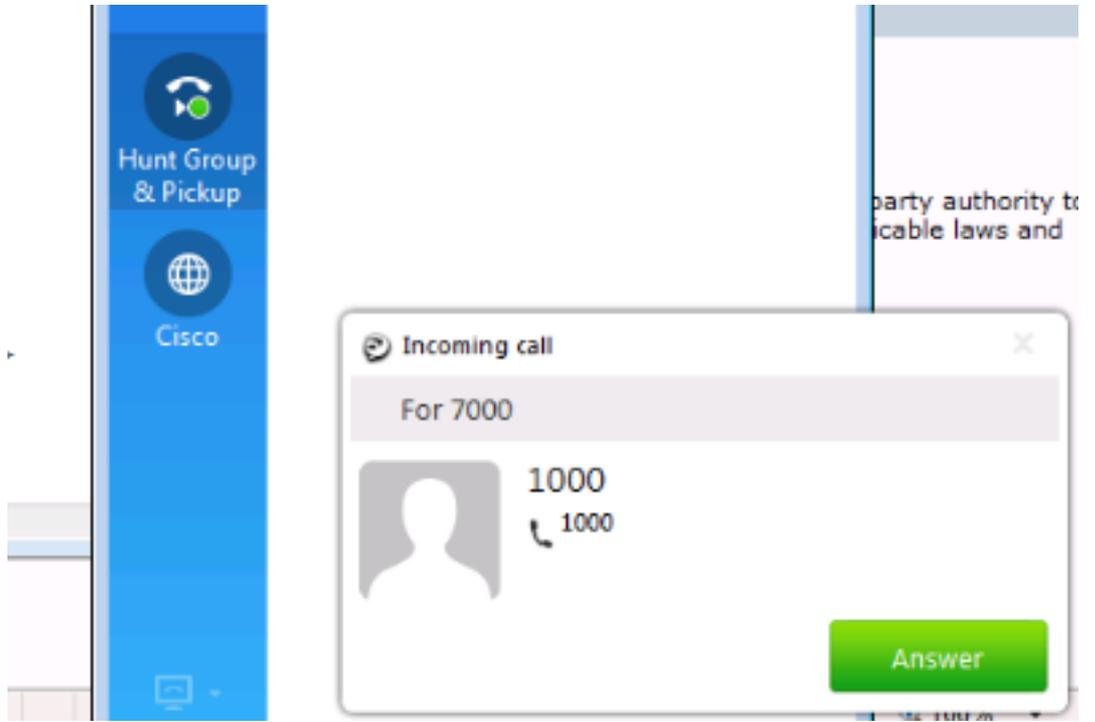
التحقق من عملية الرد على مكالمات مجموعة الصيد

فيما يلي إعلام تم تلقيه عندما يستقبل Jabber ل Windows المكالمة وفقاً ل "خوارزمية التوزيع" في مجموعة الخطوط. وترد هنا تفاصيل المكالمة التي تم إجراؤها بحيث تؤدي إلى الإشعار المذكور:

حزب الدعوة 1000

يطلق عليه اسم الطرف: 7000 (نموذج الطيار في عملية الصيد)

هو عضو في نقطة مجموعة الخطوط من خلال قائمة المطاردة إلى مجموعة المطاردة هذه (Jabber CSF (ext:1004



استكشاف الأخطاء وإصلاحها

لا تتوفر حاليًا معلومات محددة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لهذا التكوين.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا