

في "ويدي فلا ةزيم لاصتا" ءاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو Jabber J Windows DesktopPhone

المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[السيناريو 1](#)

[الحل](#)

[السيناريو 2](#)

[الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند الإجراء المستخدم لاستكشاف أخطاء الاتصال وإصلاحها بميزة فيديو سطح المكتب على Cisco Jabber J Windows.

المشكلة

تظهر حالة ميزة فيديو سطح المكتب في Cisco Jabber J Windows على أنها غير معروفة.

الحل

هناك عدة مناطق أن يتحرى in order to اكتشفت سبب هذه المشكلة. أكثر سبب شائع لهذه المشكلة هو أن التكوين الأساسي غير موجود. تحقق من تكوين هذه العناصر الأساسية لضمان حدوث محاولة الاتصال بفيديو سطح المكتب:

- تحقق من تثبيت MediaNet (واجهة خدمات الوسائط) وتشغيله على الجهاز.
 - تأكد من تمكين الفيديو للهاتف المتصل.
 - تأكد من أنك متصل بهاتف المكتب الذي يتم التحكم به.
 - إذا كان هاتف بروتوكول التحكم في العملاء (SCCP) قليل السمك الذي يتم التحكم فيه، فتأكد من عدم تشغيل البرنامج الثابت الإصدار 9.2.1 (بسبب معرف تصحيح الأخطاء من Cisco CSCtq48538).
- إذا تم تثبيت هذه العناصر وتكوينها بشكل صحيح، فيمكنك استكشاف أخطاء فيديو سطح المكتب وإصلاحها. ولكن هنالك امور ثانوية يجب ان تدرسوها، وذلك يتوقف على البيئة والهاتف الذي تجري السيطرة عليه.

فيما يلي بعض السيناريوهات الشائعة التي يتم مواجهتها مع إتصالات فيديو سطح المكتب:

السيناريو 1

تم تثبيت MediaNet وتشغيله على الجهاز، والهاتف المتصل هو Video Enabled، ويتم ربطك بهاتف المكتب الذي يتم التحكم فيه. تعمل اتصالات الفيديو لسطح المكتب بشكل صحيح على هواتف سلسلة Cisco 7900، ولكن ليس على هواتف سلسلة 9900.

الحل

تتيح هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) اتصال واحد فقط عبر نفق جلسة عمل الصوت (CAST) من Cisco لكل هاتف. تأكد من قطع اتصال كاميرا USB الموجودة أعلى الهاتف. تعمل كاميرا USB هذه على إيقاف تشغيل اتصال الصوت الفردي المسموح به على الهاتف. بمجرد قطع اتصال كاميرا USB، وإعادة تشغيل خدمة Jabber، فإنها تلتقط الهاتف باستخدام بروتوكول أكتشاف Cisco (CDP) وتتصل ببرامج CAST باستخدام الهاتف.

السيناريو 2

تم تثبيت MediaNet وتشغيله على الجهاز، والهاتف المتصل هو Video Enabled، ويتم ربطك بهاتف المكتب الذي يتم التحكم فيه، ولا تقوم بتشغيل الإصدار 9.2.1 من البرنامج على هاتف SCCP. لا يمكنك الاتصال بفيديو هاتف سطح المكتب على هواتف Cisco 7900 Series.

الحل

أستخدم CDP للعثور على هاتف IP المتصل به، وأستخدم CAST لإنشاء اتصال الفيديو بالهاتف. إذا لم يسمح برنامج أمان الشبكة المحلية بأي من هذه البروتوكولات، فلن يحدث الاتصال أبدا. يجب تعطيل جميع تطبيقات جدار الحماية والماسح الفيروسات الموجودة على الجهاز مؤقتا، وإعادة تشغيل خدمات Jabber. إذا كان فيديو سطح المكتب يعمل الآن بشكل صحيح، فإن تطبيقات الأمان المحلية هي سبب مشاكل الاتصال. عادة، يصح إستثناء بسيط على منفذ الشبكة هذه المشكلة. in order to سمحت cdp، أنت ينبغي سمحت ال multicast منفذ تحكم (MAC) عنوان 01-00-0c-cc-cc-00 و 00-01-0c-cc-cd. سمحت ل CAST، أنت ينبغي سمحت حركة مرور على بث بروتوكول التحكم (TCP) ميناء 4224.

ملاحظة: تنطبق المعلومات الواردة في هذا المستند على Cisco Unified Personal Communicator (CUPC)) أيضا. الاستثناءات الوحيدة هي أن MediaNet غير مستخدم، وتطبيق CDPDrv.exe المثبت مع العميل مختلف.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادختساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ني مدختسمل معد ي وتحم مي دقتل ل ي رش بل او
امك ة قيق د نوك ت نل ةلأل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ى ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا