

# Windows Phone تثبيت وتوافق "Jabber" ةزيم لىل ةمراع ةرظان

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[نظرة عامة على ميزة وضع الهاتف فقط](#)

[نشر Jabber ل Windows في وضع الهاتف فقط](#)

[التحقق من وضع الهاتف فقط](#)

[الفحص البصري لإعدادات الاتصال](#)

[سجلات تقرير مشاكل Jabber للبحث](#)

[إستعادة المراسلة الفورية الكاملة والتواجد في Jabber](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند ميزة وضع الهاتف فقط الجديدة المقدمة في Cisco Jabber ل Windows الإصدار 9.2.1 ووصف إجراءات التثبيت المستخدمة لنشر العملاء في وضع الهاتف فقط.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Windows ل Cisco Jabber
- مدير الاتصالات الموحدة من Cisco (CUCM)
- خادم التواجد الموحد (CUPS) من Cisco

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Jabber ل Windows الإصدار 9.2.1.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## نظرة عامة على ميزة وضع الهاتف فقط

باستخدام Cisco Jabber ل Windows الإصدار 9.2.1، يمكنك الآن نشر العميل في وضع الهاتف فقط، حيث يقوم العميل بالمصادقة مباشرة مع CUCM. في هذا الوضع، يتم تزويدك بإمكانات الصوت أو الفيديو دون وظائف التواجد أو المراسلة الفورية (IM). لذلك، من المهم أن تكون لديك القدرة على تحديد متى يتم نشر عميل Jabber في وضع الهاتف فقط، وفهم الميزات المتأثرة، بالإضافة إلى العملية المستخدمة لاستعادة وظيفة المراسلة الفورية بالكامل.

**ملاحظة:** باستخدام الإصدارات 9.2(2) والإصدارات الأحدث، لا يدعم Jabber ل Windows دمج الاجتماعات باستخدام وضع الهاتف فقط.

## نشر Jabber ل Windows في وضع الهاتف فقط

نشر Jabber ل Windows في وضع الهاتف فقط، يجب تثبيته عبر Bootstrap باستخدام أوامر CLI التالية:

### • النشر الداخلي

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
PRODUCT_MODE=Phone_Mode TFTP=1.2.3.4 LANGUAGE=1033 /quiet
```

### • النشر المستند إلى السحابة

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
TYPE=WebEx SSO_ORG_DOMAIN=domain.com /quiet
```

هنا بعض الملاحظات المهمة التي يجب أن نضعها نصب أعيننا:

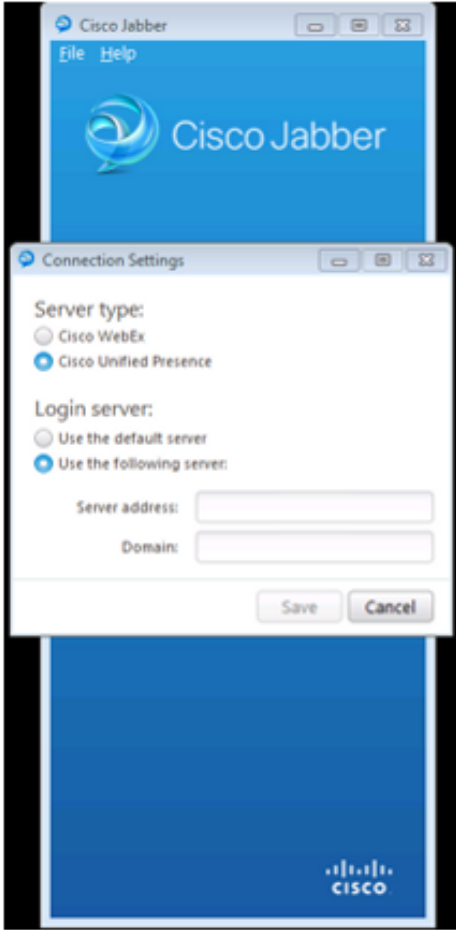
- **clear=1** - يحذف أي ملفات bootstrap موجودة.
- **type=WebEx** - يحدد Cisco Webex Messenger كخادم التواجد.
- **SSO\_ORG\_DOMAIN=domain.com** - يحدد domain.com كاسم المجال لتسجيل الدخول الأحادي (SSO).
- **quiet/** - يحدد التثبيت الصامت.

تلميح: للحصول على معلومات إضافية حول أوامر التثبيت للنشر، ارجع إلى [Cisco Jabber ل دليل تكوين وتثبيت Windows 9.2.x](#).

## التحقق من وضع الهاتف فقط

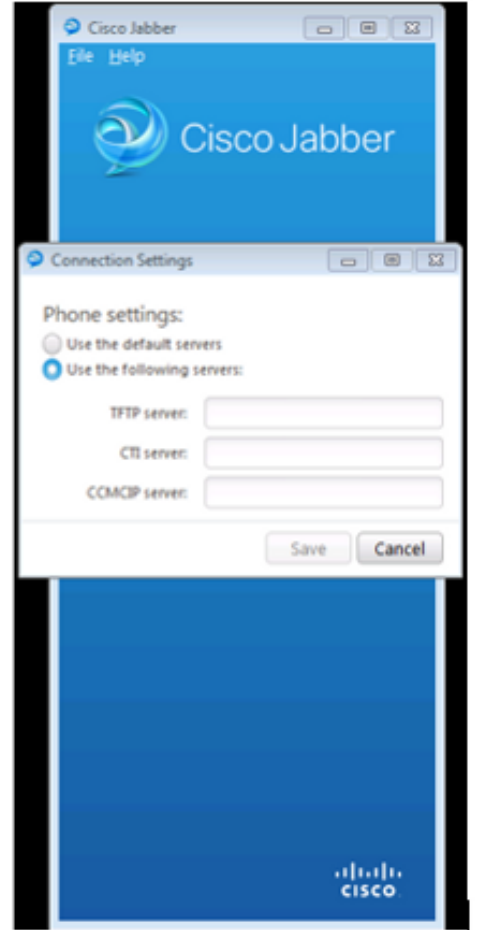
هناك طريقتان تستخدمان لتحديد ما إذا كان Jabber ل Windows قيد النشر حالياً في وضع الهاتف فقط: فحص بصري لإعدادات الاتصال، أو بحث عن سجلات تقرير مشكلة Jabber.

## الفحص البصري لإعدادات الاتصال



**Full UC IM and Presence**

VS



**Phone Mode Only**

في الصورة الموجودة على اليسار، يوجد Jabber في وضع المراسلة الفورية والحضور والاتصالات الموحدة الكاملة (UC). يمكنك تحديد نوع الخادم، وإدخال معلومات تسجيل الدخول للخادم.

في الصورة إلى اليمين، Jabber في وضع الهاتف فقط، وهناك فقط إعدادات الهاتف المتاحة.

## سجلات تقرير مشاكل Jabber للبحث

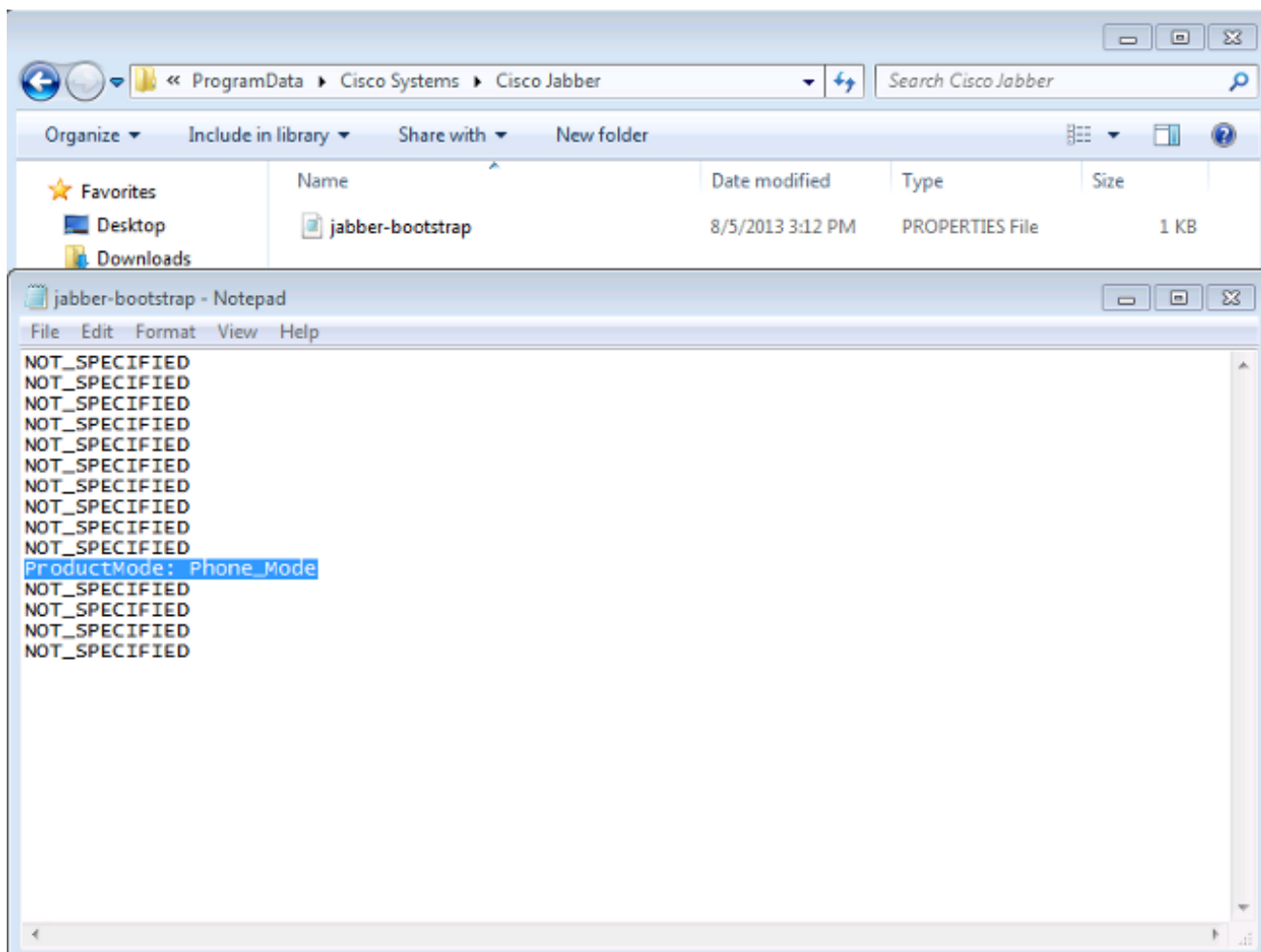
```
[ConfigServiceImpl::createConfig] - createConfig key : [NOT_SPECIFIED] value : [] originalValue : [] isOverriden : [0]
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
[ConfigStoreManager::getValue] - key : [ProductMode] skipLocal : [0] value: [Phone_Mode] success: [true] configStoreName: [bootstrap]
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
```

عند البحث في سجلات تقرير المشكلة، ستري سطرا يشير إلى وجود ملف bootstrap به قيمة ProductMode من Phone\_Mode. وهذا يشير إلى أن العميل يأتي إلى الإنترنت في وضع الهاتف فقط.

## إستعادة المراسلة الفورية الكاملة والتواجد في Jabber

أتمت هذا steps in order to أحيات كامل UC IM وتواجد إلى Jabber ل Windows:

1. انتقل إلى Windows > Cisco Systems>Cisco Jabber
2. افتح مجلد ProgramData
3. افتح ملف Jabber-bootstrap في Notepad
4. احذف ProductMode: Phone\_Mode السطر، ثم احفظ الملف.



5. قم بالخروج من النظام ثم أعد تشغيل العميل. Jabber ل Windows الآن في وضع المراسلة الفورية والحضور الكامل.

[ملاحظة: للحصول على معلومات إضافية حول وضع الهاتف فقط، راجع Cisco Jabber ل Windows 9.2.1](#)  
[ملاحظات الإصدار.](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد ىوتحم مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتحم مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوءو تاملرتل هذه ةقء نء اهءل ءوئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءنل دن تسمل